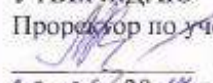


Утверждено приказом ГОУ ВПО ДонГУУ от 23.08.2016г. №675

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

ФАКУЛЬТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И УПРАВЛЕНИЯ  
КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
  
Л.Н.Костина  
20.06.2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ-**  
**«Информационные ресурсы государственного управления»**

Направление подготовки                    09.03.03 «Прикладная информатика»

Донецк  
2017

Рабочая программа учебной дисциплины «Информационные ресурсы государственного управления» для студентов 4 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», для студентов очной и заочной форм обучения.

Автор,  
разработчик: Доцент кафедры, к.т.н., доц. И.Л.Семичастный

Программа рассмотрена на  
заседании ПМК кафедры «Прикладная информатика»

Протокол заседания ПМК от 08.06.2017 № 10

Председатель ПМК  И. В. Стешенко

Программа рассмотрена на  
заседании кафедры Информационных технологий

Протокол заседания кафедры от 09.06.2017 № 13

Заведующая кафедрой  Н. В. Брадул

Рабочая программа учебной дисциплины «Информационные ресурсы государственного управления» для студентов 4 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», для студентов очной и заочной форм обучения.

Автор,

разработчик: Доцент кафедры, к.т.н., доц. И.Л.Семичастный

Программа рассмотрена на  
заседании ПМК кафедры

«Прикладная информатика»

Протокол заседания ПМК от

08.06.2017

№ 10

Председатель ПМК

И. В.Стешенко

Программа рассмотрена на  
заседании кафедры

Информационных технологий

Протокол заседания кафедры от

09.06.2017

№ 13

Заведующая кафедрой

Н.В.Брадул

**1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине (соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы)**

**Цель изучения дисциплины** – сформировать знания о принципах и способах реализации современных информационных технологий в сфере государственного и муниципального управления для использования их возможностей при принятии решений.

**Задачи изучения дисциплины:**

- ознакомление с возможностями государственных информационных ресурсов;
- приобретение практических навыков их использования в решении практических задач государственного и муниципального управления.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Код соответствующей компетенции по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОПК-1	способностью использовать нормативно-правовые документы, международные и отечественные стандарты в области информационных систем и технологий	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные правовые документы в сфере создания информационного общества и формирования электронного правительства.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать нормативные и правовые документы в сфере создания информационного общества и формирования инфраструктуры электронного правительства.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стратегией построения информационного общества и формирования инфраструктуры электронного правительства.</li> </ul>
ОПК-3	способностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- источники информации и технологии ее обработки для решения задач госуправления.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять технологии информационных систем в для поиска, обработки и передачи информации.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками работы с информационно-справочными, поисковыми и государственными ИС и</li> </ul>

		порталами при решении управленческих задач.
ОПК-4	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- классификацию государственных информационных порталов, систем и сервисов и их ресурсов.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять виды информационных ресурсов национального, регионального и местного назначения для решения задач управления в конкретных сферах государственного управления.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками практического использования информационных ресурсов национального, регионального и местного назначения для решения задач управления в конкретных сферах государственного управления.</li> </ul>
ПК-7	способностью эксплуатировать и сопровождать ИС и сервисы	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы эксплуатации и сопровождения государственных порталов, информационных систем и сервисов с целью предоставления государственных и муниципальных услуг.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эксплуатировать и сопровождать государственные порталы, информационные системы и сервисы с целью предоставления государственных и муниципальных услуг.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципами эксплуатации и сопровождения государственных порталов, информационных систем и сервисов с целью</li> </ul>

		предоставления государственных и муниципальных услуг.
--	--	---

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Информационные технологии государственного управления» является дисциплиной по выбору вариативной части профессионального цикла учебного плана по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика».

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Информационно-коммуникационные технологии», «Теория управления», «Информационное обеспечение управления».

### 2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: «Стратегическое управление», «Управление муниципальным имуществом», «Управление социально-экономических и политических процессов». Материалы дисциплины могут использоваться в научно-исследовательской работе бакалавров, а также при написании выпускной квалификационной работы.

