

**Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
«Качество управления организацией»**

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель изучения учебной дисциплины

Основной целью освоения дисциплины «Качество управления организацией» является формирование у студентов базовых знаний о природе, сущности и структуре качества управления, особенностях его формирования и оценки, а также практических навыков оценки качества управления и разработки управленческих решений по повышению качества и эффективности управления организацией.

1.2. Задачи учебной дисциплины:

- 1) Формирование представления о природе, сущности и структуре качества управления, его взаимосвязи с другими управленческими и экономическими категориями, месте и значении качества управления в современной управленческой парадигме.
- 2) Владение методическими подходами к измерению и оценке качества управления организацией.
- 3) Формирование представления о направлениях повышения качества управления организацией.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

2.1. Цикл (раздел) ООП:

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части (Б1.В.ДВ.6).

2.2. Взаимосвязь учебной дисциплины с другими учебными дисциплинами

ООП

Дисциплина закладывает основу для изучения дисциплин профессионального цикла «Управление изменениями», «Управление качеством», «Управление эффективностью», «Управление организационным развитием промышленного предприятия», «Управление взаимодействием предприятия с заинтересованными сторонами».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:

Код соответствующей компетенции по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ПК-3	Способность осуществлять на основе диагностики внутренних подсистем и изучения факторов внешней среды сценарное бизнес-планирование	Знать: цель и принципы измерения и оценки качества управления организацией; процесс оценки качества управления организацией; факторы внешней и внутренней среды организации, влияющие на качество управления; критерии классификации показателей качества управления организацией; механизм

		оценки качества управления организацией; виды организационных изменений, влияющих на качество управления организацией
		Уметь: формировать перечень показателей качества управления организацией; проводить оценку качества управления организацией; определять перечень организационных изменений, влияющих на качество управления организацией
		Владеть: методами измерения и оценки качества управления организацией; методами управления организационными изменениями

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Теоретические аспекты качества управления организацией

Тема 1.1. Методологические основы качества управления

Тема 1.2. Качество управления как объект исследования

Раздел 2. Методические аспекты оценки качества управления организацией

Тема 2.1. Методические подходы к измерению и оценке качества управления организацией

Тема 2.2. Оценка качества управления организацией

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Традиционные технологии (лекция, семинарское занятие, консультация, зачет), технологии интерактивного обучения (дискуссии), проблемное обучение.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

Кретова А.В., к.гос.упр., доцент, доцент кафедры менеджмента в производственной сфере.