

## **ОТЗЫВ**

### **официального оппонента на диссертацию**

*Суровцевой Алины Альбертовны*

*на тему: «Социальное партнерство как способ оптимизации отношений предпринимателей, работников и государства в Донецкой Народной Республике», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)*

### **Актуальность выбранной темы**

В современных условиях система социального партнерства является одним из важных элементов рыночной системы регулирования социально-экономической жизни общества, ценность которого подтверждается опытом экономически развитых стран. Однако, к сожалению, на данный момент система социального партнерства в Донецкой Народной Республике не получила должного развития, поэтому требует детального исследования ее современного состояния с целью определения путей ее эффективного функционирования.

Развитие социального партнерства в зарубежных странах показало его эффективность как фактора социальной стабильности, что позволяет говорить о необходимости активизации данного процесса и в Донецкой Народной Республике. На сегодняшний день в молодом государстве развитие базовых основ формирования социального партнерства происходит достаточно медленно, что обусловлено политическими и социально-экономическими факторами. Законодательство о социальном партнерстве в Донецкой Народной Республике практически отсутствует. Это, а также множество других проблем в сфере взаимоотношений работающих граждан с работодателями приводят к существованию острых социально-трудовых конфликтов, для решения которых не хватает адекватных механизмов. Преодоление такой ситуации требует государственного регулирования и формирования научно-методических основ функционирования системы социального партнерства, которые бы способствовали улучшению отношений между сторонами социально-партнерских отношений и предотвращению социальных конфликтов, в связи с чем особенно весомым является разработка предложений по развитию социального партнерства в Донецкой Народной Республике.

Учитывая вышеизложенное, тема научного исследования Суровцевой Алины Альбертовны, которая посвящена поиску эффективных направлений, касающихся оптимизации отношений предпринимателей, работников и государства в Донецкой Народной Республике средствами и инструментами социального партнерства, является актуальной и своевременной.

Диссертационная работа выполнена в соответствии с паспортом специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент), в частности, п. 10.23 «Социальное развитие и социальное партнёрство как ключевое направление регулирования социально-трудовых и социально-экономических отношений в рыночном хозяйстве. Трудовые отношения и их регулирование посредством социального партнерства (генеральные, отраслевые, территориальные

соглашения и коллективные договоры); механизмы регулирования трудовых отношений при различных формах собственности; мотивы и стимулы к труду, их взаимосвязи с трудовым поведением работников, удовлетворенностью трудом».

### **Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций**

Диссертационная работа Суровцевой Алины Альбертовн на тему: «Социальное партнерство как способ оптимизации отношений предпринимателей, работников и государства в Донецкой Народной Республике» выполнена автором самостоятельно с соблюдением требований научности и актуальности. Обоснование темы диссертации убедительно и содержательно, а круг решаемых задач способствует достижению поставленной цели исследования.

Научные положения, выводы и рекомендации соискатель получил на основе теоретических исследований поставленных в диссертационной работе задач, а также изучения значительного количества зарубежных и отечественных публикаций.

Теоретическое значение полученных результатов вытекает из актуальности темы диссертационной работы, поставленной цели и задач, а также определяется достигнутым уровнем исследования, степенью научной новизны, развитием методических аспектов и расширением научных подходов к решению проблем развития социального партнерства как обеспечивающего фактора оптимизации отношений предпринимателей, работников и государства в Донецкой Народной Республике.

Практическое значение полученных результатов заключается в доведении теоретических положений по формированию и развитию социального партнерства субъектов экономики до уровня конкретных предложений по разработке ключевых механизмов и инструментов реализации социального партнерства, которые могут быть использованы субъектами хозяйствования и органами государственного управления при совершенствовании системы управления проектами и программами социального партнерства, а также при подготовке законодательных и нормативных актов, направленных на разработку и реализацию эффективной социально-ориентированной экономической политики государства.

Остановимся на наиболее значимых, всесторонне обоснованных в диссертационной работе результатах.

Одним из основных научных результатов является обоснование и представление авторского видения понятий «социальная политика», «социальное партнерство», «социальная деятельность», «социальная ответственность», «социально ответственный бизнес», «корпоративная социальная ответственность» и др.

В подтверждение этому, в первой главе диссертационной работы автором изучены научные взгляды ученых и практиков хозяйствования на различные аспекты социализации общества (стр. 14-17 диссертации), раскрыта сущность понятий «сбалансированное (устойчивое) развитие» (стр. 18-20 диссертации),

«холизм» и «холистическое развитие» (стр. 21-24 диссертации); изучены вопросы социальной ответственности в рамках социального партнерства (стр. 27-31 диссертационной работы); выявлены ожидаемые проявления социальной ответственности субъектов экономики в Донецкой Народной Республике (стр. 32 диссертации).