## 3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента

	Кредиты ECTS (зачетные единицы)	Всего часов		Форма обучения (вносятся данные по реализуемым формам)	
		О	З	Очная	Заочная
				Семестр №8	Семестр №8
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>3</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>Количество часов на вид работы:</b>	
<b>Виды учебной работы, из них:</b>					
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>				<b>48</b>	<b>10</b>
В том числе:					
Лекции				<b>24</b>	<b>4</b>
Практические занятия				<b>24</b>	<b>6</b>
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>				<b>60</b>	<b>98</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>					
В том числе:					
зачет				д.зачет	д.зачет

## 4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель- ная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель- ная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Раздел 1. ИТ в управлении государственными ресурсами</b>										
Тема 1.1. ИКТ-революция и ее влияние на развитие общества и систем управления	2	2		5		2	2		8	12
Тема 1.2. Электронное правительство как современная мировая тенденция развития государственного управления	2	2		5	2	2	2		8	12
Тема 1.3. Концепция управления государственными информационными ресурсами. Структура государственных информационных ресурсов.	2	2		5			2		8	10
Тема 1.4. Государственные информационные правовые и статистические ресурсы	2	2		5					8	8
Тема 1.5. Государственная система научно-технической информации.	2	2		5					8	8
Тема 1.6. Государственные информационные образовательные ресурсы	2	2		5					9	9
<b>Итого по разделу:</b>	<b>12</b>	<b>12</b>		<b>30</b>	<b>52</b>	<b>4</b>	<b>6</b>		<b>49</b>	<b>59</b>

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель- ная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель- ная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Раздел 2. Интернет-ресурсы и технологии в государственном и муниципальном управлении</b>										
Тема 2.1. Государ- ственные информа- ционные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономичес- кой деятельности	2	2		5					8	8
Тема 2.2. Реестр собственности РФ. Система кадастров РФ	2	2		5					8	8
Тема 2.3. Концепция региональной информатизации. Межведомственное электронное взаимодействие	2	2		5					8	8
Тема 2.4. Технологии УЭК и открытого правительства. Информационные ресурсы региональных и местных органов власти	2	2		5					8	8
Тема 2.5. Реализация технологии открытых данных на государственном и муниципальном уровне как технологий управления XXI века ( в мире и РФ)	2	2		5					8	8
Тема 2.6. Настоящее состояние реализации стратегии создания электронных правительств в мире	2	2		5					8	9



Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель- ная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель- ная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Итого по разделу:</b>	<b>12</b>	<b>12</b>		<b>30</b>					<b>49</b>	<b>49</b>
<b>Всего за семестр:</b>	<b>24</b>	<b>24</b>		<b>60</b>		<b>4</b>	<b>6</b>		<b>98</b>	<b>108</b>

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины:

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских/практических занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1. ИТ в управлении государственными ресурсами</b>				
<b>Тема 1.1, Тема 1.2.</b>	ИКТ-революция и ее влияние на развитие общества и систем управления. Электронное правительство как современная мировая тенденция развития государственного управления	<b>Практическое занятие № 1-2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
		Современные технологии предоставления госуслуг. Порталы электронных правительств различных стран.	4	2
<b>Тема 1.3, Тема 1.4.</b>	Концепция управления государственными информационными ресурсами. Структура государственных информационных ресурсов. Государственные информационные правовые и статистические ресурсы	<b>Практическое занятие № 3-4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
		Изучение возможностей использования государственных информационных правовых и статистических ресурсов в решении управленческих задач	4	2
<b>Тема 1.5, Тема 1.6</b>	Государственная система научнотехнической информации. Государственные информационные образовательные ресурсы.	<b>Практическое занятие № 5-6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
		Изучение возможностей применения государственной системы научнотехнической информации в решении управленческих задач. Государственные информационные обра-	4	2

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских/практических занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
		зовательные ресурсы в РФ		
<b>Раздел 2. . Интернет-ресурсы и технологии в государственном и муниципальном управлении</b>				
Тема 2.1, Тема 2.2,	Государственные информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности Реестр собственности РФ. Система кадастров РФ	<b>Практическое занятие № 7-8</b>	<b>4</b>	
		Изучение возможностей использования государственных информационных ресурсов РФ в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности в решении задач управления	4	
Тема 2.3, Тема 2.4	Концепция региональной информатизации. Межведомственное электронное взаимодействие Технологии УЭК и открытого правительства. Информационные ресурсы региональных и местных органов власти	<b>Практическое занятие № 9-10</b>	<b>4</b>	
		Изучение ресурсов электронных правительств РФ на региональном и местном уровне	4	
Тема 2.5.	Реализация технологии открытых данных на государственном и муниципальном уровне	<b>Практическое занятие № 11</b>	<b>2</b>	
		Реализация технологии открытых данных на государственном и муниципальном уровне в РФ и мире	2	
Тема 2.6.	Настоящее состояние реализации стратегии создания электронных правительств в мире	<b>Практическое занятие № 12</b>	<b>2</b>	
		Анализ статистических данных состава населения субъектов РФ по возрастным группам.	2	

## 5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Элементы учебно-методического комплекса дисциплины утверждены на заседании кафедры информационных технологий (протокол №1 от 29.08.2017).

