

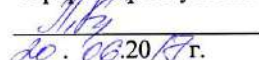
Утверждено приказом ГОУ ВПО ДонГУУ от 23.08.2016г. № 675

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ»

ФАКУЛЬТЕТ ЮРИСПРУДЕНЦИИ И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Л.Н. Костина

20.08.2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфликтология»

Направление подготовки

39.03.02 «Социальная работа»

Донецк
2017

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» для студентов 2 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» очной/заочной форм обучения

Автор(ы),

разработчик(и): доцент, к. психол.н. Э.А. Самотаева

должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

Программа рассмотрена на
заседании ПМК кафедры

«Социальная работа»

Протокол заседания ПМК от

_____ № _____
дата

Председатель ПМК

(подпись) Е.В. Головлева
(инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена на
заседании кафедры

Социологии управления

Протокол заседания кафедры от

_____ № _____
дата

Заведующий кафедрой

_____ Я.А. Фарина

1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине (соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы)

Цель изучения дисциплины: формирование конфликтологической компетентности будущего специалиста по социальной работе как составляющей общей профессиональной компетентности на основе усвоения системных знаний в области теории конфликта; формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами; развитие навыков решения конкретных задач по управлению конфликтами в различных сферах социальной действительности.

Задачи изучения дисциплины:

- исследование взаимодействия людей в различных социальных ситуациях,
- анализ видов конфликтов;
- изучение причин, структуры, динамики развития конфликтов;
- составление социально-психологических программ и разработка научных проектов по профилактике конфликтов.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Коды компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОК-1	владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные конфликтологические понятия, категории и принципы в контексте рассматриваемой дисциплины; - основные теории и концепции конфликтов; - факторы возникновения конфликта, его структуру, динамику, функции; - классификацию конфликтов; - способы урегулирования и разрешения конфликтов; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать конфликты и применять эффективные методы их разрешения. - адекватно оценивать поведение в конфликтных ситуациях; - осуществлять стратегический и тактический выбор стиля поведения в конфликте; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами управления конфликтами - навыками профессионального общения и профессиональной рефлексии; - техниками снятия напряжения в
ОК-3	быть готовым к сотрудничеству с коллегами, работе в коллективе	
ОК-4	быть способным находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовым нести за них ответственность	
ПК-5	быть способным к созданию социально и психологически благоприятной среды в социальных организациях и службах	
ПК-12	быть готовым соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности	
ПК-14	владеть способностью анализа специфики социокультурного пространства, инфраструктуры	

	обеспечения социального благополучия представителей различных общественных групп	общении для предупреждения конфликтов. - методами профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе.
ПК-15	быть способным выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи	

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части профессионального цикла (обязательные дисциплины).

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Конфликтология» относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные при изучении таких дисциплин как «Психология», «Философия», «Культурология», «Этика и эстетика», «Социология», «Деонтология».

Изучение дисциплины также имеет тесные логические взаимосвязи с предусмотренными в учебном плане такими учебными дисциплинами, как «Технологии социальной работы», «Социальная педагогика».

2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Знания, умения, владение навыками, полученными при освоении дисциплины «Конфликтология» являются базовыми для последующего изучения таких дисциплин: «Правовое регулирование социальных конфликтов», «Социальная профилактика», «Основы социального сопровождения семьи», «организационно-кадровая работа в системе социальной защиты», «Социальная работа с разными группами клиентов», а также могут применяться студентами в процессе прохождения производственной практики.

3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента

	Зачетные единицы (кредиты ECTS)	Всего часов		Форма обучения	
		О	З	Очная	Заочная
				Семестр № 4	Семестр №
Общая трудоемкость	3	108	108	Количество часов на вид работы:	
Виды учебной работы, из них:					
Аудиторные занятия (всего)				54	8
В том числе:					

Лекции	18	4
Семинарские занятия / Практические занятия	36	4
Самостоятельная работа (всего)	54	100
Промежуточная аттестация		
В том числе:		
Экзамен	экзамен	экзамен

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель- ная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель- ная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Раздел 1. Конфликтология как теоретико-методологическая и практическая наука										
Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Теории конфликтов.	2		4	6	12	2	-	-	10	12
Тема 1.2. Специфика социальной работы в теории и практике конфликтологии	2		4	6	12	-	-	-	12	12
Итого по разделу:	4		8	12	24	2	-	-	22	24
Раздел 2. Классификация конфликтов. Современные представления о сущности конфликта										
Тема 2.1. Типологии конфликтов	2		4	6	12	-	-	-	10	10
Тема 2.2. Характеристика конфликта, общая структура и функции	2		4	6	12	2	-	-	12	14
Тема 2.3. Динамика конфликта	2	-	4	6	12	-	-	-	10	10
Тема 2.4. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	2	-	4	6	12	-	-	2	12	14

