

Утверждено приказом ГОУ ВПО ДонГУУ от 23.08.2016г. №675

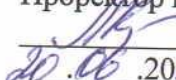
ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

ФАКУЛЬТЕТ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА И МАРКЕТИНГА  
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА В ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СФЕРЕ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Л.Н. Костина

  
20.08.2017 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление эффективностью»

Направление подготовки

38.04.02 «Менеджмент»

Магистерская программа

«Производственный менеджмент»

Донецк  
2017

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление эффективностью» для студентов 2 курса образовательного уровня «магистр» направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Производственный менеджмент») очной и заочной форм обучения

Автор(ы),  
разработчик(и):

профессор, д.э.н., профессор В.Н. Беленцов  
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

Программа рассмотрена на  
заседании ПМК кафедры

«Управление технологиями, ресурсами и деятельностью  
предприятия»

Протокол заседания ПМК от

08.06.2017 г.

№

11

Председатель ПМК

  
(подпись)

А.С. Довгань

Программа рассмотрена на  
заседании кафедры

менеджмента в производственной сфере

Протокол заседания кафедры от

09.06.2017 г.

№

13

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

А.В. Жадан

## **1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения**

Целью учебной дисциплины «Управление эффективностью» является формирования у студентов системы теоретических и практических знаний о категориях, понятиях, механизмах обеспечения эффективности деятельности и прогрессивного развития предприятий производственного сектора экономики.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

1. В рамках компетенции «Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу» (ОК-2) студент должен:

знать теоретические основы управления эффективностью деятельности промышленного предприятия;

уметь формировать критерии и систему показателей для оценки эффективности деятельности промышленного предприятия;

владеть методами анализа эффективности деятельности предприятия.

2. В рамках компетенции «Способность организовать работу субъекта предпринимательской деятельности» (ОПК-18) студент должен:

знать методы организации эффективного производства при планировании развития производственного потенциала промышленного предприятия;

уметь использовать базовую стратегию производства по определению возможности повышения объемов выпуска продукции и современные методы организации эффективного производства, а также разрабатывать комплексную программу развития промышленного предприятия;

владеть навыками использования современных подходов и разработки мероприятий по управлению эффективностью деятельности промышленного предприятия.

## **2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Дисциплина «Управление эффективностью» предназначена для студентов магистратуры дневной и заочной формы обучения и относится к обязательной дисциплине вариативной компоненты профессионального цикла в структуре утвержденного учебного плана.

### **2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося**

При изучении дисциплины «Управление эффективностью» требуются знания и умения, полученные при изучении следующих дисциплин, которые дают представление: «Информационные технологии в менеджменте», «Экономическая информатика», «Техно-экономический анализ», «Финансовый анализ» и «Экономико-математические методы в менеджменте» – об источниках, содержании и методах анализа информации, необходимой для эффективного управления промышленным предприятием; «Экономика», «Экономика предприятия» – о ресурсах промышленного предприятия и показателях, характеризующие их состояние и эффективность использования, и экономической эффективности деятельности промышленного предприятия; «Статистика предприятия» и «Бухгалтерский учет» – о методах учета ресурсов и результатов производственно-хозяйственной деятельности предприятия; «Основы менеджмента», «Операционный менеджмент», «Менеджмент производственный», «Методы принятия управленческих решений», «Организация производства», «Планирование в производственной сфере» и «Бизнес-планирование» – о методах организации эффективного производства и управления им.

### **2.2. Практики, для которых необходимо предшествующее освоение дисциплины**

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Управление эффективностью», необходимы обучающимся для подготовки отчета о практике на промышленном предприятии и написания дипломной работы магистра.

**3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) , академических часах, выделенных на аудиторную и самостоятельную работу студента по видам работ**

Таблица 1

	Кредиты ECTS (зачетные единицы)	Всего часов		Форма обучения	
		0	3	Очная	Заочная
				Семестр № 3	Семестр № 3
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>4</b>	<b>144</b>	<b>144</b>	<b>Количество часов на вид работы:</b>	
<b>Виды учебной работы, из них:</b>					
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>				<b>36</b>	<b>8</b>
В том числе:					
Лекции				18	4
Практические занятия				18	4
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>				<b>108</b>	<b>136</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>					
В том числе:					
Экзамен/зачет				Экзамен	Экзамен

**4. Структура и содержание дисциплины по разделам (темам), количество академических часов и виды учебных занятий**

**4.1. Разделы (темы) дисциплины, виды учебных занятий и количество академических часов и на ее изучение**

Таблица 2

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
Раздел 1. Эффективность деятельности и управление прибылью промышленного предприятия										
Тема 1.1. Эффективность деятельности	4		4	16	24				24	24
Тема 1.2. Управление прибылью	4		4	16	24	2		2	20	24
<b>Итого по разделу:</b>	<b>8</b>		<b>8</b>	<b>32</b>	<b>48</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>44</b>	<b>48</b>
Раздел 2. Организация эффективной деятельности промышленного предприятия										
Тема 2.1. Разработка эффективной производственной стратегии	4		4	28	36				36	36
Тема 2.2. Управленческие решения по организации эффективного производства	2		2	16	20	2		2	16	20
Тема 2.3. Формы организации эффективного производства	2		2	16	20				20	20
Тема 2.4. Управление производственным потенциалом	2		2	16	20				20	20
<b>Итого по разделу:</b>	<b>10</b>		<b>10</b>	<b>76</b>	<b>96</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>92</b>	<b>96</b>
<b>Всего за семестр:</b>	<b>18</b>		<b>18</b>	<b>108</b>	<b>144</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>136</b>	<b>144</b>

