

## **ОТЗЫВ**

на автореферат диссертации

**Литvak Елены Геннадиевны на тему:**

**«Механизм управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования»,**

представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством  
(по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)

В современных условиях перехода к цифровой экономике в сфере высшего профессионального образования качество бизнес-процессов является залогом повышения качества и доступности образовательных услуг, появления их новых видов, повышения прозрачности процессов управления. Низкие темпы информатизации сферы высшего образования свидетельствуют о том, что на процесс воздействуют дестабилизирующие факторы, специфичные для этой сферы.

Применение методов управленческого воздействия на процесс информатизации не учитывает основную стратегию и бизнес-цели образовательных учреждений. Таким образом, необходимо совершенствование механизма управления процессом информатизации образовательных учреждений высшего профессионального образования на основе повышения уровня зрелости процессов управления информационными технологиями, которое позволит преодолеть действие дестабилизирующих факторов.

Указанные выше обстоятельства определяют актуальность темы диссертационного исследования Литvak Е. Г., которое посвящено разработке теоретико-методических подходов к совершенствованию механизма управления процессом информатизации образовательных учреждений высшего профессионального образования на основе повышения уровня зрелости процессов управления информационными технологиями с помощью онтологического моделирования.

Наиболее важными результатами диссертационной работы, которые позволяют судить, что исследование выполнено на достаточно высоком уровне и имеет признаки научной новизны, являются следующие: усовершенствован научно-методический подход к оценке состояния механизма управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования, где существующие оценки сведены в систему сбалансированных показателей и дополнены метрикой адаптивности на основе информационной энтропии; усовершенствован способ формирования процессного блока механизма управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования, который, в отличие от существующих подходов, базируется на алгоритме ранжирования ИТ-процессов и последовательности повышения их уровня зрелости, что легло в основу совершенствования процессов управления требованиями к информационным системам и управления знаниями об инфраструктуре информационно-коммуникационных технологий.

В целом положительно оценивая проведенное исследование, считаем, что в автореферате диссертации на рис. 4 (стр.17) «Усовершенствованный механизм управления процессом информатизации ОУ ВПО» следовало бы включить блок, отражающий ресурсы, используемые при совершенствовании механизма управления.

Однако высказанные замечания носят рекомендательный характер и не влияют на общую положительную оценку автореферата.

В целом, на основании автореферата можно сделать вывод о том, что диссертационная работа Литвак Е.Г. на тему «Механизм управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования», выполнена на высоком уровне, содержит весомые результаты для решения важной научной задачи и соответствует установленным требованиям Высшей Аттестационной Комиссии Донецкой Народной Республики, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по

специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

Я, Ващенко Наталья Валерьевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук  
по специальности 08.00.05 – Экономика  
и управление народным хозяйством, доцент,  
профессор кафедры экономики предприятия  
Государственной организации высшего  
профессионального образования  
«Донецкий национальный университет  
экономики и торговли  
имени Михаила Туган-Барановского»



Подпись Н. В. Ващенко  
Е. И. Гаврилова заверяю  
Начальник отдела кадров  
государственной организации  
высшего профессионального образования  
«Донецкого национального университета  
экономики и торговли  
имени Михаила Туган-Барановского»

Н. В. Ващенко

Государственная организация высшего профессионального образования  
«Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила  
Туган-Барановского»  
283050, Донецкая Народная Республика  
г. Донецк, ул. Щорса, 31  
Телефон: +38 (062) 305-06-73  
Факс: +38(062) 304-83-16  
Эл. Почта: vashenko2006@gmail.com  
Сайт организации:  
<http://donnaet.education>