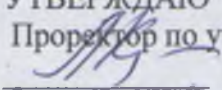


ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

Факультет производственного менеджмента и маркетинга
Кафедра маркетинга и логистики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Л.Н.Костина
30.08.2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Логистика системы распределения»

Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Магистерская программа «Логистика»

Донецк
2018

Рабочая программа учебной дисциплины «Логистика системы распределения» для студентов 2 курса образовательного уровня «магистр» направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент», магистерская программа «Логистика» очной/заочной форм обучения.

Автор,
разработчик: _____ доцент, канд.экон.наук, доцент И.М. Ягнюк
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

Программа рассмотрена на
заседании ПМК кафедры _____ ПМК №2 «Логистика»

Протокол заседания ПМК от _____ 28.08.2018 _____ № 1
дата

Председатель ПМК _____ И.М. Ягнюк
(подпись) (инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена на
заседании кафедры _____ маркетинга и логистики

Протокол заседания кафедры от _____ 29.08.2018 _____ № 1
дата

Заведующий кафедрой _____ Л.П. Барышникова
(подпись) (инициалы, фамилия)

1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине (соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы)

Цель освоения дисциплины «Логистика системы распределения» – изучение сущности, состава, функций систем распределения товарно-материальных ценностей и управления запасами в распределительной сети сбыта продукции и товаров; формирование у магистрантов целостного представления о концепции и методологии решения задач распределения готовой продукции на основе системного подхода.

Коды компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОПК-2	Способность организовывать процесс управления организацией	<p>Знать: задачи, функции, основные понятия и концепции логистики системы распределения.</p> <p>Уметь: анализировать процесс функционирования логистических систем распределения.</p> <p>Владеть (навыки и/или опыт деятельности): - методом оценки процесса управления поставками; - методом оценки системы управления поставками и уровня сервиса.</p>
ОПК-3	Способность разрабатывать рациональные формы организации управления	<p>Знать: сущность системного анализа в логистике.</p> <p>Уметь: исследовать процессы, происходящие в логистике системы распределения.</p> <p>Владеть (навыки и/или опыт деятельности): методами анализа, применяемыми в логистических системах распределения.</p>
ОПК-7	Способность к планированию и организации инновационной деятельности	<p>Знать: возможности применения принципов логистики системы распределения в конкретных условиях.</p> <p>Уметь: проектировать и моделировать логистические системы (подсистемы) распределения.</p> <p>Владеть (навыки и/или опыт деятельности): методом планирования потребностей распределения (DRP).</p>
ОПК-8	Способность оценивать эффективность и результативность внедрения нововведений	<p>Знать: роль логистических систем распределения в логистических сетях.</p> <p>Уметь: рассчитывать параметры функционирования элементов</p>

		распределительной логистической инфраструктуры. Владеть (навыки и/или опыт деятельности): методом пропорционального распределения товаров в логистической сети.
ПК-1	Способность оценивать влияние внешней среды на функционирование предприятий, организаций	Знать: концепции управления логистическим сервисом.
		Уметь: определить оптимальные зоны и каналы распределения; оценивать и анализировать экономическую эффективность принимаемых решений в сфере распределения с учетом факторов внешней и внутренней среды.
		Владеть (навыки и/или опыт деятельности): методом оценки уровня обслуживания потребителей.
ПК-2	Способность оценивать степень влияния внутренней среды на функционирование предприятия, организации	Знать: основные подходы к формированию логистических центров.
		Уметь: оценивать и анализировать экономическую эффективность принимаемых решений в сфере распределения с учетом факторов внешней и внутренней среды.
		Владеть (навыки и/или опыт деятельности): методикой оценки результативности логистики системы распределения для деятельности фирм.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Логистика системы распределения» относится к дисциплинам профессионального цикла и является дисциплиной по выбору Б1.В.ДВ.5 вариативной части.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

При изучении дисциплины требуются знания и умения, полученные при изучении дисциплин: «Менеджмент организаций», «Современный стратегический анализ», «Методы и средства проектирования логистических систем», «Кластерная логистика».

2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Логистика системы распределения» должны быть использованы при выполнении магистерской

диссертации.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах (кредитах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента

	Зачетные единицы (кредиты ECTS)	Всего часов		Форма обучения (вносятся данные по реализуемым формам)	
		О	З	Очная	Заочная
				Семестр №	Семестр №
Общая трудоемкость	3,5	126	126	Количество часов на вид работы:	
Виды учебной работы, из них:					
Аудиторные занятия (всего)				60	8
В том числе:					
Лекции				20	4
Семинарские занятия / Практические занятия				40	4
Самостоятельная работа (всего)				66	118
В том числе:					
Курсовая работа (если предусмотрено учебным планом)				X	X
Промежуточная аттестация					
зачет /экзамен/дифференцированный зачет				зачет	зачет