## 4.2. Содержание разделов дисциплины

Таблица 3

Наименование темы	Содержание темы	Содержание семинарских / практических занятий	Кол-во часов	
			д	з
1	2	3	4	5
Раздел 1. Методы оценки эффективности деятельности и управление прибылью промышленного предприятия				
Тема 1.1. Эффективность деятельности	Понятие, критерии и оценка эффективности деятельности промышленного предприятия.	Семинарские / практические занятия	4	
		1. Понятие и критерии эффективности. Взаимосвязь социальной и экономической эффективности. Подходы и методы оценки эффективности. Система оценки	2	
		2. Повышение эффективности. Качество экономического развития. Основные экономические показатели для оценки	2	
Тема 1.2. Управление прибылью	Формирование операционной прибыли. Система управления прибылью. Информационное обеспечение системы управления прибылью.	Семинарские / практические занятия	4	2
		3. Особенности операционной деятельности и формирования операционной прибыли. Виды операционной прибыли. Резервы повышения рентабельности предприятия.	2	
		4. Управление формированием, распределением и использованием прибыли. Комплексная система внутреннего контроля прибыли. Построение системы мониторинга показателей прибыли. Показатели системы информационного обеспечения управления прибылью.	2	2
Раздел 2. Организация эффективной деятельности промышленного предприятия				
Тема 2.1. Разработка эффективной производственной стратегии	Определение, факторы и компоненты производственной стратегии. Экономическая стратегия производства.	Семинарские занятия	4	
		5. Сущность, параметры, задачи и коненты базовой стратегии производства. Производственные стратегии процессов. Элементы экономической стратегии предприятия.	2	
		6. Факторы, определяющие стратегии производства. Формы стратегического управления производством	2	
Тема 2.2.	Содержание	Семинарские занятия	2	2

Управленческие решения по организации эффективного производства	<p>процесса принятия управленческих решений.</p> <p>Особенности принятия решения в совместной работе по согласованию деятельности смежных субъектов.</p> <p>Критерии и мероприятия по организации эффективного производства.</p>	<p>7. Модель подготовки и принятия управленческого решения. Факторы альтернативных вариантов управленческих решений. Системе критериев принятия управленческих решений. Анализ полезности альтернатив действия. Механизм реализации ответственности. Критерии определения производственной программы. Критерии принятия решений о цене. Мероприятия для снятия ограничений по цене и увеличения объемов производства.</p>	2	2
---	--	---	---	---

1	2	3	4	5
Тема 2.3. Организация эффективного производства	Концентрация производства и размеры предприятий. Специализация, кооперирование и комбинирование производства.	Семинарские занятия	4	
		8. Понятие и формы концентрации производства. Оптимальные размеры и уровень концентрации производства. Формы специализации производства в промышленности и ее эффективность. Стандартизация и унификация производства. Кооперирование и комбинирование производства, их эффективность.	2	
Тема 2.4. Управление производствен ным потенциалом	Производственный потенциал промышленного предприятия. Стратегическое управление производственным потенциалом.	9. Состав, факторы и показатели производственного потенциала предприятия. Этапы планирования развития производственного потенциала предприятия. Пути и способы управления производственным потенциалом. Система реализации и контроля при стратегическом управлении производственным потенциалом.	2	

## 5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 5.1. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины для самостоятельной работы обучающихся

1. Беленцов В.Н. Управление эффективностью: конспект лекций [Электронный ресурс] / В.Н.Беленцов. – Донецк: ДонАУиГС, 2017. – 92 с. – Режим доступа: <http://bibliotekad.ucoz.ua>.

2. Управление эффективностью: методические рекомендации для самостоятельной работы студентов образовательного уровня «магистр» направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Производственный менеджмент») очной формы обучения [Электронный ресурс] / сост. В.Н. Беленцов. – Донецк: ДонГУУ, 2016. – 40 с. – Режим доступа: <http://bibliotekad.ucoz.ua>.

3. Управление эффективностью: методические рекомендации к проведению семинарских занятий для студентов образовательного уровня «магистр» направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Производственный менеджмент») очной и заочной форм обучения [Электронный ресурс] / сост. В.Н. Беленцов. – Донецк: ДонГУУ, 2016 – 40 с. – Режим доступа: <http://bibliotekad.ucoz.ua>.

4. Управление эффективностью: методические рекомендации для самостоятельной работы студентов образовательного уровня «магистр» направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Производственный менеджмент») заочной формы обучения [Электронный ресурс] / сост. В.Н. Беленцов. – Донецк: ДонГУУ, 2016. – 47 с. – Режим доступа: <http://bibliotekad.ucoz.ua>.

*Перечень контрольных вопросов для самоподготовки:*

Тема 1.1. Показатели эффективности

1. Соотношение экономической и социальной эффективности.
2. Подходы к оценке экономической эффективности производственной деятельности.
3. Сущность планово-экономических показателей: эффект, эффективность, стоимость и доходность.

Тема 1.2. Управление прибылью

1. Алгоритм действий при формировании системы организационного обеспечения

управления прибылью на основе центров ответственности.

