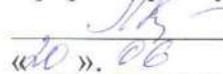


ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

ФАКУЛЬТЕТ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ И МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА  
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА НЕПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СФЕРЫ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Л.Н.Костина

«20» «08» .2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Менеджмент в здравоохранении»**

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль «Менеджмент непроизводственной сферы»

Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» для студентов третьего курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы»), очной и заочной форм обучения

Автор(ы),

разработчик(и): Доцент, д.гос.упр. В.Ю. Чернецкий

должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

Программа рассмотрена на заседании ПМК кафедры

«Менеджмент непроизводственной сферы»

Протокол заседания ПМК от

08.06.2017

№

10

дата

Председатель ПМК

(подпись)

Я.В. Ободец

(инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена на заседании кафедры

«Менеджмент непроизводственной сферы»

Протокол заседания кафедры от

09.06.2017

№

15

дата

Заведующий кафедрой

(подпись)

В.В. Дорофиевко

(инициалы, фамилия)

**1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине (соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы)**

Целью изучения дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» является: формирование теоретических знаний, основных принципов и практических навыков менеджмента в области здравоохранения.

Код компетенции по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОПК-2	Способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	<p><b>знать:</b> основные понятия и принципы, лежащие в основе менеджмента в сфере здравоохранения; структурно-функциональные основы управления организацией здравоохранения</p> <p><b>уметь</b> использовать навыки бесконфликтного общения; определять тип проблем и планировать направления работы с проблемой; применять современные методы и модели управления для повышения эффективности деятельности системы здравоохранения</p> <p><b>владеть:</b> полученными знаниями в области менеджмента в здравоохранении; способностью реализации творческого подхода для решения профессиональных задач</p>
ПК-8	Способность к обоснованию управленческих решений, а также применению конкретных способов и методов управления на основе глубокого понимания основных закономерностей развития управленческой мысли, течений, тенденций развития научных подходов к управлению, доказавших свою эффективность	<p><b>знать:</b> основные принципы и подходы к принятию управленческих решений</p> <p><b>уметь:</b> разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности работы медицинской организации; использовать полученные знания в области управления в реализации профессиональных навыков, а также в разработке и реализации управленческих решений;</p> <p><b>владеть:</b> управленческим мышлением для повышения эффективности деятельности организации в здравоохранении</p>

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

В соответствии с утвержденным учебным планом дисциплина «Менеджмент в здравоохранении» отнесена к вариативной части профессионального цикла.

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

Список дисциплин, результаты которых необходимы для изучения данной дисциплины: «Введение в специальность», «Теория организации», «Организационное поведение», «Управление человеческими ресурсами», «Деловые коммуникации», «Основы менеджмента».

### 2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Менеджмент в здравоохранении», необходимы обучающимся для освоения компетенций, формируемых такими учебными дисциплинами как «Методы принятия управленческих решений», «Управление продуктивностью и эффективностью в организациях», «Рыночная трансформация экономики региона», «Менеджмент в непромышленной сфере».

### 3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента для 3 курса

	Кредиты ECTS (зачетные единицы)	Всего часов		Форма обучения (вносятся данные по реализуемым формам)	
		0	3	Очная	Заочная
				Семестр № 5	Семестр № 5
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>3</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>Количество часов на вид работы:</b>	
<b>Виды учебной работы, из них:</b>					
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>				<b>54</b>	<b>8</b>
В том числе:					
Лекции				<b>18</b>	<b>4</b>
Семинарские занятия				<b>36</b>	<b>4</b>
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>				<b>54</b>	<b>100</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>					
В том числе:					
зачет				<b>зачет</b>	<b>зачет</b>

**4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий для 3 курса**

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Раздел 1. Теоретические основы менеджмента в здравоохранении</b>										
Тема 1.1. Теоретические основы и исторические аспекты развития менеджмента в здравоохранении	2		4	6	12				12	12
Тема 1.2. Методологические основы менеджмента в здравоохранении	2		4	6	12				10	10
Тема 1.3. Модели организации и финансирования системы здравоохранения	2		4	6	12	2		2	10	14
Тема 1.4. Здравоохранение в системе рыночных отношений	2		4	6	12				10	10
<b>Итого по разделу:</b>	8		16	24	48	2		2	42	46
<b>Раздел 2. Структурно-функциональные основы управления организацией здравоохранения</b>										
Тема 2.1. Учреждения здравоохранения как объект управления	2		4	6	12			2	12	14
Тема 2.2. Управленческие решения и коммуникации в ходе медицинской деятельности	2		4	6	12	2			12	14

