

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

ФАКУЛЬТЕТ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ И МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА  
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА НЕПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СФЕРЫ

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
 Л.Н.Костина  
«20» . 08 . 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Страховые услуги»**

Направление подготовки	38.03.02 «Менеджмент»
Профили	«Менеджмент непроизводственной сферы» «Менеджмент внешнеэкономической деятельности» «Управление международным бизнесом»

Рабочая программа учебной дисциплины «Страховые услуги» для студентов образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили «Менеджмент непроизводственной сферы», «Менеджмент внешнеэкономической деятельности», «Управление международным бизнесом»), очной/заочной форм обучения

Автор,

разработчик: преподаватель Е.А. Смирнова

должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

Программа рассмотрена на заседании ПМК кафедры

«Менеджмент непроизводственной сферы»

Протокол заседания ПМК от

08.06.2017

№

10

дата

Председатель ПМК

  
(подпись)

Я.В. Ободец

(инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена на заседании кафедры

«Менеджмент непроизводственной сферы»

Протокол заседания кафедры от

09.06.2017

№

15

дата

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

В.В. Дорофиенко

(инициалы, фамилия)



	<p>производственной сферы. Владеть навыками выражения и обоснования собственной позиции относительно уровня развития рынка страховых услуг и роли государства в повышении эффективности функционирования страховой деятельности.</p>
--	--

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

В соответствии с утвержденным учебным планом дисциплина «Страховые услуги» является обязательной дисциплиной профессионального цикла вариативной части.

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

Данная учебная дисциплина изучается на втором курсе во втором семестре и требует изучения таких дисциплин «Основы предпринимательской деятельности на предприятиях непромышленной сферы», «Государственное и региональное управление», «Теория отраслевых рынков», «Экономическая теория».

**3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента**

#### Профиль «Менеджмент непромышленной сферы»

	Кредиты ECTS (зачетные единицы)	Всего часов		Форма обучения (вносятся данные по реализуемым формам)	
		0	3	Очная	Заочная
				Семестр №4	Семестр №4
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>3</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>Количество часов на вид работы:</b>	
<b>Виды учебной работы, из них:</b>					
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>				<b>54</b>	<b>8</b>
В том числе:					
Лекции				<b>18</b>	<b>4</b>
Семинарские занятия				<b>36</b>	<b>4</b>
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>				<b>54</b>	<b>100</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>					
В том числе:					
экзамен				экзамен	экзамен

Профили «Менеджмент внешнеэкономической деятельности»,  
«Управление международным бизнесом»

	Кредиты ECTS (зачетные единицы)	Всего часов		Форма обучения (вносятся данные по реализуемым формам)	
		О	З	Очная	Заочная
				Семестр №4	Семестр №4
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>3,5</b>	<b>126</b>	<b>126</b>	<b>Количество часов на вид работы:</b>	
<b>Виды учебной работы, из них:</b>					
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>				<b>36</b>	<b>6</b>
В том числе:					
Лекции				<b>18</b>	<b>4</b>
Семинарские занятия				<b>18</b>	<b>2</b>
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>				<b>90</b>	<b>120</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>					
В том числе:					
экзамен				экзамен	экзамен

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Профиль «Менеджмент непромышленной сферы»

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Раздел 1. Организационные и теоретические основы страхования</b>										
Тема 1.1. Введение в страхование. Страхование в условиях рыночной экономики	2	-	4	6	12	2	-	-	10	12
Тема 1.2. Основные понятия. Субъекты и объекты страховых правоотношений	2	-	4	6	12	-	-	2	10	12
Тема 1.3. Правовые основы страхования	2	-	4	6	12	-	-	-	12	12
Тема 1.4. Государственное социальное страхование	2	-	4	6	12	-	-	-	12	12
<b>Итого по разделу:</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>48</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>44</b>	<b>48</b>

