


Утверждено приказом ГОУ ВПО ДонГУУ от 23.08.2016г. №675

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

ФАКУЛЬТЕТ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА И МАРКЕТИНГА  
КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ЛОГИСТИКИ

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

  
20.08.2016 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Логистика системы распределения»

Направление подготовки

38.04.02 «Менеджмент»

Магистерская программа

«Логистика»

Донецк  
2017

Рабочая программа учебной дисциплины «Логистика системы распределения» для студентов 2 курса образовательного уровня «магистр» направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Логистика») очной/заочной форм обучения

Автор(ы),

разработчик(и):

доцент, канд.ист.наук О.Н. Баркалова

должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

Программа рассмотрена на заседании ПМК кафедры

ПМК №2 «Логистика»

Протокол заседания ПМК от

08.06.2017г.

№

10

дата

Председатель ПМК

И.М. Ягнюк

(подпись)

И.М. Ягнюк

(инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена на заседании кафедры

маркетинга и логистики

Протокол заседания кафедры от

09.06.2017г.

№

10/1

дата

Заведующий кафедрой

Л.П. Барышникова

(подпись)

Л.П. Барышникова

(инициалы, фамилия)

## 1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине (соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы)

Преподавание и изучение учебной дисциплины направлены на профессиональную подготовку и развитие студентов теоретических знаний и практических навыков в области логистики складирования, понимать и принимать концепцию организации складирования, знать основные способы логистической организации процессов.

Изучение учебной дисциплины студентами будет способствовать становлению их профессиональной подготовки и качеств, способности и готовности, прежде всего, к:

- пониманию основных понятий логистики складирования;
- представлению о методологии системного подхода к решению задач логистики складирования;
- анализу особенностей организационных структур управления складским хозяйством;
- пониманию форм и методов организации формирования складской сети;
- анализу методов решения задач по разработке оптимальной системы складирования;
- оценке логистического процесса на складе и его информационной поддержки;
- пониманию математических моделей решения задач по размещению складов, с целью оптимизации складской сети;
- выявление возможностей эффективного управления складскими системами.

Учебная дисциплина способствует углублению и расширению базовой профессиональной подготовки студентов, а также учитывает их образовательные потребности.

В результате изучения учебной дисциплины студенты должны овладеть следующими общекультурными и профессиональной компетенциями.

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ПК-10	способностью участвовать в разработке маркетинговой стратегии организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию	<b>Знать:</b> На ситуационном этапе:- сущность и основы разработки маркетинговой стратегии организаций; <b>Уметь:</b> На ситуационном этапе:- анализировать и интерпретировать данные полевых и кабинетных исследований, работать в команде, с целью разработки мероприятий по реализации маркетинговой стратегии организации; <b>Владеть:</b> На ситуационном этапе: - способностью и навыками анализа рынка сбыта товаров и услуг организации,

		разработки и осуществления в соответствии с этим необходимых мероприятий по реализации маркетинговой стратегии компании
ПК-27	умением находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать бизнес-идею	<p><b>Знать:</b> На ситуационном этапе: - требования к оценке новых рыночных возможностей и формулировке бизнес-идей</p> <p><b>Уметь:</b> На ситуационном этапе: - применять оценочные процедуры в процессе принятия решений по новым рыночным возможностям и формулировке бизнес-идей</p> <p><b>Владеть:</b> На ситуационном этапе: - современными средствами и методами оценки новых рыночных возможностей и формулировки бизнес-идей</p>

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина предназначена для студентов, обучающихся по ОП направления 38.03.02 - «Менеджмент», профиль «Логистика» квалификация – «бакалавр».

Она изучается студентами очной и заочной формы в 6 семестре и относится профессиональному циклу вариативной части дисциплин ООП.

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

Учебная дисциплина содержательно и логически связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми студентами. Предшествуют освоению студентами данной дисциплины такие учебные дисциплины, как: «Экономическая теория», «Математика», «Маркетинг», «Основы логистики», «Логистика снабжения», «Логистика, производства», «Концепции современной логистики» и др.

### 2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Логистика распределения», необходимы обучающимся для освоения компетенций, формируемых такими учебными дисциплинами как «Логистика складская» и «Управление рынком сбыта», «Реверсивная логистика», «Управление логистической инфраструктурой», «Контроллинг логистических систем» и др.

