

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

Факультет производственного менеджмента и маркетинга
Кафедра маркетинга и логистики

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Л.Н.Костина

30.08.2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление логистическими потоками и цепями поставок»

Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Магистерская программа «Логистика»

Донецк
2018

1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине (соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы)

Целью учебной дисциплины «Управление логистическими потоками и цепями поставок» является формирование у студентов устойчивого понимания основных понятий и закономерностей управления логистическими бизнес-процессами в цепях поставок, а также в ознакомлении с передовыми концепциями и технологиями логистики и управления цепями поставок. В процессе изучения курса студенты должны научиться понимать сущность логистических систем, систем обеспечения предприятий материально-техническими ресурсами, а также функции и задачи цепей поставок, структуры материально-технических ресурсов, классификации норм и нормативов материальных ресурсов, показателей материалоёмкости.

Задачи дисциплины «Управление цепями поставок» определяются содержанием и спецификой логистики, применяемыми методами, которые сосредоточены на управлении цепями поставок.

В более детальном виде задачами дисциплины являются:

- изучение теоретических основ управления цепями поставок;
- ознакомление с основными бизнес-процессами в цепях поставок;
- приобретение навыков проектирования и планирования цепей поставок;
- изучение основ создания единого информационного пространства участников цепи поставок.

В результате изучения курса студент должен овладеть следующими компетенциями.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

Коды компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОК-3	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность, функции и виды логистических систем; - современные концепции и технологии, которые используются при организации процесса управления цепями поставок; - основные принципы формирования системного взгляда на управление цепями поставок. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать системы показателей региональной логистики; - оценивать экономическую эффективность функционирования цепи поставок. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования системы показателей экономической эффективности логистических систем.

ПК-3	Владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - инструментарий стратегического и оперативного анализа цепей поставок для дальнейшей разработки управленческих решений; - технологии интегрированного планирования и управления запасами в цепях поставок <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать стратегические решения, касающиеся управления цепями поставок; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами стратегического и оперативного планирования; - навыками проектирования цепей поставок, координации взаимоотношений между участниками цепи поставок
ПК-9	Владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - инструментарий стратегического и оперативного планирования цепей поставок; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обосновывать управленческие решения на основе проведенного анализа; - осуществлять информационную поддержку в управлении цепями поставок <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами обработки полученной в результате анализа информации; - интерпретировать полученную информацию для принятия управленческих решений, направленных на обеспечение конкурентоспособности хозяйствующего субъекта.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Управление логистическими потоками и цепями поставок» относится к вариативной части профессионального цикла ООП и является обязательной дисциплиной для изучения при подготовке магистров по направлению 38.04.02 «Менеджмент», магистерская программа «Логистика». Изучается в 3 семестре студентами дневного и заочного отделений.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

При изучении дисциплины требуются знания и умения, полученные при изучении таких дисциплин как: «Стратегическое планирование и бизнес-план», «Менеджмент организаций», «Управленческая экономика», «Методы и средства проектирования логистических систем».

Для освоения дисциплины обучающийся должен обладать:

- способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования;
- готовностью к разработке процедур и методов контроля;
- готовностью участвовать в реализации программы организационных изменений, способностью преодолевать локальное сопротивление изменениям и др.

2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Управление логистическими потоками и цепями поставок», необходимы обучающимся для освоения компетенций, формируемых такими учебными дисциплинами как: «Логистика международного бизнеса», «Производственные логистические системы», «Складирование и грузоперевозка», «Моделирование взаимодействия транспортных систем».

3. Объем дисциплины в зачетных единицах (кредитах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента

	Зачетные единицы (кредиты ECTS)	Всего часов		Форма обучения (вносятся данные по реализуемым формам)	
		О	З	Очная	Заочная
				Семестр №3	Семестр №3
Общая трудоемкость	4	144	144	Количество часов на вид работы:	
Аудиторные занятия (всего)				40	18
В том числе:					
Лекции				20	12
Семинарские занятия / Практические занятия				20	6
Самостоятельная работа (всего)				68	117
В том числе:					
Курсовая работа				да	да
Промежуточная аттестация					
В том числе:					
экзамен				36	9

