

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертационную работу

Винокуровой Ларисы Алексеевны

на тему: «Новые формы функционирования и развития систем управления организациями в сфере образования», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)

Актуальность избранной темы

Современные условия становления такой отрасли как образование в Донецкой Народной Республике очень сложны по причине экономической и политической нестабильности, обусловленной политическим конфликтом. Система образования вынуждена работать в окружающей среде с высокой степенью неопределенности и риска. На пути новых образовательных преобразований за последние пять лет в условиях ДНР уже традиционными стали партнерские отношения средних специализированных учреждений для способных учеников (лицей, гимназии) и образовательных организаций высшего профессионального образования, которые используют возможности совместной деятельности в обеспечении профориентации и довузовской подготовки молодежи. Следующим этапом становится увязка результатов работы образовательных организация высшего профессионального образования с рынком труда для обеспечения трудоустройства специалистов. Причем важно понимать, что рынок труда в рамках текущей ситуации уже требует ряд специальностей, которые не возможно подготовить в кратчайшие сроки, а ряд специальностей уже в долгосрочной перспективе уже будут не востребованы. В результате, разработка новых форм функционирования и развития систем управления организациями в сфере образования в условиях неопределенности внешней среды актуализируют тему диссертационной работы Винокуровой Л.А. и подтверждают ее востребованность.

Объект, предмет, цель работы логически связаны и четко обозначают поле исследования, а постановка и решение широкого круга задач позволяют достичь поставленной цели.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Обоснованность научных положений, сформулированных в диссертации, базируется на научных концепциях построения эффективных систем управления в рамках образовательных организаций и подтверждена корректным теоретическим обоснованием разработок отечественных и зарубежных ученых по проблемам формирования человеческого капитала и применения системного подхода в управлении образовательными организациями.

Все результаты подтверждены исследованиями, проведенными на основе данных работы как общеобразовательной организацией так и организациях высшего профессионального образования. Достоверность результатов исследования подтверждается глубоким анализом представленной информации с применением различных научных методов, в частности: исторический и логический, дедукция, индукция, абстрагирование, классификация, сравнения, аналогии, статистические, инструменты стратегического анализа (SWOT, PEST, SNW, матрицы заинтересованных сторон, 5 сил Портера).

Достоверность научных выводов, полученных автором при выполнении исследования, подтверждается изучением широкого круга работ отечественных и зарубежных ученых по данной проблематике, статистической и прочей научной информации по вопросам формирования систем управления образовательными организациями.

Обоснованность и достоверность научных исследований, выводов и рекомендаций подтверждается их апробацией в ходе участия автора в республиканских и международных научно-практических конференциях.

Ознакомление с содержанием диссертации позволяет сделать вывод, что работа представляет собой самостоятельное научное исследование. Все научные положения, результаты и выводы, изложенные в диссертации и выносимые на защиту, в полной мере соответствуют поставленной цели и обеспечивают ее достижение, приведенные в работе научные положения аргументированы в процессе исследования и дают представление о его результатах, что подтверждает обоснованность выводов и рекомендаций в диссертации.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

В своем исследовании автор рассматривает широкий круг вопросов: от теоретико-методических подходов к построению новых форм развития систем

управления организациями в сфере образования до формирования человеческого капитала и системного подхода в управлении образовательными организациями.

Диссертация состоит из трех глав, каждая из которых характеризуется определенным вкладом в решение теоретико-методических проблем по формированию выявлению новых форм функционирования и развития систем управления организациями в сфере образования. Предложенные автором научно-методические разработки являются инновационными именно для условий ДНР, а также представляют практическую ценность.

