

ОТЗЫВ

официального оппонента

на диссертационную работу Малахай Светланы Николаевны на тему «Новые формы функционирования и развития систем управления организациями региона (социально-психологические и социокультурные аспекты управления)», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т. ч.: менеджмент)

Актуальность выбранной темы

В условиях постоянных интеграционных изменений, происходящих во внешней среде функционирования предприятий, связанных с процессами глобализации, усиления научно-технологического прогресса, возрастанием конкуренции, человеческие ресурсы приобретают все большую роль в обеспечении конкурентных преимуществ предприятия. Указанная тенденция инициирует смену управленческой парадигмы, а вопросы рационального управления человеческими ресурсами в современном менеджменте перемещаются на передний план.

В условиях развития новой парадигмы управления актуализируются вопросы поиска новых форм функционирования и развития организаций, что позволяет охарактеризовать диссертационное исследование Малахай С.Н. как своевременное, а поставленную в нем цель как практически значимую и актуальную.

Следует отметить, также, дополнительную актуальность выбранной диссертантом темы для условий функционирования предприятий Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики. Так,

непрекращающиеся военные действия, торгово-экономическая блокада, переориентация рынков сбыта, разрыв хозяйственно-договорных отношений, а также ряд других внешних вызовов, с которыми сталкиваются предприятия республик, требуют усиления адаптивных свойств систем управления.

Таким образом, цель диссертационного исследования Малахай С.Н., которая состоит в обосновании и разработке теоретических положений и практических рекомендаций по развитию систем управления адаптивного вида посредством модели реформирования как новых форм функционирования и развития систем управления организациями региона на основе социально-психологических и социокультурных аспектов управления, приобретает дополнительную актуальность в условиях функционирования предприятий Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

В результате анализа диссертационной работы, было установлено, что основные научные положения, выводы, подходы и рекомендации, изложенные в исследовании и освещенные в научных публикациях автора (14 работ общим объемом 9,12 п. л., в том числе: 9 статей в рецензируемых научных изданиях, 4 работы апробационного характера, 1 работа в другом издании) в достаточной степени аргументированы и обоснованы.

Для обоснования полученных научных результатов автором использовались научные труды авторитетных отечественных и зарубежных исследователей в области теории управления, менеджмента, адаптивного управления, управления человеческим потенциалом, а также труды узконаправленных специалистов в области социально-психологического и социокультурного аспектов управления.

Получение новых научных результатов достигается уместным использованием автором целого арсенала общенаучных и специальных методов, среди которых методы ретроспективного анализа и экспертных оценок; причинно-следственного анализа; системного анализа; разработки организационно-экономических механизмов; статистического и экономического анализа, др.

В результате использования указанного инструментария, автором получен ряд научных результатов, нашедших практическое применение в практике управления отдельными предприятиями для повышения эффективности их систем управления и их адаптивности к динамичным изменениям внешней среды. В частности, полученные результаты нашли апробацию на таких предприятиях: КОРПОРАЦИИ «ПО «ДОНОИЛ», ЧАО «Макеевкокс», ООО «ДОНМАСЛО», прошли апробацию и подтвердили практическую значимость в Управлении труда и социальных вопросов администрации г. Донецка. Результаты исследования используются в учебном процессе Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» во время преподавания дисциплин «Управление изменениями», «Стратегический менеджмент», «Основы менеджмента».

Автореферат в полной мере отражает основное содержание диссертационной работы, дает достаточное представление о полученных в рамках диссертационного исследования научных результатах.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Научная новизна полученных результатов состоит в разработке теоретических и методических положений по совершенствованию форм

функционирования и развития систем управления организациями региона на основе использования социально-психологических и социокультурных аспектов. В качестве основных научных результатов, заслуживающих отдельного внимания, стоит отметить следующие:

классификация социально-психологических и социокультурных методов управления, основанная на группировке методов по фазам жизненного цикла коллектива (стр.28-31);

модель функционирования и развития систем управления организациями Республики (стр.61-62);

классификация факторов, построенная на основе диаграммы причинно-следственных связей Исикавы (стр.106-128);

механизм управления организациями региона на основе социально-психологических и социокультурных аспектов управления (стр.144-160);

Предложенный в диссертационной работе набор подходов, моделей и методов объединен в единый комплексный инструментарий, заложенный в авторских концептуальных положениях совершенствования систем управления на основе социально-психологических и социокультурных аспектов (стр.132-144). В результате чего достигается значительный эффект, а работа представляется целостным, завершенным исследованием.

