

Утверждено приказом ГОУ ВПО ДонГУУ от 23.08.2016г. №675
ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

ФАКУЛЬТЕТ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ И МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА НЕПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СФЕРЫ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Л.Н.Костина
«20» «06» .2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Менеджмент в социальной сфере»

Направление подготовки 39.03.01 «Социология»

Профиль «Социология»

Донецк
2017

Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент в социальной сфере» для студентов четвертого курса образовательного уровня «бакалавр», направления подготовки 39.03.01 «Социология» (профиль «Социология») очной и заочной форм обучения.

Автор(ы),
разработчик(и): преподаватель Ю.О.Ромодан

Программа рассмотрена на
заседании ПМК кафедры «Менеджмент непроизводственной сферы»

Протокол заседания ПМК от 08.06.2017 № 10
дата

Председатель ПМК  Я.В. Ободец
(подпись) (инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена
на заседании кафедры «Менеджмент непроизводственной сферы»

Протокол заседания кафедры от 09.06.2017 № 15
дата

Заведующий кафедрой  В.В. Дорофиенко
(подпись) (инициалы, фамилия)

1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине (соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы)

Цель изучения дисциплины «Менеджмент в социальной сфере» - получение студентами теоретических знаний и практического опыта по навыкам по вопросам менеджмента в организации управления социальными реформами в условиях меняющейся экономики страны, умению использовать интеллектуальные и творческие способности в практической работе.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ПК-12	Способность использовать социологические методы исследования для изучения актуальных социальных проблем, для идентификации потребностей и интересов социальных.	Знать: сущность и особенности организации социальной защиты населения в современных условиях; Уметь: определять развитие человеческих ресурсов, включая систему здравоохранения, образования, науки, искусства, спорта, средств массовой информации; различать добровольное и обязательное социальное страхование. Владеть: навыками взаимодействия с другими организациями сферы услуг и производственной сферы, что позволит сформировать надлежащий уровень профессиональной компетентности специалистов в области управления системой социальной защиты.
ПК-1	Способность самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в различных областях социологии и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий.	Знать: концептуальные основы и формы социальной защиты населения Уметь: создавать новую систему социальной защиты населения при обеспечении минимальных социальных гарантий всем гражданам. Владеть: навыками использования специфических инструментов управления социальной сферы.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

В соответствии с утвержденным учебным планом дисциплина «Менеджмент в социальной сфере» к базовой части профессионального цикла .

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

При изучении дисциплины «Менеджмент в социальной сфере» требуются знания и умения, полученные при изучении таких дисциплин: «Местное экономическое развитие», «Страховые услуги», «Государственное и региональное управление», «Теория отраслевых рынков», «Экономическая теория».

2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Менеджмент в социальной сфере», необходимы обучающимся для освоения компетенций, формируемых такими учебными дисциплинами как «Рыночная трансформация экономики региона», «Стратегическое управление».

3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента

	Зачетные единицы (кредиты ECTS)	Всего часов		Форма обучения	
		О	З	Очная	Заочная
				Семестр №7	
Общая трудоемкость	2	72	72	Количество часов на вид работы:	
Виды учебной работы, из них:					
Аудиторные занятия (всего)				24	6
В том числе:					
Лекции				14	4
Семинарские занятия				14	2
Самостоятельная работа (всего)				44	66
Промежуточная аттестация					
В том числе:					
зачет				зачет	зачет

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени)							
	Очная форма обучения				Заочная форма обучения			
	Лекции	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Раздел 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ								
Тема 1.1. Социальная защита населения как	2	2	6	10			11	

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени)							
	Очная форма обучения				Заочная форма обучения			
	Лекции	Семинарские занятия	Самостоятель ная работа	Всего	Лекции	Семинарские занятия	Самостоятель ная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9
механизм реализации социальной политики государства								
Тема 1.2. Экономические модели организации социальной защиты в странах Европейского Союза	2	2	6	10	2	1	11	36
Тема 1.3 Социальная работа с различными категориями населения	2	2	6	10			11	
Итого по разделу:	6	6	18	30	2	1	33	36
Раздел 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ЗАЩИТЫ								
Тема 2.1 Менеджмент организации фонда социального страхования	2	2	6	12			11	
Тема 2.2. Пенсионное обслуживание как организационно-правовая форма соц. защиты населения	2	2	6	12	2	1	11	36
Тема 2.3. Социальное обслуживание как организационно-правовая форма социальной защиты населения	2	2	7					
Тема 2.4. Политика противодействия безработице, проблемы Фонда занятости	2	2	7	12			11	
Итого по разделу:	8	8	26	36	2	1	33	36
Всего за семестр:	14	14	44	72	4	2	66	72

