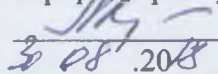


ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

Факультет производственного менеджмента и маркетинга
Кафедра маркетинга и логистики

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Л.Н.Костина

3 08.2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Транспортная логистика»

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль «Логистика»

С

Донецк
2018

Рабочая программа учебной дисциплины «Транспортная логистика» для студентов 4 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Логистика» очной/заочной форм обучения.

Автор,
разработчик доцент, канд.экон.наук Т.А. Попова, преподаватель О.О. Савченкова
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

Программа рассмотрена на
заседании ПМК кафедры

ПМК №2 «Логистика»

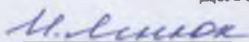
Протокол заседания ПМК от

28.08.2018

№ 1

дата

Председатель ПМК


(подпись)

И.М. Ягнюк
(инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена на
заседании кафедры

маркетинга и логистики

Протокол заседания кафедры от

29.08.2018

№ 1

дата

Заведующий кафедрой


(подпись)

Л.П. Барышникова
(инициалы, фамилия)

1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине (соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы)

Цель освоения учебной дисциплины «Транспортная логистика» является обучение методам организации транспортного процесса, разработке стратегии и принципам организации перевозок, моделирование организации перевозочного процесса.

Задачи учебной дисциплины являются:

- сформировать представления об особенностях логистической технологии, как управление цепью обслуживания потребителей посредством эффективной деятельности, распределения и сотрудничества с посредниками;
- приобрести теоретические знания об организации и анализе эффективности транспортного процесса;
- приобрести практические навыки выбора видов транспорта и способа транспортировки;
- выработать умения обосновывать применения современных логистических технологий доставки грузов потребителям;
- изучить возможные требования к распределению товарных потоков и проектирование транспортно-логистических систем;
- способствовать усилению креативной составляющей личности студента путем организации обсуждения производственных ситуаций.

В результате освоения дисциплины «Транспортная логистика» обучающийся должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

Код существующей компетенции по ГОС ВПО	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК-3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Знать: - цели, задачи, объект и предмета транспортной логистики, основные понятия, которыми оперирует логистика, специфику логистического подхода к управлению транспортными средствами, функции и методы транспортной логистики. Уметь: - развивать свой профессиональный уровень и самостоятельно осваивать новые методы исследования. Владеть: - способностью к изменению профиля своей профессиональной деятельности; - способностью самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения
ОК-10	способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы, социальные отношения, структуру	Знать: - задачи логистики в области транспортировки, складирования. Уметь:

	социальных организаций, прогнозировать возможное их развитие в будущем, а также балансировать рабочие места	- использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах . Владеть: - построением алгоритмов управления процессами товародвижения;
ОПК-1	владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	Знать: -сферы нормативно-правового регулирования транспортной отрасли. - типовые задачи по применению логистики, возникающие в связи с решением управленческих задач в цепях поставок. Уметь: - проходить таможенные формальности в стране отправителя, назначения и при транзите через третьи страны; - правильно интерпретировать результаты, полученные в результате реализации логистических принципов и процедур; Владеть: - предконтрактной работой в части логистики и при заключении контрактов купли-продажи.
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать: - методологические основы применения интегрированной логистики в социально-экономических системах; - типологию классических задач логистического анализа. Уметь: - планировать доставку товаров; - решать задачи, связанные с организацией товароснабжения и транспортировки грузов; - принимать решения по хранению на транзитных складах и складах временного хранения. Владеть: - построением алгоритмов управления процессами товародвижения.
ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Знать: - методические подходы к проектированию и организации функционирования логистических транспортных систем. Уметь: - модифицировать методы и средства для оптимизации маршрутов по доставке; - решать логистические задачи минимизации транспортных расходов;

		<ul style="list-style-type: none"> - формулировать требования к транспорту, к системам хранения и складской обработки грузов, к информационным системам, обеспечивающим продвижение грузов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подбором необходимых инструментов - методов и моделей планирования, прогнозирования и оптимизации логистических процессов, выбором состава логистической инфраструктуры, информационных технологий и коммуникационных систем; - методами обеспечения единой контролируемой схемой доставки при различных перевозчиках и видах транспорта при смешанных (интермодальных) перевозках.
ПК-3	<p>владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ключевые вопросы и процедуру разработки логистической стратегии предприятия; - порядок сбора, обработки и анализа информации о логистическом процессе, на основе анализа и интерпретации финансовой, бухгалтерской и иной информации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - модифицировать методы и средства для оптимизации маршрутов по доставке; - решать логистические задачи минимизации транспортных расходов; - формулировать требования к транспорту, к системам хранения и складской обработки грузов, к информационным системам, обеспечивающим продвижение грузов; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решением локальных, общих и глобальных логистических задач.
ПК-8	<p>способностью к обоснованию управленческих решений, а также применению конкретных способов и методов управления на основе глубокого понимания основных закономерностей развития управленческой мысли, течений, тенденций развития научных</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - задачи логистики в области транспортировки, складирования; - задачи организации логистического сервиса, основных систем контроля состояния запасов, принципов построения информационных систем в логистике, современных технологий управления информационными потоками. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать знания концептуальных основ логистики для разработки

	подходов к управлению, доказавших свою эффективность	эффективной логистической стратегии деятельности организации. Владеть: - способностью готовить аналитические материалы для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности.
--	--	--

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Транспортная логистика» является обязательной дисциплиной профессионального цикла и входит в перечень дисциплин вариативной части ООП (Б3.В.ОД.1).

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

При изучении дисциплины требуются знания и умения, полученные при изучении таких дисциплин как: логистика, маркетинг, теория организации, высшая математика, экономика организации (предприятия, логистика снабжения, логистика производства, управление цепями поставок и др.)

2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Транспортная логистика», необходимы обучающимся для освоения компетенций, формируемых такими учебными дисциплинами как «Менеджмент», «Финансы предприятия», «Экономика предприятия», «Ценообразование», «Складская логистика», «Управление цепями поставок».