## 3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента

	Зачетные единицы (кредиты ECTS)	Всего часов		Форма обучения (вносятся данные по реализуемым формам)	
		О	З	Очная	Заочная
				Семестр 6	Семестр 6
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>3</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>Количество часов на вид работы:</b>	
<b>Аудиторные занятия, всего</b>				<b>48</b>	<b>6</b>
в том числе					
Лекции				16	4
Семинарские занятия				32	2
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>				<b>60</b>	<b>102</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>					
<b>Форма контроля</b>				зачет	зачет

#### 4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)											
	Очная форма обучения						Заочная форма обучения					
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Внеаудиторная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Внеаудиторная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	12
<b>Раздел 1.</b>	6		12	18		36	2			34		36
Тема 1.1. Распределительная логистика: место в системе логистического управления, содержание, основные понятия, концепции, задачи и функции.	2		4	6		12	2			10		12
Тема 1.2. Каналы дистрибуции и логистические цепи в распределительной логистике, их характеристики. Стратегии в логистических каналах.	2		4	6		12				12		12
Тема 1.3. Методология анализа и проектирования логистических каналов. Методика создания логистической цепи	2		4	6		12				12		12
<b>Раздел 2.</b>	6		12	18		36				34		36

Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)											
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения						
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Внеаудиторная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Внеаудиторная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	12
Тема 2.1. Управление заказами. Управление поставками. Анализ выполнения программы поставок	2		4	6		12			2	10		12
Тема 2.2. Методы оценки управления поставками. Управление возвратным процессом.	2		4	6		12				12		12
Тема 2.3. Конфликты в каналах дистрибуции и методы управления ими	2		4	6		12				12		12
<b>Раздел 3.</b>	4		8	24		36	2			34		36
Тема 3.1. Управление логистическим сервисом. Значение и сущность логистического сервиса. Обслуживание потребителей	2		4	8		14	2			12		14
Тема 3.2. Формирование системы логистического сервиса	1		2	8		11				11		11
Тема 3.3. Логистические центры. Логистика в торговле	1		2	8		11				11		11
<b>Всего:</b>	16		32	60		108	4		2	102		108

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины:

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских/практических занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1.</b>				
<b>Тема 1.1.</b> Распределительная логистика: место в системе логистического управления, содержание, основные понятия, концепции, задачи и функции.	1.1. Исторические предпосылки выделения. Распределительной логистики 1.2. Распределительная логистика как часть логистической системы. Особенности управления товародвижением в логистической системе. 1.3. Область исследований в распределительной логистике. Предмет изучения и экономическая сущность распределительной логистики. 1.4. Задачи и функции	<b>Семинарское занятие №1:</b> 1.1. Область исследований в распределительной логистике. Предмет изучения и экономическая сущность распределительной логистики. 1.2. Задачи и функции распределительной логистики 1.3. Основные понятия, используемые в распределительной логистике	<b>2</b>	

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских/практических занятий		
				Кол-во часов
		0	3	
1	2	3	4	5
	распределительной логистики 1.5. Основные понятия, используемые в распределительной логистике 1.6. Базовые и модифицированные логистические концепции управления процессами распределения. «Толкающие» и «тяну-щие» системы управления товарными потоками и запасами	1.4. Базовые и модифицированные логистические концепции управления процессами распределения. «Толкающие» и «тяну-щие» системы управления товарными потоками и запасами		
<b>Тема 1.2.</b> Каналы дистрибуции и логистические цепи в распределительной логистике, их характеристики. Стратегии в логистических каналах.	2.1. Современное понятие маркетингового канала. Характеристика каналов: принадлежности, продвижения, товародвижения 2.2. Понятие логистической цепи и ее отличия от логистического канала. Функции каналов дистрибуции 2.3. Основные характеристики структуры логистической цепи. Проблемы управления в логистических цепях. Барьеры в логистической цепи. 2.4. Формы движения материального потока. Прямые, эшелонированные и смешанные логистические каналы 2.5. Логистические посредники в каналах, их функции, типы 2.6. Стратегии в логистических каналах распределения.	<b>Семинарское занятие №2:</b>  2.1. Современное понятие маркетингового канала. Понятие логистической цепи и ее отличия от логистического канала. Функции каналов дистрибуции 2.2. Формы движения материального потока. Прямые, эшелонированные и смешанные логистические каналы 2.3. Логистические посредники в каналах, их функции, типы	<b>2</b>	
<b>Тема 1.3.</b> Методология анализа и проектирования логистических каналов. Методика создания логистической цепи	3.1. Основные методы, применяемые при анализе и проектировании каналов. 3.2. Систематизация методов анализа и проектирования логистических каналов 3.3. Процесс упорядочения участников канала распределения как сущность его трансформации в логистическую цепь дистрибуции 3.4. Структура процесса формирования ЛДЦ. Описание процедур, реализуемых на разных стадиях формирования ЛДЦ 3.5. Критерии выбора посредников и показатели их оценки по этим критериям	<b>Семинарское занятие №3:</b> 3.1. Систематизация методов анализа и проектирования логистических каналов 3.2. Процесс упорядочения участников канала распределения как сущность его трансформации в логистическую цепь дистрибуции 3.3. Структура процесса формирования ЛДЦ. Описание процедур, реализуемых на разных стадиях формирования ЛДЦ 3.4. Критерии выбора посредников и показатели их оценки по этим критериям	<b>2</b>	
<b>Раздел 2.</b>				
<b>Тема 2.1.</b> Управление заказами. Управление поставками. Анализ выполнения программы поставок	4.1. Управление логистической деятельностью на этапе распределения: последовательность процедур 4.2. Управление заказами как функция распределительной логистики. Автоматизированные системы управления заказами. 4.3. Контроль системы управления	<b>Семинарское занятие №4:</b> 4.2. Управление заказами как функция распределительной логистики. Автоматизированные системы управления заказами. 4.3. Контроль системы	<b>2</b>	