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Раздел 1. Теоретические основы концепции цепей поставок										
Тема 1.1. Эволюция логистики и УЦП в промышленно-развитых странах	2		2	16	20				18	18
Тема 1.2. Развитие методологии и научной базы логистики в ходе смены парадигм	2		2	16	20	2		1	20	23
Тема 1.3. Операционная логистическая деятельность	4		4	18	26	2		2	20	24
Итого по разделу:	8		8	50	66	4		3	58	65
Раздел 2. Влияние принятия решений на управление цепями поставок										
Тема 2.1. Координация и интеграция логистической деятельности в цепях поставок	4		4	12	20	2			18	20
Тема 2.2. Стратегическое планирование логистики	4		4	14	22	2		1	16	19
Тема 2.3. Контроллинг логистических бизнес-процессов в цепях поставок	2		2	14	18	2		1	16	19
Тема 2.4. Информационная интеграция и мониторинг в цепях поставок	2		2	14	18	2		1	18	21
Итого по разделу:	12		12	54	78	8		3	68	79

Наименование темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Итого за семестр:	20		20	108	144	12		6	126	144

4.2. Содержание разделов (тем) дисциплины:

Наименование темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины (модуля)	Содержание семинарских/практических занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
Раздел 1. Теоретические основы концепции цепей поставок				
Тема 1.1. Эволюция логистики и УЦП в промышленно-развитых странах	Понятие цепи поставок и необходимость управления ею. Парадигмы логистики и управления цепями поставок. Условия развития интегрированного управления в логистике. Усложнения рыночных отношений в цепи поставок с позиции учета фактора времени и бизнеса, сориентированного на клиента	Семинарское занятие №1:	2	
		1. Обсуждение вопросов лекции. 2. Доклады по заданной теме.		
Тема 1.2. Развитие методологии и научной базы логистики в ходе смены парадигм	Определения, характерные особенности, общие и отличительные черты логистической системы, логистической цепи, логистического канала, цепи поставок, логистической сети. Структура и классификация цепей поставок. Системные связи в цепях поставок. Анализ основных положений концепции управления цепью поставок.	Семинарское занятие №2:	2	1
		1. Подготовка рефератов. 2. Решение ситуационных задач 3. Коллоквиум «Сравнительная характеристика основных определений понятийного аппарата дисциплины»		
Тема 1.3. Операционная логистическая деятельность	Основные бизнес-процессы в цепи поставок. Декомпозиция процессов в цепи поставок. Программные средства моделирования бизнес-процессов. Контроллинг	Семинарское занятие №3:	2	1
		1. Обсуждение вопросов для самостоятельного изучения 2. Мини-опрос по предыдущим лекциям		
		Семинарское занятие №4:	2	1

Наименование темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины (модуля)	Содержание семинарских/практических занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
	ключевых бизнес-процессов в цепи поставок.	1. Доклады по теме 2. Контрольная №1		
Раздел 2. Влияние принятия решений на управление цепями поставок				
Тема 2.1. Координация и интеграция логистической деятельности в цепях поставок	Факторы, которые влияют на проектирование цепи поставок. Основные типы задач в проектировании цепей поставок. Основные этапы проектирования цепи поставок. Методы подбора поставщиков. Создание системы CRM. Интегрированный подход к проектированию цепи поставок.	Семинарское занятие №5:	2	
		1. Тестирование по теме лекции 2. Ситуационное задание 3. Решение задач		
		Семинарское занятие №6: 1. Обсуждение вопросов для самостоятельного изучения 2. Мини-опрос по предыдущим лекциям	2	
Тема 2.2. Стратегическое планирование логистики	Основные уровни принятия решений. Стратегия конкурентного поведения и стратегия управления цепями поставок. Модели принятия решений. Оптимизация цепи поставок, интегрированного на операционном уровне. Клиенто-ориентированная оптимизация на операционном, стратегическом и тактическом уровнях планирования. Использование моделей NOM для моделирования цепи поставок на стратегическом и тактическом уровнях. Инструменты решения задач управления поставками	Семинарское занятие № 7:	2	1
		1. Обсуждение вопросов лекции. 2. Мини-опрос 3. Работа с кейсом №1		
		Семинарское занятие № 8: 1. Тестирование по теме лекции 2. Ситуационное задание	2	
Тема 2.3. Контроллинг логистических бизнес-процессов в цепях поставок	Причины и последствия неопределенности в цепях поставок. Риски в цепях поставок. Жизнестойкость цепей поставок. Стойкость цепей поставок.	Семинарское занятие № 9:	2	1
		1. Обсуждение вопросов лекции 2. Контрольная работа по темам 2 раздела		
Тема 2.4.	Роль, перспектива и	Семинарское занятие № 10:	2	1