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские Занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Раздел 2. Страховой рынок и деятельность страховых компаний</b>										
Тема 2.1. Основные виды страхования	2	-	4	6	12	-	-	-	10	10
Тема 2.2. Личное страхование	2	-	4	6	12	-	-	2	10	12
Тема 2.3. Имущественное страхование и страхование ответственности	2	-	4	6	12	-	-	-	12	12
Тема 2.4. Перестрахование	2	-	4	6	12	2	-	-	12	14
Тема 2.5. Финансовый механизм страховщика	2	-	4	6	12	-	-	-	12	12
<b>Итого по разделу:</b>	10	-	20	30	60	2	-	2	56	60
<b>Всего за семестр:</b>	18		36	54	108	4		4	100	108

Профили «Менеджмент внешнеэкономической деятельности»,  
«Управление международным бизнесом»

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские Занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Раздел 1. Организационные и теоретические основы страхования</b>										
Тема 1.1. Введение в страхование. Страхование в условиях рыночной экономики	2	-	2	10	14	2	-	-	13	15
Тема 1.2. Основные понятия. Субъекты и объекты страховых правоотношений	2	-	2	10	14	-	-	2	13	15
Тема 1.3. Правовые основы страхования	2	-	2	10	14	-	-	-	13	13
Тема 1.4. Государственное социальное страхование	2	-	2	10	14	-	-	-	13	13
<b>Итого по разделу:</b>	8	-	8	40	56	2	-	2	52	56
<b>Раздел 2. Страховой рынок и деятельность страховых компаний</b>										
Тема 2.1. Основные виды	2	-	2	10	14	-	-	-	16	16

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
страхования										
Тема 2.2. Личное страхование	2	-	2	10	14	-	-	-	13	13
Тема 2.3. Имущественное страхование и страхование ответственности	2	-	2	10	14	-	-	-	13	13
Тема 2.4. Перестрахование	2	-	2	10	14	2	-	-	13	15
Тема 2.5. Финансовый механизм страховщика	2	-	2	10	14	-	-	-	13	13
<b>Итого по разделу:</b>	10	-	10	50	70	2	-	-	68	70
<b>Всего за семестр:</b>	18		18	90	126	4		2	120	126

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины:

##### Профиль «Менеджмент непроизводственной сферы»

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1. Организационные и теоретические основы страхования</b>				
Тема 1.1. Введение в страхование. Страхование в условиях рыночной экономики	1. Определение содержания и назначения страхования 2. Основные функции страхования	<b>Семинарское занятие 1:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.	2	
	1. Способы осуществления страхования	<b>Семинарское занятие 2:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.	2	
Тема 1.2. Основные понятия.	1. Факторы, регулирующие состояние рынка услуг 2. Система государственного	<b>Семинарское занятие 3:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений,	2	

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
Субъекты и объекты страховых правоотношений	регулируемого рынка услуг	дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.		
	1. Специальные меры регулирования.	<b>Семинарское занятие 4 :</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.	2	
Тема 1.3. Правовые основы страхования	1. Социально-экономическая сущность страхования 2. -Классификация страхования	<b>Семинарское занятие 5 :</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.	2	
	3. Государственное регулирование страхового рынка	<b>Семинарское занятие 6:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.	2	
Тема 1.4. Государственное социальное страхование	1. Необходимость, содержание и значение государственного социального страхования. 2. Организация государственного социального страхования.	<b>Семинарское занятие 7:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.	2	
	3. Порядок поступления и использования средств общеобязательного государственного социального страхования.	<b>Семинарское занятие 8:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным	2	



Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
		вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.		
<b>Раздел 2. Страховой рынок и деятельность страховых компаний</b>				
Тема 2.1. Основные виды Страхования	1. Личное страхование. 2. Имущественное страхование	<b>Семинарское занятие 9:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.	<b>2</b>	
	1. Страхование ответственности	<b>Семинарское занятие 10:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.	<b>2</b>	
Тема 2.2. Личное страхования	1. Страхование от несчастного случая. 2. Обязательное и добровольное личное страхование.	<b>Семинарское занятие 11:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.	<b>2</b>	
	1. Медицинское страхование	<b>Семинарское занятие 12:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.	<b>2</b>	
Тема 2.3. Имущественное страхования и страхование ответственности	1. Страхование транспорта 2. Страхование предпринимательских рисков 3. Страхование домашнего имущества	<b>Семинарское занятие 13:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.	<b>2</b>	

