

**УТВЕРЖДАЮ:**

Проректор по научной и  
инновационной деятельности  
ГООУ ВПО «Донецкий  
национальный университет»,  
д-р техн. наук, профессор  
*В.И. Сторожев*  
«18» *февраля* 2022 г.

**ОТЗЫВ**

ведущей организации по диссертации Поповой Инны Владимировны на тему: «Организационно-экономические аспекты обеспечения конкурентоспособности образовательных организаций высшего образования», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

**Актуальность для науки и практики**

В условиях интенсивного развития современных образовательных систем в развитых странах на основе применения новых образовательных технологий и выработки компетенций большинство образовательных организаций теряют конкурентные позиции в связи с поддержанием традиционного университетского образования. В то же время образовательные организации высшего образования актуализируют образовательные программы, интегрируя новые компетенции, ориентируя обучающихся на непрерывное обучение и развитие. В результате меняется подход к трудоустройству выпускников, что влияет на конкурентоспособность предлагаемых образовательных программ. Тем не менее, можно говорить только о фрагментарном освещении факторов конкурентоспособности и роли организационно-экономических аспектов в обеспечении конкурентоспособности обозначенных организаций. Проблема систематизации, классификации и оценки факторов, влияющих на конкурентоспособность образовательных организаций высшего образования (далее – ОО ВО), находятся в фокусе научного познания. Текущий уровень

исследований ориентирован на рассмотрение реальных практик отдельных образовательных организаций, но единого подхода к обеспечению их конкурентоспособности в отраслевом разрезе в контексте отдельного государства не выработано. В этой связи становится актуальным вопрос подбора методических инструментов по оценке и обеспечению конкурентоспособности образовательных организаций высшего образования с помощью развития их организационно-экономического потенциала, а диссертация И.В. Поповой на тему «Организационно-экономические аспекты обеспечения конкурентоспособности образовательных организаций высшего образования» является весьма своевременной работой для решения текущих проблем в рамках действующей системы образования в Луганской Народной Республике.

### **Основные научные результаты и их значимость для науки и производства**

Основные научные результаты, полученные автором, заключаются в следующем:

1. В работе усовершенствован методический подход к оценке обеспечения уровня конкурентоспособности ОО ВО, который, в отличие от существующих, позволяет объективно оценить обеспечение конкурентоспособности соответствующих образовательных организаций (стр. 157-177). Данный подход был апробирован на примере ОО ВО Луганской Народной Республики. По предложенной критериальной шкале все учреждения, кроме потенциала динамики развития ГОУ ВО ЛНР «ЛГУ им. В. Даля», находятся на среднем уровне.

2. Также усовершенствованы организационно-экономический механизм и коммуникационная политика по реализации стратегии обеспечения повышения уровня конкурентоспособности ОО ВО (стр. 181-205). Причем целевой функцией обозначенного механизма является улучшение качества предоставления образовательных услуг, повышение



степени первичного и конечного удовлетворения потребителей образовательных продуктов с помощью мероприятий, разработанных по соответствующим единичным показателям организационно-экономического потенциала ОО ВО.

3. Получила дальнейшее развитие сущность понятия «конкурентоспособность образовательной организации высшего образования» как способность организации занять свою нишу в конкретном сегменте на рынке образовательных услуг, умение эффективно использовать организационно-экономические составляющие (стр. 14-28).

4. Также автором применялись методы анализа, синтеза и систематизации для определения организационно-экономических составляющих, которые обеспечивают повышение конкурентоспособности ОО ВО именно в условиях становления экономики Луганской Народной Республики (стр. 29-55). Так, определено, что к организационным составляющим отнесены маркетинговые исследования и стратегический анализ рынка образовательных услуг, обеспечение международного признания дипломов об образовании; проведение опросов абитуриентов относительно выбора образовательной организации и будущей профессии. К экономическим относятся: обеспечение современными технологиями процесса обучения; привлечение зарубежных абитуриентов и научно-педагогических кадров.

5. На основе изучения зарубежного опыта в оценке уровня конкурентоспособности ОО ВО получили дальнейшее развитие организационно-экономические составляющие, а именно: академическая репутация, репутация среди работодателей, соотношение количества студентов и научно-педагогического состава университета, доля иностранцев в научно-педагогическом составе, доля иностранцев в общем числе студентов, число цитирований на одного сотрудника, государственные программы по привлечению иностранных студентов и преподавателей, а также стоимость обучения (стр. 56-83).

6. Получил дальнейшее развитие процесс формирования организационно-экономического механизма подготовки квалифицированных кадров и развития человеческих ресурсов через систему высшего образования (стр. 90-109).

7. Применение маркетинговых и стратегических инструментов позволило конкретизировать процедуру оценки обеспечения конкурентоспособности ОО ВО (стр. 112-128). В результате научно обосновывается применение соответствующего вида стратегии и выбора стратегических альтернатив для соответствующей ОО ВО.

8. В процессе применения маркетингового подхода, включающего экспертные оценки и опросы студентов ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ», получила дальнейшее развитие оценка организационно-экономического потенциала ОО ВО (стр. 129-150). Такая оценка позволила сформировать конкурентный профиль образовательной организации, а также выявить «узкие» места в основных процессах предоставления образовательной услуги.

### **Достоверность результатов диссертации**

Достоверность результатов работы обеспечивается использованием ряда методов, среди которых следует выделить: статистические, инструменты стратегического анализа (SWOT, PEST, SNW, 5 сил Портера), формализация, методический и маркетинговый подходы к оценке обеспечения конкурентоспособности ОО ВО.