На основе творческого подхода автором исследованы экономические основы социального партнерства. Определено, что основная проблема начала проектов социального партнерства заключается в определении заинтересованных сторон (стр. 41-43 диссертации). Результаты оценки взаимного влияния сторон в проектах социального партнерства автор предложил отразить в графической форме в виде комбинации влияния сторон на проект и влияния организаторов (государственного органа) проекта на эти стороны (стр. 45-46 диссертации).

Следует отметить, что в диссертационной работе подробно рассмотрены критерии достижимости целей проектов социального партнерства с позиции заинтересованных сторон (стр. 47-48 диссертации), классификация рисков проектов социального партнерства (стр. 54 диссертации), а также провалы государства и рынка как причина применения проектов социального партнерства (стр. 55-56 диссертации).

Особого внимания заслуживает достаточно подробно изученный автором зарубежный опыт государственного регулирования общественного развития посредством социального партнерства, в результате чего было доказано, что в мире не существует унифицированной модели государственного управления социальным партнерством, в соответствии с концептуальными подходами к нему каждое государство строит свою собственную модель. Общим является то, что социальные бизнес и предпринимательство являются привилегией общественных объединений, формирующих общественное хозяйство и социальный капитал, который является основой социальной экономики и социального партнерства (стр. 57-71 диссертации).

Во второй главе диссертационной работы, обобщая существующие наработки в качестве концептуальных подходов по развитию социального партнерства субъектов экономики, предложен авторский концептуальный подход к формированию модели социального партнерства субъектов экономики, который гармонизирует логико-содержательное отражение направлений и уровней функционирования социального партнерства (стр. 75-77 диссертации).

Сформированы уровни функционирования социальной ответственности в рамках осуществления социального партнерства на предприятиях: низкий (базовый), достаточный и высокий (стр. 81-84 диссертации).

Доказано, что для того, чтобы социальное партнерство развивалось в перспективе, необходима активизация и привлечение всех стейкхолдеров, которые задействованы и имеют прямое влияние на предприятие. В работе дополнен перечень субъектов социального партнерства в экономике ДНР, учитывая критерии стандартизации ISO, среди которых: акционеры, поставщики, партнеры, конкуренты (стр. 87-89 диссертации). Установлено прямопропорциональное влияние направлений социального партнерства по группам стейкхолдеров на конечные результаты деятельности

Учитывая результаты научных исследований, автор предложил свое

видение по формированию механизма управления развитием социального партнерства субъектов экономики, которое характеризуется совокупностью конкретных направлений, условий, инструментов, направленных на создание важных изменений социального видения населения, устойчивое взаимодействие различных уровней экономики, конечным результатом которого является достижение благосостояния общества на основе экономической, экологической социальной и духовной составляющих (стр. 94-100 диссертации).

В работе дана характеристика сдерживающих факторов по реализации механизма управления развитием социального партнерства субъектов экономики ДНР и меры по нивелированию их негативного влияния (стр. 100-101 диссертации). Разработан алгоритм популяризации социального партнерства среди субъектов экономики ДНР, который охватывает все уровни функционирования хозяйствования (стр. 102-104 диссертации).

Весомым результатом данной главы диссертационной работы является разработанный соискателем стратегический подход к формированию социального партнерства субъектов экономики (стр. 106-109 диссертации). Обосновано, что эффективность реализации стратегии социального партнерства предприятий основывается на этапах ее формирования, что позволяет обеспечить гибкость управления предприятием и создать условия для ее формирования и реализации. Доказана необходимость разработки стратегии социального партнерства, как на национальном уровне (стр. 110-113 диссертации), так и на уровне субъектов хозяйствования (стр. 114-116 диссертации), учитывая потребности основных стейкхолдеров.

Следует отметить, что особого внимания заслуживают предложения, разработанные автором в третьей главе диссертационной работы.

Так соискателем предложен методический инструментарий оценки социально-экономического взаимодействия субъектов экономики. Разработана совокупность индикаторов оценки социально-экономического взаимодействия субъектов экономики, основанная на обосновании выбора единичных (базовых) индикаторов состояния и динамики взаимодействия хозяйствующих субъектов с внутренней средой, которая позволит согласовать социально-экономические интересы хозяйствующих субъектов с условиями и потребностями среды функционирования (стр. 122-136 диссертации).

Также получила развитие структура экономического механизма реализации социального партнерства, которая основана на системе воздействия различных сторон деятельности субъектов экономики. Учитывая это, экономический механизм реализации социального партнерства субъектов экономики рассмотрен автором в совокупности стратегического видения общего экономического механизма на уровне государства, включая инструменты прямого (экономические методы, рычаги, стимулы, нормативно-правовое обеспечение) и опосредованного (социальное предпринимательство, социальные инвестиции) действия (стр. 137-139 диссертации).