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Тема 2.3. Управление конфликтами в медицинской организации	2		4	6	12				12	12
Тема 2.4. Управление качеством и конкуренцией, основанной на ценности в медицинской организации	2		4	6	12				12	12
Тема 2.5. Рынок и оплата труда в здравоохранении	2		4	6	12				10	10
<b>Итого по разделу:</b>	10		20	30	60	2		2	58	62
<b>Всего за семестр:</b>	18		36	54	108	4		4	100	108

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины:

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий			
				Кол-во часов	
		0	3		
1	2	3	4	5	
<b>Раздел 1. Теоретические основы менеджмента в здравоохранении</b>					
Тема 1.1. Теоретические основы и исторические аспекты развития менеджмента в здравоохранении	Дифференциация понятий «управление», «менеджмент», «менеджмент в здравоохранении». Исторические аспекты развития менеджмента в здравоохранении. Уровни управления и группы менеджеров. Менеджеры и предприниматели. Менеджеры и управленцы в области здравоохранения.	<b>Семинарские занятия 1,2:</b>		<b>4</b>	
		1. Дифференциация понятий «управление», «менеджмент», «менеджмент в здравоохранении».			
		2. Исторические аспекты развития менеджмента в здравоохранении.			
		3. Уровни управления и группы менеджеров.			
		4. Менеджеры и предприниматели.			

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
		5. Менеджеры и управленцы в области здравоохранения.		
Тема 1.2. Методологические основы менеджмента в здравоохранении	Цели менеджмента в здравоохранении. Задачи системы менеджмента. Принципы менеджмента. Приемы и методы в менеджменте. Методы управления. Аттестация персонала. Делегирование полномочий. Обратная связь. Коучинг. Функции менеджмента.	<b>Семинарские занятия 3,4:</b>	<b>4</b>	
		1. Цели менеджмента в здравоохранении.		
		2. Задачи системы менеджмента.		
		3. Принципы менеджмента.		
		4. Приемы и методы в менеджменте.		
Тема 1.3. Модели организации и финансирования системы здравоохранения	Принципы формирования модели здравоохранения. Рыночная модель здравоохранения. Социальная модель здравоохранения. Общественно-частная модель здравоохранения. Медицинское страхование. Опыт европейских стран по внедрению системы медицинского страхования.	<b>Семинарские занятия 5,6:</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
		1. Принципы формирования модели здравоохранения.		
		2. Рыночная модель здравоохранения.		
		3. Социальная модель здравоохранения.		
		4. Общественно-частная модель здравоохранения.		
		5. Медицинское страхование.		
		6. Опыт европейских стран по внедрению системы медицинского страхования		
Тема 1.4. Здравоохранение в системе рыночных отношений	Виды рынков. Медицинская услуга. Рынок услуг здравоохранения. Государственное регулирование рынка услуг в медицине. Социальный и экономический эффект в здравоохранении.	<b>Семинарские занятия 7,8:</b>	<b>4</b>	
		1. Виды рынков.		
		2. Медицинская услуга.		
		3. Рынок услуг здравоохранения.		
		4. Государственное регулирование рынка услуг в медицине.		
		5. Социальный и экономический эффект в здравоохранении.		

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
				Кол-во часов
		0	3	
1	2	3	4	5
<b>Раздел 2. Структурно-функциональные основы управления организацией здравоохранения</b>				
Тема 2.1. Учреждения здравоохранения как объект управления	Структура управления в медицинских организациях. Миссия организации здравоохранения. Оптимизация системы здравоохранения. Отраслевая структура здравоохранения. Управление рисками в здравоохранении.	<b>Семинарские занятия 9,10:</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
		1. Структура управления в медицинских организациях.		
		2. Миссия организации здравоохранения.		
		3. Оптимизация системы здравоохранения.		
		4. Отраслевая структура здравоохранения.		
Тема 2.2. Управленческие решения и коммуникации в ходе медицинской деятельности	Необходимость принятия решений. Процесс подготовки и принятия управленческих решений. Направленность управленческих решений в здравоохранении. Процесс и виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры.	<b>Семинарские занятия 11,12:</b>	<b>4</b>	
		1. Необходимость принятия решений.		
		2. Процесс подготовки и принятия управленческих решений.		
		3. Направленность управленческих решений в здравоохранении.		
		4. Процесс и виды коммуникаций.		
Тема 2.3. Управление конфликтами в медицинской организации	Понятие и природа конфликта. Типы конфликта. Причины конфликта. Управление конфликтом. Типология конфликтов в медицинских учреждениях.	<b>Семинарские занятия 13,14:</b>	<b>4</b>	
		1. Понятие и природа конфликта.		
		2. Типы конфликта.		
		3. Причины конфликта.		
		4. Управление конфликтом.		
Тема 2.4. Управление качеством и конкуренцией, основанной на ценности в медицинской	Качество медицинской помощи. Управление качеством в медицинской организации. Основные модели управления качеством. Контроль качества медицинской помощи. Принципы конкуренции,	<b>Семинарские занятия 15,16:</b>	<b>4</b>	
		1. Качество медицинской помощи.		
		2. Управление качеством в медицинской организации.		

