

**Аннотация  
рабочей программы учебной дисциплины  
«Управление консалтинговым бизнесом»**

**1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Цель изучения учебной дисциплины**

Основной целью освоения дисциплины «Управление консалтинговым бизнесом» является формирование у студентов понимания принципов управленческого консалтинга, методики ведения проектов в сфере управленческого консалтинга. Теоретическая часть курса направлена на усвоение студентами знаний по управлению консалтинговым бизнесом, а практическая – на формирование экономического мышления, коммуникативных умений и навыков будущих специалистов.

**1.2. Задачи учебной дисциплины:**

знакомство с институтом консультирования и рынком консалтинговых услуг;  
изучение методологии консалтинга;  
знакомство с практикой организации и управления консалтинговыми фирмами;  
изучение особенностей консультирования организаций;  
анализ содержания кадровой политики консалтинговых фирм;  
приобретение системных знаний об особенностях маркетинга консалтинговых услуг;  
освоение специфики стратегии консалтинговой фирмы;  
изучение особенностей подготовки к консультированию и предварительного диагноза проблемы;  
знакомство с особенностями диагноза проблемы и анализа организации;  
освоение особенностей разработки рекомендаций и внедрения изменений в организацию клиента.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО**

**2.1. Цикл (раздел) ООП:**

Дисциплина относится к циклу вариативной части обязательные дисциплины профессиональный цикл.

**2.2. Взаимосвязь учебной дисциплины с другими учебными дисциплинами ООП**

При изучении дисциплины требуются знания и умения, полученные при изучении ранее курсов «Экономическая теория», «Экономика предприятия», «Менеджмент», а также интерпретация программы учебного курса к конкретным экономическим ситуациям в деятельности различных бизнес-структур с целью обоснования эффективных управленческих решений на основе широкого использования математических расчетов и теории игр.

**3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:

Код соответствующей компетенции	Наименование Компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
---------------------------------	--------------------------	--

тен- ции по ГОС		
ОК-1	Способностью к философскому подходу к изучению проблем науки и техники, абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<p><b>Знать:</b> методы абстрактного мышления при установлении истины; методы научного исследования путём мысленного расчленения объекта (анализ) и путём изучения предмета в его целостности, единстве его частей (синтез).</p> <p><b>Уметь:</b> с использованием методов абстрактного мышления, анализа и синтеза анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать экономическую эффективность реализации этих вариантов.</p> <p><b>Владеть:</b> целостной системой навыков использования абстрактного мышления при решении проблем, возникающих при выполнении исследовательских работ, навыками отстаивания своей точки зрения.</p>
ОК-2	Готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	<p><b>Знать:</b> определение понятий социальной и этической ответственности при принятии организационно-управленческих решений; различие форм и последовательности действий в стандартных и нестандартных ситуациях.</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать альтернативные варианты действий в нестандартных ситуациях; определять меру социальной и этической ответственности за принятые организационно-управленческие решения.</p> <p><b>Владеть:</b> целостной системой навыков действий в нестандартных ситуациях, прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения.</p>
ОК-3	Готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	<p><b>Знать:</b> содержание процесса формирования целей профессионального и личностного развития, способы его реализации при решении профессиональных задач; подходы и ограничения при использовании творческого потенциала.</p> <p><b>Уметь:</b> формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их самореализации с</p>

		<p>учётom индивидуально-личностных особенностей и возможностей использования творческого потенциала.</p> <p><b>Владеть:</b> приемами и технологиями формирования целей саморазвития и их самореализации, критической оценки результатов деятельности по решению профессиональных задач и использованию творческого потенциала.</p>
ОК-4	<p>Пониманием и восприятием этических норм поведения в отношении других людей и в отношении природы;</p> <p>соблюдением норм здорового образа жизни</p>	<p><b>Знать:</b> содержание процесса формирования целей профессионального и личностного развития, способы его реализации при решении профессиональных задач;</p> <p>подходы и ограничения при использовании творческого потенциала.</p> <p><b>Уметь:</b> формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их самореализации с учётом индивидуально-личностных особенностей и возможностей использования творческого потенциала.</p> <p><b>Владеть:</b> приемами и технологиями формирования целей саморазвития и их самореализации, критической оценки результатов деятельности по решению профессиональных задач и использованию творческого потенциала.</p>
ОК-5	<p>Способностью выполнять свои обязанности по профессиональной деятельности с учетом задач по охране труда и гражданской обороне в условиях изменчивости процессов исследования</p>	<p><b>Знать:</b> свои обязанности по профессиональной деятельности с учетом задач по охране труда и гражданской обороне в условиях изменчивости процессов исследования.</p> <p><b>Уметь:</b> выполнять свои обязанности по профессиональной деятельности с учетом задач по охране труда и гражданской обороне.</p> <p><b>Владеть:</b> методами реализации профессиональной деятельности и обеспечения личной безопасности в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций.</p>
ОПК-1	<p>Готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p><b>Знать:</b> нормы устной и письменной речи на русском и иностранном языках; основы выстраивания логически правильных рассуждений, правила подготовки и произнесения публичных речей, принципы ведения дискуссии и полемики; правила делового этикета; интонационного оформления высказываний разного типа; грамматические правила и модели,</p>