4.2. Содержание разделов дисциплины:

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
Раздел 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ				
Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства	Основные понятия социальной защиты населения Сущность и задачи социальной защиты населения.	Семинарское занятие 1:	2	
		Социальная защита - это		
		Социальный менеджмент - это		
		Менеджмент в социальной политике		
Тема 1.2 Экономические модели организации социальной защиты в странах Европейского Союза	Раскрытие сути социальной защиты как экономической категории, закономерности развития систем социальной защиты в различных странах мира.	Семинарское занятие 2:	2	
		Установить взаимосвязь и взаимозависимость социальной защиты с другими элементами макроэкономики.		
		Обобщить практику зарубежных стран по реформированию систем социальной защиты, в частности, в условиях перехода к рыночным отношениям.		
Тема 1.3 Социальная работа с различными категориями населения	Содержание социальной работы с детьми, с военнослужащими, с инвалидами, женщинами и пожилыми людьми	Семинарское занятие 3:	2	
		Организация социальной защиты -		
		Экономически активное население - это		
Раздел 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ЗАЩИТЫ				
Тема 2.1 Менеджмент организации фонда социального	Определять сущность социального страхования. Очерчивать риски формирования фондов социального страхования.	Семинарское занятие 4:	2	
		Фонд социального страхования		

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
страхования	Принимать решения по управлению фондами	Что такое социальное страхование		
Тема 2.2. Пенсионное обслуживание как организационно-правовая форма соц. защиты населения	Пенсионное обеспечение как жизненно необходимая защита пожилых людей. Стратегия реформирования пенсионной системы. проблемы организации пенсионного обеспечения.	Семинарское занятие 5:	2	
		Какие стратегии реформирования пенсионной системы		
		Как обеспечивается пенсионная система		
Тема 2.3. Социальное обслуживание как организационно-правовая форма социальной защиты населения	Функции социальной работы на современном этапе. В каких сферах жизнедеятельности используется социальная работа и какое влияние оказывает на них. Нормативные документы, регламентирующие социальную работу. Определение понятиям диагностика и профилактика в социальной работе.	Семинарское занятие 6	2	
		Система социального обслуживания: понятие и принципы		
		Формы социального обслуживания, виды социальных услуг		
		Организация предоставления социальных услуг.		
Тема 2.4. Политика противодействия безработице, проблемы Фонда занятости	Сущность понятия «занятость населения» и ее основные формы Безработица: сущность, причины, виды Политика на рынке рабочей силы (рынок труда)	Семинарское занятие 7:	2	
		Занятость населения -это		
		Безработица - это		
		Бедность -это		

5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Менеджмент в социальной сфере: конспект лекций для студентов образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 39.03.01 «Социология», (профиль «Социология») очной и заочной форм обучения / сост..Ю.О.Ромодан - Донецк. ГОУВПО ДонГУУ, 2016 – 99с.

2. Менеджмент в социальной сфере: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для студентов образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 39.03.01 «Социология», (профиль «Социология») очной и заочной форм обучения / сост.Ю.О.Ромодан - Донецк. ГОУВПО ДонГУУ, 2016 – 28с.

3. Менеджмент в социальной сфере: методические рекомендации по

самостоятельной работе для студентов образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 39.03.01 «Социология», (профиль «Социология») очной и заочной форм обучения / сост. Ю.О. Ромодан - Донецк. ГОУВПО ДонГУУ, 2016 – 99с.

Перечень вопросов для самостоятельной подготовки

1. Перечислить функции социальной работы на современном этапе.
2. Рассказать, в каких сферах жизнедеятельности используется социальная работа и какое влияние оказывает на них.
3. Назвать нормативные документы, регламентирующие социальную работу.
4. Привести примеры социальной работы в сфере образования.
5. Дать определение понятиям диагностика и профилактика в социальной работе.
6. Какие категории населения требуют особого подхода и почему?
7. Какие особенности имеет каждая категория?
8. Пути развития социальной помощи для каждой категории.
9. Проблемы совершенствования процесса социальной помощи населению.
10. Основные категории детей, нуждающихся в социальной защите.
11. Что такое социальное обслуживание на дому?