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
организации	основанной на ценности.	3. Основные модели управления качеством.		
		4. Контроль качества медицинской помощи.		
		5. Принципы конкуренции, основанной на ценности.		
Тема 2.5. Рынок и оплата труда в здравоохранении	Рынок труда. Структура заработной платы в здравоохранении. Система оплаты труда в здравоохранении. Оплата труда в здравоохранении. Контроль за соблюдением законодательства об оплате труда.	<b>Семинарские занятия 17,18:</b>	<b>4</b>	
		1. Рынок труда.		
		2. Структура заработной платы в здравоохранении.		
		3. Система оплаты труда в здравоохранении.		
		4. Контроль за соблюдением законодательства об оплате труда.		

## 5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Менеджмент в здравоохранении: конспект лекций для студентов образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль: «Менеджмент непромышленной сферы») очной/заочной форм обучения / сост. В.Ю. Чернецкий (в электронном виде, режим доступа <https://drive.google.com/drive/folders/0B66PkWjwU5AKS254UIJDZXlzdTg>).

2. Менеджмент в здравоохранении: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для студентов образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль: «Менеджмент непромышленной сферы») очной/заочной форм обучения / сост. В.Ю. Чернецкий, П.А. Климова (в электронном виде).

3. Менеджмент в здравоохранении: методические рекомендации по самостоятельной работе студентов образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль: «Менеджмент непромышленной сферы») очной/заочной форм обучения / сост. В.Ю. Чернецкий, О.А. Удалых (в электронном виде).

### Перечень контрольных вопросов для самоподготовки

1. Объект и субъект менеджмента в здравоохранении.
2. Цели менеджмента в здравоохранении.
3. Задачи системы менеджмента.
4. Международные системы здравоохранения.
5. Общественно-частное финансирование отрасли здравоохранения.
6. Социальная и экономическая эффективность в здравоохранении.
7. Структурный подход к оценке качества медицинской помощи.
8. Процессуальный подход к оценке качества медицинской помощи.
9. Модели управления качеством медицинской помощи.
10. Эффективность и интенсивность труда в сфере здравоохранения.

## 5.2. Перечень основной учебной литературы

1. Авдулова, Т.П. Менеджмент: учеб. пособие / Т.П. Авдулова. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 208 с.
2. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / А.Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – Изд. 2-е, перераб – СПб.: Питер, 2009. – 304 с.
3. Галкин, В.В. Медицинский бизнес: учеб. пособие / В.В. Галкин. – М.: КНОРУС, 2007. – 272 с.
4. Кучеренко, В.З. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения: учебник : в 2 т. / под ред. В.З. Кучеренко. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. – Т.2.– 160 с.
5. Мухамбеков, М.М. Менеджмент в здравоохранении : учеб. пособие / под ред. М.М. Мухамбекова. – М.: РУДН, 2012. – 372 с.
6. Петрова, Н.Г. Основы медицинского менеджмента и маркетинга: учеб. пособие / Н.Г. Петрова, И.В. Додонова, С.Г. Погосян. – СПб.: ООО «Издательство ФОЛИАНТ», 2016. – 352 с.
7. Петрова, Н.Г. Основы экономической теории. Экономика и управление здравоохранением: учеб. пособие / Н.Г. Петрова, И.В. Додонова, М.В. Полюкова. – Санкт-Петербург: СпецЛит, 2015. – 204 с.
8. Портер, М. Переосмысление системы здравоохранения. Как создать конкуренцию, основанную на ценности и ориентированную на результат / М. Портер, Э.О. Тайсберг. – К.: Издательство Алексея Капусты (подразделение «Агентства "Стандарт"»), 2007. – 620 с.
9. Решетников, А.В. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов / А.В Решетников, Н.Г. Шамшурина, В.И. Шамшурин.; под общ. ред. А.В. Решетникова. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 303 с.
10. Управление и экономика здравоохранения: учеб. пособие / А.И. Вялков, В.З. Кучеренко, Б.А. Райзберг и др.; под ред. А.И. Вялкова. – 3-е изд., доп. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 664 с.
11. Щепин, О.П. Здоровье населения региона и приоритеты здравоохранения / под ред. О.П. Щепина, В.А. Медика. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010. – 384 с.
12. Экономика здравоохранения: учебник / А.В Решетников, В.М. Алексеева, С.А. Ефименко и др.; под общ. ред. А.В. Решетникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 192 с.