2. Управление формированием, распределением и использованием прибыли.
3. Этапы построения системы мониторинга контролируемых показателей прибыли.

*Тема 2.1. Разработка эффективной производственной стратегии*

- 1.. Связь общей, конкурентной и базовой производственной стратегий.
2. Генеральная и функциональные стратегии.
3. Формы стратегического управления производством.

*Тема 2.2. Управленческие решения по организации эффективного производства*

1. Пути согласования сотрудничества субъектов хозяйственного процесса и анализ полезности альтернатив действия.

2. Критерии принятия решений о цене, объеме и структуре выпуска, выбора между собственным производством и закупкой на стороне.

3. Мероприятия для снятия ограничений по цене и для увеличения объемов реализации.

*Тема 2.3. Формы организации эффективного производства*

1. Оптимальные размеры производства.
2. Экономическая эффективность специализации и кооперирования.
3. Экономическая эффективность комбинирования производства.

*Тема 2.4. Управление развитием производственного потенциала предприятия*

1. Принципы формирования комплексной программы развития предприятия.
2. Пути управления стратегическим потенциалом предприятия.
3. Система реализации и контроля при управлении стратегическим потенциалом предприятия

предприятия

## **5.2. Перечень основной учебной литературы**

1. Оценка и обоснование повышения эффективности хозяйственной деятельности промышленных предприятий: учеб.-метод. пос. Ч.1. / В.Н. Беленцов, С.В. Брадул, Н.В. Канарская, Г.Е. Куденко, П.К. Кучеба. – Донецк: ДонГАУ, 2002. – 180 с.

2. Оценка и обоснование повышения эффективности хозяйственной деятельности промышленных предприятий: учеб.-метод. пос. Ч.2. / В.Н. Беленцов, С.В. Брадул, Н.В. Канарская, Г.Е. Куденко, П.К. Кучеба. – Донецк: ДонГАУ, 2002. – 230 с.

3. Управление эффективностью хозяйственной деятельности предприятия: Монография / Г.Е. Куденко [и др.]. – Севастополь 2003. – 239 с.

4. Беленцов В.Н. Управление эффективностью: конспект лекций [Электронный ресурс] / В.Н.Беленцов. – Донецк: ДонАУиГС, 2017. – 92 с. – Режим доступа: <http://bibliotekad.ucoz.ua>.

5. Бланк И.А. Управление прибылью / И.А. Бланк. – К.: «Ника-центр», 1998. – 544 с.

6. Дафт, Р. Менеджмент / Р. Дафт; пер. с англ. С.К. Мордовин. – Изд. 8-е. – СПб.: Питер, 2011. – 800с.

## **5.3. Перечень дополнительной литературы**

1. Абдикеев Н.М. Системы управления эффективностью бизнеса: учеб. пособие [Электронный ресурс] / Н.М. Абдикеев, О.В. Китова. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 282 с. – Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/786141/>

2. Беленцов В.М. Техніко-економічний аналіз: навчальний посібник / В.М. Беленцов, Н.В. Маєвська. – Вид. 2-е, перер. – Донецьк: ТОВ «Технопарк», 2011. – 289 с.

3. Одинцов Б.Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса: учебник и практикум [Электронный ресурс] / Б.Е. Одинцов. – М.: Юрайт, 2015. – 206 с. – Режим доступа: <http://seeline-sip.ru/russkiy/informatsionnie-sistemi-upravleniya-effektivnostyu-biznesa-uchebnik-i-praktikum-b-e-odintsov.php>.

4. Ткаченко В.П. Экономическая эффективность в производстве и в обмене: монография / В.П. Ткаченко. – Донецк: Красноармейская типография, 2008. – 240 с.



5. Управление затратами на предприятии: учеб. пособие [Электронный ресурс] / В.Г.Лебедев [и др.]; под ред. Г.А.Краюхина. – Изд. 2-е, перер. и доп. – СПб.: Бизнес-пресса, 2003. – 255 с. – Режим доступа: <https://www.flickr.com/groups/3292641@N25/discuss/72157679337689333/>

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Бази даних: емітенти / Агентство з розвитку інфраструктури фондового ринку України. – <http://smida.gov.ua/db/emitent>.

## **7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

### **7.1. Перечень информационных технологий**

При изучении дисциплины с целью сбора и передачи, хранения и обработки информации применяется компьютерная техника и система связи для:

- использования электронного курса лекций;
- электронных презентаций графических объектов при проведении лекций;
- проверки домашних заданий и консультирование посредством электронной почты;
- компьютерного тестирования по итогам изучения разделов дисциплины;
- дистанционных занятий в режиме on-line.

### **7.2. Перечень программного обеспечения**

Программа «Microsoft Excel» – для выполнения анализа эффективности хозяйственной деятельности производственного предприятия.

Программа «Microsoft Office» – для оформления отчета о результатах анализа эффективности хозяйственной деятельности производственного предприятия, подготовки научных статей и тезисов.

Программа «Microsoft Power Point» – для создания и демонстрации презентаций.

Программа «MyTest» – для создания и проведения компьютерного тестирования, сбора и анализа результатов, выставления оценки по указанной в тесте шкале.

Браузер «Opera» – для работы с Internet-ресурсами

### **7.3. Перечень информационных справочных систем**

Информационные справочные системы не используются

## **8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций**

### **8.1. Виды промежуточной аттестации.**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), решения задач, включая задания для самостоятельной работы (индивидуальные задания).