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель ная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель ная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Раздел 1. Логистика системы распределения как функциональная область интегрированной логистической системы										
Тема 1.1. Содержание логистики системы распределения и её место в системе логистического управления	2		4	8	14				15	15
Тема 1.2. Каналы распределения как составная часть логистической системы распределения.	2		4	9	15	2			15	17
Тема 1.3. Логистические посредники, роль и их место в логистической системе	2		4	8	14				14	14
Итого по разделу:	6		12	25	43	2		-	44	46
Раздел 2. Управление распределением как стратегическая функция логистики										
Тема 2.1. Логистические системы в оптовой и розничной торговле	2		4	9	15				15	15
Тема 2.2. Управление логистическим сервисом	2		4	8	14			2	15	17
Тема 2.3. Логистические центры	4		8	8	20				15	15
Тема 2.4. Логистическая инфраструктура в логистике системы распределения.	4		8	8	20			2	15	17
Тема 2.5. Логистика товарной биржи	2		4	8	14	2			14	16
Итого по разделу:	14		28	41	83	2		4	74	80

Всего за семестр:	20		40	66	126	4		4	118	126
--------------------------	-----------	--	-----------	-----------	------------	----------	--	----------	------------	------------

4.2. Содержание разделов (тем) дисциплины:

Наименование темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских/практических занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
Раздел 1. Логистика системы распределения как функциональная область интегрированной логистической системы				
Тема 1.1. Содержание логистики системы распределения и её место в системе логистического управления	Логистика системы распределения как часть логистической системы. Содержание логистики системы распределения и её место в системе логистического управления. Задачи и функции логистики системы распределения и, ее основные понятия и концепции. Взаимосвязь и различия логистики и маркетинга	Семинарское занятие № 1	2	
		1. Входной контроль		
		2. Опрос по теме лекции		
		Семинарское занятие № 2	2	
1. Письменный опрос по теме лекции				
2. Рефераты, доклады по теме				
Тема 1.2. Каналы распределения как составная часть логистической системы распределения.	Каналы распределения как составная часть логистической системы распределения.	Семинарское занятие № 3	2	
		1. Тестовые задания		
		2. Опрос по теме лекции		
		Семинарское занятие № 4	2	
1. Решение ситуационных заданий				
2. Рефераты, доклады по теме				
Тема 1.3. Логистические посредники, роль и их место в логистической системе	Логистические посредники, роль и их место в логистической системе. Организация интегрированного взаимодействия посредников в логистике системы распределения	Семинарское занятие № 5	2	
		1. Тестовые задания		
		2. Опрос по теме лекции		
		Семинарское занятие № 6	2	
1. Решение ситуационных заданий				
2. Рефераты, доклады по теме				
Раздел 2. Управление распределением как стратегическая функция логистики				
Тема 2.1.	Логистические	Семинарское занятие	2	

Наименование темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских/практических занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
Раздел 1. Логистика системы распределения как функциональная область интегрированной логистической системы				
Логистические системы в оптовой и розничной торговле	системы в оптовой торговле. Два направления развития. Логистический сервис как основное направление деятельности оптовых организаций в процессе реализации товаров. Логистические системы в розничной торговле. Развитие розничной торговли как звена логистической системы товародвижения. Интеграционные процессы в торговле	№ 7		
		1. Тестовые задания		
		2. Опрос по теме лекции Примеры современных систем дистрибуции. Система CRM		
		Семинарское занятие № 8	2	
		1. Решение ситуационных заданий. Логистические системы в оптовой торговле. Логистические системы в розничной торговле. 2. Рефераты, доклады по теме		
Тема 2.2. Управление логистическим сервисом	Значение и сущность логистического сервиса. Общая характеристика приоритетов, цели и основные задачи системы логистического сервиса. Ключевые параметры качества логистического обслуживания. Интернационализация логистического сервиса и проблемы его развития. Логистический сервис и сервисная логистика. Логистическая сервисная система. Основные этапы процесса	Семинарское занятие № 9	2	
		1. Тестовые задания		
		2. Опрос по теме лекции Логистическая сервисная система. Основные этапы процесса формирования системы логистического сервиса.		
		Семинарское занятие № 10	2	2
		1. Решение задач. Показатели качества логистического сервиса. Оценка качества логистического сервиса, современные методы оценки. 2. Рефераты, доклады по теме		

Наименование темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских/практических занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
Раздел 1. Логистика системы распределения как функциональная область интегрированной логистической системы				
	формирования системы логистического сервиса. Оценка качества логистического сервиса, современные методы оценки. Основные требования к управлению логистическим сервисом			
Тема 2.3. Логистические центры	Логистические центры и их виды. Логистические центры компаний, региональные логистические центры. Информационно-аналитический центр как ядро логистического центра. Состав типичного регионального логистического центра. Организационная структура логистического центра. Роль логистических центров в создании логистической системы регионов	Семинарское занятие № 11	2	
		1. Тестовые задания		
		2. Опрос по теме лекции		
		Семинарское занятие № 12	2	
		1. Решение ситуационных задач.		
		2. Рефераты, доклады по теме		
		Семинарское занятие № 13	2	
		1. Решение задач по размещению и структуре логистического центра.		
2. Подготовка эссе по заданной теме				
Тема 2.4. Логистическая инфраструктура в логистике системы распределения.	Логистическая инфраструктура в логистике системы распределения. Элементы логистической структуры: биржевые склады,	Семинарское занятие № 15	2	
		1. Тестовые задания		
		2. Опрос по теме лекции		
		Семинарское занятие № 16	2	2
		1. Решение ситуационных задач.		