Несомненный научный интерес представляет сформированная в диссертационной работе соискателем модель формирования социально-ориентированного инвестиционного климата в экономике Донецкой Народной Республики (стр. 140-141 диссертации).

К значительным результатам диссертационной работы можно отнести

предложенные автором направления активизации формирования социальной отчетности как инструмента оптимизации отношений предпринимателей, работников и государства. Данная система базируется на достижении эффективного развития социальной ответственности субъектов экономики. Предложены направления по развитию социальной отчетности субъектами хозяйствования на основе коммуникативных связей между различными уровнями функционирования экономики (стр. 149-164 диссертации).

Указанные и прочие положения, выводы и рекомендации, содержащиеся в диссертационной работе, подробно обоснованы, чему способствовало квалифицированное использование соискателем комплекса общенаучных и специальных методов исследования, а также детальное изучение трудов зарубежных и отечественных ученых по проблемам формирования и развития социального партнерства.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод о том, что представленные соискателем выводы и полученные результаты исследования являются достаточно обоснованными, а также соответствуют сформулированной теме, цели и задачам диссертационной работы.

### **Достоверность и новизна научных положений, выводов, рекомендаций**

В диссертационной работе Суровцевой Алины Альбертовны сформулирован и обоснован ряд положений и выводов, которые характеризуются научной новизной.

Так, в работе получили дальнейшее развитие терминологические взаимосвязи социального партнерства с другими социально-экономическими категориями, а также различными иерархическими уровнями, каждый из которых демонстрирует авторское понимание теории и методологии, а также гармонизирует логико-содержательное отражение объекта и предмета исследования (стр. 24-32 диссертации).

Усовершенствован концептуальный подход к формированию модели социального партнерства субъектов экономики Донецкой Народной Республики, который, в отличие от существующей модели государственного управления, включает логико-содержательное отражение направлений и уровней функционирования социального партнерства и направлен на оптимизацию отношений предпринимателей, работников и государства (стр. 75-77 диссертации).

Сформирован механизм управления развитием социального партнерства субъектов экономики Донецкой Народной Республики, который, в отличие от существующих механизмов управления, учитывает потребности заинтересованных сторон (стейкхолдеров), на основе использования социальных, экономических, экологических и духовных факторов развития общества (стр. 94-100 диссертации).

Разработан стратегический подход к формированию модели социального партнерства субъектов экономики, который, в отличие от существующих подходов к стратегическому управлению, предполагает активное вовлечение на институциональном уровне предпринимательского сектора экономики к

локальной социальной ответственности, которая является неотъемлемой частью в оптимизации отношений предпринимателей, работников и государства (стр. 109-111 диссертации).

Получил дальнейшее развитие методический инструментарий оценки социально-экономического взаимодействия субъектов экономики, основанный на обосновании выбора единичных (базовых) индикаторов состояния и динамики взаимодействия хозяйствующих субъектов с внутренней средой, позволяющий согласовать социально-экономические интересы хозяйствующих субъектов с условиями и потребностями среды функционирования (стр. 124-136 диссертации).

Определена структура экономического механизма реализации социального партнерства, рассмотренная в совокупности стратегического видения общего экономического механизма на уровне государства, включающая инструменты прямого (экономические методы, рычаги, стимулы, нормативно-правовое обеспечение) и опосредованного (социальное предпринимательство, социальные инвестиции) действия (стр. 138-145 диссертации).

Предложены направления активизации формирования социальной отчетности, базирующиеся на достижении эффективного развития социальной ответственности субъектов экономики Донецкой Народной Республики, направленные на оптимизацию отношений предпринимателей, работников и государства (стр. 149-166 диссертации).

Таким образом, проведенное научное исследование является логически завершенным, характеризуется широтой постановки задач и новизной их решения, обоснованностью выводов и рекомендаций, а также тесной взаимосвязью теоретических и прикладных аспектов. Полученные результаты исследования основываются на глубокой теоретической разработке проблемы, критическом обобщении научных трудов отечественных и зарубежных ученых.

Достоверность полученных результатов основывается на использовании значительной базы данных, подтверждается достаточной апробацией и отражением в научных работах, использованием в учебном процессе Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (справка о внедрении от 28.02.2020 № 01-06/291), а также практической реализацией положений работы Управлением труда и социальной защиты населения Администрации Киевского района города Донецка (справка о внедрении от 20.02.2020 № 563/01-13); Управлением труда и социальной защиты населения Администрации Ворошиловского района города Донецка (справка о внедрении от 27.02.2020 № 569/01-62), а также ООО «Меркурий Донбасса» (справка от 19.03.2020 № 1-34/2020).

