

## **УТВЕРЖДАЮ:**

Ректор

Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры», д.т.н., профессор

Н.М. Зайченко

«16» апреля 2020 г.

## **ОТЗЫВ**

ведущей организации на диссертацию Малахай Светланы Николаевны по теме: «Новые формы функционирования и развития систем управления организациями региона (социально-психологические и социокультурные аспекты управления)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т. ч.: менеджмент)

### **Актуальность для науки и практики**

В условиях динамических изменений, происходящих во внешней среде функционирования предприятий Донецкой Народной Республики, вопросы поиска подходов, обеспечивающих повышение эффективности управления организациями региона, усиление их адаптационных свойств, а также достижение ими устойчивости к внешним вызовам, приобретают особую актуальность. В то же время, традиционные подходы, применяемые организациями, показали свою несостоятельность в условиях институциональных и социально-экономических преобразований, наблюдавшихся в Донецкой Народной Республике. В этой связи актуализируются вопросы поиска новых форм функционирования и развития систем управления организациями региона.

### **Основные научные результаты и их значимость для науки и производства**

Основные научные результаты, полученные автором, заключаются в следующем:

1. В работе впервые разработаны концептуальные положения совершенствования систем управления на основе социально-психологических и социокультурных аспектов, которые предполагают переход к адаптивной системе управления за счет итерационного процесса пересмотра используемых социально-психологических и социокультурных методов управления, составляющих основу инструментальной базы управления, реализуемой

посредством социально-психологической службы, что позволяет повысить адаптивность системы, скорость ее реагирования на внешние и внутренние вызовы (стр.132-144).

2. Автором усовершенствован механизм управления организациями региона на основе социально-психологических и социокультурных аспектов управления, позволяющий формализовать реализацию управленческих функций на различных этапах жизненного цикла коллектива (команды), что повышает эффективность системы управления (стр.144-159).

. 3. В рамках исследования получила дальнейшее развитие классификация социально-психологических и социокультурных методов управления, которая, в отличие от существующих, основана на группировке методов по фазам жизненного цикла коллектива (команды), на котором их использование наиболее оправданно, что позволяет систематизировать существующие методы (стр.29-31).

4. Предложен научно-методический подход, обеспечивающий применение социально-психологических аспектов для реализации различных направлений совершенствования системы управления, основанный на изучении особенностей ее функционирования в современных условиях развития государственности. Данный подход позволяет развивать системы управления организациями Донецкой Народной Республики (стр.40-43).

5. Представлена модель функционирования и развития систем управления организациями Республики, обеспечивающая качество управленческих решений в условиях современных вызовов и непризнанности (стр.61-62).

6. Разработана классификация систем управления, построенная на описанных в научной литературе видах управления и позволяющая оценивать их применимость к системам управления, ориентированных на использование социально-психологических и социокультурных аспектов (стр.66-72).

7. Получил дальнейшее развитие научно-методический подход к оценке систем управления в организациях региона, основанный на изучении интенсивности использования социально-психологических и социокультурных аспектов, как индикатора уровня адаптивности управления (стр.87-106).

8. Предложена классификация факторов, построенная на основе диаграммы причинно-следственных связей Исиакавы и позволяющая, посредством экспертного опроса, изучать степень их воздействия на систему управления предприятиями Донецкой Народной Республики, а также выявлять факторы, оказывающих наиболее значимое влияние на их эффективность (стр.106-128).

9. Усовершенствована методика оценки социально-экономического эффекта совершенствования форм функционирования и развития систем управления организациями региона, основанная на системе сбалансированных показателей, обеспечивающая использование более широкого перечня и групп факторов. Авторская методика позволяет проводить комплексную всестороннюю оценку посредством анализа влияния рекомендаций на динамику наиболее значимых групп факторов (стр. 159-174).

### **Достоверность результатов диссертации**

Достоверность результатов работы обеспечивается использованием ряда общенаучных и специальных методов, среди которых можно отметить такие: логического и исторического анализа, индукции и дедукции; монографического анализа; обобщения и систематизации; анализа и синтеза; ретроспективного анализа и экспертных оценок; причинно-следственного анализа; системного анализа; разработки организационно-экономических механизмов; статистического и экономического анализа.