3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента

	Зачетные единицы (кредиты ECTS)	Всего часов		Форма обучения	
		О	З	Очная	Заочная
				Семестр №7	Семестр №7
Общая трудоемкость	3,0	108	108	Количество часов на вид работы:	
Виды учебной работы, из них:					
Аудиторные занятия (всего)				48	12
В том числе:					
Лекции				24	8
Семинарские занятия				24	4
Самостоятельная работа (всего)				60	96
Промежуточная аттестация					
зачет /экзамен				экзамен	экзамен

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель ная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель ная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Раздел 1. Транспорт в логистических системах										
Тема 1.1. Основные понятия транспортной логистики	4		4	10	18	4		2	15	15
Тема 1.2. Особенности транспортно-логистических систем	4		4	10	18		16		22	
Тема 1.3. Объекты управления транспортной логистики. Транспортные тарифы и правила их применения	4		4	10	18		15		15	
Итого по разделу:	12		12	30	54	4		2	46	52
Раздел 2. Организация и управление транспортно-логистическими системами										
Тема 2.1. Методы оптимизации транспортных затрат	4		4	10	18	4		2	15	15
Тема 2.2. Логистическая система обеспечения внешнеэкономических связей	4		4	10	18		15		21	
Тема 2.3. Документооборот в транспортной логистике и правила перевозок	4		4	10	18		20		20	
Итого по разделу:	12		12	30	54	4		2	50	56
Всего за семестр:	24		24	60	108	8		4	96	108

4.2. Содержание разделов дисциплины:

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских/практических занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
Раздел 1. Транспорт в логистических системах				
Тема 1.1. Основные понятия транспортной логистики	1. Сущность и задания транспортной логистики. 2. Объекты управления транспортной логистики. 3. Факторы, которые влияют на выбор транспортного средства. 4. Показатели организации перевозок несколькими видами транспорта.	Семинарские занятия 1, 2:		
		Устный опрос. Доклады по теме. 1. Сущность и задания транспортной логистики. 2. Объекты управления транспортной логистики. 3. Факторы, которые влияют на выбор транспортного средства. 4. Показатели организации перевозок несколькими видами транспорта.	4	
Тема 1.2. Особенности транспортно-логистических систем	1. Основные технико-экономические особенности различных видов транспорта. 2. Определение «терминального подхода». Виды и функции терминалов. 3. Виды унимодальных перевозок. 4. Принципиальные отличия традиционных смешанных комбинированных перевозок от логистических технологий.	Семинарские занятия 3, 4:		
		Мини-опрос. Кейс-стади. 1. Основные технико-экономические особенности различных видов транспорта. 2. Определение «терминального подхода». Виды и функции терминалов. 3. Виды унимодальных перевозок. 4. Принципиальные отличия традиционных смешанных комбинированных перевозок от логистических технологий.	4	
Тема 1.3. Транспортные тарифы и правила их применения	1. Характеристика грузового потока. 2. Понятие транспортного тарифа.	Семинарские занятия 5, 6:		
		Контрольная работа №1. Обсуждение докладов.	4	

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских/практических занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
	3. Единая тарифно-статистическая номенклатура грузов. 4. Виды транспортных тарифов и правила их применения.	1. Характеристика грузового потока. 2. Понятие транспортного тарифа. 3. Единая тарифно-статистическая номенклатура грузов. 4. Виды транспортных тарифов и правила их применения.		
Раздел 2. Организация и управление транспортно-логистическими системами				
Тема 2.1. Методы оптимизации транспортных затрат	1. Методы маршрутизации транспортных потоков. 2. Методы контроля за движением грузопотоков. 3. Современные технологии в области организации погрузочно-разгрузочных операций. 4. Методы выбора вида транспорта по уровню производительности.	Семинарские занятия 7,8:	4	
		Устный опрос. Решение задач. 1. Методы маршрутизации транспортных потоков. 2. Методы контроля за движением грузопотоков. 3. Современные технологии в области организации погрузочно-разгрузочных операций. 4. Методы выбора вида транспорта по уровню производительности.		
Тема 2.2. Логистическая система обеспечения внешнеэкономических связей	1. Внешнеэкономические операции и логистические системы международного движения товаров. 2. Сущность международных логистических систем. 3. Международные объединения. 4. Договор купли-продажи и его базисные условия при доставке грузов.	Семинарские занятия 9, 10:	4	
		Ситуационная задача. Эссе. 1. Внешнеэкономические операции и логистические системы международного движения товаров. 2. Сущность международных логистических систем. 3. Международные объединения. 4. Договор купли-продажи и его базисные		

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских/практических занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
		условия при доставке грузов.		
Тема 2.3. Документооборот в транспортной логистике и правила перевозок	1. Документы, регламентирующие правила перевозок. Транспортная документация. 2. Документация при перевозке разными видами транспорта. 3. Лицензирования и сертификация в сфере транспорта. 4. Отраслевые особенности регулирования транспортной деятельности.	Семинарские занятия 11, 12:		
		Контрольная работа №2. Обсуждение докладов. 1. Документы, регламентирующие правила перевозок. Транспортная документация. 2. Документация при перевозке разными видами транспорта. 3. Лицензирования и сертификация в сфере транспорта. 4. Отраслевые особенности регулирования транспортной деятельности.	4	

5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Конспект лекций по дисциплине «Транспортная логистика» для студентов 4 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Логистика») очной/заочной форм обучения.

2. Транспортная логистика: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для студентов 4 курса ОУ «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Логистика») очной/заочной форм обучения / сост. Т.А.Попова. – Донецк: ДонАУиГС, 2017. – 46 с.

3. Методические рекомендации для проведения семинарских занятий по дисциплине «Транспортная логистика» для студентов 4 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Логистика») очной/заочной форм обучения.

Перечень контрольных вопросов для самоподготовки:

1. Понятие логистика, транспортная логистика.
2. Какова роль транспорта в логистике?
3. Функции, цели и предмет транспортной логистики.

4. Нерациональные грузовые перевозки.
5. Грузовой поток, совокупный грузовой поток.
6. Из каких элементов формируется транспортная логистика?
7. Дать определения, что такое «груз», «грузовые потоки», «характеристика грузовых потоков».
8. Критерии выбора способа доставки груза.
9. Сферы использования различных видов транспорта.
10. Выбор автомобильного перевозчика.
11. Регулирование перевозок.
12. Ответственность за сохранность груза.
13. Обязанности сторон по договору перевозки.
14. Классификация автотранспортных средств.
15. Эксплуатационные качества подвижного состава.
16. Роль транспорта в цепи поставок товара.
17. Особенности различных видов транспорта.
18. Транспортный процесс и его элементы.
19. Критерии эффективности доставки товара.
20. Планирование перевозок грузов автомобильным транспортом.
21. Планирование маршрутов доставки товара.
22. Диспетчерское управление автомобильными перевозками.
23. Информационные технологии в управлении работой транспорта.
24. Особенности доставки товара в международном сообщении.
25. Государственное регулирование транспортной логистики.
26. Охарактеризовать подвижной состав железнодорожного транспорта.
27. Охарактеризовать подвижной состав автомобильного транспорта.
28. Охарактеризовать подвижной состав морского транспорта.
29. Раскрыть значение тары и упаковки. По каким признакам осуществляется классификация?
30. Указать, какие основные задачи выбора решаются в транспортной логистике.
31. Преимущества и недостатки автомобильного транспорта.
32. Преимущества и недостатки железнодорожного транспорта.
33. Преимущества и недостатки морского транспорта.
34. Преимущества и недостатки воздушного транспорта.
35. Дать оценку различным видам транспорта по основным факторам, влияющим на выбор транспорта.
36. Что является основным критерием выбора транспортного средства?
37. Дать определение транспортным издержкам. По каким статьям идет их распределение?
38. Осветить следующие факторы выбора вариантов транспортного обслуживания: наличие соответствующей инфраструктуры, выгодность перевозки различными видами транспорта.
39. Что представляют собой эксплуатационные расходы транспортного предприятия?
40. Раскрыть суть и особенности расчета себестоимости перевозок грузов, пассажиров?
41. За счет чего может быть снижена себестоимость перевозок?
42. Определение стоимости перевозок автомобильным транспортом.
43. Что относят к переменным и постоянным расходам на транспорте?
44. Как определяются расходы на погрузочно-разгрузочные работы, дорожные расходы?
45. Какие факторы могут повлиять на себестоимость перевозки в логистическом процессе?