Наименование темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских/практических занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
Раздел 1. Логистика системы распределения как функциональная область интегрированной логистической системы				
	биржевые грузоперевозчики и экспедиторы, экспертные и страховые организации.	2. Рефераты, доклады по теме		
		Семинарское занятие № 17	2	
		1. Решение задач.		
		2. Подготовка эссе по заданной теме		
		Семинарское занятие № 18	2	
		1. Решение задач.		
	2. Рефераты, доклады по теме			
Тема 2.5. Логистика товарной биржи	Основные задачи и функции товарной биржи. Правила биржевой торговли товарной биржи. Логистическая структура, обеспечивающая эффективное продвижение биржевых товаров и мониторинг их качества. Экспертиза биржевых товаров.	Семинарское занятие № 19	2	
		1. Мини опрос по теме лекции, тестовые задания.		
		2. Подготовка эссе по заданной теме		
		Семинарское занятие № 20	2	
		1. Решение задач.		
		2. Рефераты, доклады по теме		

5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Гаджинский, А.М. Практикум по логистике / А.М. Гаджинский. – 9-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2015. – 320 с.
2. Конспект лекций по дисциплине «Логистика системы распределения» для студентов 2 курса образовательного уровня «магистр» направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Логистика») очной/заочной форм обучения.
3. Логистика. Интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок / В.В. Дыбская и др.; под ред. В.И. Сергеева. – М.: ЭКСМО, 2014. – 939 с.
4. Миротин Л.Б. Основы логистики / Л.Б. Миротин, А.К. Покровский. – М.: Академия, 2014. – 190 с.
5. Мясникова О.В. Распределительная логистика: учебное пособие / О.В. Мясникова. – Минск: Вышэйшая школа, 2016. – 382 с.
6. Николайчук В.Е. Логистический менеджмент / В.Е. Николайчук – М.: Дашков и К^о, 2013. – 980 с.

7. Просветов Г.И. Математические методы в логистике: задачи и решения: учебно-практическое пособие / Г.И. Просветов. – 3-е изд., доп. – М.: Издательство «Альфа-Пресс», 2014. – 304 с.

Вопросы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. В чем заключаются принципиальные различия процессов организации снабжения и распределения?
2. Какие Вы видите преимущества заключения дилерского соглашения по сравнению со стратегией сбыта продукции нескольким оптовикам?
3. Из каких операций складывается процесс отгрузки продукции со склада?
4. Почему организация постпродажного обслуживания отнесена к логистике системы распределения?
5. Канал распределения какого уровня Вы порекомендуете использовать при международной торговле оружием; реализации книг и журналов; продаже одежды зарубежных производителей; торговле цементом, арматурой и прочими строительными материалами?
6. В каком случае производителю может быть выгодно сокращение уровня канала распределения готовой продукции промышленного назначения?
7. По данным телевидения и интернета определите приблизительный уровень каналов, использующихся при обороте наркотических средств и нелегальной торговле оружием.
8. Какие варианты разделения функций между участниками высокоуровневого канала распределения Вы можете предложить? Для каких видов товаров ваш вариант будет эффективен?
9. От каких факторов будет зависеть степень участия производителя в построении каналов распределения? В каком случае он может ограничиться налаживанием контактов с оптовыми посредниками? В каких случаях производитель должен руководить подбором посредников на всех уровнях канала распределения?
10. Возможно ли обеспечить высокую степень реакции на пожелания и запросы потребителей при применении высокоуровневых каналов распределения?
11. Возможно ли составление универсального списка критериев, по которым будет проводиться размещение распределительных центров? Имеет ли это практический смысл?
12. Как именно степень политической и экономической стабильности региона может повлиять на решение о размещении распределительного центра?
13. Какие критерии можно использовать при принятии решения о размещении распределительного центра?
14. Охарактеризуйте состояние сбытовых процессов в структуре современного бизнеса.
15. В чем различия функций логистики системы распределения и маркетинга?
16. Какие существуют системы распределения продукции?
17. Перечислите варианты организации процессов дистрибьюции.
18. Какие критерии оценки вырабатываются в компании для оценки потенциального дистрибутора? Какие существуют виды конкурентных стратегий?
19. Какие вы знаете способы формирования распределительной сети?
20. Что такое каналы распределения? Дайте определение.
21. Каковы функции участников канала распределения?
22. Какова роль посредников в системе распределения готовой продукции?
23. Каковы параметры каналов распределения?
24. Назовите уровни канала распределения, от чего зависит количество уровней в канале распределения?
25. Назовите преимущества и недостатки многоуровневых каналов распределения.

26. Дайте определение следующим видам распределения: интенсивное, эксклюзивное, избирательное распределение?
27. Назовите признаки классификации посредников в каналах распределения.
28. Дайте определения всем типам посредников, назовите их основные сходства и различия.
29. Дайте характеристику горизонтальным и вертикальным каналам распределения.
30. Назовите отличия физической и коммерческой функции распределения.
31. Что такое 3PL – Third Party Logistics Services Providers (логистика «третьей стороны»), 4PL – Fourth Party Logistics (логистика «четвертой стороны»).
32. Перечислите операции физического распределения в сбытовой сети.
33. Перечислите «Золотые правила» физического распределения.
34. Каким должно быть качество сервиса в распределительной логистической сети?

