

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Вишневской Ирины Петровны на тему:
«Повышение эффективности труда государственных служащих»,
представленной на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)

Проблемы повышения эффективности труда государственных служащих конечно далеко не новы. И это обусловлено целым рядом причин, особенно в условиях непризнанности территории, каковой и является Донецкая Народная Республика. Государственные служащие это не только аппарат государственного управления, но и, прежде всего, люди, обладающие специфическими знаниями, умениями и навыками в осуществлении управленческой деятельности, направленной на устойчивое развитие территории.

Обострение военно-политического конфликта, непризнанность, ограниченность ресурсов – все это требует от государственного служащего не только принятия эффективного управленческого решения, но и умения спрогнозировать дальнейшее развитие или возможные негативные последствия. В связи с этим повышается уровень ответственности государственного служащего, что является весьма предсказуемым. Поэтому тема диссертационного исследования является своевременной и достаточно актуальной.

Уровень научной новизны, которая в полном объеме отражена в содержании автореферата, позволил автору сформулировать ряд выводов и положений, которые, несомненно, вызывают как научный, так и практический интерес.

Так, например, автором усовершенствован научно-методический подход по повышению эффективности системы коммуникаций, что является важным аспектом в работе органов государственной власти и управления. Сущность данного подхода заключается в:

- дифференциации служебных функций в процессе выполнения конкретных задач сотрудниками одного подразделения;
- создании постоянно действующих рабочих групп для решения проблем межведомственного характера;
- повышении уровня коммуникативной компетентности служащих по вопросам, которые входят в зону их ответственности;
- совершенствовании переговорного процесса.

Все это позволило автору исследования сформулировать ряд положений и рекомендаций относительно повышения эффективности системы коммуникации и трудовой мотивации.

Также вызывают определенный интерес и критерии оценки работы профессионального государственного служащего на основе определения психосоциального типа работника, развития профессиональных компетенций и профессиональной вовлеченностью.

Однако, некоторые положения автора носят дискуссионный характер:

1. Так, например, на стр.6 автором определено, что «...Кризисы системы государственного управления, как правило, являются комплексными, в них выявляются комплексные организационные и технологические противоречия, присутствуют также экономические и психологические составляющие, но наиболее разрушительными являются политические и организационные кризисные ситуации...». Далее автор останавливается подробно на организационном кризисе системы государственного управления. Однако, на наш взгляд, в условиях политической нестабильности также следовало бы уделить должное внимание и политическому кризису.

2. На стр. 10 автором «...предложено главным критерием оценки эффективности власти считать общественное мнение, для чего: регулярно исследовать мнение социума; сохранять важность общественного мнения путем принятия современных адекватных мер; применять средства массовой информации...» Однако, далее по тексту автором не представлены ни инструменты, с помощью которых можно проводить такие исследования мнения социума, ни показатели, которые позволять определять этот уровень социума.

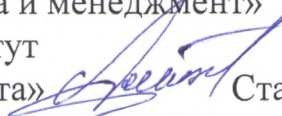
В целом указанные замечания не снижают научной и практической ценности диссертационного исследования.

Работа выполнена на актуальную тему и соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Вишневская Ирина Петровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

Я, Кольцов Станислав Валентинович, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Кандидат экономических наук,
08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством (по отраслям сферы
деятельности, в т.ч.: экономика, организация
и управление предприятиями, отраслями,
комплексами), доцент,
доцент кафедры «Экономика и менеджмент»

ГОО ВПО «Донецкий институт
железнодорожного транспорта»



Станислав Валентинович Кольцов

83004, г. Донецк, ул.Артема, 184

Тел. +38 (071) 313-11-72

e-mail: nikawork7@mail.ru

ГОО ВПУ «Донецкий институт железнодорожного транспорта»

Подпись Кольцова С.В. заверяю

Начальник отдела кадров ГОО ВПО «Донецкий институт
железнодорожного транспорта»