## 5.3. Перечень дополнительной литературы

1. Дорошенко, Г. В. Менеджмент в здравоохранении: учебное пособие / Г.В. Дорошенко, Н.А. Пронина, Н.И. Литвинова. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 160 с.
2. Моргунов, Г. Н. Основы менеджмента в медицинских учреждениях. Экономический аспект: [Учеб. пособие IPRbooks]. / Г. Н. Моргунов. – М.: МГТУ им. Баумана, 2011. – 32 с.
3. Трифонов, И.В. Авторитетный главный врач: обеспечение качества в медицинской организации / И.В. Трифонов. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 80 с.
4. Труд и здоровье: Монография / М.М. Шутов [ и др.]; под общ. ред. Г.А. Слабкого. – Донецк: СПД Куприянов В.С., 2009. – 330 с.
5. Чернецкий, В.Ю. Зарубежный опыт реализации государственной политики по повышению качества предоставляемых медицинских услуг [текст] / В.Ю. Чернецкий // Менеджер: Вісник ДонДУУ – №1(63). – 2013 – С. 79-84.
6. Чернецкий, В.Ю. Подходы и методы, применяемые при оценке систем здравоохранения [текст] / В.Ю. Чернецкий // Менеджер: Вісник ДонДУУ – №2(64). – 2013 –С. 79-86.
7. Чернецкий, В.Ю. Механизмы организационного обеспечения систем здравоохранения в зарубежных странах [текст] / В.Ю. Чернецкий // Соціальний менеджмент і управління інформаційними процесами: [зб. наук. праць] / Донецький держ. ун-т управління. – Донецьк: ДонДУУ, 2013. – Т. XIV. – С. 136-148. – (Серія «Державне управління»; вип. 259).

8. Чернецкий, В.Ю. Механизмы финансирования здравоохранения в зарубежных странах [текст] / В.Ю. Чернецкий // Менеджер: Вісник ДонДУУ – №4(66). – 2013 – С. 138-144.
9. Чернецкий, В. Ю. Державна політика в сфері охорони здоров'я населення та механізми її реалізації: стан, проблеми, перспективи: [монографія] / В.Ю. Чернецкий. – Донецьк: ТОВ «Східний видавничий дім», 2014. – 328 с.
10. Цветков, А.Н. Менеджмент / А.Н. Цветков. – СПб.: Питер, 2010. – 256 с.

**6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**  
<http://www.elibrary.ru> – Научная электронная библиотека

**7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

**7.1. Перечень информационных технологий (при необходимости)**

Электронные презентации используются студентами на семинарских занятиях во время докладов; во время подготовки и для оценки индивидуальной работы осуществляется взаимодействие с обучающимися посредством электронной почты. Skype, для проведения дистанционного обучения и консультаций.

**7.2. Перечень программного обеспечения (при необходимости)**

*Программное обеспечение не применяется.*

**7.3. Перечень информационных справочных систем (при необходимости)**

Доступ к электронным библиотечным ресурсам ГОУ ВПО «ДонАУиГС»  
<http://vk.com/lib406>

**8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций**

**8.1. Виды промежуточной аттестации.**

За учебный семестр проводится два контроля: текущий и промежуточный. Текущий контроль проводится по показателям посещения занятий каждым студентом и по выполнению им задач текущего контроля.

В случае, если студент получил неудовлетворительную оценку, он может повторно сдать тему, но не более одного раза. В случае неудовлетворительной повторной сдачи темы студенту выставляется неудовлетворительная оценка, которая учитывается при выставлении итоговой оценки. Повторная сдача происходит на консультациях. Студенты, которые намерены повысить оценку по результатам текущего контроля, получают право получить зачет.

Промежуточный контроль проводится в форме зачета. В случае отсутствия студента на контрольном мероприятии без уважительной причины оценка ему не выставляется.