Электронные версии 12 лекций дисциплины и 7 практических работ выставлены на сервере Moodle по адресу <http://elearn.dsum.org/course/view.php?id=13> .

#### **Контрольные вопросы для самоподготовки для дифференцированного зачета:**

1. Что такое управление в рамках кибернетического подхода?
2. Какая связь существует между управлением и информационными технологиями?
3. Что такое информация? Дайте определение по Н. Винеру.
4. Опишите свойства информации по Н. Винеру.
5. Опишите оценки количества информации согласно *статистическому* подходу.
6. Что отличает экономику пятого экономического уклада от этапа индустриального общества?
7. В чем принципиальное отличие технологий Web 2.0 от первого этапа развития глобальной сети?
8. Какие преимущества предоставляют технологии Web 2.0 для конечного пользователя, предприятия и государства?
9. Приведите примеры успешных виртуальных глобальных корпораций в основе успеха, которых лежит использование указанных технологий.
10. Почему структуры государственного и муниципального управления должны быть заинтересованы в развитии технологий Web 2.0 и сервисов, которые они предоставляют?
11. Описать функции накопления и систематизации информации в современном обществе.
12. Опишите основные этапы развития информатизации в РФ.
13. Сформулируйте задачи эффективного управления государственными информационными ресурсами в соответствии с положениями «Концепции управления государственными информационными ресурсами».
14. Перечислите наиболее значимые государственные информационные ресурсы.
15. В чем проявляется правовая природа государственной системы информационных ресурсов?
16. Опишите, как осуществляется поиск правовых юридических документов на «Официальном интернет-портале правовой информации».
17. Объясните, что такое полнотекстовая база данных. Является ли «Официальный интернет-портал правовой информации» таковым?.
18. Объясните, какие возможности работы с правовой информацией предоставляет портала Росстата?
19. Объясните, какие возможности предоставляет портал Федеральной налоговой службы юридическим и физическим лицам с точки зрения защиты их интересов при заключении договоров и других юридически обязывающих документов?
20. Опишите возможности портала электронных торгов с точки зрения проведения законной процедуры участия организации в тендерных закупках. Что входит в состав инструментов интернет -маркетинга?
21. Сформулируйте новые направления деятельности библиотечного фонда РФ в связи с переходом на стратегию развития информационного общества.
22. Перечислите функции, которые библиотеки выполняют как и раньше, а также те новые функции в их деятельности, которые получили развитие в последние 15 лет.
23. Опишите, как изменилась роль ВИНТИ РАН в научно-технической сфере в последние годы.
24. Сформулируйте основные задачи проекта Open Science, а также преимущества и недостатки принципов его деятельности.

25. Опишите, какие стадии эволюции научно-технических исследовательских работ развивались по мере прогресса научных исследований. Какие формы организации научной деятельности были характерны для каждого этапа этой эволюции?
26. Сформулируйте суть концепции открытых данных.
27. Что такое машиночитаемый формат?
28. Какие принципы лежат в основе использования концепции открытых данных?
29. Приведите примеры успешных виртуальных глобальных корпораций в основе успеха, которых лежит использование указанных технологий.
30. Почему структуры государственного и муниципального управления должны быть заинтересованы в развитии технологий Web 2.0 и сервисов, которые они предоставляют?
31. Объясните, почему основой гражданского общества являются правительственные сервисы для граждан и бизнеса.
32. Электронное правительство и цифровая демократия. Почему государству должно быть выгодно, поощрять, направлять и организовывать внедрение электронного правительства и цифровой демократии?
33. Почему государству должно быть выгодно, поощрять внедрение электронного правительства и цифровой демократии?
34. Объясните, почему если государству должно быть выгодно внедрение основ электронного правительства, почему этого не происходит с той скоростью и в том объеме, которые диктуются требованиями информационного общества?
35. Сформулируйте основные принципы цифровой демократии в условиях информационного общества.
36. Почему человек, как исполнитель, оказался самым слабым звеном в системе оказания государственных услуг?
37. Сформулируйте, каковы последствия замены человека на компьютеризированные роботизированные устройства в предоставлении государственных услуг и сервисов, предлагаемых коммерческими структурами?
38. Сформулируйте, каковы пути трансформации современных предприятий с точки зрения внутрифирменного управления и изменения их роли на рынке.
39. Опишите составляющие индекса готовности страны к электронному правительству, то есть общую методику расчета индекса.
40. Опишите, как менялся рейтинг РФ в Отчетах ООН по определению степени готовности страны к электронному правительству в 2012-2014-2016 годах?

