

Аннотация рабочей программы дисциплины

«Операционный менеджмент»

1.1. Цель изучения дисциплины – заключается в углубленном изучении теоретико-методологических основ анализа закономерностей управления операционной деятельностью организации, современных проблем управления и вопросов организации производственных и трудовых процессов в компании и приобретение знаний и навыков, позволяющих осуществлять научное обоснование управления операционной деятельностью организации..

1.2 Задачи учебной дисциплины:

- изучение проблематики операционного менеджмента как инструмента стратегического развития организаций бизнеса;
- формирование знаний современных интегрированных концепций управления организациями,
- применение процедур разработки операционной стратегии предприятия,
- формирование умений повышения эффективности деятельности предприятия, а также применения принципов процессного подхода к управлению.

2.1. Цикл (раздел) ООП:

«Операционный менеджмент» является обязательной дисциплиной профессионального цикла и предназначена для ознакомления будущих бакалавров с основными процессами функционирования операционной системы предприятия.

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ООП

При изучении дисциплины требуются знания и умения, полученные при изучении дисциплин «Маркетинг», «Финансы организаций».

Дисциплина «Управленческая экономика» имеет междисциплинарный характер, тесно связана с дисциплинами, которые изучаются параллельно: «Управление проектами», «Бизнес-планирование»

Полученные знания и умения при освоении дисциплины «Операционный менеджмент» необходимы для изучения дисциплин: «Методы принятия управленческих решений», «Управление международным бизнесом».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Код соответствующей компетенции по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ПК-5	способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- общие теоретические подходы к разработке операционной, маркетинговой и финансовой стратегии предприятия;- этапы и механизмы принятия управленческих решений на предприятии. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">определять точку

		<p>безубыточности как базовую величину для планирования операционной (производственной) деятельности предприятия во взаимосвязи с маркетинговой и финансовой деятельностью предприятия</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами планирования операционной системы и производственных мощностей предприятия; - навыками разработки и реализации управленческих решений на уровне предприятия
ПК-6	<p>способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений</p>	<p>Знать:</p> <p>основные процессы управления проектами;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять разнообразные методы анализа и производить расчеты по проектным решениям; - строить «дерево решений». <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методологией управления проектами.

4. Содержание дисциплины: Теоретические основы операционного менеджмента. Стратегии управления операциями. Операционный менеджмент в управлении проектами. Проектирование, организация планирования и управление производственными процессами. Операционный менеджмент в сфере услуг. Операционное управление качеством

5. Образовательные технологии

При преподавании дисциплины могут использоваться традиционные и интерактивные образовательные технологии, в том числе:

- чтение лекций в форме монолога с элементами диалога и дискуссии;
- семинарская система обучения (устный опрос, тестирование, выполнение творческих (проблемных) заданий, анализ конкретных ситуаций, разработка проблемы и подготовка презентации);
- технологии интерактивного обучения (творческие задания, дискуссия, обучающие игры и др.);
- консультации преподавателей в рамках внеаудиторной работы;
- научно-исследовательская работа.

Разработчик рабочей программы:

О.Н.Николаева, кандидат наук по государственному управлению, доцент кафедры «Менеджмент внешнеэкономической деятельности»