46. Преимущества использования контейнеров.
47. Тарифы и ценообразование в транспортной логистике.
48. Сущность и состав грузовых тарифов.
49. На основе каких принципов должны разрабатываться и содействовать решению каких задач должны транспортные тарифы с точки зрения логистики?
50. Причины и факторы, влияющие на периодические пересмотры транспортных тарифов.

5.2. Перечень основной учебной литературы

1. Транспортная логистика: учебник для вузов / [авт. Л. Б. Миротин, Э. Ташбаев, В. А. Гудков и др.]; под общ. ред. Л. Б. Миротина. - М. : Экзамен, 2002. - 511 с.
2. Троицкая Наталья Александровна. Транспортно-технологические схемы перевозок отдельных видов грузов: учебное пособие для студентов вузов / Н. А. Троицкая, М. В. Шилимов. - М. : КНОРУС, 2010. - 232 с.
3. Беспалов Роман Сергеевич. Транспортная логистика. Новейшие технологии построения эффективной системы доставки / Р. С. Беспалов. - М. : Вершина, 2008. - 384 с.
4. Кретов И.И., Садченко К.В. Логистика во внешнеэкономической деятельности: Учебное пособие. М.: Дело и Сервис, 2006. - 256 с.
5. Левиков Г. А. Управление транспортно-логистическим бизнесом/ Г. А. Левиков. - 3-е изд., испр. И доп. - М.: ТрансЛит, 2007. - 224 с.
6. Модели и методы теории логистики: Учебное пособие. 2-е изд. /Под ред. В. С. Лукинского. — СПб.: Питер, 2007. - 448 с.
7. Неруш Ю. М. Логистика: учеб. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ТК Велби, Н54 Изд-во Проспект, 2006. - 520 с.
8. Николайчук В. Е. Транспортно-складская логистика: Учеб. пособие/ В. Е. Николайчук. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2007. - 451 с.

5.3. Перечень дополнительной литературы

1. Бахарев В.О. Производственно-заготовительная и сбытовая логистика фирмы. - СПб.: ГУЭФ, 2003.
2. Бережной В.И., Бережная Е.В. Методы - и модели управления материальными потоками микрологистической системы автопредприятия. - Ставрополь: «Интеллект-Сервис», 2005. - 156 с.
3. Ворожейкина Т. М., Игнатов В. Д. Логистика в АПК. — В 75 М.: КолосС, 2005. — 184 с. Логистика / Учебное пособие под ред. Б.А.Аникина. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 352 с.
4. Гаджинский А.М. Логистика. - М.: ИКЦ «Маркетинг». 2001. - 122 с.
5. Гаджинский А.М. Практикум по логистике. - М.: ИКЦ «Маркетинг». 2001.
6. Кацуба О. Б. ЛОГИСТИКА. — М.: Издательство «Альфа-Пресс», 2007. — 232 с.
7. Логистика: тренинг и практикум. Аникин Б.А., Родкина Т.А. Учебное пособие. - М.: Проспект, - 2009. - 448 с.
8. Миротин Л.Б., Табышев Э. и др. Транспортная логистика: Учеб. пособие. - М.: Брандес, 2004.
9. Неруш Ю. М. Логистика в схемах и таблицах : учеб. пособие. - М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006. — 192 с.
10. Практикум по логистике: Учебное пособие / под ред. Б.А.Аникина. - М.: ИНФРА-М, 2001.
11. Просветов Г. И. Математические методы в логистике: Учебно-методическое пособие. - М.: Издательство РДЛ, 2006. - 272 с.
12. Семенов А.И. Предпринимательская логистика. - СПб.: Политехника, 2005.
13. Транспортная логистика./ Под ред. Миротина Л.Б.. - М.: 2005. - 211 с.

14. Щербаков В.В., Уваров С.А. Современные системы хозяйственных связей и логистика. - СПб.: СПбУЭФ, 2004. - 84с.

Список периодических изданий (Журналы)

1. Журнал «Логистика и управление цепями поставок»
<http://www.lscm.ru/index.php/ru/>
2. Журнал «Логистика» <http://www.logistika-prim.ru/>
3. Журнал «Дистрибуция и логистика» <http://www.ukrlogistica.com.ua/archive.php>
4. Журнал «Логист.RU» <http://logist.ru/archive/YaBB.cgi?num=1225364037/4>

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Интернет ресурсы:

1. www.logistic.ru – информационный портал по логистике, транспорту и таможне
2. www.loglink.ru- информационный портал, посвященный интегрированной логистике

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

7.1. Перечень информационных технологий

- использование электронных презентаций;
- видеоматериалов;
- организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, скайпа;
- интернет;
- доступ в информационно-образовательную среду ДонАУиГС, включающую в себя доступ к учебным планам и рабочим программам, к изданиям электронной библиотечной системы и электронным образовательным ресурсам.

7.2. Перечень программного обеспечения

Перечень программного обеспечения включает в себя описание необходимого для изучения дисциплины *лицензированного* программного обеспечения, которое имеет подтверждение на право использования лицензионного программного обеспечения.

7.3. Перечень информационных справочных систем

Информационные справочные системы не используются

8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций

8.1. Виды промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины в форме зачета, позволяет оценить уровень сформированности компетенций и может осуществляться по результатам текущего контроля и итоговой контрольной работы, тестовых заданий и т.п.

Промежуточная аттестация в форме экзамена позволяет оценить уровень сформированности компетенций в целом по дисциплине и может осуществляться как в письменной так и в устной форме.

Согласно учебному плану по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Логистика») итогом изучения блока дисциплин «Функциональная логистика» предусмотрено написание курсовой работы. Требования к написанию курсовой работы и темы представлены в Методических рекомендациях к написанию курсовой работы «Функциональная логистика».