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель- ная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель- ная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Тема 2.5 Конфликты в системе социальной работы	2	-	4	6	12	-	-	-	12	12
Итого по разделу:	10	-	20	30	60	2	-	2	56	60
Раздел 3 Основы предупреждения и разрешения конфликтов										
Тема 3.1 Диагностика и предупреждение конфликтов	2	-	4	6	12	-	-	2	10	12
Тема 3.2 Управление конфликтами	2	-	4	6	12	-	-	-	12	12
Итого по разделу:	4	-	8	12	24	-	-	2	22	24
Всего за семестр:	18	-	36	54	108	4	-	4	100	108

4.2. Содержание разделов дисциплины:

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Раздел 1. Конфликтология как теоретико-методологическая и практическая наука				
Тема 1.1. Введение в конфликтологию Теории конфликтов.	Современная конфликтология как особое интеллектуальное образование и направление общественного познания. Разработка конфликтологических проблем в социологии. Психологические концепции конфликта.	Семинарские занятия	4	-
		<i>Семинарское занятие № 1</i> 1. Этапы формирования конфликтологического знания. 2. Современные концепции конфликта. 3. Методологические основы исследования конфликта. <i>Семинарское занятие № 2</i> 1. Структура личности по Э.Берну. 2. Непересекающиеся (безконфликтные) и пересекающиеся (конфликтные) транзакции.	2	2

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
		3. Выход в позицию «взрослого» как способ разрешение конфликта		
Тема 1.2. Специфика социальной работы в теории и практики конфликтологии	Социальная работа в контексте общественного конфликта. Конфликтующие стороны в системе социальной работы. Конфликтogenность общества и различных социальных групп	Семинарские занятия:	4	-
		<i>Семинарское занятие №3</i>	2	
		1. Специфика конфликтологии в социальной работе. 2. Социальная среда конфликта в социальной сфере. 3. Субъекты конфликтного взаимодействия в социальной работе. <i>Семинарское занятие № 4</i> 1. Понятие «конфликтogenная ситуация». 2. Специфика конфликтogenности различного контингента клиентов социальной службы. 3. Конфликтogenные особенности личности социального работника и способы их преодоления.	2	
Раздел 2. Классификация конфликтов. Современные представления о сущности конфликта				
Тема 2.1	Основания для классификации	Семинарские занятия	4	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Типологии конфликтов	конфликтов. Общая типологии конфликтов. Типология конфликтов в организациях. Внутриличностные конфликты и их особенности.	<p><i>Семинарское занятие № 5</i></p> <p>1.Обоснование необходимости классификации конфликтов. 2.Типология межличностных конфликтов. 3.Типология конфликтов в организациях.</p> <p><i>Семинарское занятие № 6</i></p> <p>1. Основные подходы пониманию внутриличностных конфликтов. 2.Виды внутриличностных конфликтов. 3. Генезис и последствия внутриличностных конфликтов. 4. Психологические факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.</p>	2	-
			2	
Тема 2.2	Понятие конфликта. Его	Семинарские занятия	4	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Характеристика конфликта, общая структура и функции	структура. Компоненты социального конфликта Функции конфликта.	<i>Семинарское занятие № 7</i> 1. Объект и предмет конфликта. 2. Субъекты конфликта. 3. Функции конфликта: конструктивные и деструктивные.	2	
		<i>Семинарское занятие № 8</i> 1. Понятие конфликтной ситуации. 2. Типы искажений образа конфликтной ситуации ее участниками. 3. Конфликтные ситуации с клиентами различных психологических акцентуаций.	2	-
Тема 2.3. Динамика конфликта	Причины возникновения конфликтов. Группы факторов, обуславливающих возникновение и развитие конфликтов. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Динамика различных видов конфликтов.	Семинарские занятия	4	-
		<i>Семинарское занятие № 9</i> 1. Причины и факторы возникновения и развития конфликтов. 2. Этапы развития конфликтов. 3. Динамика различных видов конфликтов	2	-
		<i>Семинарское занятие 10</i> 1. Теоретический подход к определению стиля поведения в конфликтной ситуации. 2. Диагностика стилей поведения в конфликтной ситуации. 3. Эффективные и неэффективные стратегии поведения в конфликтной ситуации. 4. Конфликтные личности.	2	-
Тема 2.4	Конфликты в системах	Семинарские занятия	4	2