По теме диссертации опубликовано 17 научных работ, в том числе: 9 статей в рецензируемых научных изданиях, 8 работ апробационного характера. Общий объем научных работ составляет 4,4 п.л., из них 3,7 п.л. принадлежит лично автору.

Статьи соискателя в научных профессиональных изданиях освещают все аспекты диссертационной работы и отвечают всем требованиям.

## **Замечания и дискуссионные положения**

Оценивая в целом положительно диссертационную работу Суровцевой Алины Альбертовны, можно сделать определенные замечания и указать на некоторые дискуссионные положения, которые не снижают общую ценность работы, а именно:

1. В актуальности темы диссертационной работы (стр. 4), а также при исследовании зарубежного опыта государственного регулирования социального партнерства (стр. 70) автор указывает на то, что инструментарий государственной социально-экономической политики, который действует в высокоразвитых и во многих менее развитых странах по социальному партнерству, на данный момент еще не получил должного распространения в Донецкой Народной Республике. Однако следует уточнить, что конкретно понимается соискателем под «должным распространением», каким образом это подтверждено в работе, а также какие инструменты и методы государственной социально-экономической политики, которые используются в зарубежных странах, целесообразно применить в ДНР.

2. В первой главе диссертационной работы (стр. 24-25) и в автореферате (стр. 9) получила дальнейшее развитие сущностная характеристика социально-экономической категории «социальное партнерство». При этом не понятно, в чем состоит научная новизна данного понятия, т.е. чем предлагаемое автором определение отличается от уже существующих.

3. Во второй главе проведенного исследования (стр. 100) автором структурированы сдерживающие факторы по реализации механизма управления развитием социального партнерства субъектов экономики и меры по нивелированию их негативного воздействия. Однако, не нашло достаточного отражения описание того, каким образом были определены обозначенные факторы.

4. В третьей главе диссертационной работы (стр. 122-136) и в автореферате (стр. 14-16) автором разработан методический инструментарий оценки социально-экономического взаимодействия субъектов экономики. Однако следовало бы уточнить, каким образом разработанный инструментарий связан с предлагаемыми в работе концептуальным и стратегическим подходами к формированию модели социального партнерства субъектов экономики (стр. 76 и стр. 109), а также механизмом управления развитием социального партнерства (стр. 95).

При этом следует признать, что указанные недостатки не оказывают влияния на научную новизну полученных результатов, полноту и качество проведенного соискателем исследования. Их можно рассматривать как основу для дальнейших научных разработок автора.

## **Общий вывод**

В целом, диссертационная работа Суровцевой Алины Альбертовны на тему: «Социальное партнерство как способ оптимизации отношений предпринимателей, работников и государства в Донецкой Народной Республике», является самостоятельным, завершенным научным трудом,

выполненным на актуальную тему и имеет как научную, так и практическую значимость. В научном плане она расширяет теоретические основы формирования и развития социального партнерства субъектов экономики государства. В практическом плане интерес представляют методические разработки автора, которые адаптируются к современным условиям становления и развития социально-экономической системы Донецкой Народной Республики.

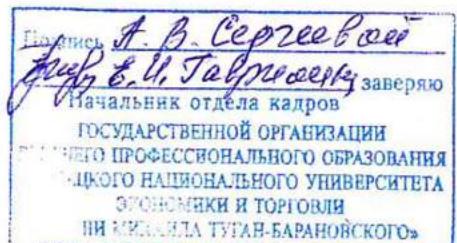
Изложение материала в диссертации и автореферате ведется последовательно и обоснованно. Главная идея работы прослеживается как на этапе теоретического обобщения, так и на этапе разработки конкретных практических рекомендаций. Язык диссертационной работы лаконичен, корректен, понятен и соответствует современным научным нормам.

Автореферат достаточно полно отражает содержание, основные положения и выводы диссертационной работы, а также является идентичным ей.

Таким образом, на основании вышеизложенного можно констатировать, что диссертационная работа Суровцевой Алины Альбертовны соответствует требованиям п. 2.2 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

*Я, Сергеева Александра Валерьевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.*

Официальный оппонент  
кандидат экономических наук  
по специальности 08.00.04 – Экономика  
и управление предприятиями  
(по видам экономической деятельности); \*  
доцент, доцент кафедры экономики предприятия  
ГО ВПО «Донецкий национальный университет  
экономики и торговли имени  
Михаила Туган-Барановского»



A.V. Сергеева

Юридический адрес: 283050, г. Донецк, ул. Щорса, 31  
Тел.: +38-062-305-06-73  
Эл. почта: info@donnuet.education  
Сайт организации: http://donnuet.education.