Отличительной особенностью анализируемого диссертационного исследования выступает то, что управление автором рассматривается с точки зрения социально-психологического и социокультурного аспектов не только на этапе формирования рекомендаций, но и на этапе оценки их эффективности. Так, автором предложена методика оценки социально-экономического эффекта совершенствования форм функционирования и развития систем управления организациями региона (стр.160-176), предполагающая оценку эффекта по целому ряду направлений, основным из которых является социально-психологический и социокультурный аспект.

Таким образом, резюмируя вышеизложенное, можно констатировать, что анализируемое диссертационное исследование характеризуется комплексом научных результатов, объединенных общей идеей и концепцией в единый эффективный инструментарий, представляющих высокую теоретическую и практическую ценность.

Замечания и дискуссионные положения

Сложность объекта исследования предопределяет неизбежное наличие дискуссионных моментов и замечаний, а именно:

1. В диссертационном исследовании указано, что разработанная методика оценки социально-экономического эффекта совершенствования форм функционирования и развития систем управления организациями региона основана на системе сбалансированных показателей (стр.8). Как известно, система сбалансированных показателей представляет собой общий подход и не предопределяет конечный набор показателей. В то же время, методика оценки, предложенная в работе, представлена конечным набором показателей оценки (табл. 3.3, стр.164-168). В связи с этим, возникают сомнения относительно универсальности предложенного подхода.

2. В работе предложено создание социально-психологических служб на предприятиях (стр.132-133). Не ставя под сомнение саму рекомендацию автора, отметим, что в работе не указан численный состав и квалификационный уровень сотрудников таких служб, а также не проведен подсчет затрат на оплату труда этих сотрудников, что затрудняет подсчет экономического эффекта.

3. Автором справедливо отмечено (стр.132), что применение методов, лежащих в плоскости социально-психологического и социокультурного аспектов требуют высокого уровня квалификации и наличия специальных знаний в этой предметной области. В связи с этим возникает вопрос, как будет проходить отбор

сотрудников для социально-психологической службы, а также на основании каких критериев будет оценен их квалификационный уровень и эффективность работы.

4. На странице 173 приведены результаты проверки адекватности, аналитической и прогностической пригодности построенной корреляционно-регрессионной модели зависимости средствами MS Excel (рис.3.10). В то же время, обозначения, используемые в рисунке, не расшифрованы в работе.

5. На странице 61 представлена модель управления организацией Региона в условиях современных вызовов (рис.1.13). Исходя из описания этой модели, дискуссионным остается вопрос о том, является ли данная модель формализацией текущей модели управления в Республике (по примеру формализации зарубежных моделей) или же предлагается усовершенствовать существующую практику управления в ДНР путем внедрения этой модели.

Следует отметить, что перечисленные дискуссионные положения диссертации не снижают общей положительной оценки работы, обладающей, неоспоримо, научной новизной и практической значимостью.

Общий вывод

Диссертационная работа Малахай Светланы Николаевны на тему: «Новые формы функционирования и развития систем управления организациями региона (социально-психологические и социокультурные аспекты управления)» представляет собой комплексное, логически выстроенное исследование, выполненное на актуальную тему и имеющее высокую практическую и теоретическую значимость. Изложение материала отвечает этапным задачам исследования и в полной мере раскрывает глубину выбранной темы. Содержание автореферата отвечает содержанию диссертационной работы и в достаточной степени служит отражением основных полученных результатов исследования.

На основе проведенного анализа можно сделать вывод, что диссертационная работа и автореферат полностью удовлетворяют требованиям, предъявляемым п. 2.2 Положения о присуждении ученых степеней к кандидатским диссертациям. Автор работы, Малахай Светлана Николаевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

Я, Коцалап Светлана Александровна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Официальный оппонент:

Кандидат экономических наук,
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством,
доцент кафедры менеджмента,
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Луганской Народной Республики
«Донбасский государственный технический университет»

С.А. Коцалап

Адрес:

94204, ЛНР, Алчевск,
пр. Ленина, 16 (главный корпус)
Тел. приемной ректора: (06442) 2-60-43
Эл. почта: info@dstu.education
Сайт организации: <https://www.dstu.education/ru/>

Подпись Коцалап С.А. заверяю

Светлана Александровна Коцалап



С.Н. Шевченко