Наименование темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины (модуля)	Содержание семинарских/практических занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
Информационная интеграция и мониторинг в цепях поставок	<p>эффективность применения информационных технологий в управлении цепями поставок. Проблемы создания единого информационного пространства участников цепи поставок. Основные задачи информационной системы мониторинга цепей поставок. Примеры реализации программных модулей «SCM» в отечественных и зарубежных ERP-системах. SCEM –системы. SCMo-системы. Виртуальные предприятия в логистике.</p>	<p>1. Доклады по теме лекции. 2. Написание эссе. 3. Кейс №2</p>		

5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Рабочая учебная программа по дисциплине
2. Методические рекомендации для самостоятельного изучения материала
3. Тестовые задания
4. Краткий конспект лекций
5. Контрольные задания

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Роль и место региональных предприятий в глобальных цепях поставок.
2. Состояние, факторы и тенденции развития управления цепями поставок в ... (выбрать страну).
3. Направления обеспечения формирования цепей поставок.
4. Процессный подход в управлении цепями поставок.
5. Разработка альтернативных вариантов усовершенствования процессов в цепи поставок
6. Реинжиниринг цепи поставок как способ его усовершенствования и перепроектировка.
7. Организация функционирования цепей поставок с учетом риска.
8. Взаимосвязь основных методов принятия решений по управлению цепями поставок в условиях неопределенности.
9. Стратегический бенчмаркинг цепи поставок.
10. Формирование партнерства на основе управления взаимоотношениями с поставщиками и потребителями.
11. Проблематика создания единого информационного пространства участников цепи поставок.

12. Современные информационные системы мониторинга цепи поставок.
13. Система сбалансированных показателей и ее использование для оценки эффективности функционирования цепи поставок.
14. Управление цепью глобальных поставок.
15. Организация глобальной логистики.
16. Факторы, влияющие на эффективность логистики.
17. Использование возможностей логистики для преодоления кризисных явлений в экономике.
18. Сущность и преимущества аутсорсинга логистической деятельности.
19. Анализ промышленного предприятия для формирования отдела логистики.
20. Использование основных принципов логистики при проектировании логистической системы торговой компании.
21. Выбор и оценка ключевых факторов при проектировании логистической системы.
22. Инструменты и практики для снижения влияния эффекта Форрестера на цепь поставок.

5.2. Перечень основной учебной литературы

1. Логістичні стратегії діяльності підприємств [текст] : монографія / З.С.Каїра . — Донецьк : ВІК, 2007 . — 311с. — 4 шт.
2. Організація та проектування логістичних систем: підручник: зат.М-вом освіти і науки України / за ред.М.П. Денисенка, П.Р. Лековця, Л.І.Михайлової; Київський нац.ун-т технологій та дизайну,Нац.трансп.ун-т,Сумський нац.аграрний ун-т, Ун-т екон. та права "Крок" . — К. : ЦУЛ. — 336 с. — 5 шт.
- Стратегія формування транспортно-логістичних кластерів в Україні: інноваційний та інтелектуальний підходи [текст] : монографія / С.В. Смерічевська, Є.Є. Федоров, Т.В. Ібрагімхалілова ; Донецька акад. автомоб. транспорту. — Донецьк : ВІК, 2013. - 360 с. — 2 шт.

5.3. Перечень дополнительной литературы

- 1.Корпоративная логистика. 300 ответов на вопросы профессионалов. Под ред. Сергеева В.И. - М.: ИНФРА-М, 2004- 976 с.
- 2.Кретов И.И., Садченко К.В. Логистика во внешнеторговой деятельности. Уч-практ. пособие – М.: Дело и сервис, 2003.
- 3.Журналы: «Логистика и управление цепями поставок», «Логистика & система», «Интегрированная логистика».
4. Саркисов С.В. Формирование международных логистических систем предприятиями России в условиях глобализации мировой экономики. - М.: Анкил, 2007.- 264 с.
5. Роберт Б.Хэндфилд, Эрнест Л.Николс. Реорганизация цепей поставок. Создание интегрированных систем формирования ценности. Москва: Санкт-Петербург: Киев:Издательский дом «Вильямс», 2003. – 416с.
6. Шапиро Дж. Моделирование цепи поставок / Пер с англ. под ред. В.С.Лукинского – СПб.: Питер, 2006. – 720с.
7. Крикавський Є.В., Чухрай Н.І., Чернописька Н.В. Логістика: компендіум і практикум. Навчальний посібник. – К., Кондор, 2006 р. – 340с.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://logisticstime.com/>

