

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертацию Вишневской Ирины Петровны на тему: «Повышение эффективности труда государственных служащих», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)

Актуальность избранной темы

Современный этап становления системы государственной службы в Донецкой Народной Республике характеризуется планомерными действиями относительно задач интеграции такой системы в правовое поле Российской Федерации. Постепенно меняются принципы, определяющие функционирование системы государственной службы. Соответственно происходит изменение нормативно-правового поля, в рамках которого должны быть прописаны показатели служебной деятельности государственных служащих, которые ориентированы на результативность их труда, на достижение целей и приоритетов государственных органов. Однако современный уровень денежного содержания государственных служащих слабо зависит от результатов их труда. Система дополнительного профессионального образования государственных служащих также не в должной мере нацелена на повышение результативности их профессиональной деятельности.

Поэтому решение обозначенной проблемы требует творческого подхода к постановке задач, связанных с повышением эффективности труда государственных служащих Донецкой Народной Республики, что и обусловило актуальность темы исследования.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Анализ содержания диссертации и автореферата позволяет сделать выводы о том, что основные результаты диссертации И.П. Вишневской

получены с использованием научных методов, а именно системно-структурного анализа, абстрактно-логического, функционально-логического, научной абстракции, диалектического, сравнения, а также исторического.

Список работ, опубликованных автором, в полной мере отражает степень апробации результатов исследования. Основные положения и результаты диссертационной работы опубликованы в 10 научных работах, в том числе: 7 статей в рецензируемых научных изданиях, 3 работы апробационного характера.

Соискатель компетентно, профессионально и грамотно использует современные теоретические подходы для получения научных выводов и результатов. Материал научного исследования полностью соответствует содержанию диссертации. Для достижения основной цели диссертации и решения поставленных задач автором использованы прогрессивные идеи и эффективные управленческие инструменты.

Информационной базой исследования послужили законодательные и нормативные акты Российской Федерации, связанные с вопросами совершенствования управления в государственной службе, материалы монографических исследований, научно-практических конференций и периодических изданий по вопросам государственного управления и эффективности труда госслужащих

Практическая ценность полученных результатов исследования подтверждается справками о внедрении. Так, для Управления экономики и промышленности Администрации г. Донецка предложен научно-методический подход по совершенствованию планирования и оценки деятельности госслужащих (справка от 22.06.2020 № 2206). Разработки и рекомендации автора использованы в учебном процессе ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» при изложении учебных дисциплин «Основы менеджмента», «Стратегический менеджмент», «Менеджмент в социальной сфере», «Методы исследования в менеджменте», «Креативный

менеджмент» (справка от 29.06.2020 № 01-06/708).

Структурно и содержательно автореферат идентичен диссертации и дает четкое представление об основных научных и прикладных результатах выполненного исследования.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Результаты научных исследований, выводы и предложения, приведенные в диссертации И.П. Вишневской, получены лично и характеризуются высоким уровнем достоверности полученных результатов. Проведенное исследование характеризуется логичностью и четкостью поставленных научных задач с использованием научно-методических, аналитических и статистических материалов по обеспечению повышения эффективности труда государственных служащих в ДНР.

Достоверность научных положений, выдвинутых автором, обеспечивается тем, что они являются результатом глубокого осмысления и обобщения исследований отечественных и зарубежных ученых, изучения специальных и научно-практических информационных источников по проблеме эффективности труда государственных служащих, в частности, материалов периодических изданий и специализированных монографических источников по теме диссертации, а также собственных умозаключений и наблюдений с формулированием гипотез и последующей их проверкой.

Научная новизна полученных результатов заключается в развитии теоретических положений и практических рекомендаций по повышению качества государственного управления и эффективности труда госслужащих.

В диссертационной работе автором *усовершенствована* классификация факторов, влияющих на профессиональное развитие государственных служащих и включающих две группы, а именно: внешние и внутренние (рис.2.6, стр. 114). Также произведена адаптация предложенной классификации факторов к условиям Донецкой Народной Республики, первым среди внешних факторов отнесен военно-политический. Следующие

две подгруппы выделяются в социально-экономические и организационно-культурные. Внутренние факторы сгруппированы в организационно-структурные, нормативно-правовые и институциональные.

Также автором *усовершенствованы* научно-методические подходы по повышению эффективности системы коммуникаций, которые отталкиваются от классификации соответствующих проблем (рис. 3.3, стр. 174). Для оценки эффективности организационной коммуникации между структурными подразделениями или государственными служащими предложено использовать два подхода. При первом подходе используются экономические показатели в виде соотношения результата коммуникативного процесса к затратам на его обеспечение. Второй подход предусматривает абсолютный показатель в виде эффекта от сравнения планируемой цели и достигнутого результата (стр. 175).

Соответственно, в контексте последующих элементов новизны, *получили дальнейшее развитие* теоретические основы кризисов в системе государственного управления (стр. 22-26), а также концепция «хорошего публичного управления» (табл. 1.2, стр. 41), основанная на применении эффективности, ответственности и открытости.

Получили дальнейшее развитие исследования взаимосвязи государственного управления и государственной службы в контексте зарубежного опыта, что дало возможность обосновать применение инструментов проектного менеджмента (стр. 50-67). В частности, детализируется канадский опыт заключения соглашений о результативности и разработки четких критериев и механизмов оценки, максимально объективно учитывающих вклад государственного гражданского служащего в выполнение функций и задач органа власти.