5.2. Перечень основной учебной литературы

1. Гаджинский А.М. Логистика: учебник / А.М. Гаджинский. – 21-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. – 420 с.
2. Корпоративная логистика. 300 ответов на вопросы профессионалов / Под ред. В.И.Сергеева. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 976с.
3. Неруш Ю.М. Логистика: учебник / Ю.М. Неруш. – М.: ТК «Велби», изд-во «Проспект», 2013. – 520 с.
4. Савенкова Т.И. Логистика: учеб. пособие / Т.И. Савенкова. – 5-е изд., стер. – М.: Издательство «Омега-Л», 2010. – 255 с.
5. Яшин А.А. Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем: учеб. пособие / А.А. Яшин, М.Л. Ряшко. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2014. – 52 с.

5.3. Перечень дополнительной литературы

1. Логинфо [Электронный ресурс]: журнал о логистике в бизнесе. – Режим доступа: <http://loginfo.ru/>, свободный.
2. Логистика [Электронный ресурс]: учебно-методический проект. – Режим доступа: <http://learnlogistic.ru>, свободный.
3. Логистика и управление цепями поставок [Электронный ресурс]: научно-аналитический журнал. – Режим доступа: <http://www.lscm.ru/>, свободный.
4. Прикладная логистика [Электронный ресурс]: электронный журнал. – Режим доступа: <http://www.panor.ru/journals/logist/>, свободный.
5. Развитие бизнеса.ру: Все лучшее о развитии бизнеса. Логистика [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.devbusiness.ru/development/logistics.htm, свободный.
6. РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция [Электронный ресурс]: научно-аналитический журнал. – Режим доступа: <http://www.risk-online.ru/archive/>

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://logisticstime.com/>
2. <http://www.logistic.ru/>
3. <http://www.logists.by/>
4. <http://logirus.ru/>
5. <http://logistic-info.ru/>
6. www.logistro.ru

7. www.bizeducation.ru/library/log

8. [http:// www.trilog.ru](http://www.trilog.ru)

9. www.logistika.spb.ru

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

7.1. Перечень информационных технологий (при необходимости)

При изучении дисциплины используются информационные технологии:

– использование электронных презентаций, электронного курса лекций, графических объектов, видео-аудио-материалов, виртуальных лабораторий или практикумов, специализированных или офисных программ;

– организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, форумов, интернет-групп, скайпа, чатов, видеоконференцсвязи, вебинаров;

– компьютерное тестирование, дистанционные занятия, подготовка проектов с использованием электронного офиса.

7.2. Перечень программного обеспечения (при необходимости)

Программное обеспечение не применяется.

7.3. Перечень информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные справочные системы не используются.

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

8.1. Виды промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация включает семестровый контроль в период зачетно-экзаменационной сессии - *семестровый зачет*.

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных/ семинарских/ практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания и расчетные работы, ответы на вопросы, тестовые задания, контрольные работы), оценки активности работы студента на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация и текущий контроль осуществляется согласно «Порядку организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

Вопросы к зачету по дисциплине «Логистика системы распределения»:

1. Логистика системы распределения как подсистема логистики фирмы. Взаимосвязь и соотношение категорий «распределение», «сбыт», «реализация».

2. Цели и задачи логистики системы распределения, изменение их характера в условиях эволюции бизнеса и концепции обеспечения конкурентоспособности.

3. Логистика системы распределения как заключительный этап процесса формирования стоимости. Структура системы логистики системы распределения, состав ее участников.

4. Логистика распределения и маркетинг: взаимосвязь и взаимодействие. Взаимодействие и взаимосвязь логистики и маркетинга в управлении сбытом.

5. Базовые и модифицированные логистические концепции управления процессами распределения. «Толкающие» и «тянущие» системы управления товарными потоками и запасами
6. Каналы распределения товаров: их уровни, длина и ширина
7. Функции каналов распределения
8. Варианты каналов распределения и основные факторы, определяющие их выбор. Критерии оценки вариантов
9. Понятие посреднической деятельности, ее содержание и функции.
10. Виды посредников, их классификация по виду собственности на товар, типу сбытовой политики, отраслевой принадлежности, степени ответственности и т.п.
11. Посредники как участники эшелонированных и смешанных каналов распределения. Область эффективного использования различных типов посредников.
12. Выбор торговых посредников и критерии их оценки.
13. Модели выбора посредников: доминантная модель, модель ограничений, разделительная модель, модель ожидаемой полезности, модель идеального предпочтения.
14. Контроль деятельности посредников в логистической системе.
15. Принципы гармонизации производства и сбыта. Ресурсы и элементы концепции гармонизации. Построение сбытовых систем на принципах гармонизации.
16. Методы определения зон потенциального сбыта, количества каналов распределения, мест расположения дистрибьюторов.
17. Стратегия и тактика управления распределением. Оценка противоречий количественного, качественного и временного характера при управлении издержками системы сбыта.
18. Модели оптимизации затрат.
19. Анализ рыночных факторов и их комбинаций для целей управления распределением.
20. Место и роль заказа клиента в логистике системы распределения.
21. Система заказов на предприятии: сущность, классификация, способы управления.
22. Показатели состояния системы заказов.
23. Показатели эффективности логистических цепей.
24. Межфункциональная координация в процессе оптимизации логистических цепей.
25. Управление каналами распределения. Стратегии в логистических каналах распределения
26. Сущность и функции оптовой торговли. Виды оптовых посредников
27. Сущность и функции розничной торговли. Виды предприятий розничной торговли
28. Товарная биржа
29. Определение логистического сервиса. Предмет и объект логистического сервиса
30. Обслуживание потребителей: основные понятия

