

Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
«Конфликтология»

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель изучения дисциплины – формирование у студентов теоретических знаний о причинах, формах, возможных последствиях конфликтов разного уровня, методологического подхода к изучению конфликтных взаимоотношений между субъектами экономической, трудовой деятельности, а также практических навыков по профилактике и разрешению потенциальных и возникших конфликтов.

1.2 Задачи учебной дисциплины:

1. исследование взаимодействия людей в процессе выполнения трудовой деятельности,
2. изучение причин, структуры, динамики развития конфликтов;
3. анализ видов конфликтов;
4. изучение принципов и технологий управления конфликтами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

2.1 Цикл (раздел) ООП: Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам по выбору вариативной части гуманитарного, социального и экономического цикла.

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ООП

Изучение дисциплины «Конфликтология» базируется на знаниях, умениях, владениях навыками, полученными в результате усвоения гуманитарных дисциплин общеобразовательного уровня: «Философия», «Правоведение», и др.

Знания, умения, владение навыками, полученными при освоении дисциплины «Конфликтология» могут служить основой для освоения студентами следующих дисциплин: «Правоведение», «Менеджмент».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Код соответствующей компетенции по ГОС	Наименование Компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, историческое наследие государства	Знать: <ul style="list-style-type: none">– основные конфликтологические понятия, категории и принципы;– основные теории и концепции конфликтов;– факторы возникновения конфликта, его структуру, динамику, функции;– классификацию конфликтов;– причины возникновения и методы управления конфликтами и стрессами в организации. Уметь:
ОК-7	Способностью к самоорганизации и самообразованию	

		<ul style="list-style-type: none"> – диагностировать проблемы морально-психологического климата в организации и разрабатывать управленческие решения, направленные на их разрешение; \ – диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в т.ч. с использованием современных средств коммуникации. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – современными технологиями управления конфликтами и стрессами. – методами профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в организации.
--	--	---

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Введение в конфликтологию. Эволюция конфликтологии как научно - прикладной отрасли знания Теории конфликтов. Типологии конфликтов. Характеристика конфликта, общая структура и функции. Динамика конфликта. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Конфликты в экономической и трудовой деятельности. Диагностика и предупреждение конфликтов. Способы разрешения конфликтов.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Информационно-коммуникативная, технология проблемного обучения, деловые игры.

Разработчик(и) рабочей программы:

Самотаева Э.А., кандидат психологических наук, доцент кафедры социологии управления.