## 5.2. Перечень основной учебной литературы

1. Селетков С.Н. Мировые информационные ресурсы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Селетков С.Н., Днепровская Н.В. – М.: Евразийский открытый институт, 2010. – 232 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10894>
2. Моисеев В.И. Процедуры обоснования научного знания: учебно-метод. пособ. [Электронный ресурс] / В.И. Моисеев. – Воронеж: ВГУ, 2003. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/372/40372>
3. Бастриков М.В. Информационные технологии управления: Учебное пособие [Электронный ресурс] / М.В. Бастриков, О.П. Пономарев. – Калининград: Изд-во Ин-та "КВШУ", 2005. – 140 с. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/098/37098/files/kvshu05.pdf>
4. Абросимова М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие [Электронный ресурс] / М.А. Абросимова. - Москва: КноРус, 2013. – 248 с. – Режим доступа: <https://www.book.ru/book/918810>
5. Романов В.П. Информационные технологии моделирования финансовых рынков [Электронный ресурс] / В.П. Романов, М.В. Бадрина. – М.: Финансы и статистика, 2010. – 288 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18807>. - ЭБС «IPRbooks»

6. Информационные ресурсы России. Научно-практический журнал, включен в перечень ВАК РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.aselibrary.ru/press\\_center/journal/irr/irr6539/irr65396540/](http://www.aselibrary.ru/press_center/journal/irr/irr6539/irr65396540/)
7. Управление развитием территории - ежеквартальный информационно-методический журнал для руководителей и специалистов в области государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]. –Режим доступа: <http://gisa.ru/urt.html>
8. Информационные технологии управления: Учебное пособие для вузов/ под ред. Г.А.Титаренко -2-е изд., доп. – М. ЮНИТИ-ДАНА, 2003 – 439с.
9. А.В. Пужаев «Управленческие решения». Изд-во КНОРУС, М. 2010 – 192 с.
10. И. А. Коноплёва, О.А. Хохлова, А.В. Денисов «Информационные технологии» М.: «Проспект», 2011г. – 328с.
11. Э.А. Бабкин, А.Н. Визгунов, А.А. Куркин, О.Р. Козырев «Информационные системы поддержки принятия решений» Н.Н., «ЛИТЕРА», 2011г. -306с.

### **5.3. Перечень дополнительной литературы**

1. Моор С.М., Моор П.К., Моор А.П. Информационные технологии управления. Учебное пособие. — Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2010. — 292 с.
2. Информационные системы и технологии управления : электронный учебник для студентов вузов / под. ред. Г. А. Титоренко. – 3-е изд., перераб. и доп. – Электрон. дан. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011.
3. Козырев, А. А. Информационные технологии в экономике и управлении : учебник / А. А. Козырев. – 4-е изд. – М. : Бизнес-книга, 2008. – 448 с.
4. Титоренко, Г. А. Информационные системы в экономике : учебник / Г. А. Титоренко. – М. : ЮНИТИ, 2010. – 464 с.
5. Шелобаев, С. И. Информационные системы и технологии. Экономика. Управление. Бизнес : учебное пособие / С. И. Шелобаев, Ю. Н. Арсеньев, Т. Ю. Давыдова. – М. : ЮНИТИ, 2010. – 447 с.

### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://www.ict.edu.ru/>
2. <http://gosuslugi.ru/>
3. <http://www.gks.ru//>
4. <http://www.rosstat.su/>
5. <http://data.mos.ru/opendata/>
6. <http://data.gov.ru/>
7. <http://www.itexpert.ru>
8. <http://open.gov.ru/openregion/>
9. <https://data.gov.uk/>
10. <http://www.data.gov/>
11. <http://www.runnet.ru/>
12. <http://fcior.edu.ru/>
13. <http://www.minfin.ru/>
14. <http://www.zakupki.gov.ru>

### **7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

### **7.1. Перечень информационных технологий (при необходимости)**

При изучении дисциплины используются информационные технологии справочно-поисковых информационных систем «Консультант-Плюс» и «Гарант». Кроме этого используются информационные технологии электронного правительства РФ, реализованные на едином портале госуслуг (<http://gosuslugi.ru>), портале Федеральной службы государственной статистики (<http://www.gks.ru/>), технологии баз данных Росстата (открытых данных <http://www.rosstat.su/>), технологии открытых данных правительства Москвы (<http://data.mos.ru/opendata>), технологии открытых национальных, региональных и муниципальных органов власти (<http://data.gov.ru/>).

### **7.2. Перечень программного обеспечения (при необходимости)**

При изучении дисциплины используется ПО в составе пакета ОС MS Windows и MS Office.