Вопросы к экзамену по дисциплине «Транспортная логистика»:

1. В чем состоит основная цель и объект изучения транспортной логистики?
2. Каковы задачи транспортной логистики?
3. Назовите основные особенности транспортных услуг?
4. Приведите классификацию транспортных услуг.
5. Опишите принципиальную схему терминальных перевозок
6. Что означают понятия «униmodalные перевозки» и «мультиmodalные (интерmodalные) перевозки»
7. В чем отличие комбинированных смешанных перевозок от мультиmodalных?
8. Какая организация объединяет интерmodalных операторов в Европе?
9. На какой интерmodalный коридор в Европе приходится наибольшая нагрузка?
10. В чем состоят преимущества и недостатки контейнерных перевозок?
11. В чем заключаются сложности при внедрении роудрейлерных перевозок в России?
12. Какие существуют виды лихтеров?
13. Какие существуют виды мультиmodalных перевозочных технологий с использованием авиатранспорта?
14. Как интерпретируется задача «МОВ» в транспортной логистике?
15. Приведите классификацию логистических посредников на транспорте.
16. Какие существуют ассоциации международных экспедиторов?
22. Какие виды тарифов существуют на автомобильном транспорте?
23. Какие виды тарифов существуют на железнодорожном транспорте?
24. Какие виды тарифов существуют на авиатранспорте?
25. Какие виды тарифов используются на морском транспорте?
26. Какие виды тарифов используются на внутреннем речном транспорте?
27. Охарактеризуйте методы государственного регулирования и управления транспортно-логистической системой страны и региона.
28. Транспортное обеспечение логистики.
29. Организация экспедирования грузов.
30. Упаковка и маркировка продукции.
31. Услуги транспорта.
32. Транспортное обслуживание и его качество.
33. Виды доставок и технологические схемы перевозки.
34. Особенности транспортно - логистических систем различных видов транспорта и их взаимодействие.
35. Логистическая информация как стратегический ресурс транспортного потока.
36. Процессы проектирования системы доставки грузов.
37. Анализ требований, предъявляемых клиентами к системе доставки грузов.
38. Параметры оценки уровня качества системы доставки грузов.
39. Оценка соответствия параметра вариантов с ожиданием клиента.
40. Многокритериальное решение задачи выбора системы доставки грузов
41. Методика синтеза интегрированной системы доставки грузов.
42. Информационные системы обеспечения выбора доставки грузов.

43. Управление базовыми функциями логистической информационной системы в транспортной логистике.
44. Информационные технологии транспортной логистики товарного потока.
45. Информационные технологии транспортной логистики в городских пассажирских перевозках.
46. Объективная необходимость комплексного подхода к выбору тары и упаковки в логистической цепи поставок.
47. Потребительская и промышленная упаковка.
48. Эффективность упаковки в грузопереработке. Контейнеризация.
49. Информационная функция упаковки. Упаковочные материалы и тара.
50. Экономическая сущность и формирование грузовых тарифов.
51. Действующая система грузовых тарифов на железнодорожном транспорте.
52. Грузовые тарифы автомобильного транспорта
53. Грузовые тарифы водного транспорта.

8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины.

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по традиционной (государственной) шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

<i>По шкале ECTS</i>	<i>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</i>	<i>По государственной шкале</i>	<i>Определение</i>
A	90-100	«Отлично»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	«Хорошо»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74	«Удовлетворительно»	неплохо, но со значительным количеством недостатков
E	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	«Неудовлетворительно»	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

8.3. Критерии оценки работы студента.

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)

Содержание дисциплины.

Раздел 1. Транспорт в логистических системах

Тема 1.1. Основные понятия транспортной логистики

1. Сущность и задания транспортной логистики.
2. Объекты управления транспортной логистики.
3. Факторы, которые влияют на выбор транспортного средства.
4. Показатели организации перевозок несколькими видами транспорта.

Тема 1.2. Особенности транспортно-логистических систем

1. Основные технико-экономические особенности различных видов транспорта.
2. Определение «терминального подхода». Виды и функции терминалов.
3. Виды унимодальных перевозок.
4. Принципиальные отличия традиционных смешанных комбинированных перевозок от логистических технологий.

Тема 1.3. Транспортные тарифы и правила их применения

1. Характеристика грузового потока.
2. Понятие транспортного тарифа.
3. Единая тарифно-статистическая номенклатура грузов.
4. Виды транспортных тарифов и правила их применения.

Раздел 2. Организация и управление транспортно-логистическими системами

Тема 2.1. Методы оптимизации транспортных затрат

1. Методы маршрутизации транспортных потоков.
2. Методы контроля за движением грузопотоков.
3. Современные технологии в области организации погрузочно-разгрузочных операций.
4. Методы выбора вида транспорта по уровню производительности.

Тема 2.2. Логистическая система обеспечения внешнеэкономических связей

1. Внешнеэкономические операции и логистические системы международного движения товаров.
2. Сущность международных логистических систем.
3. Международные объединения.
4. Договор купли-продажи и его базисные условия при доставке грузов.

Тема 2.3. Документооборот в транспортной логистике и правила перевозок

1. Документы, регламентирующие правила перевозок. Транспортная документация.
2. Документация при перевозке разными видами транспорта.
3. Лицензирование и сертификация в сфере транспорта.
4. Отраслевые особенности регулирования транспортной деятельности

Планы семинарских занятий.

Раздел 1. Транспорт в логистических системах

Тема 1.1. Основные понятия транспортной логистики

I. Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и задания транспортной логистики.
2. Объекты управления транспортной логистики.
3. Факторы, которые влияют на выбор транспортного средства.
4. Показатели организации перевозок несколькими видами транспорта.

II. Задания для самостоятельной работы.

Предмет исследования транспортной логистики. Подходы к пониманию транспортной логистики в «узком» и «широком» смысле. Понятие и классификация «транспортной услуги». Понятие транспортно-логистической системы: классификация и состав систем.

Тема 1.2. Особенности транспортно-логистических систем

I. Вопросы для обсуждения:

1. Основные технико-экономические особенности различных видов транспорта.
2. Определение «терминального подхода». Виды и функции терминалов.
3. Виды унимодальных перевозок.
4. Принципиальные отличия традиционных смешанных комбинированных перевозок от логистических технологий.

II. Задания для самостоятельной работы.

Определение «терминального подхода». Виды и функции терминалов. Взаимосвязь функций терминалов. Преимущества и недостатки терминального построения систем доставки. Виды унимодальных перевозок. Классификация мультимодальных технологий. Зарубежный опыт в использовании логистических технологий доставки грузов. Принципиальные отличия традиционных смешанных комбинированных перевозок от логистических технологий.

Тема 1.3. Транспортные тарифы и правила их применения

I. Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика грузового потока.
2. Понятие транспортного тарифа.
3. Единая тарифно-статистическая номенклатура грузов.
4. Виды транспортных тарифов и правила их применения.