Первая глава носит теоретический характер, в ней определены основы построения систем управления образовательными организациями. Так определено, что именно маркетинговый подход становится одной из важнейших составляющих, которая способна развивать систему управления организацией в сфере образования (с. 15-19) Также автором выделяется и стратегический подход, позволяющий создать условия для модернизации системы образования, наращивания ее опережающего инновационного потенциала, повышения качества образования и воспитания, равного доступа к получению качественного образования, что, по сути, и является стратегической целью в построении обозначенной взаимосвязи (с.20-28). В результате сформированы стратегические цели и задачи с горизонтом планирования на 5 лет, которые необходимо решать совместными усилиями законодательной и исполнительной власти, образовательными организациями и обществом в целом.

В процессе исследования автором представлено обобщенное понятие «человеческий капитал», которое отождествляется автором с «организационной культурой» (с.50-51), в результате обобщения мнений ученых-экономистов данное понятие подводит к заключению, что определяющей целью системы образования является формирование профессиональной личности, способной адаптироваться к изменениям, учиться на протяжении всей жизни, достигать жизненного успеха, самореализовываться. Также была сформирована концептуальная схема организации системы образования (с.44, рис. 1.1.), которая подтверждает, что с целью формирования жизнеспособной самодостаточной личности необходимо сконцентрировать внимание на таких ключевых компетентностях, как: социальной, общекультурной, охране здоровья, гражданской, информационной, предпринимательской, познавательной.

Используя результаты анализа общемировых тенденций образовательных процессов в изменяющейся среде (проанализированы японская, итальянская, североамериканская, индийско-китайская модели создания объединений или

кластеров) автором сформированы критерии, которые позволяют классифицировать научно-производственные и образовательные комплексы на базе организаций ВПО (с. 53, рис.1.3). В результате анализа создания отечественных научно-образовательных комплексов выявлено, что наличие в таких объединениях государственной организации, частной компании или местной администрации позволит более качественно формировать учебные программы под требования внешней среды, плотно увязывать практическую подготовку с заказчиками.

Во второй главе проведен анализ процессов на рынке труда ДНР, который подтверждает факт того, что одной из ключевых проблем является наличие дисбаланса или несоответствия профессионально-квалификационной структуры спроса и предложения рабочей силы. (с. 94-98). В данном случае необходим механизм внутренней миграции специалистов параллельно с механизмом распределения выпускников, которые обучались за счет средств бюджетных ассигнований. Вопросы внутреннего перемещения граждан должны увязываться с стратегическими планами социально-экономического развития Донецкой Народной Республики. Для чего рекомендовано использовать руководящие принципы по вопросу о перемещении граждан внутри страны, в которых сформулированы права перемещаемых лиц и обязательства государства по отношению к ним (с. 99-100).

В работе отмечается, что для формирования объективного представления образовательной организации и создания благоприятного имиджа, который служит одним из составляющих конкурентоспособности на рынке образовательных услуг, необходима соответствующая система мер не разового, а постоянного характера. Поэтому в рамках системы управления образовательной организацией целесообразно выделять такое направление, как маркетинг образовательной услуги (с.105-106). Как результат применения маркетинга образовательных услуг автором сформированы этапы моделирования системы управления образовательной организацией (с.107, рис. 2.13)

Далее по тексту автором на примере муниципального общеобразовательного учреждения «Многопрофильный лицей № 1 г. Донецка» был апробирован алгоритм проведения стратегического анализа внешней и внутренней среды (с. 120-136) То есть, последовательность использования таких инструментов стратегического анализа как анализ стейкхолдеров, PEST-анализ, 5-сил Портера, анализ сети бизнес-процессов, SNW-анализ, SWOT анализ позволили разработать возможные стратегии развития

образовательной организации. Данные стратегии с набором основных мероприятий тактического плана были оценены экспертным путем (с.136-140). В результате подобная технология проведения стратегического анализа с предложенными инструментами приемлема для выработки стратегий любой образовательной организации, в том числе и в сферах СПО и ВПО.