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских/практических занятий		
		Кол-во часов		
		0	3	
1	2	3	4	5
	заказами – стратегический и тактический. 4.4. Значение эффективного управления поставками в распределительной логистике. Понятие. Задачи управления поставками 4.5. Дисциплина обслуживания. Классификация поставок по срокам. Анализ выполнения плана (программы) поставок. Содержание анализа договорных обязательств 4.6. Оценка выполнения контракта по объему поставки. Оценка договорных обязательств по равномерности и ритмичности поставок	управления заказами – стратегический и тактический. 4.4. Значение эффективного управления поставками в распределительной логистике. Понятие. Задачи управления поставками 4.5. Дисциплина обслуживания. Классификация поставок по срокам. Анализ выполнения плана (программы) поставок. Содержание анализа договорных обязательств. Оценка выполнения контракта по объему поставки, равномерности и ритмичности поставок		
<b>Тема 2.2.</b> Методы оценки управления поставками. Управление возвратным процессом.	5.1. Методы оценки уровня равномерности поставок. Расчет коэффициента равномерности и коэффициента ритмичности 5.2. Технология осуществления поставок через логистические каналы. Операция отгрузки. Процесс и сроки доставки 5.3. Управление возвратным процессом и его эффективность. Реверсивная логистика (возврат для перераспределения). 5.4. Рециклинг (повторное использование материалов) 5.5. Изъятие товара. Контроль возврата и утилизации товаров	<b>Семинарское занятие №5:</b> 5.1. Методы оценки уровня равномерности поставок. Расчет коэффициента равномерности и коэффициента ритмичности 5.2. Технология осуществления поставок через логистические каналы. Операция отгрузки. Процесс и сроки доставки 5.3. Управление возвратным процессом и его эффективность. Реверсивная логистика. 5.4. Рециклинг, контроль возврата и утилизации товаров	<b>2</b>	
<b>Тема 2.3.</b> Конфликты в каналах дистрибуции и методы управления ими	6.1. Понятие конфликта в канале. Факторы, влияющие на возникновение конфликтов. 6.2. Уровни и виды конфликтов. 6.3. Три основных источника конфликтов. 6.4. Особенности конструктивного и неконструктивного конфликтов. 6.5. Виды стратегий разрешения конфликтов.	<b>Семинарское занятие №6:</b> 6.1. Понятие конфликта в канале. Факторы, влияющие на возникновение конфликтов. Уровни и виды конфликтов. 6.4. Три основных источника конфликтов. 6.3. Особенности конструктивного и неконструктивного конфликтов. 6.4. Виды стратегий разрешения конфликтов.	<b>2</b>	
<b>Раздел 3.</b>				
<b>Тема 3.1.</b>	7.1. Трансформация товарной политики	<b>Семинарское занятие №7:</b>	<b>2</b>	<b>2</b>



Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских/практических занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
Управление логистическим сервисом. Значение и сущность логистического сервиса. Обслуживание потребителей	<p>всех участников канала дистрибуции. Определение, предмет и объект логистического сервиса.</p> <p>7.2. Основные категории операций в сфере логистического обслуживания</p> <p>7.3. Роль экспедиторской деятельности и работы транспорта в организации традиционного логистического сервиса.</p> <p>7.4. Ключевые параметры качества логистического обслуживания.</p> <p>7.5. Интернационализация логистического сервиса и проблемы его развития</p> <p>7.6. Обслуживание потребителей: основные понятия.</p> <p>7.7. Базовый уровень сервиса и его показатели. Концепция сужающегося диапазона приемлемого сервиса. Концепция совершенного заказа</p> <p>7.8. Услуги с добавленной стоимостью (специализированная логистика) и виды деятельности, входящие в данную категорию</p>	<p>7.1. Определение, предмет и объект логистического сервиса. Основные категории операций в сфере логистического обслуживания.</p> <p>7.2. Обслуживание потребителей: основные понятия. Ключевые параметры качества логистического обслуживания</p> <p>7.3. Базовый уровень сервиса и его показатели. Концепция сужающегося диапазона приемлемого сервиса. Концепция совершенного заказа</p> <p>7.4. Услуги с добавленной стоимостью (специализированная логистика) и виды деятельности, входящие в данную категорию</p>		
<b>Тема 3.2.</b> Формирование системы логистического сервиса	<p>8.1. Определение понятий «услуга» и «сервис». Классификация видов деятельности, относящихся к услугам, в WTO</p> <p>8.2. Услуги, сопутствующие товару, и чистые. Классификация услуг на основе концепции осязаемости</p> <p>8.3. Логистическая сервисная система. Виды услуг, предоставляемых покупателю.</p> <p>8.4. Основные этапы процесса формирования системы логистического сервиса. Концепция предложения пакета услуг.</p> <p>8.5. Показатели качества логистического сервиса</p> <p>8.6. Оценка уровня логистического сервиса, его показатели.</p>	<p><b>Семинарское занятие №8:</b></p> <p>8.1. Определение понятий «услуга» и «сервис». Классификация видов деятельности, относящихся к услугам, в WTO</p> <p>8.2. Услуги, сопутствующие товару, и чистые. Классификация услуг на основе концепции осязаемости. Виды услуг, предоставляемых покупателю.</p> <p>8.3. Основные этапы процесса формирования системы логистического сервиса. Концепция предложения пакета услуг.</p> <p>8.4. Показатели качества логистического сервиса.</p>	<b>2</b>	
<b>Тема 3.3.</b> Логистические центры. Логистика в торговле	<p>9.1. Логистические центры и их виды. Формирование логистических центров</p> <p>9.2. Состав типичного регионального логистического центра</p> <p>9.3. Роль логистических центров в создании логистической системы страны</p> <p>9.4. Торговые зоны</p> <p>9.5. Логистика в оптовой торговле</p> <p>9.6. Логистика в розничной торговле</p> <p>9.7. Интеграционные процессы в торговле</p>	<p><b>Семинарское занятие №9:</b></p> <p>9.1. Логистические центры и их виды. Формирование и состав логистических центров</p> <p>9.2. Торговые зоны</p> <p>9.3. Логистика в оптовой торговле</p> <p>9.4. Логистика в розничной торговле</p>	<b>2</b>	

## **5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

1. Т.М.Розина Распределительная логистика: учеб. пособие / Т.М. Розина. – Минск: Выш. шк., 2012. – 319 с.
2. Логистика : теория и практика / Г. Г. Левкин. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 221, [1] с. : ил. – (Высшее образование).
3. Блейхер О.В. Логистика. Учебно-методический комплекс. - Томск, ТПУ, 2009. - XX с.
4. Бауэрсокс Доналд Дж., Клосс Дейвид Дж. Логистика: Интегрированная цепь поставок / Пер. с англ. М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2001.
5. Гаджинский А.М. Логистика: Учебник для высших и средних специальных учебных заведений. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-книготорговый центр «Маркетинг», 2002.
6. Ларіна Р.Р. Логістика: Навчальний посібник. – Донецьк: "ВІК", 2006.
7. Логистика: Учебное пособие / Под ред. Б.А. Аникина. – М.: ИНФРА-М, 1997.
8. Практикум по логистике: Учеб. пособие. – 2-е изд., перераб. и доп./ Под ред. Б.А. Аникина. – М.: ИНФРА-М, 2001.

### **5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

#### Перечень контрольных вопросов для самоподготовки:

1. Дайте характеристику концепции «логистики складирования».
2. Поясните, в чем заключается роль складов в логистической системе.
3. Назовите основные функции и задачи склада.
4. Представьте проблемы эффективного функционирования склада в цепи поставок.
5. Поясните, каковы цели логиста при управлении товарными потоками.
6. Дайте характеристику этапов анализа затрат при выборе высоты склада.
7. Назовите основные принципы моделирования складских систем.
8. Покажите сущность управления логистическим процессом на складе.
9. Поясните, в чем заключаются принципиальные отличия проблем складирования от проблем логистики складирования.
10. Представьте механизм формирования системы складирования запасов.
11. Охарактеризуйте способы размещения складов в сети.
12. Назовите факторы, влияющие на структуру складской сети.
13. Поясните алгоритм процесса выполнения проекта складского хозяйства.
14. Роль системного подхода к проектированию складских зон грузопереработки.
15. Покажите этапы разработки оптимальной системы складирования.
16. В чем заключается и какова роль функциональной модели управления в складском хозяйстве.
17. Покажите механизм процесса обслуживания клиентов и контроль поставок со склада.
18. Охарактеризуйте критерии оптимизации и показатели эффективности складских систем.
19. Представьте виды издержек при выполнении заказов потребителей.
20. Покажите расчет заработной платы складского персонала.

#### Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Исторические предпосылки выделения распределительной логистики.
2. Описание процедур, реализуемых на разных стадиях. Основные этапы и процедуры на стадии предпроектной подготовки. Основные этапы разработки логистической цепи дистрибуции (ЛДЦ) на стадии проектирования.

3. Распределительная логистика как часть логистической системы. Особенности управления товародвижением в логистической системе.
  4. Задача разработки показателей оценки уровней логистической цепи дистрибуции (ЛДЦ). Критерии выбора посредников и показатели их оценки по этим критериям. Характеристика критериев.
  5. Область исследований в распределительной логистике.
  6. Управление логистической деятельностью на этапе распределения: последовательность процедур.
  7. Предмет изучения распределительной логистики. Экономическая сущность распределительной логистики.
  8. Управление заказами как функция распределительной логистики.
  9. Задачи распределительной логистики.
  10. Значение эффективного управления поставками в распределительной логистике.
- Понятие поставки.
11. Функции распределительной логистики.
  12. Задачи управления поставками.
  13. Основные понятия, используемые в распределительной логистике: логистический канал; логистическая цепь; посредники (торговые и логистические); управление заказами, поставками, логистическим сервисом.
  14. Дисциплина обслуживания. Классификация поставок по срокам.
  15. Взаимосвязь и различия логистики и маркетинга.
  16. Анализ выполнения плана (программы) поставок. Содержание анализа договорных обязательств.
  17. Базовые логистические концепции управления процессами распределения. «Толкающие» и «тянущие» системы управления товарными потоками и запасами.
  18. Оценка выполнения контракта по объему поставки. Оценка договорных обязательств по равномерности и ритмичности поставок.
  19. Понятие маркетингового канала в современной интерпретации.
  20. Управление возвратным процессом и его эффективность.
  21. Виды других каналов: принадлежности, переговоров, финансирования, продвижения, логистики.
  22. Реверсивная логистика.
  23. Понятие логистической цепи и её отличия от маркетингового канала. Функции каналов дистрибуции. Основные характеристики логистической цепи.
  24. Факторы, влияющие на возникновение конфликтов. Понятие конфликта в канале.
- Виды конфликтов.
25. Проблемы управления в логистических цепях. Барьеры в логистической цепи.
  26. Три основных источника конфликтов: несоответствие целей; разногласия относительно сфер деятельности; различия в восприятии действительности.
  27. Формы движения материального потока - транзитная и складская. Прямые, эшелонированные и смешанные логистические каналы.
  28. Особенности неконструктивного и конструктивного конфликтов.
  29. Торговые и логистические посредники в каналах, их функции.
  30. Виды стратегий разрешения конфликтов: информационно-активные, информационно-защитные.
  31. Типы посредников (зависимые и независимые).
  32. Формирование системы логистического сервиса.
  33. Стратегии в логистических каналах: охвата рынка (территории), потребителей, ассортимента.
  34. Критерии качества логистического обслуживания.
  35. Основные методы, применяемые при анализе и проектировании каналов. Сущность каждого метода, его достоинства и недостатки.

36. Обобщенная оценка уровня логистического обслуживания.
37. Систематизация методов анализа и проектирования логистических каналов. Основной и общий недостаток приведенных методов.
38. Понятие, виды и назначение логистических центров.
39. Процесс упорядочения участников канала распределения как сущность его трансформации в логистическую цепь дистрибуции (ЛЦД).
40. Требования, предъявляемые к современным транспортно-логистическим центрам.
41. Структура процесса формирования логистической цепи дистрибуции (ЛЦД): организационная и эксплуатационная фазы. Схема процесса формирования ЛЦД.
42. Основные направления создания и развития логистических центров.
43. Торговые и логистические посредники в каналах, их функции.
44. Формирование системы логистического сервиса.
45. Взаимосвязь и различия логистики и маркетинга.
46. Дисциплина обслуживания. Классификация поставок по срокам.
47. Основные понятия, используемые в распределительной логистике: логистический канал; логистическая цепь; посредники (торговые и логистические); управление заказами, поставками, логистическим сервисом.
48. Требования, предъявляемые к современным транспортно-логистическим центрам.
49. Функции распределительной логистики.
50. Задача разработки показателей оценки уровней логистической цепи дистрибуции (ЛЦД). Критерии выбора посредников и показатели их оценки по этим критериям. Характеристика критериев.