II. Задания для самостоятельной работы

Транспортное обслуживание клиентов при перевозке грузов. Тарифы речного транспорта. Тарифы на морском транспорте. Базисные условия поставки. Фрахтование – типы, условия. Тарифы на авиа-, автомобильном и ж/д транспорте.

Раздел 2. Организация и управление транспортно-логистическими системами

Тема 2.1. Методы оптимизации транспортных затрат

I. Вопросы для обсуждения:

1. Методы маршрутизации транспортных потоков.
2. Методы контроля за движением грузопотоков.
3. Современные технологии в области организации погрузочно-разгрузочных операций.
4. Методы выбора вида транспорта по уровню производительности.

II. Задания для самостоятельной работы.

Методы маршрутизации транспортных потоков. Виды тарифов на различных видах транспорта. Согласование графиков движения на различных видах транспорта. Методы контроля за движением грузопотоков. Современные технологии в области организации погрузочно-разгрузочных операций. Методы выбора видов транспорта по уровню производительности.

Тема 2.2. Логистическая система обеспечения внешнеэкономических связей

I. Вопросы для обсуждения:

1. Внешнеэкономические операции и логистические системы международного движения товаров.
2. Сущность международных логистических систем.
3. Международные объединения.
4. Договор купли-продажи и его базисные условия при доставке грузов.

II. Задания для самостоятельной работы.

Сущность экспортно-импортных соглашений. Дать определение понятиям «картель», «синдикат», «концерн». Договор купли-продажи и его условия. Особенности Incoterms. Сущность и значение коносамента и чартера. Характеристика соглашений берснот, букинг-нот.

Тема 2.3. Документооборот в транспортной логистике и правила перевозок

I. Вопросы для обсуждения:

1. Документы, регламентирующие правила перевозок. Транспортная документация.
2. Документация при перевозке разными видами транспорта.
3. Лицензирования и сертификация в сфере транспорта.
4. Отраслевые особенности регулирования транспортной деятельности

II. Задания для самостоятельной работы:

Основные документы, регламентирующие правила перевозок, транспортная документация. Документация при перевозках разными видами транспорта. Транспортно-экспедиторские операции, выполняемые с грузом.

Задания для самоконтроля

1. Определите, к какой области – микро- или макро-логистики – относятся следующие ситуации:

- Крупная нефтяная компания разрабатывает проект строительства нефтепровода для экспорта очищенной нефти с месторождений Западной Сибири в Северо-Восточный Китай. Предполагаемый объём поставок 9 – 12 млн. тонн. Срок реализации проекта с учётом проектно – изыскательских и подготовительных работ – 3 года. Протяжённость – 3150 км. Объём капиталовложений – 3,5 млрд. \$. Для финансирования строительства предполагается создать консорциум из 3 российских банков (г. Москва) и государственной топливной компании провинции Синьцзян (КНР).

- Предприятие, выпускающее широкую номенклатуру железобетонных изделий, обрабатывает технологию оперативной доставки небольших партий своей продукции потребителям, расположенным в радиусе 50 км., при условии наличия дорог с твёрдым покрытием. Предполагается использовать автоприцепы грузоподъёмностью до 60 тонн. Срок доставки – 1 сутки после получения заказа на изделия, имеющиеся на складе, и 3 суток – для изделий, требующих изготовления.

- Минтранс России рассматривает 3 варианта строительства железной дороги широкой колеи от станции Брест до территории Чехии, где предполагается сооружение мощного грузового терминала для перевалки на автотранспорт. Это позволит существенно удешевить доставку российских экспортных грузов в страны Центральной и Западной Европы, а также расширить практику интермодальных перевозок.

2. Определите, с каким видом логистики (заготовительная, производственная и т.д.) ассоциируются следующие ситуации:

- На основании 2 – 3 летнего опыта взаимодействия с 20 фирмами, оказывающими посреднические услуги при продаже продукции предприятия (отделочные материалы для жилья массового типа), принято решение отказаться от услуг 12 из них (3 сохраняются как дублёры) и сосредоточить усилия на совершенствовании взаимодействия с остальными.

- Специалистами консалтинговой фирмы рекомендовано чёткое, применительно к сложившейся на предприятии ситуации разделение всей номенклатуры покупных материалов на 3 группы: доставляемые на подъездные пути предприятия и разгружаемые собственными силами прямо на склад; доставляемые на склады автомобилями, причём доставка организуется железнодорожной станцией прибытия; доставка на склады автомобилями, осуществляемая изготовителями материалов.

3. Определите, какой из применяемых в логистических исследованиях подходов доминирует в следующих ситуациях:

- Фирма, занимающаяся мелкооптовыми поставками, проводит статистическое исследование потока поступающих заказов в разрезе отдельных номенклатурных позиций.

- Специалистами отдела сбыта в результате анализа данных за 3 последних года выявлен ряд тенденций в количестве и структуре рекламаций на поставляемую продукцию.

4. Сформулируйте требования к пунктам размещения складов оптовой торговли печатной продукцией на территории 2 – 3 соседних областей со слаборазвитой сетью железных дорог. Речные пути редки и пролегают в меридиональном направлении, период навигации 2 – 4 месяцев в год. Большая часть целевых потребителей живёт в небольших населённых пунктах (до 1 тыс. чел.). Средняя плотность населения 50 чел. /кв. км. Минимальная транспортная партия определяется единичной грузоподъёмностью используемого автопарка (3-5 т.). какая дополнительная информация необходима для детальной разработки данного вопроса?

5. Сформулируйте последовательность действий по выбору наиболее эффективного поставщика в форме подробного перечня этапов при следующих исходных данных. Потребитель – предприятие со среднесерийным типом производства производящее спортивные тренажёры. Предмет поставки – стальной листовой прокат. Требования к качеству – среднеотраслевые с акцентом на чистоту поверхности. Годовое потребление около 500 тонн. Декадные отклонения от среднего уровня потребления 5-10%. Приемлемый размер партии поставки – 5-10 тонн. Число ассортиментных позиций – 40. Допустимая доля брака при приёмочном контроле – 0,2%. Возврат тары поставщика возможен только за его счёт. Предоплата невозможна, желательна продажа в кредит и скидки за увеличение размера партии. Желательна отгрузка с точностью до декады по квартальному графику, согласованному сторонами.

6. Сформулируйте основные критерии выбора эффективного поставщика для условий, аналогичных предыдущему заданию, но дополнитbельных требованием

возможности экстренной поставки (3-5 суток) небольших комплектов проката – до 10 позиций номенклатуры при общем весе до 6 тонн.