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	общественно-политического и социально-экономического взаимодействия. Типология межгрупповых конфликтов. Политические конфликты. Межнациональные и межэтнические конфликты.	<i>Семинарское занятие № 11</i> 1. Конфликты в системах общественно-политического и социально-экономического взаимодействия. 2. Типология межгрупповых конфликтов. 3. Политические конфликты. 4. Межнациональные и межэтнические конфликты.	2	-
		<i>Семинарское занятие № 12</i> 1. Семейные конфликты. 2. Производственные конфликты. 3. Анализ конкретных конфликтных ситуаций.	2	2
Тема 2.5 Конфликты в системе социальной работы	Различные социальные группы, являющиеся объектом социальной работы и субъектом конфликтного взаимодействия. Конфликтные особенности социальной группы пенсионеров. Конфликтные особенности социальной группы безработных. Социальная группа инвалидов. Особенности бесконфликтного общения с ними Психологические особенности воспитанников детских домов и интернатов. Специфическая социальная группа зависимых от алкоголя, наркомании, токсикомании, азартных игр и т.д.	Семинарские занятия	4	-
		<i>Семинарское занятие № 13</i> 1. Конфликтующие стороны в системе социальной работы 2. Конфликты между сотрудниками социальных служб и клиентами. 3. Производственные конфликты в социальной сфере. 4. Семейные конфликты, как наиболее актуальные в системе социальной работы. <i>Семинарское занятие № 14 (круглый стол)</i> Анализ типичных	2	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
		конфликтных ситуаций с различными группами клиентов в социальной сфере.		
Раздел 3 Основы предупреждения и разрешения конфликтов				
Тема 3.1 Диагностика и предупреждение конфликтов	Формы деятельности по предупреждению конфликтов. Технологии предупреждения конфликта. Методы диагностики конфликта.	Семинарские занятия	4	2
		<i>Семинарское занятие № 15</i>		2
		1. Методы диагностики конфликтности личности. 2. Методы изучения взаимоотношений в малой группе. 3. Социометрические методы изучения конфликтов внутригрупповой конфликтности.	2	
		<i>Семинарское занятие № 16</i>		
		1. Формы деятельности по предупреждению конфликтов. 2. Технологии предупреждения конфликтов. 3. Социально-психологические методы профилактики конфликтов.	2	
Тема 3.2	Сложность и многоаспектность	Семинарские занятия	4	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Управление конфликтами	деятельности по управлению конфликтами. Принципы управления конфликтами и конфликтными ситуациями. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты	<i>Семинарское занятие № 17</i> 1. Административные и структурные способы урегулирования и разрешения конфликтов. 2. Нормативно- правовые способы урегулирования и разрешения конфликтов. 3. Социально- психологические принципы урегулирования и разрешения конфликтов.	2	-
		<i>Семинарское занятие № 18</i> 1. Использование руководителями различных стилей управления конфликтами. 2. Роль личного примера руководителя в управлении конфликтами. 3. Руководитель как субъект и посредник в конflikте.		

5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методический комплекс по дисциплине: рабочая программа учебной дисциплины, методические рекомендации для организации самостоятельной работы студентов, пакет контрольных заданий для диагностики знаний студентов.

