

ОТЗЫВ

На автореферат диссертации Вишневской Ирины Петровны на тему: «Повышение эффективности труда государственных служащих», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)

Вопросы повышения эффективности государственной службы и качества государственного управления обуславливают эффективное функционирование и развитие любого государства, поэтому всегда находятся в центре внимания и общественности, и центральных органов государственной власти. Динамичные изменения в политической, экономической и социальной среде государства, а тем более молодого, показывают несостоятельность традиционных подходов к государственному управлению, характеризующихся бюрократизмом и непрозрачностью и вызывают недоверие среди населения к институту государственной власти в целом.

Современные реалии ставят перед органами государственного управления и государственными служащими новые цели и задачи, направленные на внедрение новых технологий и методов управления с целью повышения результативности и эффективности труда государственных служащих, повышение качества государственного управления и, как результат, повышение качества жизни населения государства.

Сегодня все больше внимания отечественных исследователей привлекает применение методов государственного управления, ориентированных на результат, что позволяет обеспечить качественно новый уровень эффективности деятельности и вовлечения государственных служащих в решение проблем, стоящих перед органами государственной власти, создать основу для индивидуальной заинтересованности в достижении общественно значимых целей, эффективного выполнения должностных обязанностей и принятия оптимальных управленческих решений.

Таким образом, можно сделать вывод, что диссертационная работа Вишневской И.П., в которой решается конкретная научная задача повышения качества государственного управления и эффективности труда государственных служащих, а также совершенствования системы планирования и оценки деятельности госслужащих, является актуальной и своевременной.

Изучение содержания автореферата показало, что Вишневская И.П. провела глубокий и достоверный анализ зарубежных и отечественных литературных источников, в вопросах исследования категорий государственного управления и государственной службы, а также понятия кризиса в системе государственного

управления и путей его преодоления.

Важными положениями диссертационной работы стали научно-методические подходы к повышению эффективности системы коммуникаций, суть которых заключается в дифференциации служебных функций в процессе выполнения конкретных задач сотрудниками одного подразделения, создании постоянно действующих групп для решения проблем межведомственного характера, а также повышения уровня коммуникативной компетентности служащих по вопросам, входящим в их зону ответственности. Сформирован научно-методический подход к совершенствованию планирования и оценки деятельности госслужащих, сущность которого заключается в определении цели, показателей оценки результата и основных механизмов обеспечения принятых показателей результативности и эффективности работы государственного служащего.

Вместе с общей позитивной оценкой положений диссертационной работы, изложенных в автореферате, следует отметить следующие дискуссионные моменты:

1) на страницах 10-11 автореферата автор утверждает, что оценку труда государственного служащего целесообразно проводить с помощью системы ключевых показателей эффективности (КПЭ), которые структурированы на коллективные и индивидуальные. Считаем, что было бы целесообразно представить указанные показатели эффективности в тексте автореферата, поскольку данный вопрос имеет непосредственное отношение к теме исследования и отражает глубину рассмотренных соискателем вопросов государственной службы и государственного управления;

2) на странице 9 автореферата автор приводит шесть основных стратегий в контексте зарубежного опыта, которые могут быть внедрены в Донецкой Народной Республике, однако не уточняет, какая из указанных стратегий наиболее приоритетна и по каким критериям, а также, возможно ли внедрение сразу нескольких стратегий, если да, то в каких комбинациях.

Отмеченные замечания не влияют на значимость проведенного исследования и общий позитивный вывод относительно диссертационной работы. Теоретические положения и выводы доведены до уровня конкретных предложений и приспособлены для использования в практической деятельности органов государственного управления.

Ознакомление с текстом автореферата позволяет сделать вывод, что по содержанию научной новизны, уровню обоснованности и достоверности полученных результатов, их практической и теоретической значимости, работа является завершенным научно-исследовательским трудом и рекомендуется к защите, а ее автор - Вишневецкая Ирина Петровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы

деятельности, в т.ч.: менеджмент).

Я, Наталья Александровна Пушкарёва, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Кандидат наук по государственному управлению
(25.00.02 – Механизмы государственного управления),
доцент, доцент кафедры менеджмента строительных организаций
Государственного образовательного учреждения
высшего профессионального образования «Донбасская
национальная академия строительства и архитектуры»

Наталья Александровна Пушкарёва

Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Донбасская национальная академия строительства и архитектуры»
Почтовый адрес: 286123, ДНР, г. Макеевка, ул. Державина, 2
Тел. +38 (071) 349-22-60
электронная почта: mso@donnasa.ru
сайт организации: donnasa.ru

Подпись к.н.гос.упр., доцента Пушкарёвой Н.А. удостоверяю:

Ученый секретарь
ГОУ ВПО «ДОННАСА»,
к.э.н., доцент



М.А. Гракова