

**Аннотация  
рабочей программы учебной дисциплины  
«Основы управления качеством»**

**1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Цель изучения учебной дисциплины**

Цель изучения дисциплины – формирование основных компетенций, связанных со способностью реализовывать процессы управления организациями различных организационно-правовых форм, решая задачи организационно-управленческой деятельности у будущего высококвалифицированного специалиста, владеющего теоретическими знаниями в области управления качеством, принципами построения и функционирования систем управления качеством, стратегического планирования качества и умениями применения на практике методов управления качеством.

**1.2. Задачи учебной дисциплины**

Главная задача дисциплины - изучение и познание управления качеством как составляющей деятельности по управлению предприятиями и организациями, развитие аналитического мышления и управленческих свойств будущих менеджеров.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО**

**2.1. Цикл (раздел) ООП:**

Дисциплина относится к базовой части (Б1.Б.3») профессионального цикла учебного плана.

**2.2. Взаимосвязь учебной дисциплины с другими учебными дисциплинами ООП**

При изучении дисциплины требуются знания и умения, полученные при изучении таких дисциплин как «Основы менеджмента», «Теория вероятностей и математическая статистика», «Маркетинг».

Дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее являются «Методы принятия управленческих решений», «Стратегический менеджмент».

**3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины

Код соответствующей компетенций по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ПК-7	Знание современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности.	<b>Знать:</b> - основную терминологию в сфере управления качеством; - особенности управления качеством на уровне предприятия; - отечественный и международный опыт управления качеством; - основы применения систем управления качеством; - взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции; - вопросы, связанные со стратегическим планированием качества.

		<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- описывать продукцию (процесс, систему) набором показателей качества и оценивать ее уровень качества;</li> <li>- применять методы управления качеством;</li> <li>- применять инструменты анализа и статистического контроля качества;</li> <li>- выявлять факторы улучшения качества продукции и разрабатывать мероприятия по их реализации.</li> </ul> <p><b>Владеть навыками: (навыки и/или опыт деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работы с источниками и критической литературой;</li> <li>- поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством;</li> <li>- выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством.</li> </ul>
--	--	---

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Тема 1. Введение в управление качеством

Тема 2. Качество. Его показатели и оценка

Тема 3. Опыт управления качеством

Тема 4. Механизм и методы управления качеством.

Тема 5. Методы контроля и анализа качества продукции.

Тема 6. Качество и конкурентоспособность. Стратегическое планирование качества.

Тема 7. Концепция Всеобщего управления качеством. Стандарты ISO серии 9000 версии 2015 г.

#### **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Традиционные технологии (лекция, семинарское занятие, консультация, зачет), технологии интерактивного обучения (дискуссии, игровые технологии, тренинг), проблемное обучение.

#### **Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:**

***Жалан А.В., канд. техн. наук, проф., зав. кафедрой менеджмента в производственной сфере***