Перечень контрольных вопросов для самоподготовки

К разделу 1

1. Как понимали роль конфликтов и гармонии мыслители Древнего мира (Лао-цзы, Гераклит и др.)? Как понимается проблема соотношения противоречия, борьбы и конфликта в древней и современной философии?
2. В чем особенности религиозного истолкования конфликта в средневековой философии? В чем смысл проблемы теодицеи и как ее разрешает современная религиозная философия?
3. Охарактеризуйте две основные концепции конфликта, предложенные мыслителями Нового времени: 1) пессимистическую (Т. Гоббс и др.) и 2) оптимистическую (Ж.-Ж. Руссо и др.)
4. Как разрешалась проблема конфликта в марксистской философии? Как обосновывалась идея о возможности преодоления острых конфликтов при социализме в советской философии?
5. Покажите достоинства и недостатки исследования конфликта в классической философии.
6. Какой вклад в развитие конфликтологических знаний (в составе социологии) внесли М. Вебер и Г. Зиммель?
7. Раскройте основное содержание теории конфликта Р. Дарендорфа. Объясните различия в понимании этой проблемы Дарендорфом и Марксом.
8. Охарактеризуйте взгляды Л. Козера на природу и функции конфликта и их роль в демократическом и недемократическом обществе.
9. Как объясняют роль конфликта теории социального согласия человеческих отношений разработанные Т. Парсонсом и Э. Мэйо?
11. Сравните социологический и психологический подходы к анализу конфликта.
12. В чем заключается вклад З. Фрейда и К. Юнга в исследование психологических аспектов конфликта?
13. Какие типологии конфликтного поведения людей предложены Э. Берном и К. Томасом?
14. Какими науками, кроме конфликтологии, исследуется проблематика конфликта? В чем специфика исследования конфликта в правоведении?
15. Какие группы (блоки) понятий раскрывают предмет конфликтологии?
16. Какие цели и задачи конфликтологии как науки и как учебной дисциплины?
17. Какую роль играет знание основ конфликтологии для работы в социальной сфере?
18. Покажите сходство и различие понятий «объект конфликтологии» и «предмет конфликтологии».
- 19.. Покажите взаимосвязь между объектом, предметом и методом конфликтологии.
- 20.. Охарактеризуйте основные принципы исследования конфликта: 1) детерминизм, 2) системность, 3) развитие.
21. Объясните многообразие методов, применяемых конфликтологией. В чем заключается проблема выбора оптимальных методов исследования?
22. Охарактеризуйте основные методы конфликтологического исследования: 1) структурно-функциональный, 2) процессуально – динамический, 3) типологизацию, 4) прогностический, 5) разрешительный.

К разделу 2

1. Что такое конфликт? Назовите основные его признаки.
2. Что является основой любого конфликта?
3. Что такое объект конфликта? Назовите основные характеристики объекта конфликта.
4. Сравните понятия: «объект конфликта» и «предмет конфликта».

5. Назовите основания, по которым можно классифицировать конфликты.
6. Укажите основные виды типологий конфликта: по масштабам, временным параметрам, направленности, результатам и др.
7. Охарактеризуйте основные типы конфликтов.
8. Какие понятия раскрывают структуру конфликта?
10. Чем отличаются объективные и личностные элементы конфликта?
11. Назовите и охарактеризуйте объективные элементы конфликта.
12. Дайте характеристику основным и неосновным участникам конфликта.
13. Охарактеризуйте роль в конфликте группы поддержки, инициаторов, организаторов, пособников и посредников? Приведите примеры.
14. Что такое «среда конфликта»? Какие бывают виды среды конфликта? В чем состоит различие микросреды конфликта от его макросреды?
15. Назовите основные личностные элементы конфликта.
16. Что означает понятие «акцентуированная личность»? Назовите основные характеристики акцентуированных личностей.
17. Охарактеризуйте типы людей, трудных в общении.
18. Как влияет расхождение этических ценностей на возникновение конфликта?
19. Сравните явную и латентную функции конфликта. Приведите примеры.
20. В чем выражается противоречивость функций конфликта? Чем она обусловлена?
21. Всякая ли функция конфликта носит двойственный характер?
22. Что такое функциональный и дисфункциональный конфликт? Приведите примеры.
23. Каковы общие конструктивные функции конфликта?
24. Назовите конструктивные функции конфликта на личностном уровне. Приведите примеры.
25. Каковы общие деструктивные функции конфликта?
26. Назовите деструктивные функции конфликта на личностном уровне. Приведите примеры.
27. Объясните термин «динамика конфликта». Каковы основные периоды и этапы динамики конфликта?
28. Дайте общую характеристику предконфликтной ситуации. Приведите ее примеры.
29. Какие последствия может иметь неадекватное осознание предконфликтной ситуации?
30. Дайте общую характеристику открытому конфликту. Назовите этапы развертывания открытого конфликта.
31. Охарактеризуйте инцидент как этап развития открытого конфликта. Каковы его основные характеристики?
32. Сравните повод конфликта и инцидент.
33. Охарактеризуйте эскалацию как этап развития открытого конфликта.
34. Что означает "создание образа врага" в конфликте и какова его роль в развитии конфликта?
35. Какой стадии конфликта присущи демонстрация силы, угроза ее применения и применение насилия? Объясните эти элементы динамики конфликта.
36. Охарактеризуйте завершение конфликта как последний этап развития открытого конфликта.
37. Дайте характеристику послеконфликтного периода динамики конфликта.
38. Что такое постконфликтный синдром? Приведите его примеры.
39. Почему совместную деятельность считают наиболее эффективным способом конструктивного решения межгруппового конфликта?
40. Дайте обобщенное определение внутриличностного конфликта.

