

**Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
«Управление качеством»**

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель изучения учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование основных компетенций, связанных со способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями будущего высококвалифицированного специалиста, владеющего теоретическими знаниями в области управления качеством и конкурентоспособностью отечественной продукции на рынке, умеющего внедрять научные методы управления качеством продукции.

1.2. Задачи учебной дисциплины

Главная задача дисциплины - изучение и познание управления качеством как составляющей деятельности по управлению предприятиями и организациями, развитие аналитического мышления и управленческих свойств будущих менеджеров.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

2.1. Цикл (раздел) ООП:

Дисциплина относится к профессиональному циклу (Б1.Б») базовой части учебного плана.

2.2. Взаимосвязь учебной дисциплины с другими учебными дисциплинами ООП

При изучении дисциплины требуются знания и умения, полученные при изучении таких дисциплин как «Основы менеджмента», «Основы управления качеством», изучаемых при освоении программы бакалавриата и «Менеджмент организаций».

Дисциплина является конечной.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины

Код соответствующей компетенций по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
(ОПК-12).	- способность разрабатывать программы обеспечения качества продукции;	Знать: <ul style="list-style-type: none">- терминологию в сфере качества;- содержание и инструменты реализации современных концепций управления качеством;- требования и подходы к разработке программ обеспечения качества.
		Уметь: <ul style="list-style-type: none">- описывать объекты показателями качества;- внедрять инструменты реализации современных концепций управления качеством;- разрабатывать программы обеспечения качества продукции.

		<p>Владеть навыками: (навыки и/или опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - работы с источниками и критической литературой; - поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством; - выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством.
(ОПК-13).	- способность проводить сравнительно-аналитический мониторинг качества продукции конкурентов (ОПК-13).	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции; - требования к организации мониторинга потребностей потребителей и степени их удовлетворенности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать мониторинг потребностей потребителей и степени их удовлетворенности; - организовывать разработку рекомендации по введению изменений к требованиям к качеству продукции <p>Владеть навыками: обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством.</p>

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- Тема 1. Общие основы управления качеством.
- Тема 2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM).
- Тема 3. Методы (инструменты) реализации концепции TQM.
- Тема 4. Концепция «Шесть сигм». Реализация концепции «Шесть сигм».
- Тема 5. Разработка программ обеспечения качества.
- Тема 6. Качество и конкурентоспособность продукции.
- Тема 7. Разработка рекомендаций по внедрению изменений в требования к качеству продукции.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Традиционные технологии (лекция, семинарское занятие, консультация, экзамен), технологии интерактивного обучения (дискуссии, игровые технологии, тренинг), проблемное обучение.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

Жалан А.В., канд. техн. наук, проф., зав. кафедрой менеджмента в производственной сфере