7. Сделайте выбор в пользу одного из двух способов управления внутренним материальным потоком на машиностроительном предприятии в следующей ситуации:

Предприятие сформировалось как среднесерийное, уточнённая производственная программа обычно формировалась на месяц. За последние полгода поток заказов стал менее стабилен, что вызвало предложение о переходе на полумесячный период календарного планирования. Руководство решило компенсировать это расширением номенклатуры и некоторым снижением серийности выпуска. 85% основного оборудования является специальным, его средний возраст – 11,5 лет. Для 90% оборудования модернизация экономически нецелесообразна. Уровень подготовки среднего и младшего персонала – удовлетворительный, но вызывает озабоченность. Предприятие имеет отлаженные связи с поставщиками, но не имеет опыта организации срочных поставок. Имеется служба АСУ, способная эксплуатировать типовые задачи управления производством и его обеспечением.

8. Решите аналогичную задачу для системы сбыта продукции (широкая номенклатура кабелей) крупного производственного объединения. Среднегодовое количество потребителей – около 500, из них постоянных – 20%. Для этой части потребителей характерна регулярность поступления заказов, их стабильность по объёму и номенклатуре. Для остальных поток заказов не устойчив, сотрудничество с ними часто носит разовый характер. Ёмкость располагаемых промежуточных баз снабжения ограничена и зависит от широты номенклатуры хранимых изделий. Район снабжения имеет развитую сеть автодорог.

9. Сформулируйте выводы «за» и «против» установления сотрудничества предприятия-изготовителя с посредником.

Данные об изготовителе: изготавливается алюминиевый прокат (мелкий сортамент) для оборудования жилых и офисных помещений (оконные и дверные блоки, каркасы для подвесных потолков и т.д.).

10. Выберете оптимальный тип тарифа на автоперевозки для следующей транспортной работы. Критерий выбора – максимальное соответствие размера платы характеру использования автомобилей. Они используются для доставки строительно-отделочных материалов. Вес доставляемой партии колеблется от 250 кг. до 2,5 тонн. Максимальный радиус доставки – 10 км. Заказы поступают не регулярно – от 4 до 10 в течение 8-часовой смены. Время за один рейс колеблется от 0,5 до 3 часов, в том числе время ожидания погрузки и разгрузки, приёмки – от 0,2 до 2,5 часов. Погрузочные работы в пункте отправления полностью механизированы, в пунктах назначения – только в 40% случаев.

11. Сформируйте минимальный комплекс основных логистических функций, которые необходимо выполнять фирме, занятой в конкретном секторе логистического сервиса:

- экстренная доставка малогабаритных грузов;
- вывоз и утилизация не подлежащей восстановлению тары;
- устранение небольших повреждений контейнеров в пунктах погрузки и разгрузки;
- предоставление в краткосрочную аренду легко-сборных хранилищ для грузов, доставляемых авиатранспортом в районы нового освоения.

12. Составьте примерный перечень логистических услуг, который может быть предложен мелкооптовым дилерам, действующим на рынке конкретной продукции:

- плодово-овощная продукция;
- туристическое снаряжение;
- лёгкие кровельные материалы;
- пищевые продукты быстрого приготовления.

13. Выберите любой вид логистического сервиса, например, оперативную доставку комплектов запасных частей для ремонта дорожно-строительных машин и укажите для него 5-6 наиболее важных, по вашему мнению, параметров (критериев) качества.

Тесты для самоконтроля

1. Элемент логистической системы, который входит в состав других логистических функций – это:

- а) понятие «транспортной логистики» в «Узком» смысле
- б) понятие «транспортной логистики» в «Широком» смысле

2. Затраты на транспорт относятся на

- а) себестоимость производимой продукции
- б) издержки обращения
- в) оба ответа верны (а и б)
- г) нет верных ответов

3. Что входит в состав транспортной логистики? (написать самостоятельно)

4. Что понимается под «нужным качеством» в транспортной логистике?

- а) минимальное количество брака по причинам транспорта
- б) доставка груза вовремя
- в) доставка грузополучателю всего отгруженного объёма
- г) все ответы верны

5. Какие задачи относятся к корпоративным транспортно-логистическим системам?

- а) организация движения материальных потоков от грузоотправителя к грузополучателю
- б) взаимосвязь региональных экономических систем
- в) обеспечение национальной безопасности
- г) оказание всего комплекса транспортных услуг населению
- д) координирование деятельности предприятий, входящих в одну ЛС
- е) все ответы верны

6. Какие функции выполняет региональные ТЛС?

- а) развитие экономических связей между отраслями экономики
- б) культурный и экономический обмен между регионами
- в) координация деятельности международных ТЛС
- г) развитие дорожной инфраструктуры
- д) все ответы верны

7. К какому типу транспортных услуг относится складское хранение?

- а) перевозочные
- б) неперевозочные

8. Выделите услуги относящиеся к неперевозочным

- а) маркировка груза
- б) упаковка
- в) укомплектация грузов по клиентам и направлениям движения
- г) сопровождение груза
- д) технический осмотр и ремонт подвижного состава
- е) оформление сопроводительных документов
- ж) погрузка
- з) лицензирование деятельности и сертификация транспортных средств

9. Какие транспортные услуги относятся к коммерческим?

- а) услуги, которые являются частью производственного процесса
- б) услуги, которые оказываются за оплату
- в) услуги, которые оказываются исходя из благотворительных целей
- г) все ответы верны

10. В чём заключаются преимущества терминальной технологии доставки?

- а) эффективна при обслуживании малых МП
- б) возможно использование «эффекта масштаба» для малых МП
- в) эффективна на небольших расстояниях
- г) сокращение операций погрузки и разгрузки
- д) повышение скорости и качества доставки
- е) сокращение транспортных расходов при доставке на большие расстояния
- ж) сокращение транспортных расходов при доставке на короткие расстояния
- з) все ответы верны

11. Какие задачи решаются при организации управления терминальной доставкой? (написать самостоятельно)**12. Кто может взять на себя высшее руководство и организацию терминальной доставки?**

- а) один из участников транспортно-логистической системы
- б) провайдер логистических услуг
- в) терминал назначения
- г) терминал отправления
- д) все ответы верны
- е) нет верных ответов

13. Обслуживание автотранспорта (технический осмотр и ремонт, хранение) входит в функции терминала в терминальной технологии организации перевозок

- а) ДА
- б) НЕТ
- в) только терминал отправления
- г) только терминал назначения

14. При каких условиях двух–ярусная вагонная перевозка является эффективной?

- а) малые объемы грузопотоков
- б) большие объемы грузопотоков
- в) расстояние перевозки от 100 км до 200 км
- г) расстояние перевозки от 200 км до 400 км
- д) расстояние перевозки от 800 км
- е) расстояние перевозки от 500 км до 800км

15. Не допускается штабелирование ...