41. Назовите основные характеристики внутриличностного конфликта.
42. Назовите основные виды внутриличностных конфликтов. Приведите примеры конфликта потребностей, конфликта социальных норм и конфликта между потребностью и социальной нормой.
43. Что такое ролевой конфликт? Сравните межролевой и внутриролевой конфликты.
44. К какому виду внутриличностного конфликта относится конфликт между требованиями, которые предъявляет к личности действительность, и возможностями самого человека.
45. Дайте определение невротическому конфликту. Сравните его с другими видами конфликтов.
46. Какова самая общая причина внутриличностного конфликта?
47. Назовите внутренние причины конфликта, коренящиеся в противоречиях самой личности.
48. Каковы внешние причины внутриличностного конфликта, обусловленные положением личности в обществе?
49. Покажите на конкретных примерах взаимосвязь внешних и внутренних причин внутриличностного конфликта,
50. Назовите основные отрицательные последствия внутриличностного конфликта.
51. Каковы основные позитивные последствия внутриличностного конфликта?
52. Дайте определение межличностному конфликту и назовите его функции.
53. Какие характеристики личности влияют на возникновение конфликтов?
54. Какие функции выполняет межличностный конфликт?
55. Что может послужить причиной семейного межличностного конфликта?
56. Как следует относиться к семейному конфликту и каким образом следует вести себя в семейном конфликте?
57. Возможно ли предупреждение семейных конфликтов и что для этого необходимо?
58. Что такое конфликт в организации? Каковы его структурные элементы?
59. Назовите и сравните виды конфликтов в организации.
60. Какова роль внутриорганизационных конфликтов в организациях?
61. В чем заключается специфика инновационного конфликта?
61. Каковы основные особенности межгрупповых конфликтов?
62. Как вы понимаете институционализацию межгруппового конфликта?
63. Как объясняется принципиальная неизбежность межгрупповых конфликтов?
64. Какова общая направленность эволюции межгрупповых конфликтов в настоящее время?
65. Охарактеризуйте структуру политического конфликта.
66. Кто является реальным субъектом политических конфликтов — социальные группы или политические институты?
67. Опишите отличительные особенности политических конфликтов.
68. Сравните понятия «этнический конфликт» и «национальный конфликт».
69. В чем суть межэтнических конфликтов? Каковы их особенности?
70. Назовите причины обострения межэтнических конфликтов в конце XX в.
71. Охарактеризуйте смысл современных дискуссий о принципе права наций на самоопределение.

К разделу 3

1. Каковы предпосылки успешной профилактики конфликта?
2. Укажите основные трудности предупреждения конфликтов и условия вмешательства в его развитие.
3. Рассмотрите два уровня причин конфликта и способы их предупреждения. Каковы пределы и возможности этой деятельности?

4. В чем состоят основные принципы современного менеджмента и какова их роль в профилактике конфликтов?
5. Охарактеризуйте нормы деловой этики и их значение для предупреждения конфликтов.
6. Какова роль юмора в профилактике и разрешении конфликтов?
7. Каковы всеобщие или общесоциальные условия и способы предупреждения внутриличностных конфликтов?
8. Назовите способы предупреждения внутриличностных конфликтов, зависящие от личности.
9. Какие существуют приемы и способы для более глубокого познания самого себя?
10. Объясните, почему:
 - 1) неадекватная самооценка мешает предупреждению внутриличностного конфликта:
 - 2) наличие смыслообразующих жизненных ценностей способствует предупреждению внутриличностных конфликтов:
 - 3) уверенность в себе способствует предупреждению внутриличностных конфликтов.
11. Перечислите основные тактики регулирования конфликтов. На каких двух противоположных подходах к разрешению конфликтов основываются эти тактики?
12. Каковы особенности тактики ухода от конфликта, ее предпосылки, формы проявления, достоинства и недостатки?
13. Покажите характерные черты силового метода разрешения конфликта, формы его проявления и степень эффективности.
14. Раскройте особенности регулирования конфликта методом односторонних уступок, покажите достоинства и недостатки этой тактики.
15. Проанализируйте тактику компромисса как классический метод регулирования конфликтов в условиях демократических стран. В чем состоят его основные достоинства и трудности применения?
16. Каковы предпосылки применения метода скрытых действий и его результаты?
17. Раскройте основные преимущества тактик регулирования конфликтных ситуаций на основе принципа «выигрыш — выигрыш». Разъясните характер механизмов его осуществления: составление карты конфликта, организация специфических форм поведения и др.
18. Что такое четырехшаговый метод регулирования конфликта?
19. Охарактеризуйте универсальные, общеприменимые средства регулирования конфликта. Раскройте содержание негативной и позитивной тактики регулирования конфликтных взаимоотношений.
20. Каковы конструктивные и деструктивные результаты конфликтного противоборства?