Промежуточная аттестация в форме экзамена позволяет оценить уровень сформированности компетенций в целом по дисциплине и осуществляется как в письменной, так и в устной форме. Оценка за экзамен является самостоятельной и не имеет непосредственной связи с итогами текущего контроля знаний обучающегося.

### **8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины.**

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по государственной шкале и шкале ECTS представлен в табл. 4.

Средний балл по дисциплине (текущая успеваемость)	Отношение полученного студентом среднего балла по дисциплине к максимально возможной величине этого показателя	Оценка по государственной шкале	Оценка по шкале ECTS	Определение
4,5 – 5,0	90% – 100%	5	A	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей (до 10%)
4,0 – 4,49	80% – 89%	4	B	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 20%)
3,75 – 3,99	75% – 79%	4	C	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 25%)
3,25 – 3,74	65% – 74%	3	D	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков (до 35%)
3,0 – 3,24	60% – 64%	3	E	достаточно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии, но со значительным количеством недостатков (до 40%)
до 3,0	35% – 59%	2	FX	неудовлетворительно с возможностью повторной сдачи (ошибок свыше 40%)
	0 – 34%	2	F	неудовлетворительно – надо поработать над тем, как получить положительную оценку (ошибок свыше 65%)

### 8.3. Критерии оценки работы студента

Критериями оценки знаний студентов как при проведении текущего контроля, так и при проведении промежуточной аттестации по дисциплине являются следующие показатели:

«5» – усвоено более 90% учебного материала; студент хорошо осведомлен в теоретическом плане, свободно владеет и оперирует законами, категориями и понятийным аппаратом учебной дисциплины; аргументированно и на высоком уровне ведет дискуссию на семинарском занятии; в состоянии решать проблемные вопросы, способен к оригинальному творческому мышлению; умеет самостоятельно работать над учебным материалом;

«4» – усвоено более 75% учебного материала; студент хорошо осведомлен в теоретическом плане, хорошо владеет и оперирует законами, категориями и понятийным аппаратом учебной дисциплины; аргументированно и на должном уровне ведет дискуссию на семинарском занятии; имеет навыки решения типичных проблемных вопросов, способен к творческому мышлению; умеет самостоятельно работать над учебным материалом;

«3» – усвоено более 60% материала; студент знаком с категориальным аппаратом дисциплины, показывает необходимый минимум теоретических и практических знаний; знаком с основной учебной литературой по курсу, может решать типовые задачи;

«2» – усвоено менее 60% материала; студент не знаком с категориальным аппаратом дисциплины, не показывает необходимый минимум теоретических и практических знаний; не знаком с основной учебной литературой по курсу, не может решать типовые задачи.

*Критерии оценивания индивидуальных заданий:*

«5» – работа носит исследовательский характер; имеет убедительное обоснование актуальности темы, грамотно изложенный материал; характеризуется полной, глубокой и самостоятельной проработкой темы на основе анализа широкого круга источников

информации, логичным и последовательным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями по практическому применению результатов исследования. Работа оформлена в соответствии со всеми требованиями. Все этапы выполнены в срок. При защите работы студент показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения по практическому применению результатов исследования, четко отвечает на поставленные вопросы.

«4» – работа носит исследовательский характер; имеет убедительное обоснование актуальности темы, грамотно изложенный материал; характеризуется достаточно полной, глубокой и самостоятельной проработкой темы на основе анализа соответствующих источников информации, логичным и последовательным изложением материала, однако имеет не вполне обоснованные выводы и предложения по практическому применению результатов исследования. Работа оформлена в соответствии со всеми требованиями. Все этапы выполнены в срок. При защите работы студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

«3» – работа носит в большей степени описательный, а не исследовательский характер. Работа базируется на практическом материале, но характеризуется непоследовательностью в изложении материала. Содержание темы раскрыто в основном правильно, но проработаны только самые основные источники информации, без привлечения которых работа вообще не могла бы быть выполнена. Представленные выводы автора не обоснованы. Оформление работы правильное. Большая часть работы выполнена в срок. При защите работы студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не даёт полного аргументированного ответа на заданные вопросы.

«2» – работа не носит исследовательского характера и не отвечает требованиям к структуре, содержанию и оформлению, изложенным в методических рекомендациях. Отсутствует анализ различных источников по теме. Содержание работы не раскрыто, не достигнута цель. В работе нет выводов, либо они носят декларативный характер. Большая часть работы выполнена не в установленные сроки. При защите работы студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки.

**8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)**

#### *Типовые тесты для проведения текущей аттестации*

##### **Раздел 1. Эффективность деятельности и управление прибылью промышленного предприятия**

###### *1. Какие факторы определяют размер прибыли предприятия?*

- a) спрос на продукцию, государственная система налогообложения, цена на сырье и материалы;
- b) объем реализованной продукции, цена на нее, размер налогообложения, затраты на производство;
- c) различие между доходами от реализации и затратами на производство;
- d) себестоимость реализованной продукции.

###### *2. Что такое маржинальная операционная прибыль?*

- a) валовой доход от реализации продукции за отчислением НДС;
- b) чистый доход от реализации продукции после вычета постоянных затрат;
- c) чистый доход от реализации продукции после вычета переменных затрат;

d) выручка от реализации после вычета себестоимости реализованной продукции.

