

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ГОУ ВПО «Донецкий национальный
университет»
д-р. физ.-мат. наук, профессор

С. В. Беспалова
«12» марта 2020 г.



ОТЗЫВ

ведущей организации по диссертации Литвак Елены Геннадиевны на тему «Механизм управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)

Актуальность для науки и практики

Рост уровня информатизации является одной из ключевых предпосылок обеспечения адаптивности и сбалансированности функционирования сложных систем, условием повышения качества бизнес-процессов для любой сферы экономики. Особую роль в создании условий успешной реализации проектов информатизации играет сфера высшего образования. Однако, отдельные проекты по созданию и внедрению информационных технологий в сфере высшего образования реализуются крайне неэффективно, имеют высокий порог противодействия со стороны персонала, что свидетельствует о необходимости разработки комплексного механизма по управлению данными проектами с использованием современных методов и моделей. Взаимосвязи между отдельными информационными системами, используемыми внутри одного образовательного учреждения, зачастую отсутствуют, а также наблюдается низкая степень информатизации образовательной и исследовательской деятельности. Назрела острая необходимость комплексных, платформенных решений в данной сфере, востребованность целостной архитектуры процедур и процессов информатизации в соответствии с вызовами цифровой трансформации.

Тема диссертационной работы Литвак Е.Г. является актуальной в условиях современных требований к уровню информатизации сферы образования. Возникает необходимость разработки моделей управленческого воздействия, способных снизить дестабилизирующее влияние ряда факторов, тормозящих процесс информатизации образовательной среды. Проблемы совершенствования существующего механизма управления процессом информатизации образовательных учреждений высшего профессионального образования (ОУ ВПО) также свидетельствуют об актуальности темы диссертационной работы.

Диссертация Литвак Е.Г. посвящена решению важной научной задачи обоснования теоретических подходов и разработки методических рекомендаций по совершенствованию механизма управления процессом информатизации ОУ ВПО на основе повышения уровня зрелости ИТ-процессов с использованием инструментов онтологического моделирования.

Основные научные результаты и их значимость для науки и производства

Основные научные результаты, полученные автором:

1. Усовершенствован научно-методический подход к оценке состояния механизма управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования, где существующие оценки сведены в систему сбалансированных показателей и дополнены метрикой адаптивности на основе информационной энтропии. Это позволило установить обратную связь между объектом влияния и субъектом управления в механизме управления процессом информатизации ОУ ВПО (стр. 129-130);

2. Получила дальнейшее развитие система факторов, оказывающих дестабилизирующее воздействие на процесс информатизации, которая дополнена факторами высокой одновременной изменчивости, ограниченного финансирования, кадрового непостоянства, отсутствия технической и пользовательской документации (стр. 90);

3. Предложена система методов в механизме управления процессом информатизации, где экономический, нормативно-правовой и организационный блоки дополнены реляционным, процессным и социально-психологическим блоками (стр. 125-126, 147);

4. Получили дальнейшее развитие теоретико-методические подходы к совершенствованию процессов управления требованиями к информационным системам и управления знаниями об инфраструктуре информационно-коммуникационных технологий, которые дополнены способами их формализации на основе онтологического моделирования (рис.3.6 на стр. 169; рис.3.7 на стр.173).

Предложенные в работе теоретико-методические подходы к совершенствованию механизма управления информатизацией значительно повысят результативность этого процесса за счет снижения дестабилизирующего воздействия фактора отсутствия документации и фактора кадрового непостоянства.

Практическое значение полученных результатов заключается в доведении теоретических положений по совершенствованию механизма управления процессом информатизации до уровня конкретных предложений, направленных на повышение уровня зрелости процесса управления требованиями к информационным системам и процесса управления знаниями об инфраструктуре информационно-коммуникационных технологий в образовательном учреждении высшего профессионального образования.

Достоверность результатов диссертационной работы подтверждается использованием фундаментальных положений экономической теории, работ отечественных и зарубежных ученых в области управления информационно-коммуникационными технологиями. В работе используется достаточная для подтверждения обоснованности результатов законодательная, нормативно-правовая базы и статистические данные.

В процессе написания диссертационной работы применялись следующие методы исследования: анализа и синтеза, сравнения, описания, формализации,

абстрагирования, обобщения, измерения, статистического анализа, онтологического моделирования.

Достоверность результатов диссертации

Вклад автора в коллективно опубликованные работы конкретизирован в списке работ, опубликованных по теме диссертации. Основные положения и результаты исследования докладывались на научных конференциях и опубликованы в сборниках их трудов. По теме диссертации опубликовано 15 научных работ, в том числе: 5 статей в рецензируемых научных изданиях, 4 работы в других изданиях, 6 работ апробационного характера. Общий объем 4,14 п.л., из них 3,14 п.л. принадлежит лично автору.

Содержание автореферата соответствует положениям диссертации.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Предложенные в диссертационной работе рекомендации по повышению зрелости процессов управления информатизацией, а также разработанная онтологическая модель базы знаний инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий внедрены и используются в деятельности отдела технического обслуживания Департамента управления делами и хозяйственного обеспечения Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики (справка о внедрении от 24.10.2019 № 3212/18.1-28).

Разработанная онтологическая база знаний инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий и онтология управления требованиями к информационным системам могут быть использованы для управления информационно-коммуникационными технологиями, применяемыми в работе приемной комиссии Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики». Рекомендации по совершенствованию

процессов управления информационно-коммуникационными технологиями будут рассмотрены при разработке предложений по организации управления вступительной кампанией (справка о внедрении от 16.10.2019 № 01-06/1077).