2. <http://www.logistic.ru/>
3. <http://www.logists.by/>
4. <http://logirus.ru/>
5. <http://logistic-info.ru/>
6. Журнал «Экономика и менеджмент систем управления»
<http://www.sbook.ru/emsu/>
7. Журнал «Экономические науки»
<http://ecsocman.hse.ru/articles/16000517/i33538826/index.html>
8. Журнал «Российский журнал менеджмента»
<http://ecsocman.hse.ru/articles/16000517/i16074802/index.html>
9. Журнал «Экономический журнал высшей школы экономики»
<https://ej.hse.ru/archive.html>
10. Журнал «Логистика» <http://www.logistika-prim.ru/archive>

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

7.1. Перечень информационных технологий

- использование электронных презентаций;
- видеоматериалов.
- организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, скайпа, вебинаров.

7.2. Перечень программного обеспечения

Для изучения дисциплины необходимо программное обеспечение Microsoft Office

7.3. Перечень информационных справочных систем

Информационные справочные системы не используются

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

8.1. Виды промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины в форме экзамена, позволяет оценить уровень сформированности компетенций и может осуществляться по результатам текущего контроля и итоговой контрольной работы, тестовых заданий и т.п.

8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины.

Результаты оцениваются согласно «Порядку организации учебного процесса в государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Донецкая Академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» по государственной шкале и шкале ECTS.

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

По шкале ECTS	Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
A	90-100	«Отлично»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	«Хорошо»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74	«Удовлетворительно»	неплохо, но со значительным количеством недостатков
E	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	«Неудовлетворительно»	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

8.3. Критерии оценивания работы студента

Критерии оценивания – система требований (описание и количественное измерение) к уровню знаний и умений, которые студент должен продемонстрировать для подтверждения результатов обучения.

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале.

Средства диагностики для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОП;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)

Примеры тестовых заданий:

Задание 1. Какие существуют методики по управлению организационными изменениями в цепях поставок?

- а) методика быстрого анализа решения, бенчмаркинг, пе-репроектирование, реинжиниринг;
- б) методика мозгового штурма, бенчмаркинг, реинжиниринг;
- в) методика быстрого анализа решения, методика мозгово-го штурма, бенчмаркинг, перепроектирование.

Задание 2. Какие бывают уровни планирования?

- а) тактический – долгосрочное планирование (10-15 лет); стратегический – среднесрочное пятилетнее планирование; оперативный – текущее краткосрочное планирование;
- б) стратегический – текущее краткосрочное планирование; тактический – долгосрочное планирование (10-15 лет); оперативный – среднесрочное пятилетнее планирование;
- в) стратегический – долгосрочное планирование (10-15 лет); тактический – среднесрочное пятилетнее планирование; оперативный – текущее краткосрочное планирование.

Задание 3. Какие решения соответствуют стратегическому уровню планирования?

- а) планы использования мощностей и обобщенные планы, функциональная и логистическая стратегии;
- б) миссия компании, корпоративная и бизнес-стратегия;
- в) планы использования мощностей и обобщенные планы, миссия компании.

Задание 4. Из каких этапов состоит процесс планирования и проектирования цепей поставок?

- а) сбор и анализ данных; рекомендации по внедрению; реализация проекта;
- б) определение проблем; планирование проекта; рекомендации по внедрению и реализация;
- в) определение проблем и планирование проекта; сбор и анализ данных; рекомендации по внедрению и реализация.

Задание 5. Какие мероприятия проводятся на первом этапе планирования и проектирования цепей поставок?

- а) ситуационный анализ; определение целей; выработка концептуальной схемы анализа; оценка издержек и выгод; стандарты оценки результатов; техника анализа; разработка проектного задания;
- б) ситуационный анализ; определение целей; выработка концептуальной схемы анализа; определение ограничений; оценка издержек и выгод; техника анализа; разработка проектного задания;
- в) ситуационный анализ; определение целей; выработка концептуальной схемы анализа; определение ограничений; оценка издержек и выгод; стандарты оценки результатов; техника анализа; разработка проектного задания.

Задание 6. Какие действия осуществляются на втором этапе планирования и проектирования цепей поставок?