3. *Какая система показателей управления прибылью формируется из внутренних источников?*

- a) показатели макроэкономического и отраслевого развития;
- b) показатели управленческого учета и нормативно-справочные показатели;
- c) показатели конъюнктуры товарного рынка и рынка денежных инструментов;
- d) показатели деятельности конкурентов.

**Раздел 2. Организация эффективной деятельности промышленного предприятия**

1. *Что характерно для типа производства, «сфокусированного на продукте»?*

- a) малые объемы или партии разных товаров с диверсифицированными процессами;
- b) большие объемы производства и небольшое разнообразие процессов производства;
- c) малые объемы и разнообразие товаров с продолжительными и переменными процессами;
- d) большие объемы и большое разнообразие процессов.

2. *Которая из названных форм специализации производства является верной?*

- a) массовая, серийная, единичная;
- b) предметная, поддетальная, технологическая;
- c) технологическая, предметная, смешанная;
- d) поддетальная, смешанная, серийная.

3. *Что характеризует уровень кооперирования?*

- a) доля стоимости полуфабрикатов, деталей, узлов, которые отпускаются другим производителям, в общем объеме продукции;
- b) количество типоразмеров или видов технологически однородных изделий в ассортиментах предприятия;
- c) количество цехов, занятых производством продукции, отпускаемой другим предприятиям;
- d) объем производства однородных изделий.

Оценка результатов тестирования осуществляется в зависимости от количества правильных ответов по соответствующей шкале (табл. 5) .

Таблица 5

Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
1-59%	60-73%	74-89%	90-100%

**Вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамена)**

1. «Результативность работы» предприятия (критерии оценки) .
2. Выбор критерия эффективности.
3. Система оценки эффективности, требования к ней.
4. Подходы к формированию показателей, требования к ним.
5. Понятие «единство критериев».
6. Управление прибылью и требования к этому процессу.
7. Задачи системы управления прибылью.
8. Основные функции системы управления прибылью.
9. Схема функциональной системы управления прибылью.
10. Общие принципы формирования организационной структуры управления прибылью.
11. Система показателей информационного обеспечения системы управления прибылью сформированных из внешних источников.
12. Системы показателей информационного обеспечения системы управления прибылью сформированных из внутренних источников.
13. Системы планирования прибыли.
14. Система прогнозирования формирования и распределения прибыли.

15. Система текущего планирования формирования, распределения и использования прибыли.
16. Система оперативного планирования формирования, распределения и использования прибыли.
17. Внутренний контроль прибыли и требования к нему.
18. Последовательность этапов построения системы контроллинга прибыли.
19. Содержание операционной деятельности предприятия.
20. Понятие «операционный цикл» и его характеристика.
21. Особенности операционной деятельности предприятия, которые определяют содержание процесса формирования прибыли.
22. Последовательность этапов осуществления операционной деятельности.
23. Схема формирования различных видов операционной прибыли.
24. Функциональная система управления формированием операционной прибыли предприятия.
25. Понятие экономической стратегии.
26. Элементы экономической стратегии, реализуемые во внешней сфере.
27. Элементы экономической стратегии, реализуемые во внутренней среде.
28. Сущность базовой стратегии производства и ее параметры.
29. Основные факторы, влияющие на реализацию базовой производственной стратегии.
30. Компоненты базовой производственной стратегии.
31. Производственные стратегии процессов.
32. Схема разработки производственной стратегии.
33. Взаимосвязь производственной стратегии с другими функциями предприятия.
34. Концентрация производства: формы и содержание.
35. Показатели уровня концентрации производства.
36. Основные направления специализации производства.
37. Стандартизация и унификация как предпосылки специализации производства.
38. Показатели уровня специализации.
39. Кооперирование производства.
40. Экономическая эффективность специализации.
41. Комбинирование производства.
42. Показатели уровня комбинирования.
43. Экономическая эффективность комбинирования.
44. Критерии экономического роста.
45. Экономическая сущность резервов повышения эффективности производства.
46. Потенциал промышленного предприятия и этапы его планирования.
47. Показатели экономического и технического потенциала.
48. Принципы формирования комплексной программы развития предприятия.
49. Управление стратегическим потенциалом предприятия.
50. Экономическая оценка эффективности кооперирования и комбинирования.

#### ***Типовые задачи для проведения текущей аттестации (экзамена)***

**Задача 1.** Покупатель предлагает предприятию дополнительный заказ на выпуск 1100 двигателей модели «091». Однако мощность оборудования предприятия используется до предела, и чтобы принять заказ к исполнению, необходимо уменьшить выпуск других изделий (менее выгодных). Таким является модель двигателя «070». Необходимо определить:

- 1) на сколько единиц нужно сократить выпуск двигателей марки «070», чтобы обеспечить выпуск заказа на модель «091»;
- 2) будет ли способствовать дополнительный заказ увеличению прибыли ?

Исходные данные

Показатели	Модели двигателей
------------	-------------------

	091	070
1. Цена, руб.	4900	10440
2. Переменные издержки на единицу продукции, руб.	2760	7990
3. Маржинальный доход на единицу продукции, руб.		
4. Время выработки, ч	2,4	12

**Задача 2.** На предприятии проведены мероприятия по повышению уровня специализации производства. Это дало возможность снизить себестоимость изделий. Определить экономическую эффективность от специализации продукции и изменение ее уровня.

