

**Аннотация  
рабочей программы учебной дисциплины  
«Операционный менеджмент»**

**1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Цель изучения учебной дисциплины**

Цель изучения дисциплины «Операционный менеджмент» – овладение теорией и практикой операционного менеджмента, что дает возможность создать на предприятии условия для сбалансированной и эффективной производственной деятельности, а также сделать их быстро реагирующими и стабильно конкурентоспособными.

**2.2. Задачи учебной дисциплины:**

- иметь системные представления о функционировании операционных составляющих производственной деятельности;
- владеть методами установления целей производственной стратегий, понимать ее роль, значение и взаимосвязь с общей стратегией предприятия;
- уметь грамотно формулировать производственные задачи и владеть методологией их решения;
- знать структуру производственной системы и функции менеджера (в зависимости от иерархических уровней);
- владеть навыками сбора, анализа и преобразования информации производственного и экономического – характера;
- владеть методами выстраивания и управления системой качества, стандартизации и сертификации;
- знать основные принципы и подходы к управлению производственными проектами;
- овладевать современными интегрированными программными продуктами, обеспечивающими эффективное управление и контроль производственной деятельности.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО**

**2.1. Цикл (раздел) ООП:**

Дисциплина «Операционный менеджмент» относится к базовой части профессионального цикла подготовки (Б1.Б.3).

**2.2. Взаимосвязь учебной дисциплины с другими учебными дисциплинами ООП**

К дисциплинам, результаты которых необходимы для изучения данной дисциплины относятся: «Организационное поведение», «Корпоративная социальная ответственность», «Основы охраны труда».

Результаты изучения дисциплины «Операционный менеджмент» используются при освоении таких дисциплин, включенных в образовательную программу, как: «Финансовый менеджмент», «Интеллектуальная собственность», «Реверсивная логистика», «Управление рынком сбыта»; прохождении и оформлении результатов практик, а также в процессе подготовки и защиты выпускной квалификационной работы.

**3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:

Код существующей компетенции по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
-------------------------------------	--------------------------	--

ОПК-3	Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	<b>Знать:</b> основные результаты новейших исследований по проблемам управленческой деятельности <b>Уметь:</b> использовать современные подходы, методы, инструменты управления <b>Владеть</b> (навыки и/или опыт деятельности): методикой построения организационно-управленческих моделей; методами подбора исполнителей соответственно их квалификации и деловым качествам, организовывать их деятельность по выполнению решений
ОПК-6	Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	
ПК-7	Знание современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности	<b>Знать:</b> основные теории, принципы и методы анализа и оценивания бизнес-процессов деятельности организации <b>Уметь:</b> применять научно-методический инструментарий анализа для оценки влияния факторов внешней среды <b>Владеть</b> (навыки и/или опыт деятельности): методами формирования информационной базы для анализа деятельности организации и моделирования бизнес-процессов

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### Раздел 1. ОПЕРАЦИИ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ

Тема 1.1. Сущность и основные понятия операционного менеджмента

Тема 1.2. Проектирование продукта

Тема 1.3. Разработка услуги

##### Раздел 2. ФУНКЦИИ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тема 2.1 Планирование операционной деятельности

Тема 2.2. Организация операционной деятельности

Тема 2.3. Контроль операционной деятельности

#### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Традиционные технологии (лекция, семинарское занятие, консультация, экзамен), технологии интерактивного обучения (дискуссии, игровые технологии), проблемное обучение.

**Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:**

*Петрова И.В., кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента в  
производственной сфере*