Результаты исследования используются в учебном процессе Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» при преподавании дисциплин «Проектирование информационных систем», «Проектный практикум», «Методология и технология проектирования информационных систем» (справка от 11.10.2019 № 01-06/1057).

Общие замечания

Диссертационная работа Литвак Е. Г. является завершённым научным исследованием, которое в полной мере раскрывает тему работы, успешно решает поставленные теоретические и научно-практические задачи. Научные положения диссертационной работы, а также содержащиеся в ней выводы и рекомендации представляются в достаточной степени обоснованными.

Автором определено целевое состояние информационной среды образовательного учреждения высшего профессионального образования (рис. 1.3 на стр. 56). Расширена структура механизма управления информатизацией, выделены дополнительные блоки (стр. 72-73) методов управленческого воздействия, необходимые для управления информатизацией.

Автором выделен ряд факторов, оказывающих дестабилизирующее влияние на процесс информатизации в образовательных учреждениях высшего профессионального образования, определены последствия дестабилизирующего воздействия (рис. 2.2 на стр. 90).

В работе предложен способ формирования блоков механизма управления на основе ранжирования процессов управления информационными технологиями, позволяющий выделить из всего спектра наиболее важные

процессы и определить последовательность повышения их уровня зрелости (стр. 144-145).

Наряду с отмеченными положительными сторонами работы, в диссертации имеют место некоторые дискуссионные вопросы, а именно:

1) в предлагаемом авторском механизме управления процессом информатизации в подсистеме «субъект – объект» отражен инструментарий системы сбалансированных показателей, который отражает целевые параметры информатизации (рис. 3.2 на стр. 147). Требуется уточнения целесообразность расширения данного подхода на параметры повышения качества образования, увеличение степени доступности образования и другие стратегические подсистемы предлагаемого механизма;

2) при рассмотрении структуры интегрированной информационной среды образовательного учреждения (рис. 1.3 на стр. 56) не отражены параметры и связи с внешними информационными системами, что указывает на необходимость определять ее как комплекс внутренних бизнес-процессов и обеспечивающих их информационных систем и технологий;

3) в представленной авторской системе ИТ-целей и показателей их измерения для ОУ ВПО (табл. 2.11 на стр. 129) нечетко выражены количественные параметры и показатели оценки экономического эффекта от реализации отдельных проектов информатизации на уровне подразделений и служб. В этой связи необходимо пояснить, почему акцент сделан на качественной стороне оценки бизнес-процессов без учета классических показателей оценки эффективности реализации проектов;

4) авторское предположение о равномерности распределения потока заявок (стр. 133) носит дискуссионный характер;

5) для повышения объективности ранжирования ИТ-целей целесообразно применять экспертные процедуры (стр. 140-141);

6) в третьей главе диссертации недостаточно внимания уделено практическому аспекту проекта информатизации образовательного учреждения.

Вышеуказанные положения и замечания носят дискуссионный характер.

Заключение

Диссертационная работа логически структурирована, изложена понятным, четким и грамотным языком. Последовательность изложения материала создает целостное представление о содержании диссертации. По отдельным главам и по работе в целом приведены выводы, отражающие полученные научные и практические результаты. К достоинствам диссертационной работы следует отнести обоснованную теоретическую и практическую оценку полученных результатов, глубину проработки рассматриваемой предметной области.

Диссертация выполнена в соответствии с паспортом специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент), в частности, п. 10.12 «Процесс управления организацией, ее отдельными подсистемами и функциями. Целеполагание и планирование в управлении организацией. Контроль, мониторинг и бенчмаркинг. Механизмы и методы принятия и реализации управленческих решений. Управление проектом. Управление знаниями. Риск-менеджмент. Управление производством. Современные производственные системы».

Содержание диссертации в целом соответствует содержанию работ, опубликованных по тематике диссертации. На чужие материалы, использованные в диссертации, имеются ссылки. Краткое содержание глав диссертационной работы, основные выводы и результаты представлены в автореферате диссертации, содержание которого соответствует содержанию диссертации.

Диссертационная работа на тему «Механизм управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования» отвечает требованиям п. 2.2 «Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор, Литвак Елена Геннадиевна, заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по

специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т. ч.: менеджмент).

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры моделирования экономики Государственного образовательного учреждения Высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет» 12 марта 2020 г., протокол № 5.

Я, Тимохин Владимир Николаевич, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук
(08.00.13 Математические и инструментальные методы в экономике), профессор,
зав. кафедрой экономической кибернетики,
директор Учебно-научного института
«Экономическая кибернетика»
Государственного образовательного учреждения
Высшего профессионального образования
«Донецкий национальный университет»

В. Н. Тимохин

Я, Загорная Татьяна Олеговна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук
(08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством), профессор,
зав. кафедрой моделирования экономики,
Учебно-научного института
«Экономическая кибернетика»
Государственного образовательного учреждения
Высшего профессионального образования
«Донецкий национальный университет»

Т.О. Загорная

Адрес: 283991, г. Донецк, ул. Университетская, 24
тел.: +380 62 302-07-22; +7 863 318-28-57
e-mail: rector@donnu.ru; canc@donnu.ru

ПОДПИСЬ
ЗАВЕРЯЮ



УЧЕНЫЙ СЕКРЕТАРЬ
И. И. МИХАЛЬЧЕНКО