### **7.3. Перечень информационных справочных систем (при необходимости)**

В процессе изучения дисциплины используются возможности информационно-справочной системы портала <http://window.edu.ru/>, а также информационно-справочная система портала <http://edu.tusur.ru/>.

## **8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций**

### **8.1. Виды промежуточной аттестации.**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы за компьютером.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины в форме дифференцированного зачета, позволяет оценить уровень сформированности компетенций и осуществляется по результатам текущего контроля.

#### **Темы рефератов:**

1. Правовая основа реализации технологий электронного правительства в РФ.
2. Универсальная электронная карта гражданина РФ, как инструмент реализации технологий электронного правительства в РФ.
3. Технологии межведомственного электронного взаимодействия в концепции электронного правительства РФ.
4. Технологии облачных систем и сервисов.
5. Применение технологий открытых систем на государственном, региональном и муниципальном уровне в РФ и мире.
6. Информационные технологии государственных и корпоративных сетей.
7. Хранилища данных. OLAP-технологии для государственного и муниципального управления – новый класс информационных систем, обеспечивающий ведение процесса анализа данных.
8. Технологии корпорации «1С Битрикс» для создания порталов открытых данных.
9. Национальный Центр Управления Оборона РФ как новый класс ситуационных центров управления РФ.
10. Возможности портала Федеральной службы государственной статистики в анализе демографических показателей субъектов РФ.

**Критерии оценки реферата**

**Оценка 5 ставится**, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

**Оценка 4** – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

**Оценка 3** – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

**Оценка 2** – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

**Оценка 1** – реферат не представлен.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины в форме зачета, позволяет оценить уровень сформированности компетенций и может осуществляться по результатам текущего контроля и итоговой контрольной работы, тестовых заданий и т.п.

Промежуточная аттестация в форме экзамена позволяет оценить уровень сформированности компетенций в целом по дисциплине и может осуществляться как в письменной так и в устной форме.

**8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины.**

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по традиционной (государственной) шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

Средний балл по дисциплине (текущая успеваемость)	Отношение полученного студентом среднего балла по дисциплине к максимально возможной величине этого показателя	Оценка по государственной шкале	Оценка по шкале ECTS	Определение
4,5 – 5,0	90% – 100%	5	A	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей (до 10%)
4,0 – 4,49	80% – 89%	4	B	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 20%)
3,75 – 3,99	75% – 79%	4	C	хорошо – в целом правильно выполненная работа с

				незначительным количеством ошибок (до 25%)
3,25 – 3,74	65% – 74%	3	D	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков (до 35%)
3,0 – 3,24	60% – 64%	3	E	достаточно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии, но со значительным количеством недостатков (до 40%)
до 3,0	35% – 59%	2	FX	неудовлетворительно с возможностью повторной сдачи (ошибок свыше 40%)
	0 – 34%	2	F	неудовлетворительно – надо поработать над тем, как получить положительную оценку (ошибок свыше 65%)

### 8.3. Критерии оценки работы студента.

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

#### 8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)

### Раздел 1. ИТ в управлении государственными ресурсами

#### Тема 1.1. ИКТ-революция и ее влияние на развитие общества и систем управления

#### Индивидуальное задание №1. Современные технологии предоставления госуслуг. Порталы электронных правительств различных стран

1. Изучить портал электронного правительства по варианту.

Отчет по работе подготовить в виде презентации. В ней отразить основные направления предоставления госуслуг на национальном портале по трем основным



направлениям:

- ◆ Government to Citizen (G2C)
  - ◆ Government to Business (G2B)
  - ◆ Government to government (G2G)
2. Составить полный перечень основных услуг, которые предоставляет портал.
  3. Отобразить в презентации с помощью нескольких слайдов конечную услугу, которую получает пользователь. Например, по расчету пенсии, регистрации предприятия, поиска работы, получению загранпаспорта.
  4. В отчете должно быть представлено не менее трех таких услуг.
  5. Для оценки эффективности портала в отчете отразить такие его характеристики, как:
    - ◆ многообразие госуслуг для граждан в различных сферах – от медицины до поиска работы и образования;
    - ◆ предоставление гражданам именно конечной услуги, минуя общение с чиновниками;
    - ◆ юзабилити – удобная для пользователя структура портала, понятная система ссылок и дизайн;
    - ◆ использование технологии «единое окно»;
    - ◆ интеграция разрозненных приложений: нормативно-справочная информация, организация единой базы данных, консолидация и представление данных по запросу пользователя;
    - ◆ наличие аналитических возможностей.
  6. Чем опыт исследованного Вами портала может быть полезен для разработки аналогичного ресурса для ДНР?
  7. Насколько подобный ресурс необходим, на Ваш взгляд, на местном уровне? Обоснуйте свой ответ.