		<p>позволяющие понимать достаточно сложные тексты и грамотно строить собственную речь в разнообразных видовременных формах и в различной модальности.</p> <p><b>Уметь:</b> составить текст публичного выступления и произнести его, аргументированно и доказательно вести полемику; использовать возможности официально-делового стиля в процессе составления и редактирования нормативных правовых документов в профессиональной деятельности; составлять аннотации и рефераты на иностранном языке.</p> <p><b>Владеть:</b> грамотной письменной и устной речью на русском и иностранном языках; приемами эффективной речевой коммуникации; навыками использования и составления нормативно-правовых документов в своей профессиональной деятельности с учетом требований делового этикета; приемами и методами перевода текста по специальности; навыками реферирования и аннотирования текстов на иностранном языке; навыками ведения беседы на иностранном языке на общекультурные и общенаучные темы.</p>
ОПК-2	<p>Готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, историческое наследие государства</p>	<p><b>Знать:</b> этические нормы и основные модели организационного поведения; особенности работы членов трудового коллектива.</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать и координировать деятельность трудового коллектива; устанавливать конструктивные отношения в коллективе, работать в команде на общий результат.</p> <p><b>Владеть:</b> технологиями эффективной коммуникации; анализировать и координировать деятельность трудового коллектива.</p>
ОПК-3	<p>Готовностью самостоятельно принимать профессиональные решения на основе использования законодательных и нормативных актов, знания теории и практики хозяйственной деятельности</p>	<p><b>Знать:</b> основные результаты новейших исследований по проблемам экономики; модели поведения экономических агентов и рынков; методы расчета и анализа основных экономических показателей планов и проектов.</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать и оценивать планы, проекты с учетом нормативно-правовых, ресурсных,</p>

		<p>административных и иных ограничений; применять инновационный подход при разработке проектов; организовать работу трудового коллектива, рабочей группы; организовать выполнение конкретного порученного этапа работы.</p> <p><b>Владеть:</b> методологией экономического исследования; современными методами организации трудового коллектива для реализации экономических проектов; навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений.</p>
ОПК-4	<p>Готовностью воспринимать научную информацию, осуществлять ее аналитическую обработку, систематизацию и применять ее на практике</p>	<p><b>Знать:</b> основные информационные технологии управления бизнес-процессами; принципы, методы и технологии создания бизнес планов, бизнес процессов; правила формирования и своевременного представления полной и достоверной финансовой информации о деятельности организации, ее имущественном положении, доходах и расходах; принципы, методы, технологии анализа производственно-хозяйственной и финансовой деятельности организации; порядок финансирования капитальных вложений и привлечения инвесторов; основы организационно-экономического моделирования.</p> <p><b>Уметь:</b> производить расчеты на основании типовых методик и существующей нормативно-правовой базы; проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами; анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы; строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели; анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; методикой построения организационно-управленческих моделей; информационными технологиями для</p>

		прогнозирования и управления бизнес-процессами.
ОПК-5	Способностью совершенствовать организационную структуру управления предприятием, учреждением, организацией, оптимизировать потоки информации	<b>Знать:</b> различные варианты совершенствования организационной структуры управления предприятием, учреждением, организацией и оптимизации потоков информации. <b>Уметь:</b> совершенствовать организационную структуру управления предприятием и оптимизировать потоки информации. <b>Владеть:</b> навыком совершенствования организационной структуры, навыком оптимизации потоков информации.
ОПК-6	Готовностью овладевать психолого-педагогическими приемами воспитательной работы в коллективе с учетом специфики профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> основные психолого-педагогические приёмы воспитательной работы в коллективе с учётом специфики профессиональной деятельности. <b>Уметь:</b> применять психолого-педагогические приёмы воспитательной работы в коллективе. <b>Владеть:</b> психолого-педагогическими приёмами и способами оптимизации воспитательной работы в коллективе.
ОПК-7	Способностью применять современные методы исследования и анализа рисков, угроз и опасностей на рабочих местах и производственных объектах, участвовать в формировании оптимальных условий и режима труда	<b>Знать:</b> современные методы исследования и анализа рисков, угроз и опасностей на рабочих местах и производственных объектах; способы оптимизации условий и режима труда. <b>Уметь:</b> применять современные методы исследования и анализа рисков, угроз и опасностей на рабочих местах и производственных объектах; способы оптимизации условий и режима труда. <b>Владеть:</b> современными методами исследования и анализа рисков, угроз и опасностей на рабочих местах и производственных объектах; способами оптимизации условий и режима труда.

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Методология консалтинга и организация консалтинговой деятельности.

Раздел 2. Экономика консалтинговой деятельности.

Раздел 3. Технология консалтинга.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Традиционные технологии (лекция, семинар, консультация, экзамен), технологии интерактивного обучения (дискуссии, игровые технологии, тренинг), проблемное обучение.

**Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:**

*Подгорный В.В., д.э.н., профессор кафедры экономики предприятия.*