**8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины.**

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по традиционной шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

Средний балл по дисциплине (текущая успеваемость)	Отношение полученного студентом среднего балла по дисциплине к максимально возможной величине этого показателя	Оценка по государственной шкале	Оценка по шкале ECTS	Определение
4,5 – 5,0	90% – 100%	5	A	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей (до 10%)
4,0 – 4,49	80% – 89%	4	B	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 20%)
3,75 – 3,99	75% – 79%	4	C	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 25%)
3,25 – 3,74	65% – 74%	3	D	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков (до 35%)
3,0 – 3,24	60% – 64%	3	E	достаточно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии, но со значительным количеством недостатков (до 40%)
до 3,0	35% – 59%	2	FX	неудовлетворительно с возможностью повторной сдачи (ошибок свыше 40%)
	0 – 34%	2	F	неудовлетворительно – надо поработать над тем, как получить положительную оценку (ошибок свыше 65%)

### 8.3. Критерии оценки работы студента.

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

**8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)**

### **Вопросы к зачету**

#### **Раздел 1. Теоретические основы менеджмента в здравоохранении**

1. В чем заключается сущность управления?
2. Назовите основные определения менеджмента.
3. Охарактеризуйте объект и субъект менеджмента.
4. Дайте определение менеджменту в здравоохранении.
5. Исторический период развития менеджмента как науки и практики в здравоохранении.
6. В чем заключается различие терминов «управление», «менеджмент», «предпринимательство», «менеджмент в здравоохранении»?
7. Какие основные группы качеств менеджера?
8. Охарактеризуйте основные роли менеджера.
9. Цели менеджмента в здравоохранении.
10. Задачи системы менеджмента.
11. Принципы менеджмента.
12. Методы менеджмента.
13. Функции менеджмента.
14. Назовите основные международные принципы финансирования и организации здравоохранения.
15. По каким принципам проводится контроль за расходами на здравоохранение в странах с развитой системой медицинского обслуживания?
16. Какие источники финансирования используются в рыночной модели организации здравоохранения?
17. На каких принципах основываются основные системы организации здравоохранения, относящихся к социальной модели финансирования отрасли?
18. По каким вариантам реализуется общественно-частное финансирование отрасли здравоохранения?
19. Какие задачи в области охраны здоровья решает медицинское страхование?
20. В чем заключаются различия между обязательным и добровольным медицинским страхованием?
21. Какой опыт европейских стран по внедрению медицинского страхования необходимо использовать в республике?
22. По каким признакам выделяются разные виды рынков?
23. В чем специфика медицинской услуги как экономической категории?
24. Какова роль государства в регулировании рынка услуг в медицине?
25. Охарактеризуйте социальную и экономическую эффективность в здравоохранении.

#### **Раздел 2. Структурно-функциональные основы управления организацией здравоохранения**

1. Что означает управление медицинской структурой?
2. Какие факторы определяют миссию учреждения здравоохранения?
3. Перечислите классификационные признаки, по которым подразделяются учреждения здравоохранения.
4. Что подразумевается под отраслевой структурой здравоохранения?
5. Что такое управление рисками?

6. Назовите основные этапы классического процесса управления риском.
7. Дайте определение понятия «решение проблемы».
8. Дайте определение понятия «управленческое решение».
9. Кратко охарактеризуйте этапы подготовки и принятия управленческого решения.
10. Охарактеризуйте мотивацию как функцию управления.
11. Дайте определение понятия «коммуникация».
12. Перечислите виды коммуникаций организации.
13. Кратко охарактеризуйте основные коммуникативные барьеры.
14. Дайте определение понятию «конфликт».
15. Назовите основные типы конфликтов.
16. Какие выделяют причины возникновения конфликтов?
17. Какими методами и приемами можно разрешать конфликты?
18. Какие конфликты типичны для медицинских учреждений?
19. Что такое качество медицинской помощи?
20. В чем заключается структурный подход к оценке качества медицинской помощи?
21. Что включает процессуальный подход к оценке качества медицинской помощи?
22. Как вы понимаете результативный подход к оценке качества и эффективности медицинской помощи?
23. Какие модели управления качеством медицинской помощи вы знаете?
24. Как вы понимаете что такое эффективность и интенсивность труда?
25. Какие органы осуществляют контроль за соблюдением законодательства об оплате труда в Донецкой Народной Республике?

**Тестовые задания (примерный вариант).** В каждом из предложенных тестов нужно найти один правильный ответ.

Тест 1. Метод менеджмента, основанный на прямых директивных указаниях:

- А – экономический
- Б – социальный
- В – организационно-административный
- Г – психологический
- Д – мотивационный

Тест 2. Какой из указанных ответов относится к звеньям управления?