5.2. Перечень основной учебной литературы

1. Система государственного и муниципального управления / О.М. Рой. – СПб.: Питер, 2013. – 301 с. Ил. – (Серия «Учебное пособие»).
2. Новицкий А.Г. Попов Р.Ю. Проблемы малого предпринимательства в сфере бытовых услуг. - М.: 2014. - 40-45с.
3. Калашников С. Социальное государство: эволюция и этапы становления// Человек и труд. – 2012. – № 10. –47-51 с.
4. Классики теории государственного управления: американская школа/ Под ред. Дж. Шифритца, А. Хайда. – М.: Изд-во МГУ, 2013. – 800 с.
5. Кауфман А.А., Право социального обеспечения в схемах и определениях. – М.: Проспект, 2012. – 60 с.
6. Хирдман С. Шведская социальная модель: управление и развитие// Проблемы теории и практики управления. – 2011. – № 3. –8-11 с.
7. А.Большаков. Менеджмент.- Санкт-Петербург: «Питер», 2014.- 155 с.
8. Щетинин В. Рынок образовательных услуг в современной России. // Школа. – 2013. – №3. –18-29 с.
9. Панкрухин А. Маркетинг образовательных услуг // Маркетинг в России и за рубежом. – 2014. – №2(4) –10-21 с.
10. Афанасьев В., Черкасов В. Маркетинг образовательных услуг// Маркетинг в России и за рубежом. – 2011. №5(1). – 68-78 с.
11. Долженко Д.С. Трансформация традиционного комплекса маркетинга в маркетинг образовательных услуг // Менеджер. Вестник Донецкой государственной академии управления. – 2012. – № 1 (17). –124-128 с.
12. Мачюльская Е.Е., Право социального обеспечения. Учебное пособие, Москва 2008.
13. Фирсов М. В., Студенова Е. Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2008.

5.3. Перечень дополнительной литературы

1. Макогон Ю. В., Орехова Т.В., Власова Т.В. Некоторые аспекты развития науки и образования в ЕС: Германия и Великобритания. – Донецк: ДонНУ, 2011.- 60 с.
2. Лобас В.М. Здоровоохранение: от прямого управления к регулированию. Збірник наукових праць ДонДАУ: “Соціальний менеджмент і управління інформаційними процесами”: серія “Державне управління”, т.4, вип. 24. – Донецьк: ДонДАУ, 2013.– С. 13

3. Социально-экономическая эффективность: опыт США. Роль государства.- М.: Наука, 2011. – 272 с.

4. Дроздовский С. В. Информатизация – основа формирования рынка. // Информация и бизнес. – 2014. – № 2. –36–38 с.

6.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.allinsurance.ru>
2. <http://www.forinsurancer.com>
3. <http://www.insurance.com.ua>

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

7.1. Перечень информационных технологий (при необходимости)

Электронные презентации используются студентами на семинарских занятиях во время докладов; во время подготовки и для оценки индивидуальной работы.

Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.

7.2. Перечень программного обеспечения (при необходимости)

– Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).

– Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»)

7.3. Перечень информационных справочных систем (при необходимости)

Доступ к электронным библиотечным ресурсам ДонГУУ <http://vk.com/lib406>

8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций

8.1. Виды промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок, осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов, по результатам выполнения самостоятельных работ.

Основными формами промежуточного контроля знаний являются:

обсуждение вынесенных в планах семинарских занятий вопросов тем и контрольных вопросов;

решение задач, тестов и их обсуждение с точки зрения умения формулировать выводы, вносить рекомендации и принимать адекватные управленческие решения;

выполнение контрольных заданий и обсуждение результатов;

участие в дискуссии по проблемным темам дисциплины и оценка качества анализа проведенной научно-исследовательской работы;

самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме зачета и позволяет оценить уровень сформированности компетенций в целом по дисциплине.

8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины.

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по традиционной шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

Средний балл по дисциплине (текущая успеваемость)	Отношение полученного студентом среднего балла по дисциплине к максимально возможной величине этого показателя	Оценка по государственной шкале	Оценка по шкале ECTS	Определение
4,5 – 5,0	90% – 100%	5	A	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей (до 10%)
4,0 – 4,49	80% – 89%	4	B	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 20%)
3,75 – 3,99	75% – 79%	4	C	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 25%)
3,25 – 3,74	65% – 74%	3	D	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков (до 35%)
3,0 – 3,24	60% – 64%	3	E	достаточно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии, но со значительным количеством недостатков (до 40%)
до 3,0	35% – 59%	2	FX	неудовлетворительно с возможностью повторной сдачи (ошибок свыше 40%)
	0 – 34%	2	F	неудовлетворительно – надо поработать над тем, как получить положительную оценку (ошибок свыше 65%)

8.3. Критерии оценки работы студента.