8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины

Результаты оцениваются согласно «Порядку организации учебного процесса в государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Донецкая Академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» по государственной шкале и шкале ECTS.

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

<i>По шкале ECTS</i>	<i>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</i>	<i>По государственной шкале</i>	<i>Определение</i>
A	90-100	«Отлично»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	«Хорошо»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74	«Удовлетворительно»	неплохо, но со значительным количеством недостатков
E	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	«Неудовлетворительно»	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

8.3. Критерии оценивания работы студента

Критерии оценивания – система требований (описание и количественное измерение) к уровню знаний и умений, которые студент должен продемонстрировать для подтверждения результатов обучения.

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале.

Средства диагностики для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОП;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)

Задание 1. У фирмы есть три варианта создания системы распределения своей продукции. Для реализации каждого из этих вариантов необходим собственный распределительный центр. Капитальные вложения в строительство распределительных центров для систем, годовые эксплуатационные и транспортные затраты, а также прогноз начала получения и размера прибыли от внедрения систем на основе анализа будущего сбыта с учетом специфики каждой системы представлены в таблице. Какую из систем распределения следует внедрить?

Задание 2. Фирма-производитель расположена на некотором расстоянии от фирмы-конкурента, реализующей продукцию аналогичного качества. Расходы на транспортировку единицы груза для фирм одинаковы. Чтобы расширить границы рынка, фирма-производитель решает использовать распределительный центр (РЦ), находящийся между ней и конкурентом. Доставка на склад осуществляется крупными партиями и оттуда распределяется между потребителями. Затраты, связанные с функционированием склада, а также производственные затраты на товарную 81 единицу известны (в таблице). Определить, как повлияет использование РЦ на границу рынка фирмы.

Задание 3. Известны издержки склада, расстояние перевозки и объем материалотока (МП), а также тарифы на перевозку (в таблице). Определить рациональный радиус действия склада.

Задание 4. Фирма занимается реализацией продуктов питания на рынках сбыта КА, КВ, КС и имеет постоянных поставщиков П1, П2, ..., Пn в различных регионах. Увеличение объемов продаж заставило фирму поднять вопрос о строительстве нового склада готовой продукции. Определите месторасположение склада методом центра тяжести. Исходные данные для принятия решения приведены в таблице.

Задание 5. Фирма занимается оптовой продажей овощей и фруктов. Поскольку спрос на продукцию компании явно имеет сезонный характер, необходимо принять решение о рациональности использования собственного склада. С этой целью нужно определить грузооборот, при котором предприятие одинаково устраивает, иметь ли собственный склад или пользоваться услугами наемного склада. Исходные данные для расчетов приведены в таблице.

2. Реферат.

Темы рефератов:

1. Понятие, цели, задачи и функции логистики системы распределения
2. Коммерческое, канальное и физическое распределение
3. Базовый цикл физического распределения
4. Логистические каналы и сети в логистике
5. Основные и специализированные участники канала распределения
6. Структура каналов распределения
7. Классификация посредников
8. Процесс выбора партнеров по каналу сбыта
9. Логистические посредники
10. Планирование распределения
11. Правила построения распределительной сети
12. Системы распределения продукции
13. Управления распределительной деятельностью предприятия
14. Критерии оценки потенциального дистрибьютора
15. Значение и сущность логистического сервиса
16. Классификация видов сервисного обслуживания продукции
17. Формирование системы логистического сервиса

18. Базовый уровень обслуживания. Услуги с добавленной стоимостью
19. Критерии качества сервиса
20. Управление логистическим сервисом
21. Отклик логистики на требования потребителя в сети распределения
22. Ключевые показатели эффективности обслуживания потребителей
23. Параметры измерения качества сервиса