а) определение методов и техники анализа; постановка вопросов; определение и анализ предпосылок; завершение и проверка достоверности первичного анализа; определение источников данных; полный анализ альтернатив; сбор данных; полный анализ чувствительности; сбор контрольных данных;

б) определение методов и техники анализа; постановка вопросов; определение и анализ предпосылок; определение источников данных; полный анализ альтернатив; сбор данных; полный анализ чувствительности; сбор контрольных данных;

в) определение методов и техники анализа; постановка вопросов; определение и анализ предпосылок; завершение и проверка достоверности первичного анализа; определение источников данных; полный анализ альтернатив; сбор данных; полный анализ чувствительности.

Задание 7. В чем состоит задача третьего этапа планирования и проектирования цепей поставок?

а) выявление лучшей альтернативы; составление плана внедрения; оценка издержек и выгод; график реализации; оценка рисков; определение критериев приемлемости; представление проекта реализации;

б) выявление лучшей альтернативы; составление плана внедрения; оценка издержек и выгод; график реализации; оценка чувствительности; определение критериев приемлемости; представление проекта реализации;

в) выявление лучшей альтернативы; составление плана внедрения; график реализации; оценка рисков; определение критериев приемлемости; представление проекта реализации.

8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Объекты и предмет изучения и исследования УЦП.
2. Определение концепции УЦП. Анализ терминологических подходов к проблематике УЦП.
3. Характеристика видов и параметров ключевых бизнес-процессов в цепях поставок.
4. Информационные, финансовые и сервисные потоки как объекты УЦП.
5. Объектное и процессное представление цепей поставок.
6. Классификация стандартных процессов цепи поставок.
7. Примеры цепей поставок для торговых и промышленных компаний
8. Понятие цепи поставок и необходимость управления им
9. Парадигмы логистики и управления цепями поставок
10. Предпосылки развития интегрированного управления в логистике
11. Усложнение рыночных отношений в цепи поставок с позиции учета фактора времени и бизнеса, ориентированного на клиента
12. Определение, характерные особенности, общие и отличительные черты логистической системы, логистической цепи, логистического канала, цепи поставок, логистической сети
13. Структура и классификация цепей поставок. Системные связи в цепях поставок
14. Анализ основных положений концепции управления цепью поставок
15. Основные бизнес-процессы в цепи поставок
16. Декомпозиция процессов в цепи поставок
17. Программные средства моделирования бизнес-процессов

18. Контроллинг ключевых бизнес-процессов в цепи поставок
19. Факторы, которые влияют на проектирование цепи поставок
20. Основные типы задач в проектировании цепей поставок
21. Основные этапы проектирования цепи поставок
22. Методы подбора поставщиков
23. Создание системы CRM
24. Интегрированный подход к проектированию цепи поставок
25. Основные уровни принятия решений
26. Стратегия конкурентного поведения и стратегия управления цепями поставок
27. Модели принятия решений
28. Некоторые современные варианты, полученные при оптимизации цепи поставок на стратегическом и тактическом уровне
29. Оптимизация цепи поставок, интегрированного на операционном уровне
30. Клиенто-ориентированная оптимизация на операционном, стратегическом и тактическом уровнях планирования
31. Использование моделей NOM для моделирования цепи поставок на стратегическом и тактическом уровнях
32. Использование NOM для операционного моделирования
33. Инструменты решения задач управления поставками
34. Причины и последствия неопределенности в цепях поставок
35. Риски в цепях поставок
36. Жизнестойкость цепей поставок
37. Устойчивость цепей поставок
38. Классификация стратегий цепей поставок
39. Стратегии, ориентированные на производство (JIT)
40. Типы отношений между участниками цепи поставок

В процессе изучения учебной дисциплины контролируются и оцениваются преподавателем следующие учебные действия студентов:

- учебные действия по подготовке и осуществлению докладов, рефератов, выступлений на семинарских и практических занятиях;
- учебные действия по решению учебно-профессиональных задач;
- учебные действия по моделированию изучаемых механизмов управления в цепях поставок;
- учебные действия в период проведения тестовых и контрольных заданий;
- учебные действия на экзамене/зачете.

Критерии оценки учебных действий студентов (выступление с докладом, рефератом, по обсуждаемому вопросу) студентов на семинарах.