**Таблица 1**

Варианты индивидуальных заданий

<b>№ варианта</b>	<b>Стран (регион), адрес портала электронного правительства</b>	<b>Вопросы</b>
1.	Казахстан, <a href="http://egov.kz/wps/portal/index2">http://egov.kz/wps/portal/index2</a>	1, 10, 30
2.	Россия, <a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>	2, 11, 29
3.	Эстония, <a href="https://www.eesti.ee/rus/">https://www.eesti.ee/rus/</a>	3, 12, 26
4.	Азербайджан <a href="http://www.mincom.gov.az/page-411/page-475/">http://www.mincom.gov.az/page-411/page-475/</a>	4, 13, 25
5.	Сингапур, <a href="http://www.ecitizen.gov.sg">http://www.ecitizen.gov.sg</a>	5, 14, 24
6.	Великобритания, <a href="http://open.gov.ru/events/5511791/">http://open.gov.ru/events/5511791/</a>	6, 15, 23
7.	Белоруссия, <a href="http://e-gov.by/">http://e-gov.by/</a>	7, 16, 22
8.	Австралия, <a href="http://www.australia.gov.au/">http://www.australia.gov.au/</a>	8, 17, 21
9.	Узбекистан, <a href="http://www.egovernment.uz/ru/">http://www.egovernment.uz/ru/</a>	9, 18, 20
10.	Индия, <a href="http://www.diehardindian.com/?gclid=CjwKEAjwmZWvBRCCqrDK_8atgBUSJACnib3lihGBOWELyMkrk2Igh7dX1tblYy8J2bTGtaM7J7AHtRoCk0bw_wcB">http://www.diehardindian.com/?gclid=CjwKEAjwmZWvBRCCqrDK_8atgBUSJACnib3lihGBOWELyMkrk2Igh7dX1tblYy8J2bTGtaM7J7AHtRoCk0bw_wcB</a>	10, 5, 19
11.	США, <a href="https://www.usa.gov/">https://www.usa.gov/</a>	11, 6, 18
12.	Гонконг, <a href="http://www.gov.hk/en/residents/">http://www.gov.hk/en/residents/</a>	12, 7, 17
13.	Новая Зеландия, <a href="https://www.govt.nz/">https://www.govt.nz/</a>	13, 8, 16
14.	Норвегия, <a href="http://www.norge.no/en/">http://www.norge.no/en/</a>	14, 9, 15

15.	Финляндия, <a href="http://www.suomi.fi/suomifi/english/">http://www.suomi.fi/suomifi/english/</a>	15, 10, 25
16.	Китай, <a href="http://english.gov.cn/">http://english.gov.cn/</a>	16, 11, 26
17.	Норвегия, <a href="http://www.norge.no/en/">http://www.norge.no/en/</a>	17, 12, 27
18.	Шотландия, <a href="http://www.gov.scot/">http://www.gov.scot/</a>	18, 13, 28

### Вопросы для самостоятельной работы (Лекция 1)

1. Что такое управление в рамках кибернетического подхода?
2. Какая связь существует между управлением и информационными технологиями?
3. Что такое информация? Дайте определение по Н. Винеру.
4. Опишите свойства информации по Н. Винеру.
5. Опишите оценки количества информации согласно *статистическому* подходу.
6. Опишите оценки количества информации согласно *семантическому* подходу.
7. Опишите оценки количества информации согласно *прагматическому* подходу.
8. Что такое избыточность информации? Объясните на примерах.
9. Что такое данные? Могут ли данные не быть информацией? Почему?
10. Что понимается под информационными ресурсами?
11. Что такое тезаурус?
12. Что такое ИТ?
13. Каковы тенденции изменений использования источников информации в деловом мире?
14. Назовите тенденции развития информационных технологий в информационном обществе.
15. Каковы современные тенденции в развитии управленческого аппарата РФ? В чем заключается противоречие в развитии современных ИТ и состоянии системы управления в РФ?
16. Концепция «информационных барьеров» была разработана академиком В. М. Глушковым. Она символизирует противоречие между информационными запросами общества и техническими возможностями их обеспечения. Какой информационный барьер необходимо преодолеть государственной системе управления с помощью модели электронного правительства?
17. Как соотносится государственная политика в области создания информационного общества и проблема эффективной работы системы государственного управления в РФ?
18. Что такое индекс готовности регионов России к информационному обществу и в чем его назначение?
19. Сформулируйте структурно-функциональные компоненты системы информационно-технологического обеспечения органов государственного управления.
20. В чем причины необходимости внедрения модели электронного правительства в систему госуправления РФ?
21. Что такое электронное правительство?
22. Каковы цели создания инфраструктуры электронного правительства?
23. Почему создание инфраструктуры электронного правительства отвечает как национальным интересам развития страны, так и интересам каждого гражданина и хозяйствующего субъекта?
24. Что отличает экономику пятого экономического уклада от этапа индустриального общества?
25. В чем принципиальное отличие технологий Web 2.0 от первого этапа развития глобальной сети?
26. Какие преимущества предоставляют технологии Web 2.0 для конечного пользователя, предприятия и государства?