5.2. Перечень основной учебной литературы

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб.: Питер, 2008. - 496 с.
2. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К°, 2010. - 224 с.
3. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 208 с.
4. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Р. И. Мокшанцев. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 320 с.
5. Конфликтология [Текст] : учебник / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2009. - 512 с.

5.3. Перечень дополнительной литературы

1. Большая энциклопедия психологических тестов [Текст] / авт.-сост. А. Карелин. - М. : Эксмо, 2007. - 416 с.
2. Волков, Б. С. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волкова . - М. : Академический проект : Трикста, 2005. - 384 с. (фонд библиотеки вуза)
3. Конфликтология [Текст] : учебник / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2009. - 304 с. : табл.
4. Конфликтология: хрестоматия [Текст] : учебное пособие / сост. Н. И. Леонов. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : МПСИ; Воронеж : НПО " Модэк ", 2005. - 368 с.
5. Психологическая энциклопедия [Текст] / под ред. Р. Корсини, А. Ауэрбаха ; науч. ред. перевода на русск. яз. А. А. Алексеева. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2006. - 1096 с. Психологический словарь [Текст] : словарь / Под общ. ред. Ю.Л. Неймера. - Ростов н/Д : Феникс, 2003. - 640 с.
6. Психологический словарь [Текст] : словарь / Под ред. В.П. Зинченко, Б.Г. Мещерякова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : АСТ : Астрель : Транзиткнига, 2004. - 480 с.
7. Рамендик Д. М. Психологический практикум [Текст] : учебник / Д. М. Рамендик, О. В. Солонкина, С. П. Славка. - 3-е изд., стереотип. - М. : Академия, 2006. - 160 с.
8. Самыгин, С. И. Деловое общение [Текст] : учебное пособие / С. И. Самыгин, А. М. Руденко. - 3-е изд., стереотип. - М. : КноРус, 2012. - 440 с. (фонд библиотеки вуза)
9. Хохлова Е. А. Деятельность социального педагога по предупреждению конфликтов в школе [Текст] : учебное пособие / Е. А. Хохлова. - Омск : Изд-во ОмГПУ, 2008. - 128 с.
10. Чернышёв, А. С. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций [Текст] : учебное пособие / А. С. Чернышёв. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : МПСИ ; Воронеж : НПО " Модэк ", 2010. - 192 с.
11. Шапарь, Виктор Борисович. Словарь практического психолога [Текст] : словарь / В.Б. Шапарь. - М. : АСТ ; Харьков : Торсинг, 2005. - 736 с.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.knigafund.ru/books/18485>
2. <http://psystudy.ru/>
3. <http://www.bibliotekar.ru>
4. WWW.I-U.RU

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

7.1. Перечень информационных технологий (при необходимости)

Информационные технологии не применяются.

7.2. Перечень программного обеспечения (при необходимости)

Программное обеспечение не применяется.

7.3. Перечень информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные справочные системы не используются.

8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций

8.1. Виды промежуточной аттестации

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация в форме экзамена позволяет оценить уровень сформированности компетенций в целом по дисциплине и может осуществляться как в письменной так и в устной форме.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Конфликтология как особое направление общественного познания.
2. Разработка конфликтологических проблем в социологии.
3. Современные социологические концепции конфликта.
4. Основные психологические концепции конфликта
5. Определение понятия «конфликт».
6. Типология и классификация конфликтов.
7. Основные структурные элементы конфликта, их характеристика.
8. Динамика конфликта.
9. Понятие и характеристика внутриличностного конфликта.
10. Ролевой конфликт как распространенная форма внутриличностного конфликта.
11. Способы и технологии разрешения внутриличностного конфликта.
12. Межличностный конфликт: понятие, причины, структура, элементы и формы.
13. Способы разрешения межличностных конфликтов.
14. Внутригрупповой конфликт: понятие, причины, виды и типы.
15. Семейные конфликты, их специфика и особенности.
16. Особенности межгрупповых конфликтов.
17. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс. Конструктивное и деструктивное разрешение конфликтов.
18. Стратегии выхода из конфликта.
19. Социально-экономические и социально-политические конфликты.
20. Понятия «международный конфликт» и «межэтнический конфликт». Сущность данных конфликтов.
21. Управление конфликтами как совокупность нескольких видов деятельности.
22. Основные понятия и принципы управления конфликтами.
23. Содержание, основные этапы, методы управления конфликтами.
24. Технологии управления конфликтами.
25. Прогнозирование конфликта как вид управленческого воздействия на конфликт.
26. Методы диагностики конфликтов.
27. Технология предупреждения конфликтов.
28. Технологии сдерживание и регулирования конфликтов.
29. Социально-педагогические методы предупреждения и профилактики конфликтов.
30. Административные и структурные способы урегулирования и разрешения конфликтов.
31. Нормативно-правовые способы урегулирования и разрешения конфликтов.
32. Социально-психологические принципы урегулирования и разрешения конфликтов.
33. Использование руководителем различных стилей управления конфликтами.
34. Роль личного примера руководителя в управлении конфликтами.