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно ее излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями логистики региональных логистических систем
Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> - студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей;

	<ul style="list-style-type: none"> - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой основных понятий региональных логистических систем
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет понятием региональных логистических систем и не имеет четкого представления о логистических системах.
Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - студент не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом и не имеет представления о региональных логистических системах

Критерии оценки учебных действий студентов по решению задач

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	студент самостоятельно и правильно построил модель изучаемого предмета, уверенно и аргументировано обосновывал ее, используя понятия логистики промышленных предприятий
Хорошо	студент самостоятельно и в основном правильно построил модель изучаемого предмета, уверенно и аргументировано обосновывал ее, используя понятия логистики промышленных предприятий
Удовлетворительно	студент в основном правильно построил модель изучаемого предмета, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя общие понятия логистики промышленных предприятий
Неудовлетворительно	студент не построил модель изучаемого предмета.

Если текущий контроль по учебной дисциплине проводится с использованием предметно-ориентированного теста, то критерии оценки знаний, навыков, умений студентов установлены следующие:

- если студент выполняет правильно до 60% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «неудовлетворительно»;
- если студент выполняет правильно 60-74% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «удовлетворительно»;
- если студент выполняет правильно 75-89 % тестовых заданий, то ему выставляется оценка «хорошо»;
- если студент выполняет правильно 90-100 % тестовых заданий, то ему выставляется оценка «отлично».

В ходе изучения дисциплины предусмотрено выполнение и защита курсовой работы, требования для которой предоставлены в методических рекомендациях для

выполнения курсовой работы по дисциплине «Управление логистическими потоками и цепями поставок»

Примерный перечень тем курсовых работ

1. Разработка макрологистической цепи процесса товародвижения на примере поставки леса в ДНР.
2. Разработка макрологистической цепи процесса товародвижения на примере поставки табачных изделий в ДНР.
3. Разработка макрологистической цепи процесса товародвижения на примере поставки тяжелой строительной техники в ДНР.
4. Разработка макрологистической цепи процесса товародвижения на примере поставки обуви в ДНР.
5. Разработка макрологистической цепи процесса товародвижения на примере поставки щебня в ДНР.
6. Разработка макрологистической цепи процесса товародвижения на примере поставки спец. техники в ДНР.
7. Разработка макрологистической цепи процесса товародвижения на примере поставки пассажирских автобусов в ДНР.
8. Разработка макрологистической цепи процесса товародвижения на примере поставки пластмассы и изделий из нее в ДНР.
9. Разработка макрологистической цепи процесса товародвижения на примере поставки легковых автомобилей в ДНР.
10. Разработка макрологистической цепи процесса товародвижения на примере поставки алкогольной продукции в (из) ДНР.
11. Разработка макрологистической цепи процесса товародвижения на примере поставки угля из ДНР.
12. Разработка макрологистической цепи процесса товародвижения на примере поставки одежды в ДНР.
13. Разработка макрологистической цепи процесса товародвижения на примере поставки мяса в ДНР.
14. Разработка макрологистической цепи процесса товародвижения на примере поставки керамической плитки в ДНР.
15. Разработка макрологистической цепи процесса товародвижения на примере грузовых автомобилей в ДНР.
16. Разработка макрологистической цепи процесса товародвижения на примере поставки морепродукта из ДНР.
17. Совершенствование системы управления информационными потоками на логистической основе на примере Успенской таможни
18. Совершенствование логистического процесса на складах временного хранения

9. Методические рекомендации (указания) для обучающихся по освоению дисциплины

1. Работа над конспектом после лекции

Какими бы замечательными качествами в области методики ни обладал лектор, какое бы большое значение на занятиях ни уделял лекции слушатель, глубокое понимание материала достигается только путем самостоятельной работы над ним.

Самостоятельную работу следует начинать с доработки конспекта, желательно в тот же день, пока время не стерло содержание лекции из памяти (через 10 ч после лекции в памяти остается не более 30-40 % материала).

С целью доработки необходимо, в первую очередь, прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить описки, расшифровать не принятые ранее

сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, проникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения, возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополнения и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используется при подготовке к практическому занятию. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений и формул, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы, предложенные в конце лекции преподавателем или помещенные в рекомендуемой литературе. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Эта рекомендация, как и требование систематической и серьезной работы над всем лекционным курсом, подлежит безусловному выполнению. Потери логической связи как внутри темы, так и между ними приводит к негативным последствиям: материал учебной дисциплины перестает основательно восприниматься, а творческий труд подменяется утомленным переписыванием. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний. Очень полезным, но, к сожалению, еще мало используемым в практике самостоятельной работы, является предварительное ознакомление с учебным материалом. Даже краткое, беглое знакомство с материалом очередной лекции дает многое. Студенты получают общее представление о ее содержании и структуре, о главных и второстепенных вопросах, о терминах и определениях. Все это облегчает работу на лекции и делает ее целеустремленной.