Анализируя системы государственного управления и эффективности труда государственных служащих в Российской Федерации и на основе результатов социологических опросов для оценки общего уровня профессионализма государственных гражданских служащих (стр. 74-94),

дальнейшее развитие получили методы оценки эффективности деятельности государственного служащего, а именно составление личностного профиля, поведенческого плана, оценка на основе анализа определенного сегмента деятельности, оценка служебных обязанностей по предложенной модели управления карьерой и профессионального развития государственных служащих (рис.2.12, стр. 133).

С помощью комплексного подхода автор обосновал необходимость организационных преобразований в системе государственной службы, сущность которых заключается в совершенствовании их составляющих: организационно-структурных; развитии технологий принятия и реализации управленческих решений; технологий предоставления услуг; развитию персонала; финансовой поддержки организационных преобразований; внутренних и внешних коммуникаций; инноваций (табл. 3.1, стр. 148-155).

Опираясь на результаты социологических исследований по оценке эффективности труда госслужащих автором предложен научно-методический подход по совершенствованию планирования и оценки деятельности госслужащих, сущность которого заключается в: определении цели деятельности госслужбы каждого ведомства и подразделения, а также отдельных государственных служащих; определении показателей для оценки результата работы; определении основных механизмов обеспечения принятых показателей результативности; обеспечении эффективности показателей расходов в формировании механизма продвижения по службе; создании системы трудовой мотивации государственных служащих (стр.160-168).

Следует отметить и *получившие дальнейшее развитие* критерии профессионального государственного служащего в Донецкой Народной Республике в современных условиях на основе определения психосоциального типа работника, развития профессиональных компетентностей с высокой мотивацией к выполнению обязанностей и профессиональной вовлеченностью (стр. 169-171).

Дискуссионные положения и замечания

Отмечая целостность и завершенность диссертационной работы, достоверность, новизну и обоснованность представленных в ней научных положений и выводов, необходимо высказать отдельные замечания и пожелания, побуждающие к дискуссии:

1. На стр. 70 автором обозначено, что «...Масштабность системы государственного управления и сложность задач организации её эффективного функционирования и развития обуславливают необходимость создания на уровне Правительства Донецкой Народной Республики структурного подразделения...». Данный тезис является достаточно интересным, однако, на наш взгляд, создание любого структурного подразделения требует дальнейшего исследования и пояснения, особенно в условиях ограниченных бюджетных ресурсов.

2. На стр. 109 диссертационной работы автор справедливо отмечает, что для оценки эффективности работы специалистов в бюрократической системе можно рассмотреть метод, который используется при решении проблем с доминированием роли личности. Однако, автором совершенно не рассматриваются вопросы, связанные с независимой оценкой работы служащих, деятельность которых нацелена на основного потребителя – жителя соответствующей территории. В данном случае в критериальную шкалу оценки эффективности работы руководящего состава органа государственной власти следует добавить и оценки самих жителей территории.

3. На стр.110 автором рассматривается опыт использования BARS-метода, который включает в себя выбор поведенческих аспектов специалиста в трудовом коллективе. Однако в дальнейшем данный метод не использовался при решении задач по оценке эффективности труда госслужащих на примере работы судебной системы ДНР.

4. В параграфе 2.3. на странице 114, рис. 2.6 автором представлена классификация факторов, влияющих на качество государственного

управления и эффективность труда государственных служащих ДНР. В предложенной классификации не учитываются последствия влияния данных факторов, в частности военно-политический конфликт – привел к проявлению кризисных явлений в системе государственной службы, в том числе дефициту квалифицированных кадров. Кроме этого, на наш взгляд, данные факторы должны быть учтены в рамках концептуальных положений повышения эффективности государственного управления в ДНР в п.3.1.

5. На рис. 3.1 (стр. 157) автором представлено концептуальное представление процесса повышения эффективности государственного управления в Донецкой Народной Республике, однако с позиции процессного подхода в рамках данной схемы не обозначены процессы верхнего, основного и обеспечивающего уровней.

Следует отметить, что вышеуказанные замечания и пожелания не уменьшают научно-практического значения представленной работы и защищаемых положений.

Общий вывод

Диссертация Вишневецкой Ирины Петровны на тему: «Повышение эффективности труда государственных служащих» является законченной научно-квалификационной работой, в которой представлено авторское решение научно-прикладной проблемы, посвященной развитию теоретических положений и практических рекомендаций по повышению качества государственного управления и эффективности труда госслужащих.

Работа логично структурирована, изложение материала четко выдержано, отвечает поставленным задачам исследования, а представленные материалы свидетельствуют о том, что цели исследования достигнуты и позволяют автору обосновать защищаемые положения. Автореферат достаточно полно раскрывает содержание, основные положения и выводы диссертационной работы.

Таким образом, диссертация на тему: «Повышение эффективности труда государственных служащих» по своему содержанию и оформлению, научной новизне результатов, уровню их обоснованности и достоверности, а также теоретической и практической значимости выводов и рекомендаций соответствует п. 2.2 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор, Вишневецкая Ирина Петровна, заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: (по отраслям сферы деятельности, в т.ч. менеджмент).

Я, Хромов Николай Иванович, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Официальный оппонент:

доктор экономических наук по специальности
08.00.07 – «Демография, экономика труда,
социальная экономика и политика», доцент,
профессор кафедры национальной и региональной экономики
Государственного образовательного учреждения
высшего профессионального образования
«Донецкий национальный университет»

 Хромов Николай Иванович

Донецкая Народная Республика
г. Донецк, ул. Университетская, 24
Тел. +7 863 318-28-57;
+38 (062) 302-06-00
Эл. почта: canc@donnu.ru
Сайт организации: <http://www.donnu.ru>



УЧЕНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

М.Н. Михальченко