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (традиционной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)

Тесты (примерный вариант)

1. Какое из определений «социальной защиты» является верным?

а) деятельность государства и его властных институтов, органов местного самоуправления, учреждений всех форм собственности, общественных организаций, направленная на улучшение и сохранение жизни граждан страны

b) общественная солидарность экономически активного населения страны в обеспечении занятости остальных граждан

c) равный доступ всего населения к приобретению товаров и услуг, в т.ч. медико-социальных услуг

d) особый комплекс отраслей народного хозяйства - образование, здравоохранение, культура, искусство, жилищное и коммунальное хозяйство, торговля система норм права, которая обеспечивает осуществление важнейших прав и свобод, степень удовлетворения материальных и духовных потребностей

2. К какому понятию относится определение: «Синтез общественной деятельности, государственной социальной политики, научно-технических знаний, основанных на практике, с целью обеспечения социальной справедливости путем поддержки наименее защищенных слоев общества и противодействия негативным факторам»?

a) социальная сфера

b) социальная политика

c) социальная защита

d) социальная работа

e) социальная справедливость

5. Социальная справедливость - это ...

a) степень равенства (неравенства) жизненного статуса людей, классов и социальных групп, объективно определяется уровнем материального и духовного развития общества

b) деятельность государства и его властных институтов, органов местного самоуправления, учреждений всех форм собственности, общественных организаций, направленная на улучшение жизни граждан страны

c) общественная солидарность экономически активного населения страны в обеспечении занятости остальных граждан

d) особый комплекс отраслей народного хозяйства - образование, здравоохранение, культура, искусство, жилищное и коммунальное хозяйство, торговля

e) система норм права, государственных льгот и гарантий, которая обеспечивает осуществление важнейших прав и свобод, степень удовлетворения материальных и духовных потребностей

3. На какие риски влияет менеджмент организаций социальной защиты:

a) положительные

b) отрицательные

c) бытовые

d) социальные

e) производственные

4. Ровная доступность всего населения в фонды социальной защиты – это:

a) социальная политика

b) социальная справедливость

c) социальное страхование

d) социальная безопасность

e) социальное обеспечение

5. Социальная защита в основном формируется из налогов На что?

- a) на землю и недра земли
- b) на средства производства
- c) на производство товара
- d) на реализацию товара
- e) на заработную плату

6. «Соционмия» - синоним понятия:

- a) социальная защита
- b) социальное страхование
- c) социология
- d) социальное обеспечение
- e) это отдельное понятие

7. Социальная защита не строится на принципах:

- a) социальной зависимости
- b) социальной политики
- c) социального страхования
- d) социальной защиты
- e) социального обеспечения

8. В какой из периодов защиту труда и социальное страхование имели общественный характер?

- a) первобытнообщинный
- b) родовых обязанностей
- c) «любви к бедным»
- d) религиозных институтов
- e) казачества

9. Когда социальная работа начинает складываться как период профессиональной деятельности?

- a) исторический
- b) законотворческий
- c) общественный
- d) благотворительный
- e) современный

10. Имеет ли религия положительное влияние на современные формы социальной поддержки?

- a) да
- b) не имеет
- c) маловероятно
- d) ученые не пришли к единому мнению
- e) в разных странах по-разному

Критерии оценки: все тестовые задания равноценны и в результате правильных ответов на каждый из них можно получить по одному баллу. Итоговая оценка зависит от количества правильных ответов в процентном соотношении:

- "5" (отлично) - 90-100% правильных ответов;
- "4" (хорошо) - 80-89% правильных ответов;
- "3" (удовлетворительно) - 70-79% правильных ответов;
- "2" (неудовлетворительно) - 69% и менее правильных ответов.

Методические указания по выполнению контрольной работы

В ходе выполнения контрольных заданий реализуются следующие учебные цели:

- закрепление полученных студентом теоретических знаний;
- углубление знаний по изучаемой дисциплине;
- формирование навыков исследовательской работы с различными источниками;
- приобретение умения лаконичного письменного изложения своих мыслей научным языком;
- формирование навыков поиска аргументированных доказательств собственной позиции по проблемным вопросам изучаемой дисциплины.