- а) «swap body»
- б) контейнеров

16. Выделите преимущества унимодальных технологий:

- а) простота в организации
- б) возможность использования на дальних расстояниях
- в) экономическая эффективность при обслуживании малых материальных потоков
- г) безальтернативность в ряде случаев
- д) зависимость от погодных условий

16. Какие общие черты между мультимодальными технологиями и смешанными комбинированными перевозками?

- 1) используют единый тариф
- 2) перевозка осуществляется по единому перевозочному документу
- 3) используются два и более видов транспорта
- 4) часть ответственности за доставку ложится на грузовладельца
- 5) все ответы верны

17. Какие преимущества даёт использование мультимодальных технологий?

- 1) снижение количества перевалок груза
- 2) повышение скорости доставки

3) повышает сохранность груза

4) все ответы верны

18. Выделите верные утверждения в отношении двух-ярусной контейнерной перевозки

1) повышается скорость доставки

2) может использоваться на любых участках железной дороги

3) снижаются затраты на доставку

4) повышается маневренность железнодорожного состава

5) нет верных утверждений

19. Какому типу логистического посредника соответствует Курьер?

а) 1PL

б) 2 PL

в) 3PL

г) 4PL

20. К какому типу относится оператор смешанной перевозки грузов (ОСПГ)?

а) 1PL

б) 2 PL

в) 3PL

г) 4PL

21. В чём особенности использования судов класса «река-море»?

А) больше грузоподъемность по сравнению с речными судами

Б) осадка судов больше чем у обычных морских судов

В) ниже скорость движения по сравнению с обычными морскими судами

Г) все ответы верны

22. Для каких судов требуется специальная припортовая инфраструктура?

а) суда класса «река-море»?

б) паромы

в) лихтеровозы

г) все ответы верны

23. Каковы недостатки мультимодальных технологий доставки (написать самостоятельно)?

Темы для подготовки докладов и рефератов

1. Терминалы в логистической цепи.

2. Надежность в логистических системах. Страхование рисков.

3. Логистическая система «точно в срок».

4. Требования к работе транспорта в логистических системах.

5. Аутсорсинг в логистике.

6. Системы управления качеством обслуживания потребителей в логистике.

7. Организация экспедирования грузов.

8. Упаковка и маркировка продукции.

9. Логистическая система городского пассажирского транспорта.

10. Управление стоимостью в цепочке поставок.

11. Структура общих затрат на логистические операции.

12. Анализ и оптимизация логистических затрат.

13. Организация таможенного оформления товаров.

14. Конкурентная среда на российском рынке транспортно-логистических услуг.

15. Маркетинг и рынок транспортных услуг.

16. Управление цепями поставок и распределения.

17. Обеспечение сохранности товара в цепи поставок.

18. Контроль движения товара в цепи поставок.

19. Системы навигации транспортных средств в цепях поставок.
20. Системы мониторинга в цепях поставок товаров.
21. Автоматизированные системы управления логистическими операциями (например: закупки, тендеры, управление складом, маршрутизация перевозок...).
22. Классификация логистических провайдеров (2 PL, 3 PL, 4PL провайдеры).
23. Тарифообразование на логистические услуги (по видам транспорта).
24. Мотивация логистического персонала.
25. Направления совершенствования планирования процесса транспортировки материально-технических ресурсов.
26. Задачи транспортного хозяйства по повышению качества обслуживания потребителей.
27. Основные пути снижения издержек при транспортировке материально-технических ресурсов.
28. Направления совершенствования управлений транспортными потоками.
29. Организация контроля за транспортными операциями в товаропроводящей сети.
30. Количественные и качественные показатели транспортного обслуживания потребителей.
31. Принципы и методы выбора видов транспорта потребителями транспортных услуг.
32. Транспортные издержки потребителей и затраты транспорта при осуществлении процесса перевозки грузов.
33. Принципы построения трансфертных тарифов в условиях рыночной экономики.
34. Альтернативы транспортировки и критерии выбора логистических посредников.
35. Оценка качества сервисных услуг на различных видах транспорта.
36. Методы оценки эффективности функционирования транспорта.
37. Современные технологии транспортировки грузов в системе международных транспортных коридоров.
38. Развитие логистической концепции в деятельности транспортных организаций.
39. Методы совершенствования скоростной системы доставки грузов в международном сообщении.
40. Особенности реализации информационных систем для организации грузовых перевозок.
41. Развитие систем связи для автомобильных перевозчиков.
42. Совершенствование терминальных систем на основе принципов логистики.
43. Транспорт в логистической системе предприятия.
44. Логистика и транспортные коридоры.
45. Оптимизация транспортной системы.
46. Информационное обеспечение транспортных коридоров.
47. Спутниковая система связи и контроля движения транспортных средств.

Примерный перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Деловая и/или ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат

		задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи	по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы	Задания для решения кейс-задачи
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
4	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
5	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения	Комплект разноуровневых задач и заданий
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Темы рефератов
7	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
8	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
9	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности

В процессе изучения учебной дисциплины контролируются и оцениваются преподавателем следующие учебные действия студентов:

- учебные действия по подготовке и осуществлению докладов, рефератов, выступлений на семинарских и практических занятиях;

- учебные действия по решению учебно-профессиональных задач;
- учебные действия по моделированию изучаемых механизмов управления в цепях поставок;
- учебные действия в период проведения тестовых и контрольных заданий;
- учебные действия на экзамене/зачете.

Критерии оценки учебных действий студентов (выступление с докладом, рефератом, по обсуждаемому вопросу) студентов на семинарах.

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно ее излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями логистики в сфере услуг.
Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> - студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой основных понятий логистики в сфере услуг.
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет понятием логистики и не имеет четкого представления о процессе построения логистической сети.
Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - студент не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом и не имеет представления о логистике в сфере услуг.

Критерии оценки учебных действий студентов по решению задач

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	студент самостоятельно и правильно построил модель изучаемого предмета, уверенно и аргументировано обосновывал ее, используя понятия логистики распределения и процесса построения логистической сети

Хорошо	студент самостоятельно и в основном правильно построил модель изучаемого предмета, уверенно и аргументировано обосновывал ее, используя понятия логистики распределения и процесса построения логистической сети
Удовлетворительно	студент в основном правильно построил модель изучаемого предмета, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя общие понятия логистики.
Неудовлетворительно	студент не построил модель изучаемого предмета.

Если текущий контроль по учебной дисциплине проводится с использованием предметно-ориентированного теста, то критерии оценки знаний, навыков, умений студентов установлены следующие:

- если студент выполняет правильно до 50% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «неудовлетворительно»;
- если студент выполняет правильно 51-75% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «удовлетворительно»;
- если студент выполняет правильно 76-85 % тестовых заданий, то ему выставляется оценка «хорошо»;
- если студент выполняет правильно 86-100 % тестовых заданий, то ему выставляется оценка «отлично».