35. Руководитель как субъект и посредник в конфликте.
36. Специфика конфликтологии в системе социальной работы.
37. Субъекты конфликта в социальной работе..
38. Конфликтогенная специфика особенностей характера безработных.
39. Конфликтогенная специфика особенностей характера пожилых людей.
40. Конфликтогенная специфика особенностей характерологических особенностей подростков в условиях социальной изоляции.

8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по государственной шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

<i>По шкале ECTS</i>	<i>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</i>	<i>По государственной шкале</i>	<i>Определение</i>
A	90-100	«Отлично»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	«Хорошо»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74	«Удовлетворительно»	неплохо, но со значительным количеством недостатков
E	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	«Неудовлетворительно»	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

8.3. Критерии оценки работы студента

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

8.3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерная тематика рефератов, эссе.

1. Конфликтология как самостоятельная научная и учебная дисциплина.
2. Взаимосвязь политической социологии и конфликтологии.
3. Конфликтологические теории общественного развития XX-XXI веков.
4. Диалектический анализ понятия «конфликт».
5. Проблема дифференциации категорий конфликтологии.
6. Типичные особенности поведения субъекта в конфликтных ситуациях.
7. Взаимосвязь социального конфликта с общественными структурами.
8. Понимание функций конфликта в жизни человека и общества.
9. Психологическая обусловленность конфликтов. Роль тревоги и тревожности в конфликте.
10. Конфликтность и толерантность как качества личности. Толерантность и конфликтность в действиях участников конфликта.
11. Объективные и субъективные причины возникновения социальных конфликтов.
12. Процесс преобразования конфликтной ситуации в конфликт.
13. Социально-этнические потребности; система и структура межэтнического конфликта.
14. Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов.
15. Конфликты и проблемы насилия.
16. Конфликты в семье: поводы и причины. Социальные роли и ролевой конфликт.
17. Конфликты в подростковом возрасте: пути их преодоления и предупреждения
18. Объективные возможности для обнаружения конфликта и его регулирования.
19. Субъективное и объективное восприятие конфликта.
20. Наиболее распространенные приемы управления и регулирования конфликтами.
21. Социальное партнерство как институт сближения интересов.
22. Социально-психологический контекст конфликта.
23. Государственные и общественные механизмы регулирования социальных противоречий.
24. Способы и технология управления конфликтами.
25. Морально-этические моменты при разрешении конфликтов.
26. Эффективное общение и конфликты.
27. Обретение стрессоустойчивости как способ предупреждения конфликтов.
28. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.
29. Роль прогнозирования в конфликте.

Критерии оценивания устных ответов студентов

Оценка «5» ставится за ответ, который: показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области; отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; демонстрирует владение терминологическим аппаратом, умение объяснять сущность излагаемого вопроса, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; показывает свободное владение монологической речью, является логичным и последовательным.

Оценка «4» ставится за ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1–2 ошибки или неточности в ответе, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «3» ставится за ответ, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: излагает материал неполно и допускает

неточности в определении понятий; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «2» ставится за ответ, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса изучаемой темы, допускает ошибки в формулировке определений, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Критерии оценивания ответов студентов на экзамене

Оценка «5» ставится студенту, показавшему творческий уровень усвоения дисциплины:

- если студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с практическими задачами;

- не затрудняется с ответом при видоизменении задания;

- свободно справляется с практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения;

- умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «4»-студенту, демонстрирующему продуктивный уровень усвоения дисциплины:

- если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос (допускается 1-2 ошибки или неточности, не искажающие суть излагаемого материала);

- может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

Оценка «3» выставляется за ответ на экзамене студенту, демонстрирующему – репродуктивный уровень усвоения дисциплины:

- если студент усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности,

- использует при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала ;

- испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «2» выставляется за ответ на экзамене студенту в случае, если:

- студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки,;

- не может выполнить (или выполняет с большими затруднениями) практические задания.