Контрольные задания выполняются после самостоятельного изучения основных положений дисциплины, а так же на основе анализа рекомендованной учебной литературы и нормативно-правового материала. Для более полного и всестороннего раскрытия темы студент может использовать дополнительную литературу, в том числе научную и периодические печатные издания. Контрольная работа состоит из тестовых заданий по основным терминам и понятиям, встречающимся по мере изучения дисциплины и задач.

8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Менеджмент в социальной сфере» осуществляется в ходе текущего и промежуточного контроля.

Текущий контроль организуется в формах:

- устного опроса (фронтальной беседы, индивидуального опроса, докладов);
- контрольных работ;
- проверки письменных заданий (рефераты);
- тестирования.

Для оценки знаний, умений, навыков студентов по дисциплине «Менеджмент в социальной сфере» применяется бальная система оценки студента.

Семестровый зачет проводится по результатам текущего контроля в обязательном присутствии студентов.

Максимальное число баллов за семестр – 100. Максимальное число баллов по результатам текущей работы в семестре – 80. Максимальное число баллов на зачете – 20.

В случае набора студентом по результатам текущей работы в семестре от 60 до 80 баллов, зачет выставляется автоматически. Однако если студент желает повысить свой балл, то он сдает зачет.

Минимальное число баллов за текущую работу в семестре – 40. Студент набравший в семестре менее 40 баллов может заработать необходимые баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины или выполнив обязательные задания, для того чтобы быть допущенным до зачета.

Студент, набравший за текущую работу менее 40 баллов, как не выполнивший всю работу в семестре по объективным причинам (болезнь, официальное освобождение и т.п.) допускается до зачета, однако ему дополнительно задаются вопросы по разделам, выносимым на зачет, а также предлагается дополнительно к выполнению две

ситуационные задачи, что позволит определить сформированность компетенций и получить дополнительные баллы.

Для получения оценки «зачтено» суммарное количество баллов студента по результатам работы в семестре и на зачете, должна быть не менее 60 баллов.

Структура балльной оценки:

качество подготовки к семинарскому занятию (правильность изложения при ответе на устные вопросы, наличие выполненных практических аудиторных и домашних заданий, задач и т.д.), корректность и вежливость при ответе на вопрос, а также в ходе дискуссии между студентами при обсуждении темы семинарского занятия, общая активность в течение семестра, нестандартность ответа на семинарском занятии – от 0 до 5 баллов за одно семинарское занятие, но не более 45 баллов за семестр.

выступление с докладом – от 0 до 5 баллов за доклад.

зачет – 20 баллов (оценивается в баллах от 0 до 20).

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Важнейшей формой поиска необходимого и дополнительного материала по дисциплине «Менеджмент в социальной сфере» с целью доработки знаний, полученных во время лекций, является самостоятельная работа студентов. Именно овладение и изучение студентом рекомендованной литературы создает широкие возможности детального усвоения данной дисциплины.

Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы студент углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-синтетической работы, закладывает основы качественной подготовки докладов, сообщений, рефератов, как по собственным интересам, так и по заданию преподавателя.

Относительно проблематики учебной дисциплины, студентам рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- самостоятельное изучение и углубленная проработка как тем дисциплины, так отдельных вопросов;
- изучение сложных тем учебной дисциплины по конспектам, учебниками и специальной литературе;
- подготовка к контрольным работам и тестированию;
- подготовка по вопросам семинаров, написание рефератов, докладов, тематических сообщений;
- выполнение упражнений, решение задач;
- подготовка и оформление схем, таблиц, презентаций, тестов, кроссвордов.

Для качественной подготовки к семинарским занятиям по каждой теме студенту нужно:

1. Усвоить лекционный материал.
2. Ознакомиться с планом семинара и рекомендованной литературой к нему.
3. При необходимости получить консультации преподавателя по вопросам, касающимся докладов.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное

время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течении семинарского занятия студенту необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал курса становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике?

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебные аудитории. Мультимедийный проектор и компьютер. Раздаточный материал к отдельным темам лекций и семинарским занятиям, презентации. Тестовые задания, контрольные.

11. Иные сведения и (или) материалы: (включаются на основании решения кафедры)