В третьей главе диссертационной автором представлен методический подход по формированию механизма внутреннего перемещения специалистов (с.150-151), который состоит из шести комплексных программ и мероприятий. В свою очередь, использование инноваций в учебном процессе позволяет продлить жизненный цикл образовательной услуги. В результате автором предложен алгоритм внедрения адаптивной стратегии в системе управления образовательной организацией СПО или ВПО (с.159, рис. 3.2). Отмечается важность проведения маркетинговых и социологических исследований рынка образовательных услуг и рынка труда, а также выявление потребностей в соответствующих специальностях. Такие исследования рекомендовано проводить собственными силами самих СПО и ВПО. Результаты подобных исследований могут стать основой для прогнозирования потребности экономики ДНР в соответствующих специалистах. А инструменты стратегического анализа позволят сформировать конкурентные преимущества организации по методике, апробированной на примере МОУ «Многопрофильный лицей № 1 г. Донецка».

Также автором разработаны основные положения стратегии концентрированного роста на рынке образовательных услуг в сочетании с системой содействия трудоустройству выпускников СПО и ВПО (с. 171, рис. 3.4), в рамках образовательных научно-методических и практических комплексов. Концентрированный рост не возможен без учета такой составляющей как трудоустройство выпускников, в результате автором разработана концептуальная схема управления занятостью и трудоустройством выпускников СПО и ВПО (с. 172-173, рис 3.5). Применение такой схемы позволяет сформировать процесс выявления потенциальных работодателей, формирования пакета заявок на трудоустройство специалистов и мониторинга их востребованности. В рамках этого подхода как новой формы развития систем управления в образовательных организациях осуществляются функции стратегического и оперативного управления, организации, планирования, контроля и регулирования для достижения поставленной цели – обеспечения занятости выпускников СПО и ВПО в условиях существующей конъюнктуры рынка труда в стратегической

перспективе и распределение текущих безработных, которые находятся на учёте в Республиканском центре занятости.

Основываясь на изучении зарубежного опыта и опыта работы образовательных комплексов в ДНР, обосновано использовать в рамках СПО и ВПО уже созданные центры по содействию в трудоустройстве выпускников и отделы практической подготовки, которые реализуют стратегические задачи в области занятости, разрабатывают политику учебного заведения в сфере занятости, и при этом самостоятельно координируют деятельность соответствующих подразделений факультетов и студенческих организаций в части определения необходимых компетенций и включения их в основные образовательные организации. В рамках средних общеобразовательных организаций необходим ответственный, который проводит профориентационную работу и выявляет способности обучающихся к получению соответствующей специальности. Причем такие учреждения могут входить сразу в несколько образовательных комплексов, в том числе с учётом специализации общеобразовательной организации. Достижением стратегических задач по формированию кадрового потенциала должен заниматься именно координационный центр при МОН ДНР. Как результат предложена схема организации работы единого координационного центра распределения заявок на подготовку специалистов и формирования программы кадрового потенциала (с. 177, рис.3.6).

Структура управления научно-практического и образовательного комплекса обосновывается автором для обеспечения трудоустройства выпускников по заранее спланированным КЦП. Для чего предлагается его концептуальная структура управления (с. 181, рис. 3.7). Относительно организации научно-практических и образовательных комплексов с учетом планируемых и действующих, то доказано, что они должны организовываться по девяти сегментам по принципу «сверху вниз», так и по самоинициативам – «снизу вверх», как одной из новых форм функционирования и развития систем управления организациями в сфере образования (с. 178, табл. 3.3).

Предложения и рекомендации, разработанные в диссертации, одобрены и внедрены в деятельность Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики и На уровне ГОУ ВПО «Донбасская аграрная академия», где внедряется схема организации работы Республиканского образовательно-научного комплекса агропромышленности.

Таким образом, проведенное исследование является логически завершенным, характеризуется новизной решения задач, обоснованностью выводов и рекомендаций. Полученные результаты исследования основываются на глубокой теоретической разработке проблем, критическом обобщении научных трудов отечественных и зарубежных ученых. Достоверность полученных результатов базируется на использовании значительного массива данных, подтверждается достаточной апробацией и отражением в научных работах, использованием в учебном процессе, а также внедрением в практику деятельности образовательных организаций и органов исполнительной власти.