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Работать над конспектом после лекции

Какими бы замечательными качествами в области методики ни обладал лектор, какое бы большое значение на занятиях ни уделял лекции слушатель, глубокое понимание материала достигается только путем самостоятельной работы над ним.

Самостоятельную работу следует начинать с доработки конспекта, желательно в тот же день, пока время не стерло содержание лекции из памяти (через 10 ч после лекции в памяти остается не более 30-40 % материала).

С целью доработки необходимо, в первую очередь, прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить описки, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения, возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополнения и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используется при подготовке к практическому занятию. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений и формул, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы, предложенные в конце лекции преподавателем или помещенные в рекомендуемой литературе. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Эта рекомендация, как и требование систематической и серьезной работы над всем лекционным курсом, подлежит безусловному выполнению. Потери логической связи как внутри темы, так и между ними приводит к негативным последствиям: материал учебной дисциплины перестает основательно восприниматься, а творческий труд подменяется утомленным переписыванием. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные

знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний. Очень полезным, но, к сожалению, еще мало используемым в практике самостоятельной работы, является предварительное ознакомление с учебным материалом. Даже краткое, беглое знакомство с материалом очередной лекции дает многое. Студенты получают общее представление о ее содержании и структуре, о главных и второстепенных вопросах, о терминах и определениях. Все это облегчает работу на лекции и делает ее целеустремленной.

2. Подготовка к семинару

Студент должен четко уяснить, что именно с лекции начинается его подготовка к практическому занятию. Вместе с тем, лекция лишь организует мыслительную деятельность, но не обеспечивает глубину усвоения программного материала.

При подготовке к семинару можно выделить 2 этапа:

1-й - организационный,

2-й - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;

- подбор рекомендованной литературы;

- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к семинару рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале семинара студенты под руководством преподавателя более глубоко осмысливают теоретические положения по теме занятия, раскрывают и объясняют основные явления и факты. В процессе творческого обсуждения и дискуссии вырабатываются умения и навыки использовать приобретенные знания для решения практических задач.

3. Как работать с рекомендованной литературой

Успех в процессе самостоятельной работы, самостоятельного чтения литературы во многом зависит от умения правильно работать с книгой, работать над текстом.

Опыт показывает, что при работе с текстом целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом (не запоминать, а понять общий смысл прочитанного) материале. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др.

Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

План – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

4. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов (СРС) под руководством преподавателя является составной частью «самостоятельная работа студентов», принятого в высшей школе. СРС под руководством преподавателя представляет собой вид занятий, в ходе которых студент, руководствуясь методической и специальной литературой, а также указаниями преподавателя, самостоятельно выполняет учебное задание, приобретая и совершенствуя при этом знания, умения и навыки практической деятельности. При этом взаимодействие студента и преподавателя приобретает вид сотрудничества: студент получает непосредственные указания преподавателя об организации своей самостоятельной деятельности, а преподаватель выполняет функцию руководства через консультации и контроль.

Познавательная деятельность студентов при выполнении самостоятельных работ данного вида заключается в накоплении нового для них опыта деятельности на базе усвоенного ранее формализованного опыта (опыта действий по известному алгоритму) путем осуществления переноса знаний, умений и навыков. Суть заданий работ этого вида сводится к поиску, формулированию и реализации идей решения. Это выходит за пределы прошлого формализованного опыта и в реальном процессе мышления

требует от обучаемых варьирования условий задания и усвоенной ранее учебной информации, рассмотрения ее под новым углом зрения. В связи с этим самостоятельная работа данного вида должна выдвигать требования анализа незнакомых студентом ситуаций и генерирования новой информации для выполнения задания. В практике вузовского обучения в качестве самостоятельной работы чаще всего используются домашние задания, отдельные этапы лабораторных и семинарско-практических занятий, написание рефератов, курсовое и дипломное проектирование.

5. Методические рекомендации студентам по подготовке к выполнению контрольных работ

Контрольная работа включает серию задач, сформулированных преподавателем. Задачи по своему содержанию соответствуют изученной студентами части предмета. К контрольной работе студенты готовятся путем осуществления повторных действий по изучению предмета. Работа по решению задач на контрольном занятии в принципе не отличается от решений студентами отдельных домашних заданий. Однако каждый студент должен быть готов к отстаиванию правильности своего решения и верности избранного им метода.

6. Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету/экзамену

При подготовке к зачету/экзамену студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на семинарах и включенных в контрольную работу, а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на зачет.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для поддержки учебного процесса изучения дисциплины «Транспортная логистика» предполагается использование компьютерного учебно-методического фонда ДонАУиГС, содержащего:

- путеводители по ресурсам Internet (базы данных; программы и данные, хранящиеся на файловых серверах; тематические телеконференции; электронные журналы; библиотечные системы), связанные с изучаемой дисциплиной и позволяющим оперативно находить и обрабатывать информацию по конкретному направлению;
- программные обучающие комплексы, ориентированные на использование при очном образовании, представляющие собой совокупность электронных учебников, лабораторных практикумов и практических занятий с дистанционным контролем знаний на основе информационных технологий.

В целях обеспечения проведения лекционных и практических занятий по дисциплине «Логистика в сфере услуг» с использованием интерактивных технологий, также будет задействовано имеющееся в распоряжении ДонАУиГС компьютерное оборудование с установленным лицензионным программным обеспечением.

- Лазерный проектор
- Системный блок
- Экран
- Программное обеспечение: Microsoft Power Point.

11. Иные сведения и (или) материалы: (включаются на основании решения кафедры)

Оформление сведений о дополнении и изменении рабочей программы учебной дисциплины

Рабочие программы учебных дисциплин ежегодно обсуждаются, актуализируются на заседаниях ПМК, рассматриваются на заседаниях кафедр и утверждаются проректором по учебной работе, информация об изменениях отражается в листе сведений о дополнении и изменении рабочей программы учебной дисциплины. В случае существенных изменений программа полностью переоформляется. Обновленный электронный вариант программы размещается на сервере университета.

Изменения в РПУД могут вноситься в следующих случаях:

- изменение государственных образовательных стандартов или других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов;
- изменение требований работодателей к выпускникам;
- разработка новых методик преподавания и контроля знаний студентов.

Ответственность за актуализацию РПУД несут преподаватели, реализующие дисциплину.

СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ НА 20___/20___ УЧЕБНЫЙ ГОД

«Название дисциплины»

Направление подготовки

(профиль/магистерская программа)

ДОПОЛНЕНО (с указанием раздела РПУД)

ИЗМЕНЕНО (с указанием раздела РПУД)

УДАЛЕНО (с указанием раздела РПУД)

Реквизиты протокола заседания кафедры
от _____ № _____
дата