## 5.2. Перечень основной учебной литературы

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Гаджинский, А.М.                  | Логистика : Учебник. - 11-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2004 . - 432 с  |
| Ларіна, Р. Р.<br>Пономарьова Ю.В. | Логістика : Навч. посіб. - Донецьк : ВИК, 2005 . - 335 с.<br>Логістика [ текст ] : навч. посіб. для студ. : рек. м-вом освіти і науки України . — вид. 2-ге, перероб. та доп. — К. : ЦНЛ, 2005 . — 328 с.  |
|                                   | Логістика: теорія та практика [текст] : навчальний посібник: рек. М-вом освіти і науки України / В.М.Кислий, О.А.Біловодська, О.М.Олефіренко, О.М.Соляник; Сумський держ. ун-т. - К. : ЦУЛ, 2010. - 360 с.   |
| Ларіна Р.Р.                       | Логістика [текст] : навчально-методичний посібник / Р.Р.Ларіна, О.О.Чуприна, О.О.Казанська ; ДонДУУ. - Донецьк : ДонДУУ, 2011. - 116 с.  |
| Крикавський Є.В.                  | Логістика: компедіум і практикум [Електронний ресурс] : додаток до книги на CD-ROM / навч. посіб. для студ., рек. м-вом освіти і науки України ; Є.В. Крикавський, Н.І. Чухрай, Н.В. Чорнописька. - К. : Кондор, 2006. - 1 електронн. опт. диск. (CD-ROM). |

## 5.3. Перечень дополнительной литературы

Список периодических изданий (Журналы)

1. Дистрибуция и логистика
2. «Логистика»
3. Логистика. Склад. Перевозки (Альманах)

4. ЛОГИСТИК&система
5. Логистика сегодня
6. Логистика и управление цепями поставок
7. Логинфо
8. Прикладная логистика
9. РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция
10. Современный склад
11. Складские технологии
12. Транспорт и логистика
13. Logistics&Business/Логистика и бизнес

**6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://logisticstime.com/>
2. <http://www.logistic.ru/>
3. <http://www.logists.by/>
4. <http://logirus.ru/>
5. <http://logistic-info.ru/>

**7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

**7.1. Перечень информационных технологий**

- использование электронных презентаций;
- видеоматериалов.
- организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, скайпа, вебинаров.

**7.2. Перечень программного обеспечения**

Для изучения дисциплины необходимо программное обеспечение Microsoft Office

**7.3. Перечень информационных справочных систем (при необходимости)**

Программное обеспечение не применяется

**8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций**

**8.1. Виды промежуточной аттестации.**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины в форме зачета, позволяет оценить уровень сформированности компетенций и может осуществляться по результатам текущего контроля и итоговой контрольной работы, тестовых заданий и т.п.

**8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины.**

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по традиционной шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

Средний балл по дисциплине (текущая успеваемость)	Отношение полученного студентом среднего балла по дисциплине к максимально возможной величине этого показателя	Оценка по государственной шкале	Оценка по шкале ECTS	Определение
4,5 – 5,0	90% – 100%	5	A	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей (до 10%)
4,0 – 4,49	80% – 89%	4	B	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 20%)
3,75 – 3,99	75% – 79%	4	C	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 25%)
3,25 – 3,74	65% – 74%	3	D	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков (до 35%)
3,0 – 3,24	60% – 64%	3	E	достаточно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии, но со значительным количеством недостатков (до 40%)
до 3,0	35% – 59%	2	FX	неудовлетворительно с возможностью повторной сдачи (ошибок свыше 40%)
	0 – 34%	2	F	неудовлетворительно – надо поработать над тем, как получить положительную оценку (ошибок свыше 65%)

### 8.3. Критерии оценки работы студента.

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (традиционной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

#### 8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)

Примеры тестовых заданий по дисциплине «Логистика распределения»:

1. Главными и традиционными действующими лицами маркетинговых каналов являются:

- а) производитель;
- б) оптовики (реселлеры);
- в) организации розничной торговли (ритейлеры);
- г) потребитель;
- д) верны ответы а – г;
- е) верны ответы а – в.

2. Традиционные участники взаимодействуют в каждом из следующих каналов:

- а) принадлежности, информационном (переговоров), финансирования, инвестирования, товародвижения;
- б) принадлежности, информационном (переговоров), финансирования, продвижения, товародвижения;
- в) принадлежности, информационном (переговоров), инвестирования, продвижения, товародвижения.

3. Частично упорядоченное множество различных участников, осуществляющих доведение материальных (и сопутствующих им) потоков от производителей первого уровня до их конечных потребителей, – это:

- а) логистический канал;
- б) маркетинговый канал;
- в) логистическая цепь.