Основные положения диссертации представлены в материалах научно-практических конференций. По теме диссертации опубликовано 13 работ, в том числе: 8 статей в рецензируемых научных изданиях, 4 работы аprobационного характера, 1 работа в другом издании.

Диссертационная работа является самостоятельным научным трудом в области экономики и управления организациями на основе применения социально-психологических и социокультурных аспектов. Представленные в работе и выносимые на защиту концептуальные, научные и методические положения и выводы получены автором лично и имеют отражение в научных публикациях автора.

### **Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации**

Считаем целесообразным использовать разработки и рекомендации автора с целью повышения эффективности систем управления организациями Донецкой Народной Республики и их адаптивности к динамичным изменениям внешней среды, а также в учебном процессе Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» во время преподавания дисциплин «Управление изменениями», «Стратегический менеджмент», «Предпринимательство».

## **Общие замечания**

В качестве замечаний следует отметить следующие:

1. Авторская модель управления организацией Региона в условиях современных вызовов (стр.61) в большей степени коррелирует с моделью новой философии управления, чем с моделями управления организациями в условиях непризнанности. Неясно, с чем это связано.

2. В диссертационной работе проводится анализ зарубежного опыта реализации социально-психологических и социокультурных аспектов управления в условиях строительства новой государственности, где особое внимание уделяется опыту государств, функционирующих в условиях непризнанности (стр.43-62). В то же время, опыт Луганской Народной Республики не рассмотрен.

3. На стр.121 указано, что «оценка влияния факторов проводилась методом экспертных оценок», при этом не конкретизировано, по какой методике проводилась данная оценка.

4. В рисунке 3.9 (стр.172) проведена проверка адекватности, аналитической и прогностической пригодности построенной корреляционно-регрессионной модели зависимости, но не приведены пояснения результатов этой проверки.

## **Заключение**

Диссертация Малахай Светланы Николаевны на тему: «Новые формы функционирования и развития систем управления организациями региона (социально-психологические и социокультурные аспекты управления)» является завершенной научной работой, посвященной решению насущной проблемы и выполненной на актуальную тему. Предложенные в рамках диссертационного исследования теоретические и научно-методические положения совершенствования форм функционирования и развития систем управления организациями региона на основе использования социально-психологических и социокультурных аспектов доведены до уровня конкретных рекомендаций, экономических эффект от внедрения которых обоснован в работе.

Универсальность подходов, предложенных автором, позволяют адаптировать их для повышения эффективности и адаптивности систем управления организациями различных отраслей, расположенных как на территории Донецкой Народной Республики, так и за ее пределами: в Луганской Народной Республике и других непризнанных республиках.

Представленные в диссертационной работе выводы и рекомендации обладают обширной доказательной базой. Автореферат диссертации и публикации автора в полной мере отражают содержание диссертации. Научные результаты, полученные Малахай С.Н., имеют теоретическое и практическое значение для такой отрасли знаний, как экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами.

Диссертация «Новые формы функционирования и развития систем управления организациями региона (социально-психологические и социокультурные аспекты управления)» отвечает требованиям п. 2.2 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор, Малахай Светлана Николаевна, заслуживает присвоения ей ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т. ч.: менеджмент).

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры менеджмента строительных организаций ГОУ ВПО «ДОННАСА» «15» января 2020 г., протокол № 6/1.

*Я, Иванов Михаил Фёдорович, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.*

Доктор экономических наук,  
по специальности 08.00.05 «Экономика и управление  
народным хозяйством (региональная экономика)»  
доцент, профессор, зав. кафедры  
менеджмента строительных организаций  
ГОУ ВПО «ДОННАСА»

*М.Ф. Иванов*

Подпись д.э.н., доцента Иванова М.Ф. удостоверяю.  
Ученый секретарь ГОУ ВПО «ДОННАСА»  
к.э.н., доцент

*М.А. Гракова*

Контактные данные:  
286123, ДНР, г. Макеевка, ул. Державина, 2  
тел. +38-062-343-7033  
e-mail: [mailbox@donnasa.org](mailto:mailbox@donnasa.org)  
сайт организации: <http://www.donnasa.ru>