Исходные данные

Показатель	До специализации	После специализации
1. Выпуск изделий в год, шт	20000	22000
2. Себестоимость изделия, руб.	500	400
3. Цена изделия, руб.	555	555
4. Удельные капитальные вложения, тыс. руб.	1100	1604
5. Транспортные расходы по поставке единицы	80	116
6. Профильная продукция за год, руб.	6500000	9320000

**Задача 3.** В первом квартале предприятие реализовало 5000 изделий по цене 800 руб. за одно изделие, что покрыло расходы предприятия, но не дало прибыли. Общие постоянные расходы составляют 700 тыс. руб., удельные переменные – 600 руб. Во втором квартале было изготовлено и реализовано 6000 изделий. В третьем квартале планируется увеличить прибыль на 10% по сравнению со вторым. Сколько должно быть дополнительно реализовано продукции, чтобы увеличить прибыль на 10%.

**Задача 4.** В отчетном году себестоимость товарной продукции составила 4502 тыс. руб., что определило затраты на 1 руб. товарной продукции – 8,9 руб. В плановом году затраты на 1 руб. товарной продукции установлены в 8 руб. Объем производства будет увеличен на 8%. Определить себестоимость товарной продукции планового года.

**Задача 5.** В первом квартале было произведено 10000 изделий по цене 700 руб. за единицу. Постоянные расходы составляют 1600000 руб., удельные переменные – 500 руб. Во втором квартале планируется повысить прибыль на 8%. Сколько необходимо дополнительно произвести продукции, чтобы повысить прибыль на 8%.

**Задача 6.** Определить, как изменится фактическая рентабельность продукции по сравнению с плановой по всем изделиям. В течение года предприятие добилось снижения себестоимости продукции по изделию А на 5%, по изделию Б на 2,5%. Оптовая цена осталась без изменения.

Исходные данные

Показатели	Изделие А	Изделие Б
1. Выпуск и реализация, шт.	850	500
2. Цена одного изделия, руб.	1050	550
3. Себестоимость изделия, руб.	1000	500

**Задача 7.** Планируется обеспечить экономию материалов за счет снижения норм на 3% и цен – на 1%. Себестоимость товарной продукции составляет 300 тыс. руб., в том числе на сырье и материалы – 225 тыс. руб. Определить влияние на себестоимость продукции снижения норм и цен на материалы.

**Задача 8.** Определить величину фондоотдачи оборудования, если стоимость оборудования цеха 16000 тыс. руб. С 1 марта введено в эксплуатацию оборудование стоимостью 42,3 тыс. руб., а с 1 июля демонтировано оборудование стоимостью 18,4 тыс. руб. Размер выпуска продукции 70,0 тыс. тонн, цена за 1 тонну 300 руб.

**Задача 9.** Рассчитать, как изменилась себестоимость 1 тонны литья в результате внедрения специализации. В цехе до специализации на одном рабочем месте изготовлялось шесть наименований отливок. Годовой выпуск литья составлял 6600 тонн, а затраты на весь годовой выпуск – 6254000 руб. После осуществления специализации на одном рабочем месте стали изготавливать четыре вида отливок. Годовой выпуск литья составляет 7580 т, а затраты на весь выпуск литья – 7834600 т.

**Задача 10.** Определите изменение уровня кооперирования. Объем продукции предприятия составил 850 тыс. руб. при плане 820 тыс. руб. Стоимость покупки полуфабрикатов и комплектующих изделий, полученных в порядке кооперирования, 390 тыс. руб. вместо 360 тыс. руб. по плану.

**Задача 11.** Предприятие, имея размер выпуска 2000 т продукции в год с затратами на ее производство 180000 тыс. руб., провело мероприятие по углублению процесса специализации, в результате чего себестоимость изделия снизилась на 7%. Одновременно в связи с изменением поставщиков повысились транспортные расходы в расчете на единицу продукции с 2000 до 2300 руб. Определить размер годовой экономии от проведенных мероприятий в предстоящем периоде при увеличении выпуска продукции на 10%.

**Задача 12.** Определить точку безубыточности производства на промышленном предприятии, если известно, что производственная мощность предприятия, которое производит один вид продукции, составляет 650000 ед. в год при коэффициенте использования, равном 0,8. Возможные поступления от реализации произведенных за год изделий 2600000 руб. Постоянные затраты на производство составляют 900000 руб., переменные – 1360000 руб.

**Задача 13.** Текущий объем реализации продукции предприятия с учетом конъюнктуры рынка может составить 15000 ед. Цена продажи единицы продукции – 30 руб., переменные затраты в расчете на единицу продукции – 12 руб., а постоянные в расчете на весь годовой выпуск продукции – 80000 руб. Рассчитать:

- 1) точку безубыточности производства;
- 2) дополнительный размер дохода, который получит предприятие при условии сокращения переменных затрат на 10% и постоянных на 20000 руб.

**Задача 14.** Рассчитать степень влияния изменения цены на критический объем выпуска продукции. Цена продажи на изготавливаемое изделие, которая в первом квартале составила 200 руб., повысилась во втором на 10%. Постоянные затраты составляют 2000000 руб. Удельные переменные расходы 60 руб.