3. Тесты

1. Логистическая система – это:
 - а) адаптивная система с обратной связью, выполняющая те или иные логистические функции или операции, состоящая, как правило, из нескольких подсистем и имеющая развитые связи с внешней средой;
 - б) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и (или) с помощью одного технического устройства; обособленная совокупность действий, направленная на преобразование материального и (или) информационного потока;
 - в) экономически и (или) функционально обособленный объект, не подлежащий дальнейшему изменению в рамках поставленной задачи анализа или построения логистической системы, выполняющий свою цель, связанную с определенными логистическими операциями или функциями.
2. Макрологистическая система – это:
 - а) элемент инфраструктуры региона;
 - б) крупная система управления материальными потоками;
 - в) подсистема микрологистической системы;
 - г) крупная система управления материальными потоками внутри предприятия;
 - д) организационно-экономическая система страны.
3. Микрологистическая система – это:
 - а) внутрипроизводственные логистические системы, включающие технологически связанные производства с единой инфраструктурой;
 - б) организационно-экономическая подсистема региона;
 - в) транспортные организации различных ведомств;
 - г) инфраструктура страны или группы стран;
 - д) система управления крупными материальными потоками.
4. Какие из названных ниже систем можно назвать микрологистическими?
 - а) производственное объединение;
 - б) унитарное предприятие;
 - в) ОАО «Райагросервис»;
 - г) РО «Белагросервис».
5. Какое из определений является верным?
 - а) логистика системы распределения – это функциональная область логистической системы на предприятии;
 - б) логистика системы распределения – это комплекс взаимосвязанных функций, реализуемых в процессе распределении материального потока между различными оптовыми покупателями;
 - в) логистика системы распределения – это физическое распределение готовой продукции (товаров) между различными потребителями предприятия;
 - г) логистика системы распределения – это наука (деятельность) о планировании, контроле и управлении транспортированием, складированием и другими материальными и нематериальными операциями, совершаемыми в процессе доведения готовой продукции до потребителя в соответствии с интересами и требованиями

последнего, а также управление финансовыми, информационными потоками и потоками услуг на стадии распределения;

д) все ответы верны.

6. Определение оптимального количества распределительных центров (складов) на обслуживаемой территории это...

а) цель логистики системы распределения;

б) функция логистики системы распределения;

в) задача логистики системы распределения на микроуровне;

г) задача логистики системы распределения на макроуровне;

д) функция распределительного канала.

7. Планирование процесса реализации это...

а) цель логистики системы распределения;

б) функция логистики системы распределения;

в) задача логистики системы распределения на микроуровне;

г) задача логистики системы распределения на макроуровне;

д) функция распределительного канала.

8. Доставка товара в нужное место и в нужное время с минимальными совокупными затратами это ...

а) цель логистики системы распределения;

б) функция логистики системы распределения;

в) задача логистики системы распределения на микроуровне;

г) задача логистики системы распределения на макроуровне;

д) функция распределительного канала.

9. Стимулирование сбыта путем создания и распространения информации о товарах это ...

а) цель логистики системы распределения;

б) функция логистики системы распределения;

в) задача логистики системы распределения на микроуровне;

г) задача логистики системы распределения на макроуровне;

д) функция распределительного канала.

10. Частично упорядоченное множество различных посредников, осуществляющих доведение материального потока от конкретного производителя до его потребителя это ...

а) канал распределения;

б) система логистики системы распределения на микроуровне;

в) система логистики системы распределения на макроуровне;

г) логистический канал;

д) логистическая цепь.

11. Совокупность организаций или отдельных лиц, которые принимают на себя или помогают передать другому право собственности на конкретный товар или услугу на пути от производителя к потребителю это ...

а) канал распределения;

б) система логистики системы распределения на микроуровне;

в) система логистики системы распределения на макроуровне;

г) логистический канал;

д) логистическая цепь.

12. Линейно упорядоченное множество участников логистического процесса, осуществляющих логистические операции по доведению внешнего материального потока от одной логистической системы до другой это...

канал распределения;

система логистики системы распределения на микроуровне;
система логистики системы распределения на макроуровне;
логистический канал;
логистическая цепь.

13. Какой канал распределения является двухуровневым?

- а) производитель- потребитель;
- б) производитель - розничный посредник – потребитель;
- в) производитель – оптовый посредник - розничный посредник – потребитель;
- г) производитель – оптовый посредник - мелкооптовый посредник – розничный посредник – потребитель;
- д) потребитель – потребитель.

14. Дилер действует ...

- а) от своего имени и за свой счет;
- б) от имени производителя и за свой счет;
- в) от своего имени и за счет производителя;
- г) от имени производителя и за его счет;
- д) отражены не все признаки классификации.

15. Какое из определений отражает сущность горизонтального канала распределения?

- а) это производитель и один или несколько посредников, действующих как одна единая система;
- б) это посредник, который выполняет работу по приближению товара и права собственности на него к конечному потребителю;
- в) это независимый производитель и один или несколько независимых потребителей;
- г) это линейно упорядоченное множество участников логистического процесса;
- д) определения даны неполно.

16. Какое из определений отражает сущность вертикального канала распределения?

