

Аннотация рабочей программы дисциплины

«Операционный менеджмент»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель изучения дисциплины – заключается в углубленном изучении теоретико-методологических основ анализа закономерностей управления операционной деятельностью организации, современных проблем управления и вопросов организации производственных и трудовых процессов в компании и приобретение знаний и навыков, позволяющих осуществлять научное обоснование управления операционной деятельностью организации.

1.2 Задачи учебной дисциплины:

- изучение проблематики операционного менеджмента как инструмента стратегического развития организаций бизнеса;
- формирование знаний современных интегрированных концепций управления организациями,
- применение процедур разработки операционной стратегии предприятия,
- формирование умений повышения эффективности деятельности предприятия, а также применения принципов процессного подхода к управлению.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

2.1. Цикл (раздел) ООП:

Дисциплина «Операционный менеджмент» относится к дисциплинам по выбору вариативной части профессионального цикла (Б1.Б.3.14).

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ООП

При изучении дисциплины требуются знания и умения, полученные при изучении дисциплин «Экономическая теория», «Система технологий производства», «Теория менеджмента: история управленческой мысли», «Теория менеджмента: теория организации», «Учет и анализ: финансовый анализ».

Полученные знания и умения при освоении дисциплины «Операционный менеджмент» необходимы для изучения дисциплин: «Методы принятия управленческих решений», «Международные финансы»/«Управление международными финансовыми потоками», «Управление проектами», «Финансовый менеджмент», «Основы менеджмента ВЭД».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Код компетенции	Формулировка компетенции	Элементы компетенции
ОПК-3	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и	Знать:
		1. этапы формирования и развития операционного менеджмента;
		2. основы построения операционной системы предприятия производственной и непромышленной сфер деятельности;
		Уметь:
		1. ориентироваться в системе законодательства и нормативно-правовых актах регламентирующих сферу профессиональной деятельности;
		Владеть:

Код компетенции	Формулировка компетенции	Элементы компетенции
	делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	1. экономическими методами анализа поведения потребителей, производителей;
ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Знать:
		1. общие теоретические подходы к разработке операционной, маркетинговой и финансовой стратегии предприятия;
		2. этапы и механизмы принятия управленческих решений на предприятии;
		Уметь:
		1. использовать экономические инструменты для анализа внутренней и внешней среды бизнеса (организации);
		2. определять точку безубыточности как базовую величину для планирования операционной (производственной) деятельности предприятия во взаимосвязи с маркетинговой и финансовой деятельностью предприятия;
		Владеть:
1. методами анализа и синтеза по проблематике операционной (производственной) деятельности предприятий		
2. навыками разработки и реализации управленческих решений на уровне предприятия;		
ПК-7	знанием современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности	Знать:
		1. основные процессы управления проектами
		Уметь:
		1. применять разнообразные методы анализа и производить расчеты по проектным решениям;
		2. строить «дерево решений»
		Владеть:
1. методами планирования операционной системы и производственных мощностей предприятия		
2. методологией управления проектами		

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Теоретические основы операционного менеджмента
 Стратегии управления операциями
 Операционный менеджмент в управлении проектами
 Проектирование, организация планирования и управление производственными процессами
 Операционный менеджмент в сфере услуг
 Операционное управление качеством

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При преподавании дисциплины могут использоваться традиционные и интерактивные образовательные технологии, в том числе:

- чтение лекций в форме монолога с элементами диалога и дискуссии;
- семинарская система обучения (устный опрос, тестирование, выполнение творческих (проблемных) заданий, анализ конкретных ситуаций, разработка проблемы и подготовка презентации);
- технологии интерактивного обучения (творческие задания, дискуссия, обучающие игры и др.);
- консультации преподавателей в рамках внеаудиторной работы;
- научно-исследовательская работа.

Разработчик рабочей программы:

Николаева О.Н., кандидат наук по государственному управлению, доцент кафедры «Менеджмент внешнеэкономической деятельности»