- А – структурные подразделения
- Б – ступени управления
- В – высший административный аппарат
- Г – рабочее место
- Д – организация в целом

Тест 3. Кем представляется высший уровень управления?

- А – директором подразделения
- Б – президентом
- В – начальником отдела
- Г – руководителем бригады
- Д – менеджером среднего звена

Тест 4. Для чего нужен контроль за выполнением решения?

- А – для мотивации персонала
- Б – для оценки стимулов экономического управления
- В – для определения достигнутых результатов
- Г – для психологического воздействия на персонал
- Д – для разработки директив управления

Тест 5. Один из методов анализа деятельности лечебно-профилактического учреждения?

- А – статистический
- Б – импульсный
- В – функциональный
- Г – метод индукции
- Д – метод дедукции

Тест 6. Один из факторов, который не относится к внутренней среде организации?

- А – дирекция медицинского учреждения
- Б – поставщики инженерно-коммуникационных услуг
- В – способность эффективного использования медицинского оборудования
- Г – процесс управления персоналом
- Д – процесс проведения лечебных процедур внутри медицинского учреждения

Тест 7. Один из методов анализа внешней и внутренней среды организации?

- А – сравнительный
- Б – импульсный
- В – функциональный
- Г – метод индукции
- Д – метод дедукции

Тест 8. Назовите основные показатели, характеризующие общественное здоровье:

- А – физическое развитие
- Б – демографические показатели
- В – заболеваемость
- Г – инвалидность
- Д – все вышеперечисленные

Тест 9. Объект обязательного медицинского страхования - это

- А – риск, связанный с возникновением страхового случая
- Б – страховой риск, связанный с возникновением случая
- В – страховой риск, связанный с возникновением страхового случая
- Г – все вышеперечисленные

Тест 10. Какая страна является обладателем самой дорогой системы здравоохранения в мире?

- А – Соединенные Штаты Америки
- Б – Швейцария
- В – Великобритания
- Г – Япония
- Д – Франция

Тест 11. Определение и устранение угроз общественному здоровью в Америке осуществляется:

- А – социальным центром реабилитации
- Б – штатным медицинским подразделением
- В – центром контроля и предотвращения заболеваний
- Г – различными частными медицинскими организациями

Тест 12. Кто несет ответственность за систему медицинского страхования в США?

- А – штатное медицинское подразделение
- Б – федеральное правительство и частично правительства штатов
- Г – центр контроля и предотвращения заболеваний

Д – различные частные медицинские организации

Тест 13. Здравоохранение какой страны занимает первое место по величине уровня поддержки населения?

- А – Испания
- Б – Италия
- В – Швейцария
- Г – Франция

Тест 14. Как обеспечивается базовый уровень всеобщего обязательного медицинского страхования во Франции?

- А – через систему страховых фондов
- Б – государством
- В – гражданами
- Г – ни один из вышеперечисленных

Тест 15. Сколько процентов населения в целом охватывает общенациональная система медицинского страхования Франции?

- А – около 99% граждан
- Б – около 50%
- В – около 60% граждан
- Г – около 10% граждан

Тест 16. Что является крупнейшим источником финансирования французской системы здравоохранения?

- А – частные инвестиции
- Б – доходы граждан
- В – налог на зарплату
- Г – государственные займы

Тест 17. В чем схожесть японской и американской медицины?

- А – имеет одинаковые недостатки
- Б – мало финансируется государством
- В – исключает возможность частного бизнеса в медицине
- Г – высокая степень использования современных технологий

Тест 18. Среди факторов, определяющих здоровье населения, наибольшее влияние оказывает:

- А – уровень организации медицинской помощи, качество медицинского обслуживания
- Б – состояние окружающей среды
- В – биологические факторы, образ и условия жизни
- Г – все вышеперечисленное

Тест 19. По определению ВОЗ здоровье определяется как:

- А – состояние полного физического благополучия
- Б – состояние полного физического и психического благополучия
- В – состояние полного физического и социального благополучия
- Г – состояние полного физического, духовного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических дефектов

Тест 20. Дайте определение коммуникации:

- А – процесс обмена информацией между людьми и организациями и ее использование в принятии решений

- Б – межличностные отношения вне организации
- В – взаимодействие между организациями и людьми
- Г – пропаганда

**Критерии оценки:** все тестовые задания равноценны и в результате правильных ответов на каждый из них можно получить по одному баллу. Итоговая оценка зависит от количества правильных ответов в процентном соотношении:

- «5» (отлично) - 90-100% правильных ответов;
- «4» (хорошо) - 80-89% правильных ответов;
- «3» (удовлетворительно) - 70-79% правильных ответов;
- «2» (неудовлетворительно) - 69% и менее правильных ответов.

