

**Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
«Основы управления качеством»**

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель изучения учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины – формирование основных компетенций, связанных со способностью реализовывать процессы управления организациями различных организационно-правовых форм, решая задачи организационно-управленческой деятельности у будущего высококвалифицированного специалиста, владеющего теоретическими знаниями в области управления качеством, принципами построения и функционирования систем управления качеством, стратегического планирования качества и умениями применения на практике методов управления качеством.

1.2. Задачи учебной дисциплины

Главная задача дисциплины - изучение и познание управления качеством как составляющей деятельности по управлению предприятиями и организациями, развитие аналитического мышления и управленческих свойств будущих менеджеров.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

2.1. Цикл (раздел) ООП:

Дисциплина относится к базовой части (Б1.Б.3») профессионального цикла учебного плана.

2.2. Взаимосвязь учебной дисциплины с другими учебными дисциплинами ООП

При изучении дисциплины требуются знания и умения, полученные при изучении таких дисциплин как «Основы менеджмента», «Теория вероятностей и математическая статистика», «Маркетинг».

Дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее являются «Методы принятия управленческих решений», «Стратегический менеджмент».

**3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ
ДИСЦИПЛИНЫ**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины

Код соответствующей компетенций по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ПК-7	Знание современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности.	Знать: - основную терминологию в сфере управления качеством; - особенности управления качеством на уровне предприятия; - отечественный и международный опыт управления качеством; - основы применения систем управления качеством; - взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции; - вопросы, связанные со стратегическим планированием качества.

		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - описывать продукцию (процесс, систему) набором показателей качества и оценивать ее уровень качества; - применять методы управления качеством; - применять инструменты анализа и статистического контроля качества; - выявлять факторы улучшения качества продукции и разрабатывать мероприятия по их реализации. <p>Владеть навыками: (навыки и/или опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - работы с источниками и критической литературой; - поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством; - выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством.
--	--	---

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение в управление качеством

Тема 2. Качество. Его показатели и оценка

Тема 3. Опыт управления качеством

Тема 4. Механизм и методы управления качеством.

Тема 5. Методы контроля и анализа качества продукции.

Тема 6. Качество и конкурентоспособность. Стратегическое планирование качества.

Тема 7. Концепция Всеобщего управления качеством. Стандарты ISO серии 9000 версии 2015 г.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Традиционные технологии (лекция, семинарское занятие, консультация, зачет), технологии интерактивного обучения (дискуссии, игровые технологии, тренинг), проблемное обучение.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

Жалан А.В., канд. техн. наук, проф., зав. кафедрой менеджмента в производственной сфере