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
	1. Виды страхования ответственности 2. Страхование профессиональной ответственности 3. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств.	<b>Семинарское занятие 14:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.	2	
Тема 2.4. Перестрахование	1. Сущность и теоретические основы перестрахования. 2. Методы перестрахования	<b>Семинарское занятие 15:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.	2	
	1. Формы проведения перестраховочных операций: а) пропорциональное перестрахование; б) непропорциональное перестрахование.	<b>Семинарское занятие 16:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.	2	
Тема 2.5. Финансовый механизм страховщика	1. Средства управления финансами страховой компании 2. Обеспечение финансовой устойчивости страховой компании	<b>Семинарское занятие 17</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.	2	-
	1. Финансовый механизм страховщика, его сущность, виды и основные элементы.	<b>Семинарское занятие 18</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.	2	

Профили «Менеджмент внешнеэкономической деятельности»,  
«Управление международным бизнесом»

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1. Организационные и теоретические основы страхования</b>				
Тема 1.1. Введение в страхование. Страхование в условиях рыночной экономики	1. Определение содержания и назначения страхования 2. Основные функции страхования 3. Способы осуществления страхования	<b>Семинарское занятие 1:</b>	<b>2</b>	
		Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.		
Тема 1.2. Основные понятия. Субъекты и объекты страховых правоотношений	1. Факторы, регулирующие состояние рынка услуг 2. Система государственного регулирования рынка услуг 3. Специальные меры регулирования.	<b>Семинарское занятие 2:</b>	<b>2</b>	
		Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.		
Тема 1.3. Правовые основы страхования	1. Социально-экономическая сущность страхования 2. -Классификация страхования 3. Государственное регулирование страхового рынка	<b>Семинарское занятие 3:</b>	<b>2</b>	
		Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.		
Тема 1.4. Государственное социальное страхование	1. Необходимость, содержание и значение государственного социального страхования. 2. Организация государственного социального страхования. 3. Порядок поступления и использования средств общеобязательного государственного социального страхования.	<b>Семинарское занятие 4:</b>	<b>2</b>	
		Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.		
<b>Раздел 2. Страховой рынок и деятельность страховых компаний</b>				
Тема 2.1.	1. Личное страхование.	<b>Семинарское занятие 5:</b>	<b>2</b>	

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
Основные виды Страхования	2. Имущественное страхование 3. Страхование ответственности	Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.		
Тема 2.2. Личное страхования	1. Страхование от несчастного случая. 2. Обязательное и добровольное личное страхование. 3. Медицинское страхование	<b>Семинарское занятие 6:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.	<b>2</b>	
Тема 2.3. Имущественное страхования и страхование ответственности	1. Страхование транспорта 2. Страхование предпринимательских рисков 3. Страхование домашнего имущества 4. Виды страхования ответственности 5. Страхование профессиональной ответственности 6. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств.	<b>Семинарское занятие 7:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.	<b>2</b>	
Тема 2.4. Перестрахование	1. Сущность и теоретические основы перестрахования. 2. Методы перестрахования 3. Формы проведения перестраховочных операций: а) пропорциональное перестрахование; б) непропорциональное перестрахование.	<b>Семинарское занятие 8:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.	<b>2</b>	
Тема 2.5. Финансовый механизм страховщика	1. Средства управления финансами страховой компании 2. Обеспечение финансовой устойчивости страховой компании 3. Финансовый механизм страховщика, его сущность, виды и основные элементы.	<b>Семинарское занятие 9:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.	<b>2</b>	<b>-</b>

## **5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:**

1. Страховые услуги: конспект лекций для студентов образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили «Менеджмент непроеизводственной сферы», «Менеджмент Внешнеэкономической деятельности», «Управление международным бизнесом») очной/заочной форм обучения / сост. Е.А. Смирнова – Донецк: ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2017. 145 с. (в электронном виде, режим доступа <https://drive.google.com/drive/folders/0B66PkWjwU5AKQUFsbUhuVkdva00>).

2. Страховые услуги: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для студентов образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили «Менеджмент непроеизводственной сферы», «Менеджмент Внешнеэкономической деятельности», «Управление международным бизнесом») очной/заочной форм обучения / сост. Е.А. Смирнова – Донецк: ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2017. 56 с.