**Задача 15.** Обосновать целесообразность снижения цены продажи изготавливаемого изделия. Предприятие изготовило и реализовало в базовом году 2000 шт. изделий одного вида. Цена реализации единицы изделия – 300 руб., а полная себестоимость его производства и продажи – 280 руб. Соотношение переменных и постоянных затрат на изготовление продукции составляет 60 и 40%. Исследования рынка показали, что если снизить цену одного изделия на одну руб., т.е. с 300 до 290 руб., то объем продажи продукции может быть увеличен на 10%. Производственные мощности предприятия позволяют увеличить объем производства продукции.

**Задача 16.** Оценить уровень достаточности прибыли для самофинансирования развития предприятия в отчетном году. Общая выручка от реализации товарной продукции предприятия должна достичь 5900000 руб., а валовые затраты на производство (себестоимость) реализованной продукции составят не более 5000000 руб. Ставка налога на прибыль – 30% от общей полученной ее величины. Сумма чистой прибыли, которая направлена на образование фонда развития производства, должна составить 440000 руб.

**Задача 17.** Рассчитать общую сумму полученной предприятием прибыли и уровень рентабельности изготовленной продукции. Предприятие реализовало 200000 ед. продукции по цене 480 руб. за 1 шт. Валовые затраты на производство (себестоимость) единицы произведенных изделий составили 400 руб.

**Задача 18.** Определите необходимый объем реализации (продажи) продукции для получения чистой прибыли в сумме 100000 руб. при условии действующей ставки налога. При изготовлении детских игрушек элементы текущих затрат на производство (себестоимость) единицы продукции следующие, руб.: сырье и материалы – 20; затраты на оплату труда – 10; другие производственные затраты – 4. Цена реализации единицы изделия – 50 руб.

**Задача 19.** Определить наиболее рентабельную продукцию, произведенную предприятием. Предприятие изготавливает: книжные полки, мебель для дачи, мебель для кухни. Годовая выручка от реализации всех видов изделий составляет 456500 руб. Она распределяется по отдельным видам продукции следующим образом: книжные полки – 148500 руб., мебель для дачи – 138000 руб., мебель для кухни – 170000 руб. Прямые затраты на производство продукции составляют: книжные полки – 91500 руб., мебель для дачи – 66500 руб., мебель для кухни – 80500 руб. Косвенные затраты составляют 64000 руб. и распределяются по изделиям пропорционально затратам труда на их изготовление: книжные полки – 0,2 ч/шт., мебель для дачи – 0,6 ч/комплект, мебель для кухни – 0,9 ч/комплект.

*Описание шкалы оценивания при проведении промежуточной аттестации (экзамена):*

Отметка «отлично» ставится, если на все вопросы даны правильные ответы и задача решена полностью.

Отметка «хорошо» ставится, если имеются незначительные погрешности в ответах на вопросы и решении задачи.

Отметка «удовлетворительно» ставится при корректном подходе к ответам на вопросы и решению задачи.

Отметка «неудовлетворительно» ставится при неправильных ответах на вопросы, и если задача полностью решена неправильно.

### **8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности**

Процедура оценивания знаний, умений, владений по дисциплине включает учет успеваемости по всем видам заявленных оценочных средств (табл. 6). Оценивание знаний, умений, навыков по темам дисциплины осуществляется преподавателем на семинарских занятиях с оглашением оценок в конце занятия. Оценки на семинарских занятиях выставляются преподавателем в зависимости от активности и результатов, а также решения практических задач с использованием программы «Microsoft Excel».

Таблица 6

Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам (экзаменационные билеты, индивидуальное задание)
2	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на	Вопросы по темам/разделам дисциплины



		выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	
3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

Оценивание тестовых заданий для контроля знаний студентов по разделам дисциплины осуществляется преподавателем на последнем семинарском занятии по данному разделу в соответствии с планом, с оглашением оценок после проверки на следующем семинарском занятии. Время выполнения тестовых заданий по каждому разделу дисциплины – 25 мин. Тестирование проводится с помощью программы «Му Test». Баллы формируются автоматической системой, переводятся в систему оценок преподавателем в соответствии с утвержденной в ДонАУ и ГС шкалой оценивания.

Оценивание индивидуальных заданий по дисциплине осуществляется преподавателем на семинарских занятиях в соответствии с планом. Контроль выполнения индивидуальных заданий по каждому разделу происходит на индивидуальных занятиях и консультациях, график которых разрабатывается и утверждается в начале семестра. Индивидуальные задания предоставляются для проверки преподавателю в письменной форме и защищаются на семинарском занятии в соответствии с планом.

Оценивание при промежуточной аттестации осуществляется преподавателем по итогам устного ответа студента на вопросы экзаменационного билета и письменного решения задачи (2 теоретических вопроса и 1 задача) в соответствии с установленным графиком промежуточной аттестации. Время подготовки по вопросам билета на экзамене – 30-45 мин.

Оценка сформированности компетенций на экзамене для тех обучающихся, которые пропускали занятия и не участвовали в проверке компетенций во время изучения дисциплины, проводится после индивидуального собеседования с преподавателем по пропущенным или не усвоенным обучающимся темам с последующей оценкой самостоятельно усвоенных знаний на экзамене.

### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В процессе обучения используются методы активного обучения: презентации (демонстрирование слайдов); кейс-технологии (анализ смоделированных или реальных ситуаций и поиске решения; проблемная лекция (ставятся вопросы и обозначается проблема, а правила выводят сами учащиеся); баскет-метод (основан на имитации ситуации).