2. Подготовка к семинару

Студент должен четко уяснить, что именно с лекции начинается его подготовка к практическому занятию. Вместе с тем, лекция лишь организует мыслительную деятельность, но не обеспечивает глубину усвоения программного материала.

При подготовке к семинару можно выделить 2 этапа:

- 1-й - организационный,
- 2-й - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с

рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к семинару рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале семинара студенты под руководством преподавателя более глубоко осмысливают теоретические положения по теме занятия, раскрывают и объясняют основные явления и факты. В процессе творческого обсуждения и дискуссии вырабатываются умения и навыки использовать приобретенные знания для решения практических задач.

3. Как работать с рекомендованной литературой

Успех в процессе самостоятельной работы, самостоятельного чтения литературы во многом зависит от умения правильно работать с книгой, работать над текстом.

Опыт показывает, что при работе с текстом целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом (не запоминать, а понять общий смысл прочитанного) материале. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др.

Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

План – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

4. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов (СРС) под руководством преподавателя является составной частью «самостоятельная работа студентов», принятого в высшей школе. СРС под руководством преподавателя представляет собой вид занятий, в ходе которых студент, руководствуясь методической и специальной литературой, а также указаниями преподавателя, самостоятельно выполняет учебное задание, приобретая и совершенствуя при этом знания, умения и навыки практической деятельности. При этом взаимодействие студента и преподавателя приобретает вид сотрудничества: студент получает непосредственные указания преподавателя об организации своей самостоятельной деятельности, а преподаватель выполняет функцию руководства через консультации и контроль.

Познавательная деятельность студентов при выполнении самостоятельных работ данного вида заключается в накоплении нового для них опыта деятельности на базе усвоенного ранее формализованного опыта (опыта действий по известному алгоритму) путем осуществления переноса знаний, умений и навыков. Суть заданий работ этого вида сводится к поиску, формулированию и реализации идей решения. Это выходит за пределы прошлого формализованного опыта и в реальном процессе мышления требует от обучаемых варьирования условий задания и усвоенной ранее учебной информации, рассмотрения ее под новым углом зрения. В связи с этим самостоятельная работа данного вида должна выдвигать требования анализа незнакомых студентом ситуаций и генерирования новой информации для выполнения задания. В практике вузовского обучения в качестве самостоятельной работы чаще всего используются домашние задания, отдельные этапы лабораторных и семинарско-практических занятий, написание рефератов, курсовое и дипломное проектирование.

5. Методические рекомендации студентам по подготовке к выполнению контрольных работ

Контрольная работа включает серию задач, сформулированных преподавателем. Задачи по своему содержанию соответствуют изученной студентами части предмета. К контрольной работе студенты готовятся путем осуществления повторных действий по изучению предмета. Работа по решению задач на контрольном занятии в принципе не отличается от решений студентами отдельных домашних заданий. Однако каждый студент должен быть готов к отстаиванию правильности своего решения и верности избранного им метода.

6. Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету/экзамену

При подготовке к зачету/экзамену студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на семинарах и включенных в контрольную работу, а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на зачет.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для поддержки учебного процесса изучения дисциплины «Управление региональными логистическими системами» предполагается использование компьютерного учебно-методического фонда ДонГУУ, содержащего:

- путеводители по ресурсам Internet (базы данных; программы и данные, хранящиеся на файловых серверах; тематические телеконференции; электронные журналы; библиотечные системы), связанные с изучаемой дисциплиной и позволяющим оперативно находить и обрабатывать информацию по конкретному направлению;

- программные обучающие комплексы, ориентированные на использование при очном образовании, представляющие собой совокупность электронных учебников, лабораторных практикумов и практических занятий с дистанционным контролем знаний на основе информационных технологий.

В целях обеспечения проведения лекционных и практических занятий по дисциплине «Управление региональными логистическими системами» с использованием интерактивных технологий, также будет задействовано имеющееся в распоряжении ДонГУУ компьютерное оборудование с установленным лицензионным программным обеспечением.

- Лазерный проектор
- Системный блок
- Экран
- Программное обеспечение: Microsoft Power Point.