3. Страховые услуги: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили «Менеджмент непроеизводственной сферы», «Менеджмент Внешнеэкономической деятельности», «Управление международным бизнесом») очной/заочной форм обучения / сост. Е.А. Смирнова – Донецк: ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2017. 40 с.

#### **Перечень вопросов для самоподготовки**

1. Системы страхования.
2. Необходимость и способы государственного регулирования страховой деятельности.
3. Правовые основания и порядок государственного регулирования и надзора за страховой деятельностью
4. Значение стратегического плана развития страховой компании.
5. Особенности деятельности обществ взаимного страхования.
6. Направления совершенствования управления средствами социального страхования.
7. Перспективы введения единого социального взноса.
8. Преимущества и недостатки современной системы общеобязательного государственного социального страхования в связи с временной потерей трудоспособности.
9. Необходимость, содержание и роль общеобязательного государственного социального страхования в связи с временной потерей трудоспособности.
10. Понятие финансового механизма.

### **5.2. Перечень основной учебной литературы**

1. Страховое дело: Учебник / Под ред. Л. И. Рейтмана. - М.: РоСТО, 2012.-526 с.
2. Страхование: Учебник / Кер. авт. кол. и наук. ред. С. С. Осадец. - 2-е изд., Перераб. и перераб. - М.: Изд-во КНЭУ, 2012. - 599 с..
3. Страхование: теория и практика: Учеб, пособие. / Н. М. Внукова, В. И. Успенко, Л. В. Времеико и др.; Под общ. ред. Н. М. Внуково. - Харьков: Бурун Книга, 2014. - 376 с.
4. Шахов В. В. Страхование: Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ, 2010.-312 с.
5. Александров А. А. Страхование. - М.: ПРИОР, 2008. - 192 с.
6. Алтынников И. Формирование страховых резервов. - М.: Агентство финансового маркетинга, 2015. - 208 с.

7. Витлинский В. В., Наконечный С. И. Риск в менеджменте. - М.: Борисфен, 2016. - 336 с.
8. Вобльш К. Г. Основы экономики страхований. - М.: Анкил, 2015. - 228 с.
9. Ефимов С.Л. Организация управления страховой компанией: теория, практика, зарубежный опыт. - М.: Рос. юрид. издат. дом. 2012. -150 с.
10. Ефимов С.Л. Энциклопедический словарь: Экономика и страхование. - М.: Церих-ПЗЛ, 2014. - 528 с.

### **5.3. Перечень дополнительной литературы**

1. Залетов А. Н. Страхование в Украине / Под ред. А. Слюсаренко. - М.: Междунар. агенция "Веe2опе", 2012. - 452 с.
2. Залетов А. Н. Страхование ПА: Учеб. пособие. / Под ред. А. Слюсаренко. - М.: Междунар. агентство "Веe2опе", 2013. - 320 с.
3. Зубец А.Н. Страховой маркетинг. - М.: Анкил, 2017. - 256 с.
4. Зубец А.Н. Страховой маркетинг в России. - М.: Центр экономики и маркетинга, 2010. - 344 с.
5. Касимов ИО. Ф. Начало актуарной математики. - Зеленоград: НТФ НИХ 2014. - 184 с.
6. Лапуста М. Г., Шаршукова Л. Г. Риски в Предпринимательское деятельности. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 224 с.

### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://elibrary.ru/> – Научная электронная библиотека. Предоставляет доступ для зарегистрировавшихся пользователей к электронным версиям зарубежных журналов по различным направлениям науки.
2. <http://lib.obninsk.org/>– Предоставляется возможность поиска электронных книг по различным направлениям.
3. <http://www.iph.ras.ru/> – Свободный доступ к полным текстам статей, учебников, справочников, хрестоматий, энциклопедий на сайте библиотеки Института философии РАН.
4. <http://www.jstor.org/> – Библиотека JSTOR. Архив полнотекстовых иностранных журналов по различным направлениям науки. Доступ к фондам библиотеки платный.

### **7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

#### *7.1. Перечень информационных технологий.*

Целесообразность использования информационных технологий в учебном образовательном процессе определяется и тем, что с их помощью наиболее эффективно реализуются такие дидактические принципы, как научность, доступность, наглядность, сознательность и активность обучаемых, индивидуальный подход к обучению. При использовании новых информационных технологий успешно сочетаются различные методы, формы и средства обучения.