#### *Пример практического задания*

Вы являетесь директором медицинского центра. Между двумя вашими подчиненными возник конфликт, который мешает им успешно работать, что сказывается на качестве медицинской помощи предоставляемой пациентам, а следовательно и на репутации медицинской клиники. Каждый из них в отдельности обращался к вам с просьбой, чтобы вы разобрались и поддержали его позицию.

Выберите свой вариант поведения в данной ситуации, а также обоснуйте преимущества вашего выбора и недостатки других предложенных вариантов решения в данном случае.

1. Я должен пресечь конфликт на работе, а разрешить конфликтные взаимоотношения - это их личное дело.
2. Лучше всего попросить разобраться в конфликте представителей общественных организаций.
3. Прежде всего, лично попытаться разобраться в мотивах конфликта и найти приемлемый для обоих способ примирения.
4. Выяснить, кто из членов коллектива служит авторитетом для конфликтующих, и попытаться через него воздействовать на этих людей.

Критерии оценки результатов решения практического задания

Оценка	Критерии оценки
5	Решение задания верное и выбран рациональный путь решения
4	Ход решения задания и ответ верный, но было допущено несколько негрубых ошибок
3	Ход решения задания верный, но была допущена одна или две ошибки, приведшие к неправильному ответу
2	При решении задания получен неверный ответ, связанный с грубой ошибкой, отражающей непонимание студентом сути задания или если решение задания отсутствует полностью

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Рекомендации, предлагаемые оказывают методическую помощь при самостоятельном изучении дисциплины. Рекомендуется такая последовательность: ознакомиться с содержанием программы дисциплины; изучить и законспектировать соответствующие темы рекомендуемой литературы. Кроме того, целесообразно ознакомиться с новыми статьями специальных журналов и сборников. При самостоятельном изучении курса необходимо особое внимание обращать на такой основной аспект, технологии коучинга всегда сопровождают руководителя во время его профессиональной деятельности.

Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы студент углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-синтетической работы, закладывает основы качественной подготовки докладов, сообщений, рефератов, как по собственным интересам, так и по заданию преподавателя.

Обязательной формой индивидуальной работы является подготовка студентом 2 рефератов или 1 реферата и 1 презентации (по одному из двух разделов, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины), согласно перечню тем индивидуальных работ, с последующим докладом на семинаре.

Руководить выполнением индивидуальной работы, проверять и оценивать ее будет руководитель семинарских занятий.

Реферат (от лат. *referre* – докладывать, сообщать) – краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу. Содержание реферата включает в себя:

1. Титульный лист оформляется в соответствии с требованиями к научным работам.

2. Содержание/оглавление дает представление о логике и структуре работы.

3. Введение должно содержать обоснование значимости проблемы или опасности игнорирования данной темы в обществе и семье. Введение включает в себя формулировку цели, задач работы, описание актуальности и практической значимости проблемы, теоретический обзор выбранной темы с указанием степени ее разработанности на современном этапе.

4. Основная часть должна содержать раскрытие темы работы и может делиться на разделы/подразделы, параграфы, согласно логике исследуемой темы и объему представленного материала.

5. Заключительная часть должна включать выводы, к которым пришел автор в результате исследования, а также самоанализ в виде описания трудностей, возникших при исследовании выбранной тематики.

6. Список использованной литературы оформляется в соответствии с требованиями к научным работам и должен составлять не менее 8-10 наименований.

7. Работа может содержать словарь/глоссарий и приложения.

Помимо четко изложенного и структурированного материала, обязательно наличие выводов по каждому параграфу и общих по всей работе. Цитирование работ отдельных авторов необходимо приводить со ссылкой на источники их опубликования, что приводятся в конце работы в списке использованной литературы. Объем реферата должен составлять 15-20 страниц печатного текста через 1,5 интервала, 14 шрифтом Times New Roman, параметры полей страницы: левое – 30 мм, верхнее, нижнее, правое – 20 мм, отступ абзаца – 1,25 см.

Доклад реферата в виде мультимедийной презентации представляется в виде основных тезисов на 5-7 минут по результатам исследованной в реферате темы с демонстрацией иллюстративного и/или наглядного материала.