В процессе обучения используются интерактивные методы обучения: мозговой штурм (поток вопросов и ответов, или предложений и идей по заданной теме, при котором анализ правильности/неправильности производится после проведения штурма); круглый стол, дискуссия, дебаты (коллективное обсуждение учащимися проблемы, предложений, идей, мнений и совместный поиск решения); метод проектов (самостоятельная разработка учащимися проекта по теме и его защита).

Изучение дисциплины предусматривает самостоятельную работу студентов. Студентам рекомендуются следующие *виды самостоятельной работы*:

самостоятельное изучение и углубленная проработка разделов дисциплины согласно списку методической литературы и нормативных материалов. Студент должен использовать учебно-научный потенциал библиотек ДонАУ и ГС и других научных учреждений;

подготовка к семинарским занятиям. Студент должен: ознакомиться с планом, вопросами и рекомендованной литературой к семинарскому или практическому занятию, выучить лекционный материал и при необходимости получить консультации преподавателя;

выполнение индивидуального задания. Индивидуальные задания выдаются студентам в соответствии с планом по мере изучения материала дисциплины;

подготовка к текущему и промежуточному контролю (экзамену). Подготовка осуществляется по тестам и вопросам, которые приведены в программе дисциплины с использованием лекционного материала, методической литературы и нормативных материалов.

Освоение дисциплины должно завершиться овладением необходимыми профессиональными знаниями, умениями и навыками. Этот результат может быть достигнут только после весьма значительных усилий. При этом важными окажутся не только старание и способности, но и хорошо продуманная организация труда студента. В первую очередь это правильная организация времени.

Необходимо своевременно, то есть после сдачи экзаменов и зачетов за предшествующий семестр, выяснить, какой объем информации следует усвоить, какие умения приобрести для успешного освоения дисциплины, какие задания выполнить для того, чтобы получить достойную оценку. Сведения об этом, т. е. списки литературы, темы семинарских занятий и вопросы к ним, а также другие необходимые материалы имеются в разработанном учебно-методическом комплексе.

Регулярное посещение лекций и семинарских занятий не только способствует успешному овладению профессиональными знаниями, умениями, навыками, но и помогает наилучшим образом организовать время, т.к. все виды занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

Важнейшей формой поиска необходимого и дополнительного материала по дисциплине с целью доработки знаний, полученных во время лекций, является самостоятельная работа студентов. Именно овладение и усвоение студентом рекомендованной литературы создает широкие возможности детального усвоения данной дисциплины.

Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы студент углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-синтетической работы, закладывает основания качественной подготовки, как по собственным интересам, так и по заданию преподавателя.

Основой изучения любой дисциплины является освоение ее понятийного аппарата. Простое заучивание терминов часто расценивается как бесполезная трата времени, а также снижает мотивацию изучения дисциплины. Поэтому для освоения терминологии рекомендуется использовать такие формы работы как составление и решение кроссвордов и логических задач.

Важнейшей частью работы студента является изучение существующей практики. Учебник, при всей его важности для процесса изучения дисциплины, как правило, содержит лишь минимум необходимых теоретических сведений. Университетское образование предполагает более глубокое знание предмета. Кроме того, оно предполагает не только усвоение информации, но и формирование навыков исследовательской работы.

В процессе освоения дисциплины при подготовке к занятиям рекомендуется не только использовать предложенную в программном блоке литературу, но и материалы периодических изданий, информацию Internet-ресурсов, баз данных, электронных библиотек.

Работу по конспектированию следует выполнять, предварительно изучив планы семинарских занятий. В этом случае ничего не будет упущено и студенту не придется конспектировать источник повторно, тратя на это драгоценное время. Правильная

организация работы, чему должны способствовать данные выше рекомендации, позволит студенту своевременно выполнить все задания, получить достойную оценку и избежать, таким образом, необходимости тратить время на переподготовку и пересдачу дисциплины.

При освоении дисциплины необходимо пользоваться материалами конспекта лекций, основной, дополнительной и справочной литературой.

#### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Необходимое материально-техническое обеспечение дисциплины предполагает: наличие библиотечного фонда литературы по дисциплине (учебники и учебные пособия, журналы);

наличие аудиторий, пригодных в техническом и санитарно-эксплуатационном плане для проведения занятий, оснащенных необходимым мультимедийным оборудованием (проектор, экран), а также компьютерной техникой (компьютер/ноутбук), обеспечивающей, в том числе, возможность выхода в Интернет;

наличие доступного для студента выхода в Интернет. При использовании электронных изданий для самостоятельной работы студент должен располагать рабочим местом в компьютерном классе или в читальном зале библиотеки с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемой дисциплины.

Для проведения тестирования по отдельным темам и разделам дисциплины используются компьютеры (один на студента).

#### **11. Иные сведения и (или) материалы:**

### **СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ НА 2017 / 2018 УЧЕБНЫЙ ГОД**

«Методология и методика научных исследований»

Направление подготовки: 38.04.02 «Менеджмент»

Магистерская программа: «Производственный менеджмент»

<b>ДОПОЛНЕНО</b>	
<b>ИЗМЕНЕНО</b>	
<b>УДАЛЕНО</b>	
Реквизиты протокола заседания кафедры от _____ № _____ дата _____	