Методической концепцией преподавания дисциплины предусмотрено использование следующих электронных средств обучения и контроля знаний:

- программное обеспечение Microsoft WORD – для проведения семинарских занятий, подготовки докладов по представленной тематике, оформления самостоятельных работ;
- программное обеспечение Microsoft PowerPoint – для подготовки слайд-лекций;

- электронная почта – для организации взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты.

### 7.2. Перечень программного обеспечения.

- Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).
- Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point») и т.п.

### 7.3. Перечень информационных справочных систем.

1. <http://www.elibrary.ru> – Научная электронная библиотека;
2. <http://www.IQLib.ru> – Электронно-библиотечная система;
3. <http://www.wdl.org/ru> – Мировая цифровая библиотека;
4. <http://www.management.com.ua/strategy/str037.html> – Интернет-портал для управленцев;
5. <http://www.catback.ru/articles/theory/strman/analiz.htm> – Справочник для экономистов.

## 8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций

### 8.1. Виды промежуточной аттестации.

Основными формами обучения студентов являются: аудиторные занятия, включающие лекции, семинарские занятия; самостоятельную работу, а также научно-исследовательская работа.

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), дискуссий, письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи), включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме экзамена позволяет оценить уровень сформированности компетенций в целом и может осуществляться как в письменной и так и в устной форме.

### 8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины.

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по государственной шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

Средний балл по дисциплине (текущая успеваемость)	Отношение полученного студентом среднего балла по дисциплине к максимально возможной величине этого показателя	Оценка по государственной шкале	Оценка по шкале ECTS	Определение
4,5 – 5,0	90% – 100%	5	A	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей (до 10%)
4,0 – 4,49	80% – 89%	4	B	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 20%)

3,75 – 3,99	75% – 79%	4	C	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 25%)
3,25 – 3,74	65% – 74%	3	D	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков (до 35%)
3,0 – 3,24	60% – 64%	3	E	достаточно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии, но со значительным количеством недостатков (до 40%)
до 3,0	35% – 59%	2	FX	неудовлетворительно с возможностью повторной сдачи (ошибок свыше 40%)
	0 – 34%	2	F	неудовлетворительно – надо поработать над тем, как получить положительную оценку (ошибок свыше 65%)

### 8.3. Критерии оценки работы студента.

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Страховые услуги» проводится в простой письменной форме, когда студенты отвечают на вопросы, структура которых составляют два теоретических вопроса и задача.

Промежуточная аттестация осуществляется по четырехбалльной системе («2», «3», «4», «5»).

Оценка выставляется в зависимости от полноты и обоснованности ответов:

1. На «отлично» (от 90 до 100 %) оценивается ответ, в котором показано знание структуры курса специализации, темы, излагаемого вопроса, знание дополнительной литературы, прочное усвоение материала, а также способность к его творческой самостоятельной оценке.

2. Оценка «хорошо» (от 75 до 89 %) предполагает знание структуры курса специализации, темы, излагаемого вопроса, дополнительной литературы, способность сделать самостоятельные выводы, умение выделить главное, некоторых вопросов.

3. На «удовлетворительно» (от 60 до 74 %) оценивается усвоение основной части учебного материала, когда студент недостаточно глубоко изучил некоторые разделы курса специализации, допускает нечеткие формулировки, преобладает репродуктивное освоение (лишь воспроизведение прочитанного).

4. «Неудовлетворительно» (59 и менее) ставится в том случае, когда слушатель не знает значительной части учебного материала, допускает существенные ошибки, когда знания носят отрывочный и бессистемный характер, нет понимания важных узловых вопросов курса специализации, а на большинство дополнительных вопросов даны ошибочные ответы.