4. Упорядоченное множество участников логистического процесса, осуществляющих логистические операции по доведению внешнего материального и сопутствующих потоков от одного звена логистической цепи к другому, – это:

- а) логистический канал
- б) маркетинговый канал;
- в) логистическая цепь.

5. Основными характеристиками структуры логистической цепи служат:

- а) уровень, длина, ширина, зрелость;
- б) уровень, длина, ширина, мощность;
- в) уровень, длина, ширина, скорость.

6. Под структурой логистической цепи понимается:

- а) количество уровней цепи и конкретный состав ее участников;
- б) графическое изображение количества уровней цепи;
- в) описание конкретного состава ее участников.

7. Сверхорганизация имеет ряд отличительных признаков, среди которых называют:

- а) разделение функций между ее членами;
- б) взаимозависимость в отношении выполняемых задач;
- в) наличие системы общения и критерия оценки коммуникативности;
- г) правовые аспекты;
- д) верны ответы а – г;
- е) верны ответы а – в.

8. Среди барьеров на пути внедрения методов управления цепью поставок отмечают:

- а) традиции;
- б) организационные недостатки;
- в) правовые аспекты;
- г) длину логистической цепи;
- д) верны ответы а – г;
- е) верны ответы а – в.

9. Изменения в технологии транспортно-перемещающих работ, повышение качества и расширение комплекса логистических услуг оказывают влияние:

- а) на структуру и функции логистических каналов распределения;
- б) на процессы продаж в целом;
- в) верны ответы а, б.

10. Распределительная логистика:

- а) представляет собой часть общей логистической системы;
- б) обеспечивает рационализацию физического перемещения продукции к потребителю;
- в) изучает последний этап товародвижения в системной взаимосвязи с предыдущими этапами;
- г) верны ответы а – в;
- д) верны ответы б, в.

Задачи и упражнения для самостоятельной работы:

1. Провести анализ роли логистических операторов и провайдеров в логистике складирования.
2. Представить особенности развития рынка логистических услуг
3. По итогам изучения каждой темы учебной дисциплины подготовить структурно-логические схемы и предоставить для проверки преподавателю.
4. Представить схематично концепцию аутсорсинга в логистике складирования и показать его значение в современной экономике, и в деятельности предприятий

#### **Примерный перечень оценочных средств**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Краткая характеристика оценочного средства</b>	<b>Представление оценочного средства в фонде</b>
1	Деловая и/или ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с	Вопросы по темам/разделам дисциплины



		обучающимися	
4	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
5	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения	Комплект разноуровневых задач и заданий
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Темы рефератов
7	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
8	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимися на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
9	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

### 8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности

В процессе изучения учебной дисциплины контролируются и оцениваются преподавателем следующие учебные действия студентов:

- учебные действия по подготовке и осуществлению докладов, рефератов, выступлений на семинарских и практических занятиях;
- учебные действия по решению учебно-профессиональных задач;
- учебные действия по моделированию изучаемых механизмов управления в цепях поставок;
- учебные действия в период проведения тестовых и контрольных заданий;
- учебные действия на экзамене/зачете.

Критерии оценки учебных действий студентов (выступление с докладом, рефератом, по обсуждаемому вопросу) студентов на семинарах.

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно ее излагает;</li> <li>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями логистики распределения.</li> </ul>
Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>- не допускает существенных неточностей;</li> <li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li> <li>- аргументирует научные положения;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- владеет системой основных понятий логистики распределения.</li> </ul>
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>- частично владеет понятием логистики распределения и не имеет четкого представления о процессе построения логистической сети.</li> </ul>
Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент не усвоил значительной части проблемы;</li> <li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>- не владеет понятийным аппаратом и не имеет представления о логистике распределения.</li> </ul>

Критерии оценки учебных действий студентов по решению задач

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	студент самостоятельно и правильно построил модель изучаемого предмета, уверенно и аргументировано обосновывал ее, используя

	понятия логистики распределения и процесса построения логистической сети
Хорошо	студент самостоятельно и в основном правильно построил модель изучаемого предмета, уверенно и аргументировано обосновывал ее, используя понятия логистики распределения и процесса построения логистической сети
Удовлетворительно	студент в основном правильно построил модель изучаемого предмета, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя общие понятия логистики распределения
Неудовлетворительно	студент не построил модель изучаемого предмета.

Если текущий контроль по учебной дисциплине проводится с использованием предметно-ориентированного теста, то критерии оценки знаний, навыков, умений студентов установлены следующие:

- если студент выполняет правильно до 50% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «неудовлетворительно»;
- если студент выполняет правильно 51-75% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «удовлетворительно»;
- если студент выполняет правильно 76-85 % тестовых заданий, то ему выставляется оценка «хорошо»;
- если студент выполняет правильно 86-100 % тестовых заданий, то ему выставляется оценка «отлично».