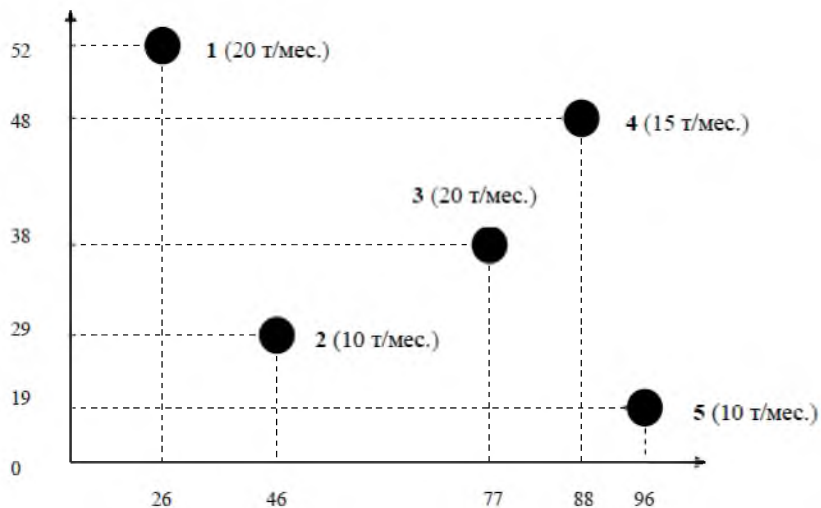
- а) это производитель и один или несколько посредников, действующих как одна единая система;
- б) это посредник, который выполняет работу по приближению товара и права собственности на него к конечному потребителю;
- в) это независимый производитель и один или несколько независимых потребителей;
- г) это линейно упорядоченное множество участников логистического процесса;
- д) определения даны неполно.

17. В таблице приведены зависимости отдельных видов издержек, связанных с функционированием системы распределения, от количества входящих в эту систему складов. Какое количество складов следует иметь в системе распределения?

- а) один склад;
- б) два склада;
- в) три склада;
- г) четыре склада;
- д) пять складов

Вид издержек системы распределения	Величина издержек по количеству складов, руб./мес.				
	1	2	3	4	5
По доставке товаров на склады	400	700	1000	1500	2000
По доставке товаров со складов	10000	8000	4000	2000	1000
Связанные с содержанием запасов	600	900	1100	1200	1250
Связанные с эксплуатацией складов	3000	2800	4500	5100	5600
Связанные с управлением распределительной системой	1500	1800	2000	2100	2200

18. На рисунке изображена карта района, обслуживаемого предприятием оптовой торговли. На осях X и Y отмечены координаты покупателей. В скобках указан месячный грузооборот каждого покупателя. Какие координаты должен иметь распределительный центр? Использовать метод поиска центра тяжести грузовых потоков.



- а) $x=64$; $y=40$;
- б) $x=62$; $y=40$;
- в) $x=60$; $y=42$;
- г) $x=63$; $y=38$;
- д) $x=64$; $y=36$.

19. Организация логистики системы распределения включает:

- а) организацию процесса сбыта готовой продукции с учетом принципов и методов логистики;
- б) организацию управления сбытом как совокупность логистических операций, логистических цепей и логистических систем;
- в) оба ответа верны.

20. Перерабатывающая подсистема логистики системы распределения обеспечивает:

- а) выполнение операций по ассортиментной загрузке производства;
- б) организацию по приемке и хранению готовой продукции;
- в) продажу и послепродажное обслуживание.

Примерный перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Деловая и/или ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
5	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
6	Портфолио	Целевая подборка работ обучающегося, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах	Структура портфолио
7	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
8	Рабочая	Дидактический комплекс, предназначенный	Образец рабочей

	тетрадь	для самостоятельной работы обучающегося и позволяющий оценивать уровень усвоения им учебного материала	тетради
9	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения	Комплект разноуровневых задач и заданий
10	Расчетно-графическая работа	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом	Комплект заданий для выполнения расчетно-графических работ
11	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Темы рефератов
12	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
13	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т. п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
14	Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей,	Темы групповых и/или индивидуальных творческих

		аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся	заданий
15	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

Критерии оценивания компетенций (результатов) по уровням освоения учебного материала: 1 – репродуктивный (освоение знаний, выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством); 2 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач; применение умений в новых условиях); 3 – творческий (самостоятельное проектирование экспериментальной деятельности; оценка и самооценка инновационной деятельности).

8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности

В процессе изучения учебной дисциплины контролируются и оцениваются преподавателем следующие учебные действия студентов:

- учебные действия по подготовке и осуществлению докладов, рефератов, выступлений на семинарских и практических занятиях;
- учебные действия по решению учебно-профессиональных задач;
- учебные действия по моделированию изучаемых механизмов управления в цепях поставок;
- учебные действия в период проведения тестовых и контрольных заданий;
- учебные действия на экзамене/зачете.

Критерии оценки учебных действий студентов (выступление с докладом, рефератом, по обсуждаемому вопросу) студентов на семинарах.

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно ее излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями логистики распределения.
Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> - студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой основных понятий логистики распределения.
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний;

	<ul style="list-style-type: none"> - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет понятием логистики распределения и не имеет четкого представления о процессе построения логистической сети.
Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - студент не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом и не имеет представления о логистике распределения.

9. Методические рекомендации (указания) для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (рекомендуемый режим и характер учебной работы, в том числе в части выполнения самостоятельной работы) – комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющий обучающимся оптимальным образом организовать процесс изучения как теоретического учебного материала дисциплины, так и подготовки к семинарским, практическим занятиям, в том числе проводимым с использованием **активных и интерактивных технологий обучения**.