**8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)**

**Контрольные вопросы:**

1. Экономическая сущность страхования.
2. Определение содержания и назначения страхования.
3. Международное финансовое назначение страхования
4. Способы осуществления страхования.
5. Необходимость страховой защиты во всех сферах жизни и деятельности.
6. Предупредительные меры и самострахования, их источники и пределы.
7. Суть, функции и принципы страхования.
8. Цель, роль и преимущества страхования.
9. Субъекты страховых правоотношений
10. Страховщик. Страхователь
11. Застрахованное лицо. Выгодоприобретатель.
12. Объекты страховых правоотношений.
13. Страховая сумма. Страховая выплата. Страховая стоимость.
14. Плата за страхование. Страховой тариф. Страховая премия (платеж, взнос).
15. Страховой ущерб. Страховое возмещение. Франшиза.
16. Международная терминология
17. Основные виды страхования (личное, имущественное, страхование ответственности).
18. Структура страхового законодательства Украины.
19. Государственный надзор за страховой деятельностью.
20. Лицензирование страховой деятельности.
21. Методология актуарных расчетов.
22. Особенности определения видов страховых премий.
23. Основы управления страховой компанией.
24. Элементы организации процесса управления.
25. Роль страхового маркетинга в повышении эффективности страхования.
26. Современные тенденции развития страхового маркетинга.
27. Классификация рисков.
28. Общая характеристика стихийных бедствий, производственных аварий, катастроф.
29. Организация менеджмента рисков.

***Тестовые задания (примерный вариант)***

В каждом из предложенных тестов нужно найти один правильный ответ.

Тест 1. *К какому виду страхования относится страхование выезжающих за границу?*

- а) имущественное;
- б) личное;
- в) страхование ответственности;
- г) ни к какому из выше приведенных

Тест 2. *К страхованию жизни относятся*

- а) страхование личного имущества
- б) страхование от несчастных случаев
- в) страхование на случай смерти
- г) страхование на дожитие

Тест 3 *Объектами страхования имущества является*

- а) ответственность застрахованных лиц за причинение вреда или неисполнения договора
- б) жизнь, здоровье и трудоспособность граждан, заключивших договор страхования
- в) застрахованное имущество граждан и юридических лиц
- г) убытки от предпринимательской деятельности

Тест 4. *Объектами страхования ответственности является*

- а) убытки от предпринимательской деятельности
- б) жизнь, здоровье и трудоспособность граждан, заключивших договор страхования
- в) ответственность застрахованных лиц за причинение вреда или неисполнения договора
- г) застрахованное имущество граждан и юридических лиц

Тест 5 *Страхование ответственности - это*

- а) отрасль страхования, защищает страхователей и третьих лиц от ущерба или вреда, нанесенных катастрофическими событиями
- б) особая группа видов страхования, защищает имущественные интересы страхователей связанные с причинением ими ущерба или вреда имуществу или личности третьих лиц
- в) подотрасль в составе имущественного страхования
- г) подотрасль в составе личного страхования

Тест 6 *Страховая сумма при имущественном страховании может*

- а) превышать страховую стоимость объекта
- б) превышать действительную стоимость объекта
- в) быть ниже действительной стоимости объекта
- г) быть ниже страховой стоимости объекта

Тест 7 *Субъектами имущественного страхования является*

- а) все владельцы какого-то имущества
- б) дееспособные физические лица, заключившие договоры страхования имущества
- в) государственные органы, регулирующие страховую деятельность
- г) только резиденты

Тест 8 *Является ли страхование от несчастных случаев рисковым*

- а) да
- б) не
- в) в некоторых случаях
- г) оно довольно прибыльно

Тест 9 *Имущественное страхование заключается на срок не более*

- а) 6 месяцев
- б) 12 месяцев
- в) 18 месяцев
- г) 24 месяцев

Тест 10 *Какие функции страхования объединяет личное страхование?*

- а) рисковую и накопительную
- б) рисковую и распределительную

- в) накопительную и стабилизирующую
- г) стабилизирующую и распределительную.

### ***Ситуационная задача***

Гражданка В. работала 5 лет в больнице врачом-рентгенологом (Список № 1). Ей 47 лет и она уволена с работы по сокращению численности. Имеет ли она право на назначение пенсии в связи с сокращением, учитывая то, что она работала во вредных условиях?