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

### 1. Работать над конспектом после лекции

Какими бы замечательными качествами в области методики ни обладал лектор, какое бы большое значение на занятиях ни уделял лекции слушатель, глубокое понимание материала достигается только путем самостоятельной работы над ним.

Самостоятельную работу следует начинать с доработки конспекта, желательно в тот же день, пока время не стерло содержание лекции из памяти (через 10 ч после лекции в памяти остается не более 30-40 % материала).

С целью доработки необходимо, в первую очередь, прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить описки, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения, возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополнения и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используется при подготовке к практическому занятию. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений и формул, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы, предложенные в конце лекции преподавателем или помещенные в рекомендуемой литературе. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Эта рекомендация, как и требование систематической и серьезной работы над всем лекционным курсом, подлежит

безусловному выполнению. Потери логической связи как внутри темы, так и между ними приводит к негативным последствиям: материал учебной дисциплины перестает основательно восприниматься, а творческий труд подменяется утомленным переписыванием. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний. Очень полезным, но, к сожалению, еще мало используемым в практике самостоятельной работы, является предварительное ознакомление с учебным материалом. Даже краткое, беглое знакомство с материалом очередной лекции дает многое. Студенты получают общее представление о ее содержании и структуре, о главных и второстепенных вопросах, о терминах и определениях. Все это облегчает работу на лекции и делает ее целеустремленной.

## 2. Подготовка к семинару

Студент должен четко уяснить, что именно с лекции начинается его подготовка к практическому занятию. Вместе с тем, лекция лишь организует мыслительную деятельность, но не обеспечивает глубину усвоения программного материала.

При подготовке к семинару можно выделить 2 этапа:

- 1-й - организационный,
- 2-й - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к семинару рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале семинара студенты под руководством преподавателя более глубоко осмысливают теоретические положения по теме занятия, раскрывают и объясняют

основные явления и факты. В процессе творческого обсуждения и дискуссии вырабатываются умения и навыки использовать приобретенные знания для решения практических задач.

### 3. Как работать с рекомендованной литературой

Успех в процессе самостоятельной работы, самостоятельного чтения литературы во многом зависит от умения правильно работать с книгой, работать над текстом.

Опыт показывает, что при работе с текстом целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом (не запоминать, а понять общий смысл прочитанного) материале. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др.

Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

План – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

### 4. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов (СРС) под руководством преподавателя является составной частью «самостоятельная работа студентов», принятого в высшей школе. СРС под руководством преподавателя представляет собой вид занятий, в ходе которых студент, руководствуясь методической и специальной литературой, а также указаниями преподавателя, самостоятельно выполняет учебное задание, приобретая и совершенствуя при этом знания, умения и навыки практической деятельности. При этом взаимодействие студента и преподавателя приобретает вид сотрудничества: студент получает непосредственные указания преподавателя об организации своей самостоятельной деятельности, а преподаватель выполняет функцию руководства через консультации и контроль.

Познавательная деятельность студентов при выполнении самостоятельных работ данного вида заключается в накоплении нового для них опыта деятельности на базе усвоенного ранее формализованного опыта (опыта действий по известному алгоритму) путем осуществления переноса знаний, умений и навыков. Суть заданий работ этого вида сводится к поиску, формулированию и реализации идей решения. Это выходит за пределы прошлого формализованного опыта и в реальном процессе мышления требует от обучаемых варьирования условий задания и усвоенной ранее учебной информации, рассмотрения ее под новым углом зрения. В связи с этим самостоятельная работа данного вида должна выдвигать требования анализа незнакомых студентом ситуаций и генерирования новой информации для выполнения задания. В практике вузовского обучения в качестве самостоятельной работы чаще всего используются домашние задания, отдельные этапы лабораторных и семинарско-практических занятий, написание рефератов.

#### 5. Методические рекомендации студентам по подготовке к выполнению контрольных работ

Контрольная работа включает серию задач, сформулированных преподавателем. Задачи по своему содержанию соответствуют изученной студентами части предмета. К контрольной работе студенты готовятся путем осуществления повторных действий по изучению предмета. Работа по решению задач на контрольном занятии в принципе не отличается от решений студентами отдельных домашних заданий. Однако каждый студент должен быть готов к отстаиванию правильности своего решения и верности избранного им метода.

#### 6. Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету/экзамену

При подготовке к зачету/экзамену студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на семинарах и включенных в контрольную работу, а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на зачет.

### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебные занятия по предмету проводятся в специализированной аудитории. В процессе чтения лекций, проведения семинарских занятий используются наглядные пособия, комплект видеослайдов, видео-лекции, банк учебно-профессиональных задач, учебных заданий.