Стиль изложения диссертации и автореферата

Изложение материала в диссертации и автореферате ведется последовательно и обоснованно. Главная идея работы прослеживается как на этапе теоретического обобщения, так и на этапе разработки конкретных рекомендаций и их внедрения. Язык диссертации лаконичен, корректен, понятен и соответствует современным научным нормам.

Автореферат достаточно полно отражает содержание, основные положения и выводы диссертационной работы, является идентичным ей. Автореферат написан научным стилем, литературным языком, соответствует предъявляемым ВАК требованиям к диссертационным работам на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

Дискуссионные положения и замечания

Отмечая целостность и завершенность диссертационной работы, обоснованность, достоверность, новизну и значимость представленных в ней научных положений и выводов необходимо высказать отдельные замечания и пожелания, которые побуждают к дискуссии:

- в параграфе 1.1. (стр. 18) автор говорит о необходимости применения маркетинговых инструментов при изучении образовательными организациями целевого рынка труда. Однако, далее по тексту сами инструменты не определены;
- на стр. 32 диссертационной работы автором определено, что для «... Для достижения необходимой экономической эффективности образования и науки

нужны воспитание специалистов, способных чувствовать качественные изменения в сфере своей деятельности, в системе хозяйствования, в культуре труда, в социальном устройстве ...». Однако, далее по тексту диссертационной работы этот тезис не находит должно развития;

– на стр. 45 автор делает вывод, что «Современная образовательная организация должна самостоятельно пополнять недостающие финансовые ресурсы за счет организации и расширения хозяйственной и научно-образовательной деятельности...». На наш взгляд, целесообразно было бы этому тезису уделить больше внимания как с точки зрения образовательной организации, то есть предложить механизмы осуществления такой деятельности, так и с точки зрения государства в части законодательного регулирования;

– на стр. 150-151 диссертационной работы автор констатирует, что «...следует принять методический подход по формированию механизма внутреннего перемещения специалистов, который бы включал следующие пункты... повышение качества подготовки специалистов в системе СПО и ВПО с плотной работой на реальных базах практик (предприятиях), которым необходимы профильные специалисты. Ответственность работодателей и организаций СПО и ВПО...». Тезис, безусловно, является ценным и правильным, однако, на наш взгляд, требует развития с точки зрения нормативного обеспечения;

– по тексту диссертационной работы часто говорится о повышении роли государства в регулировании различных направлений деятельности в части развития системы образования в Донецкой Народной Республике. Однако, конкретных изменений и дополнений в нормативно-правовые акты Донецкой Народной Республики, автором не предлагается.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным п.2.2 «Положения о присуждении ученых степеней»

Оценивая в целом весь комплекс проведенных автором исследований считаю, что диссертационная работа по теме «Новые формы функционирования и развития систем управления организациями в сфере образования» по смыслу, уровню теоретической обоснованности и практической направленности выводов и разработок является законченным самостоятельным трудом, соответствующим специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: (по отраслям и сферам деятельности, в т.ч. менеджмент).

По научной новизне, теоретической ценности, практической значимости полученных результатов диссертационная работа соответствует требованиям, установленным п.2.2 для соискателей ученой степени кандидата наук «Положения о присуждении ученых степеней», а ее автор – Винокурова Лариса Алексеевна заслуживает присуждение ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: (по отраслям и сферам деятельности, в т.ч. менеджмент).

Я, Зорина Мария Сергеевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Официальный оппонент:

Кандидат экономических наук,

08.00.04 – экономика и управление предприятиями

(по видам экономической деятельности),

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донецкий национальный технический университет»

 _____ Зорина Мария Сергеевна

Донецкая Народная Республика, 83050, г. Донецк,

ул. Артема, 96

Тел.: +38 (062) 301-03-41

Эл. почта: kaf.ubp@mail.ru

Сайт организации: <http://kmhp.ief.donntu.org>