### ***Примерная тематика рефератов***

1. Менеджмент в сфере медицины на современном этапе.
2. Медицинское страхование: понятие, сущность и виды.
3. Предпринимательство в здравоохранении.
4. Трудовые ресурсы в здравоохранении.
5. Конфликты в сфере здравоохранения.
6. Менеджмент и маркетинг в современном здравоохранении.
7. Управление качеством медицинской помощи.

8. Финансирование учреждений здравоохранения.
9. Особенности услуг в здравоохранении.
10. Модель Семашко.
11. Модель Бисмарка.
12. Модель Бевериджа.
13. Лидерство, власть и влияние.
14. Управленческие решения в медицине.
15. Бизнес-планирование в медицинской деятельности.
16. Медицинская услуга как товар на рынке.
17. Механизм государственного регулирования рынка медицинских услуг.
18. Состояние и проблемы рынка страховых услуг.
19. Система здравоохранения США.
20. Система здравоохранения Франции.
21. Система здравоохранения Великобритании.
22. Система здравоохранения Германии.
23. Система здравоохранения Японии.
24. Система здравоохранения Швеции.
25. Система здравоохранения России.
26. Система здравоохранения Украины.
27. Политика качества в здравоохранении.
28. Государственное управление в области здравоохранения.
29. Коммуникации в медицинской деятельности.
30. Управление стрессом в медицинской организации.
31. Особенности аттестации персонала в здравоохранении.
32. Обратная связь в менеджменте здравоохранения.
33. Платное здравоохранение и медицинский менеджмент.
34. Финансовый механизм учреждений здравоохранения.
35. Коммерциализация здравоохранения: преимущества и недостатки.
36. Оценка эффективности медицинских услуг.
37. Принципы и методы оценки качества медицинских услуг.
38. Направления улучшения качества услуг здравоохранения.
39. Инфраструктурные аспекты системы здравоохранения.
40. Аптечная инфраструктура фармацевтического рынка.
41. Управление лекарственным обеспечением.
42. Направления оптимизации деятельности медицинского учреждения.
43. Особенности системы оплаты труда в системе здравоохранении.
44. Контроль за соблюдением законодательства об оплате труда (на примере европейских стран).

***Показатели и критерии оценки реферата***

Показатели оценки	Критерии оценки	Баллы (max)
1. Новизна реферата	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; наличие авторской позиции, самостоятельность суждений	20
2. Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом;	30

	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал	
3.Обоснованность выбора источника	круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов)	20
4. Соблюдение требований к оформлению	правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата	20
5. Грамотность	отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль	10

Шкалы оценок:

- 80 - 100 баллов – оценка «отлично»
- 60 - 79 баллов – оценка «хорошо»
- 30 - 59 баллов – оценка «удовлетворительно»
- 0 - 29 баллов – оценка «неудовлетворительно»

***Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции***

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

***Методические рекомендации к семинарским занятиям***

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы учебной дисциплины. В ходе подготовки к семинарским занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия студенту необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

***Рекомендации по работе с литературой.*** Теоретический материал учебной дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике?

### 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При изучении дисциплины необходимы лекционные аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием имеющемся в ГОУ ВПО «ДонАУиГС». Раздаточный материал к отдельным темам лекций и семинарским занятиям, презентации.

### 11. Иные сведения и (или) материалы: (включаются на основании решения кафедры)

#### Оформление сведений о дополнении и изменении рабочей программы учебной дисциплины

Рабочие программы учебных дисциплин ежегодно обсуждаются, актуализируются на заседаниях ПМК, рассматриваются на заседаниях кафедр и утверждаются проректором по учебной работе, информация об изменениях отражается в листе сведений о дополнении и изменении рабочей программы учебной дисциплины. В случае существенных изменений программа полностью переоформляется. Обновленный электронный вариант программы размещается на сервере университета.

Изменения в РПУД могут вноситься в следующих случаях:

- изменение государственных образовательных стандартов или других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов;
- изменение требований работодателей к выпускникам;
- разработка новых методик преподавания и контроля знаний студентов.

Ответственность за актуализацию РПУД несут преподаватели, реализующие дисциплину.

#### СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ НА 2017/2018 УЧЕБНЫЙ ГОД

«Менеджмент в здравоохранении»

38.03.02 «Менеджмент»

(профиль «Менеджмент непромышленной сферы»)

<b>ДОПОЛНЕНО</b> (с указанием раздела РПУД)
<b>ИЗМЕНЕНО</b> (с указанием раздела РПУД)
<b>УДАЛЕНО</b> (с указанием раздела РПУД)
Реквизиты протокола заседания кафедры от _____ № _____ дата