Содержание методических рекомендаций может включать:

- общие рекомендации по самостоятельной работе обучающихся;
- советы по планированию и организации времени, отведенного на изучение дисциплины;
- описание последовательности действий студента или «сценарий изучения дисциплины»;
- рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям;
- перечень тем, выносимых на самостоятельное изучение, с рекомендациями по использованию учебно-методических материалов с указанием вида контроля;
- рекомендации по использованию учебно-методических материалов по дисциплине;
- рекомендации по работе с литературой;
- советы по подготовке к экзамену (зачету); рекомендации по подготовке к семинарским/практическим занятиям и т.д.

Работа над конспектом после лекции

Глубокое понимание материала достигается только путем самостоятельной работы над ним. Самостоятельную работу следует начинать с доработки конспекта, желательно в тот же день, пока время не стерло содержание лекции из памяти (через 10 ч после лекции в памяти остается не более 30-40 % материала).

С целью доработки необходимо, в первую очередь, прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить описки, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения, возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополнения и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используется при

подготовке к семинарскому занятию. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений и формул, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы, предложенные в конце лекции преподавателем или помещенные в рекомендуемой литературе. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Эта рекомендация, как и требование систематической и серьезной работы над всем лекционным курсом, подлежит безусловному выполнению. Потери логической связи как внутри темы, так и между ними приводит к негативным последствиям: материал учебной дисциплины перестает основательно восприниматься, а творческий труд подменяется утомленным переписыванием. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний. Очень полезным, но, к сожалению, еще мало используемым в практике самостоятельной работы, является предварительное ознакомление с учебным материалом. Даже краткое, беглое знакомство с материалом очередной лекции дает многое. Студенты получают общее представление о ее содержании и структуре, о главных и второстепенных вопросах, о терминах и определениях. Все это облегчает работу на лекции и делает ее целеустремленной.

Подготовка к семинару

Студент должен четко уяснить, что именно с лекции начинается его подготовка к практическому занятию. Вместе с тем, лекция лишь организует мыслительную деятельность, но не обеспечивает глубину усвоения программного материала.

При подготовке к семинару можно выделить 2 этапа:

- 1-й – организационный,
- 2-й – закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к семинару рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале семинара студенты под руководством преподавателя более глубоко осмысливают теоретические положения по теме занятия, раскрывают и объясняют основные явления и факты. В процессе творческого обсуждения и дискуссии вырабатываются умения и навыки использовать приобретенные знания для решения практических задач.

Работа с рекомендованной литературой

Успех в процессе самостоятельной работы, самостоятельного чтения литературы во многом зависит от умения правильно работать с книгой, работать над текстом.

Опыт показывает, что при работе с текстом целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом (не запоминать, а понять общий смысл прочитанного) материале. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др.

Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

План – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов (СРС) под руководством преподавателя является составной частью «самостоятельная работа студентов», принятого в высшей школе. СРС под руководством преподавателя представляет собой вид занятий, в ходе которых студент, руководствуясь методической и специальной литературой, а также указаниями преподавателя, самостоятельно выполняет учебное задание, приобретая и совершенствуя

при этом знания, умения и навыки практической деятельности. При этом взаимодействие студента и преподавателя приобретает вид сотрудничества: студент получает непосредственные указания преподавателя об организации своей самостоятельной деятельности, а преподаватель выполняет функцию руководства через консультации и контроль.

Познавательная деятельность студентов при выполнении самостоятельных работ данного вида заключается в накоплении нового для них опыта деятельности на базе усвоенного ранее формализованного опыта (опыта действий по известному алгоритму) путем осуществления переноса знаний, умений и навыков. Суть заданий работ этого вида сводится к поиску, формулированию и реализации идей решения. Это выходит за пределы прошлого формализованного опыта и в реальном процессе мышления требует от обучаемых варьирования условий задания и усвоенной ранее учебной информации, рассмотрения ее под новым углом зрения. В связи с этим самостоятельная работа данного вида должна выдвигать требования анализа незнакомых студентом ситуаций и генерирования новой информации для выполнения задания. В практике вузовского обучения в качестве самостоятельной работы чаще всего используются домашние задания, отдельные этапы лабораторных и семинарских (практических) занятий, написание рефератов, курсовое и дипломное проектирование.

Методические рекомендации студентам по подготовке к выполнению контрольных работ

Контрольная работа включает серию задач, сформулированных преподавателем. Задачи по своему содержанию соответствуют изученной студентами части предмета. К контрольной работе студенты готовятся путем осуществления повторных действий по изучению предмета. Работа по решению задач на контрольном занятии в принципе не отличается от решений студентами отдельных домашних заданий. Однако каждый студент должен быть готов к отстаиванию правильности своего решения и верности избранного им метода.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету/экзамену

При подготовке к зачету/экзамену студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на семинарах и включенных в контрольную работу, а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на зачет.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При изучении дисциплины «Логистика системы распределения» используются учебные аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием.

11. Иные сведения и (или) материалы: (включаются на основании решения кафедры)

**СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
НА 2018/2019 УЧЕБНЫЙ ГОД**

«Логистика системы распределения»

38.04.02 «Менеджмент», «Логистика»
(магистерская программа)

ДОПОЛНЕНО (с указанием раздела РПУД)	
ИЗМЕНЕНО (с указанием раздела РПУД)	
УДАЛЕНО (с указанием раздела РПУД)	
Реквизиты протокола заседания кафедры	
от _____	№ _____
дата	