27. Приведите примеры успешных виртуальных глобальных корпораций в основе успеха, которых лежит использование указанных технологий.
28. Почему структуры государственного и муниципального управления должны быть заинтересованы в развитии технологий Web 2.0 и сервисов, которые они предоставляют?
29. Какова структура портала электронного правительства?
30. Их каких разделов должен состоять портал электронного правительства?

## **Раздел 2. Интернет-ресурсы и технологии в государственном и муниципальном управлении**

### **Тема 2.6. Настоящее состояние реализации стратегии создания электронных правительств в мире**

#### **Индивидуальное задание №7. Анализ статистических данных состава населения субъектов РФ по возрастным группам.**

1. Открыть главную страницу сайта gks.ru
2. В разделе «О Росстате» выбрать подраздел Территориальные сайты ТОГС  
[http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/about/territorial/site/](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/about/territorial/site/)
3. Откроется интерактивная карта РФ с представлением субъектов.
4. Кликнув по наименованию субъекта, пользователь получает адрес сайта ТОГС, на который он может перейти для получения данных о численности населения по возрастным группам. Ссылка указывается в нижней части web-страницы. Например, для Белгородской области:  
Адрес Web-сайта: <http://belg.gks.ru>
5. Пользуясь гиперссылкой территориальных органов государственной статистики (ТОГС) Белгородской области, переходим на ее сайт. На нем получаем доступ к данным по численности населения Белгородской области по возрастным группам за 2015 год – раздел «Официальная статистика» - «Население». Перейдя на страницу «население» получаем возможность скачать файл формата \*.xls «Распределение населения Белгородской области по возрастным группам» с указанными данными (Рис. 2).
6. Таблица для Белгородской области в формате файла \*.xls:
7. Представить эти табличные данные в графическом виде для выполнения анализа по указанному в варианте задания субъекту РФ. Использовать для этой цели линейчатую диаграмму, у которой по вертикальной оси показаны возрастные группы, а по горизонтальной - соотношение численности данной возрастной группы по отношению к общему количеству населения. Сохранить таблицу и линейчатую диаграмму на отдельных рабочих листах файла–отчета, присвоив им имена «Общая демография субъекта (название)» и «График общей демографии субъекта (название)».
8. Выполнить такое же построение для городского и сельского населения указанного в варианте субъекта РФ, используя данные из того же файла статистической отчетности по данному субъекту с его сайта ТОГС. Сохранить две построенные таблицы и две линейчатые диаграммы на отдельных рабочих листах файла-отчета присвоив им имена «Города демография субъекта (название)», «Города График общей демографии субъекта (название)» и «Село демография субъекта (название)», «Село График общей демографии субъекта (название)».
9. Построить общую линейчатую диаграмму, на которой отразить численность населения по возрастным группам для всего населения, мужчин и женщин.
10. Сохранить построенную общую диаграмму на отдельном рабочем листе файла отчета.
11. На основании построенных графических зависимостей обосновать аналитическую оценку качества жизни в данном субъекте. Выводы о качестве жизни в данном субъекте РФ сделать на основании следующих замечаний.

12. Провести анализ состава населения в целом для РФ по тем же трем составляющим – общее количество населения, мужчины и женщины.
13. Информацию для этой части анализа взять на сайте gks.ru на страничке «Официальная статистика» по ссылке «Распределение населения по возрастным группам»: [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/population/demography/#](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/demography/#), файл demo14.xls.
14. Сохранить таблицу и общую диаграмму на отдельных рабочих листах в файле-отчете, дав им наименование «Демография РФ» и «Графика Демография РФ».
15. На основании построенной общей диаграммы провести анализ и сформулировать вывод о состоянии качества жизни в РФ в целом.
16. Сравнить результаты полученного анализа по субъекту, указанному в варианте задания, с общей ситуацией по Российской Федерации и сделать выводы о том, насколько ситуация в субъекте соответствует общей тенденции по стране, либо не соответствует ей.
17. Выводы сохранить в текстовом файле-отчета формата \*.doc.

