

**Аннотация  
рабочей программы учебной дисциплины  
«Менеджмент в жилищно-коммунальном хозяйстве»**

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1.1. Цель изучения учебной дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Менеджмент в жилищно-коммунальном хозяйстве» является формирование у студентов понимания сущности, специфики и особенностей отраслей жилищно-коммунального хозяйства, предоставления жилищно-коммунальных услуг, управление предприятиями отрасли, значение отрасли в системе хозяйственно-производственного комплекса государства, в современных условиях хозяйствования и роль государства и местных органов власти в его реформировании и развитии.

### **1.2. Задачи учебной дисциплины:**

- 1) формирование профессиональных компетенций в области менеджмента в жилищно-коммунальном хозяйстве;
- 2) сформировать понятийный аппарат студентов, изучающих данную дисциплину;
- 3) формирование навыков анализа деятельности и организационного состояния предприятия с целью его реорганизации.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО**

### **2.1. Цикл (раздел) ООП:**

Дисциплина относится к циклу Б1. «Профессиональный цикл».

### **2.2. Взаимосвязь учебной дисциплины с другими учебными дисциплинами**

#### **ООП**

Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции студента, полученные при изучении следующих дисциплин: «Микроэкономика», «Основы менеджмента», «Менеджмент непроеизводственной сферы», «Механизмы регулирования рынка услуг».

Полученные в процессе изучения дисциплины «Менеджмент в жилищно-коммунальном хозяйстве» знания и умения могут быть использованы при написании выпускной квалификационной работы.

## **3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:

Код соответствующей компетенции по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ДПК-3	умением применять в практической деятельности знания и навыки планирования, организации, координации, мотивации и контроля в разных отраслях сферы услуг	<b>Знать:</b> - методы создания предприятий и организаций жилищно-коммунального хозяйства разных форм собственности в условиях рынка; - системное представление о законодательной и нормативной базе деятельности предприятий и организаций ЖКХ; - системное мышление по

		<p>эффективному развитию в целом отрасли и подотраслей на основе инноваций и инвестиций;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные направления энергосбережения в ЖКХ;</li> <li>- практические навыки по сокращению всех видов ресурсов при предоставлении жилищно-коммунальных услуг потребителям.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- провести анализ деятельности предприятий и организаций ЖКХ с целью улучшения их работы направленной на повышение качества, увеличение количества жилищно-коммунальных услуг;</li> <li>- рассчитать эффективность внедрения мероприятий и проектов научно-технического развития, направленных на снижение всех видов затрат, себестоимости и тарифов жилищно-коммунальных услуг.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками понятийного аппарата;</li> <li>- навыками работы с нормативной и правовой базой для предприятий и организаций ЖКХ государства;</li> <li>- научно-техническим развитием подотраслей ЖКХ;</li> <li>- навыками анализа по всем направлениям деятельности предприятий и организаций жилищно-коммунального хозяйства.</li> </ul>
ДПК-4	<p>владением теоретическими знаниями и практическими навыками операционного управления организационными блоками и процессами в отдельных отраслях</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические и практические навыки по созданию и внедрению рыночного организационно-экономического механизма на предприятиях водоснабжения, теплоснабжения, газоснабжения;</li> <li>- сущность реформирования и развития жилищно-коммунального хозяйства в условиях рыночных отношений;</li> <li>- формы эффективных предприятий отрасли, адаптированных к реальным рыночным условиям.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повысить эффективную деятельность предприятий и</li> </ul>

		<p>организаций отрасли в условиях рыночных отношений;</p> <p>- организацию управления содержанием, эксплуатацией и ремонтов основных фондов объектов жилищно-коммунального назначения.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- применением теоретических знаний в практической деятельности на предприятиях и организациях жилищно-коммунального хозяйства.</p>
--	--	---

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **Раздел 1. Организация управления ЖКХ в современных условиях хозяйствования**

Тема 1.1. Организация управления ЖКХ в современных условиях хозяйствования

Тема 1.2. Характеристика и особенности реформирования управления жилищным хозяйством в современных условиях хозяйствования.

##### **Раздел 2. Организация управления предоставления коммунальных услуг потребителям**

Тема 2.1. Пути совершенствования эффективного управления теплоснабжением и газоснабжением

Тема 2.2. Сущность и особенности реформированием управления и развития водопроводно-канализационного хозяйства в рыночных условиях.

Тема 2.3. Характеристика и организация управления работой городского общественного транспорта

##### **Раздел 3. Организация управления благоустройством городских населенных пунктов**

Тема 3.1. Организация управления дорожно-мостовым, зеленым хозяйством и наружным освещением.

Тема 3.2. Организация управления санитарной очисткой населенных пунктов и ритуальным обслуживанием.

#### **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

При преподавании дисциплины могут использоваться традиционные и интерактивные образовательные технологии, в том числе:

- чтение лекций в форме монолога с элементами диалога и дискуссии;
- семинарская система обучения (устный опрос, тестирование, написание бизнес-плана, анализ конкретных ситуаций, разработка проблемы и подготовка презентации);
- технологии интерактивного обучения (работа в малых группах, мозговой штурм, тренинги и др.);
- консультации преподавателей в рамках внеаудиторной работы;
- научно-исследовательская работа (написание тезисов, статей).

##### **Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:**

*Осипенко И.Н., к.э.н., профессор, профессор кафедры менеджмента производственной сферы*