**Ответ:** Согласно пп. «А» ч. 1 ст. 13 Закона о пенсионном обеспечении, право на пенсию по возрасту на льготных условиях, независимо от места последней работы имеют работники, занятые полный рабочий день на работах с особо вредными и особо тяжелыми условиями труда, — по Списку №1: мужчины — по достижении 50 лет и при стаже работы не менее 25 лет, из них — не менее 10 лет на указанных работах;

женщины — после достижения 45 лет и при стаже работы не менее 20 лет, из них — не менее 7 лет 6 месяцев на указанных работах.

Работникам, имеющим не менее половины стажа работы в особо вредных и особо тяжелых условиях труда, пенсии на льготных условиях назначаются с уменьшением пенсионного возраста, установленного ст. 12 этого Закона (60 и 55 лет).

При условии подтверждения льготного стажа работы по Списку № 1 в течение 5 лет, она будет иметь право на назначение пенсии по достижении возраста 48 лет 4 месяцев. Досрочное назначение пенсии в связи с увольнением с работы по сокращению численности на предприятии предусмотрено в случае, если на момент такого освобождения лицу оставалось не более полутора года до достижения пенсионного возраста, установленного ст. 26 Закона о пенсионном страховании (в вашем случае это — 58 лет 6 месяцев).

### **8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности**

Процедура оценивания знаний, умений, владений по дисциплине включает учет успешности по всем видам заявленных оценочных средств.

Изучение дисциплины «Страховые услуги» и определение уровня освоения программы предполагает следующие формы контроля:

- устный опрос по предлагаемым после темы вопросам;
- решение ситуационных задач;
- текущий контроль в форме тестирования;
- итоговый контроль знаний в форме экзамена.

Тесты по разделам проводятся на семинарских занятиях и включают вопросы по предыдущему разделу.

Темы докладов-презентаций распределяются на прошедшей лекции.

Устный опрос проводится на каждом семинарском занятии и затрагивает как тематику прошедшего занятия, так и лекционный материал. Применяется групповое оценивание ответа или оценивание преподавателем.

### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

При изучении дисциплины следует внимательно знакомиться с основной и дополнительной литературой, анализировать рекомендованный материал, который может иметь разноотраслевой характер.

Обсуждение теоретических проблем и задач на семинарских занятиях требует активного участия всей группы, поэтому желательно формулировать вопросы по задачам не только в процессе их обсуждения, но и при домашней подготовке к занятию.

Контроль знаний студентов может осуществляться в традиционной форме (устный, письменный опрос по домашнему заданию), а также с использованием иных способов и

приемов. Так, например, одной из наиболее удачных форм является разбор конкретных деловых ситуаций по соответствующим темам, применение игровых командных приемов для усвоения дидактической единицы. Это позволяет привить навыки поиска приемов, методов и принципов, их анализа, толкования и применения.

Оценка полученных в ходе изучения знаний происходит с помощью опроса теоретического материала.

По окончании изучения дисциплины проводится итоговый контроль – экзамен.

#### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

При изучении дисциплины необходимы лекционные аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием имеющимся в ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

#### **11. Иные сведения и (или) материалы: (включаются на основании решения кафедры)**

Рабочие программы учебных дисциплин ежегодно обсуждаются, актуализируются на заседаниях ПМК, рассматриваются на заседаниях кафедр и утверждаются проректором по учебной работе, информация об изменениях отражается в листе сведений о дополнении и изменении рабочей программы учебной дисциплины. В случае существенных изменений программа полностью переоформляется. Обновленный электронный вариант программы размещается на сервере университета.

Изменения в РПУД могут вноситься в следующих случаях:

- изменение государственных образовательных стандартов или других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов;
- изменение требований работодателей к выпускникам;
- разработка новых методик преподавания и контроля знаний студентов.

Ответственность за актуализацию РПУД несут преподаватели, реализующие дисциплину.

### **СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ НА 20\_\_/20\_\_ УЧЕБНЫЙ ГОД**

«Страховые услуги»

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»  
профили «Менеджмент непроектирующей сферы»,  
«Менеджмент внешнеэкономической деятельности»  
«Управление международным бизнесом»

<b>ДОПОЛНЕНО</b> (с указанием раздела РПУД)
<b>ИЗМЕНЕНО</b> (с указанием раздела РПУД)
<b>УДАЛЕНО</b> (с указанием раздела РПУД)
Реквизиты протокола заседания кафедры от _____ № _____ дата