### **Вопросы для самостоятельной работы.**

1. Объясните, почему основой гражданского общества являются правительственные сервисы для граждан и бизнеса.
2. Электронное правительство и цифровая демократия. Почему государству должно быть выгодно, поощрять, направлять и организовывать внедрение электронного правительства и цифровой демократии?
3. Почему государству должно быть выгодно, поощрять внедрение электронного правительства и цифровой демократии?
4. Объясните, почему если государству должно быть выгодно внедрение основ электронного правительства, почему этого не происходит с той скоростью и в том объеме, которые диктуются требованиями информационного общества?
5. Сформулируйте основные принципы цифровой демократии в условиях информационного общества.
6. Почему человек, как исполнитель, оказался самым слабым звеном в системе оказания государственных услуг?
7. Сформулируйте, каковы последствия замены человека на компьютеризированные роботизированные устройства в предоставлении государственных услуг и сервисов, предлагаемых коммерческими структурами?
8. Сформулируйте, каковы пути трансформации современных предприятий с точки зрения внутрифирменного управления и изменения их роли на рынке.
9. Опишите составляющие индекса готовности страны к электронному правительству, то есть общую методику расчета индекса.
10. Опишите, как менялся рейтинг РФ в Отчетах ООН по определению степени готовности страны к электронному правительству в 2012-2014-2016 годах?
11. Объясните, с чем связано снижение индекса готовности РФ к электронному правительству в 2016 году по сравнению с 2014 годом?
12. Как повлияло развитие интернет-технологий на трансформацию политических коммуникаций в последние четыре-пять лет?
13. Кто является ведущими акторами этой трансформации и какие инициативы по использованию политических коммуникаций в глобальной сети они предприняли в последние пять лет?
14. Объясните, как вы понимаете процессы «электронного участия граждан в управлении государством», которые стали рассматриваться экспертами ООН, как важная часть услуг электронного правительства.

15. Сформулируйте, какую стратегию и тактику необходимо разработать отечественным политикам и акторам политических коммуникаций, чтобы соответствовать современному уровню их развития в условиях информационного общества.
16. Как изменялась роль и влияние СМИ в осуществлении политических коммуникаций (печати, радио, телевидения и Интернет) в последние 15 лет?
17. Сформулируйте, определение электронного правительства и объясните из каких блоков формируется его структура.
18. Сформулируйте, какие государственные услуги необходимо оказывать соответствующим группам населения и управленцев в рамках работы каждого из трех блоков электронного правительства.

*Критерии оценивания компетенций (результатов) по уровням освоения учебного материала:*

1 – репродуктивный (освоение знаний, выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством), если самостоятельно (или с помощью преподавателя) выполнены все пункты работы;

2 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач; применение умений в новых условиях), если выполнены все пункты работы самостоятельно и улучшена точность результата;

3 – творческий (самостоятельное проектирование экспериментальной деятельности; оценка и самооценка инновационной деятельности), если предложен более рациональный алгоритм решения задачи.

### **8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности**

– оценивание проводится преподавателем в течение всего учебного процесса на основе выполнения текущих контрольных и индивидуальных заданий, самостоятельной работы за компьютером;

результаты выполнения практических работ предъявляются в виде отчетов оформленных в виде электронного файла;

– оценивание практических работ осуществляет преподаватель, который проводит практические занятия;

– дифференцированный зачет принимает преподаватель, который проводит практические занятия.

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Методические указания по дисциплине «Информационные ресурсы государственного управления» разработаны для всех 8-и практических работ курса. Вместе с индивидуальными заданиями по каждой практической работе и вопросами для самостоятельной работы они составляют методический комплект, доступный студентам в электронном виде.

Рекомендации, позволяющие обучающимся оптимальным образом организовать процесс изучения как теоретического учебного материала дисциплины, так и подготовки к практическим занятиям: изучение лекций, коллективное обсуждение тем на практических занятиях, индивидуальная работа за компьютером, самостоятельная работа над текущими темами, самостоятельная работа над индивидуальными заданиями.

По практической работе студент должен:

1. разобрать метод решения поставленной задачи и имеющиеся указания к её выполнению;
2. реализовать предложенный алгоритм на основе указанного ПО для решения задачи своего варианта задания на ПК;
3. выполнить необходимые операции на основе применения ПК для всех пунктов

- индивидуального задания;
4. сохранить результаты выполнения пунктов индивидуального задания в электронном виде;
  5. представить результаты выполнения пунктов индивидуального задания в форме презентации, либо в л\другом электронном формате;
  6. убедиться в достоверности полученных результатов;
  7. отчитаться перед преподавателем по теоретической и практической части индивидуального задания.

**10.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Компьютерные классы, лекционные аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием.

**11.Иные сведения и (или) материалы: (включаются на основании решения кафедры)**