Результаты диссертации апробированы на конференциях различного уровня, представлено 8 работ апробационного характера. Всего опубликовано 19 научных работ, в том числе 7 статей в рецензируемых научных изданиях.

Диссертация является самостоятельной научной работой, в которой изложен авторский подход к решению научной задачи, связанной с оценкой и повышением уровня конкурентоспособности образовательных организаций высшего образования Луганской Народной Республики.



## **Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации**

Считаем целесообразным использовать результаты диссертации И.В. Поповой в практической деятельности организаций высшего образования, в том числе и в учебном процессе Государственного образовательного учреждения высшего образования Луганской Народной Республики «Луганский государственный аграрный университет» при изложении учебных дисциплин: «Управление человеческими ресурсами», «Деловая этика», «Менеджмент», «Маркетинг», «Стратегия предприятия».

### **Общие замечания**

В качестве замечаний следует отметить следующие:

1. На с. 40, рис. 1.3 автором представлены организационно-экономические составляющие обеспечения конкурентоспособности ОО ВО. Часть из них представляет собой критерии эффективности функционирования отдельных подсистем обеспечения конкурентоспособности в традиционных подходах. Целесообразно было бы выделить организационные и экономические составляющие, учитывая роль данных аспектов в решении ключевых задач исследования.

2. На стр. 53 автором отмечается, что стратегические цели, которые должны ставиться руководством образовательной организации высшего образования должны быть сбалансированными с учетом имеющихся реальных организационно-экономических возможностей. Однако среди четырех основных этапов вопросам приема или отбора контингента для поступления должное внимание не уделяется. На наш взгляд, именно демографическая ситуация и уровень подготовки абитуриентов в системе школьного образования становится базой и основополагающим фундаментом для формирования организационно-экономических составляющих ОО ВО.

3. На стр. 56-83 диссертации представлен мировой опыт оценки и обеспечения конкурентоспособности образовательных организаций высшего

образования. Однако в исследовании не уделяется внимание такому положению, как проведение самооценки образовательными организациями, так как далее в аналитической части исследования автор использует именно показатели самоанализа образовательных организаций в рамках применения методического подхода к оценке обеспечения уровня конкурентоспособности ОО ВО. На наш взгляд, целесообразно было бы уделить внимание именно структуре показателей самоанализа для ОО ВО, которые действуют на территории Российской Федерации.

4. Аналитическая часть исследования содержит многоуровневую систему оценки показателей: мировой уровень, Российская Федерация, ЛНР. Представляется важным оценивать и анализировать данные показатели структурно по уровням, учитывая тот факт, что конкуренция между образовательными организациями имеет четкие границы и факторы по ее повышению лежат в конкретных рамках. Иными словами – масштаб конкурентных факторов напрямую формирует условия конкурентной борьбы и, следовательно, источники конкурентных преимуществ.

5. На стр. 113-115 автор на примере ГОУ ВО ЛНР «Луганский государственный педагогический университет» проводит общий анализ обеспечения конкурентоспособности данной образовательной организации с использованием стратегического подхода и экспертных оценок. Причем в опросе приняли участие только четыре эксперта, которые осуществляют практическую и профессиональную деятельность в сфере высшего образования, однако потребители данных услуг к оценке не привлекались. В данном случае решение этой задачи усилило бы привлечение к оценке потребителей услуги – студентов и их родителей.

6. По тексту параграфа 3.1 диссертации, где автором описывается методика оценки обеспечения уровня конкурентоспособности образовательной организации (стр. 157-169), незначительное внимание уделено таким групповым показателям как разнообразие образовательных услуг (К3) и научная составляющая (К6), которые имеют самые низкие



весовые коэффициенты. Следует уточнить, почему данные показатели имеют самое низкое значение для обеспечения высокого уровня конкурентоспособности ОО ВО.

### **Заключение**

Диссертация И.В. Поповой «Организационно-экономические аспекты обеспечения конкурентоспособности образовательных организаций высшего образования» представляет собой законченную научно-исследовательскую работу, выполненную на актуальную тему и направленную на развитие теоретических положений и практических рекомендаций относительно методических инструментов по оценке и обеспечению конкурентоспособности образовательных организаций высшего образования. Важной составляющей в работе является то, что изученный опыт, разработанные рекомендации по развитию организационно-экономического потенциала образовательных организаций высшего образования можно реально адаптировать к условиям становления системы образования как в Луганской Народной Республике, так и Донецкой Народной Республике.

Выводы и рекомендации достаточно обоснованы. Автореферат диссертации и публикации автора в полной мере отражают содержание диссертации. Научные результаты, полученные И.В. Поповой, имеют теоретическое и практическое значение для такой отрасли знаний, как экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами.

Диссертация «Организационно-экономические аспекты обеспечения конкурентоспособности образовательных организаций высшего образования» отвечает требованиям п. 2.2 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор, Попова Инна Владимировна, заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям

сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Отзыв обсужден и одобрен на научном межкафедральном семинаре, проведенном на базе кафедры бизнес-информатики ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет» «18» февраля 2022 г., протокол № 2.

*Я, Загорная Татьяна Олеговна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.*

Доктор экономических наук,  
по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством  
(по отраслям сферы деятельности, в т.ч. экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)  
профессор, заведующая кафедрой бизнес-информатики  
Государственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Донецкий национальный университет»

*Татьяна Олеговна Загорная*

Подпись Загорной Т.О. удостоверяю:

Секретарь Ученого совета



М.Н. Михальченко

Почтовый адрес: 283001, г. Донецк, ул. Университетская, д. 24  
Тел. (062) 302-06-00  
Факс: (062) 302-07-49  
e-mail: donnu.ector@mail.ru  
сайт: <http://donnu.ru/>