Критерии оценки эссе

Критерий	Требования к эссе	Максимальное количество баллов
Знание и понимание теоретического материала	- рассматриваемые понятия определяются четко и полно, приводятся соответствующие примеры, - используемые понятия строго соответствуют теме, - самостоятельность выполнения работы	2
Анализ и оценка информации	- грамотно применяется категория анализа, - умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и	4

	явлений, - объясняются альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему, - обоснованно интерпретируется текстовая информация, - дается личная оценка проблеме	
Построение суждений	- изложение ясное и четкое, - приводимые доказательства логичны - выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией, - приводятся различные точки зрения и их личная оценка, - общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи	4

Максимальное количество баллов, которое студент может получить за эссе – 10.

Баллы соответствуют оценке:

- 9- 10 – «5»;

- 6-8 – «4»

- 4- 5 – «3»

Менее 4 – «2»

Критерии оценки реферата

Оценка «5» ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «4» – если основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка «3» – если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка «2» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности

Текущий контроль проводится с целью проверки усвоения студентами основных положений лекционного материала и материала, обработанного ими во время самостоятельной работы; предусматривает оценивание успеваемости студентов во время аудиторных (семинарских, индивидуальных) занятий и выполнения ими отдельных индивидуальных, контрольных заданий (написание рефератов, тематических или информационно-научных сообщений и т.д.).

При текущем контроле оценивается: уровень овладения учебным материалом, приобретенных знаний, навыков и умений, активность и добросовестность работы студентов на семинарских занятиях, результаты выполнения ими индивидуальных заданий, качество и полнота подготовленных студентами рефератов или тематических сообщений. Основными видами (средствами) текущего контроля является экспресс-опрос (или «фронтальный» опрос), который осуществляется в начале каждого семинарского занятия в течение 5 - 7 минут. Студенты устно отвечают на поставленный преподавателем вопрос, который формулируется в виде существенной проблемы конкретного содержательного модуля. Оценка по экспресс-опросу учитывается при выставлении общей оценки работы студента на семинарском занятии; опрос студентов по основным вопросам семинарского занятия; проверка во внеучебное время или во время спланированных индивидуальных занятий по отработке студентом материалов за пропущенные им аудиторные занятия (лекции или семинарское занятие); проверка отработанных учебных материалов студентов, которые занимаются по индивидуальному плану обучения.

9. Методические рекомендации (указания) для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студента - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм:

- самоконтроль и самооценка обучающегося;
- контроль и оценка со стороны преподавателя.

Изучении дисциплины «конфликтология» предусматривает два вида самостоятельной работы:

- аудиторная;

– внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных (лекционных и практических) занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:

1. Выполнение учебного задания.
2. Подбор научно-методической литературы по заданной проблеме.
3. Подготовка выступления по заданной теме по нескольким источникам.
4. Сравнение позиций авторов, выявление общего и особенного в их взглядах.
5. Составление краткой аннотации прочитанного, плана выступления, его тезисов.
6. Анализ конфликтной ситуации (формула конфликта и динамика развития).
7. Решение конфликтологических задач (структура конфликта, функции, динамика).
8. Профилактика и предупреждение конфликтных ситуаций в социальной сфере.
9. Подбор и изучение диагностического инструментария по проблеме.
10. Написание рефератов и эссе по предложенной тематике.

Для качественного освоения дисциплины «конфликтология» студенту необходимо:

- В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

- При подготовке к семинарским занятиям изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие.

- С целью более глубокого усвоения изучаемого материала задавать вопросы преподавателю. После подведения итогов семинарского занятия устранить недостатки, отмеченные преподавателем.

Устные ответы на контрольные вопросы семинара должны кратко отражать все главные аспекты проблемы (как теоретические, так и практические).

Письменный доклад - основательное раскрытие отдельного контрольного вопроса при самостоятельной работе. Письменный доклад предусматривает произвольное оформления с минимумом формальных требований, но выступление перед аудиторией является обязательным.

Дополнение - по желанию студента более глубокое разъяснение определенной грани контрольного вопроса - после доклада или ответа другого студента.

Дополнительное сообщение - сообщение, тему которого избрал студент и согласовал ее с преподавателем.

Эссе — краткое, свободное прозаическое сочинение, рассуждение небольшого объема со свободной композицией. Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Структура эссе. введение, основная часть, заключение

Реферат - письменная самостоятельная работа студента по установленной тематике. Имеет цель обзора весомого фрагмента по определенной теме и поэтому требует от студента умения творчески работать с литературными источниками.

Реферат должен включать титульный лист, содержание, выводы, список использованных источников. Требования оформления ссылок, цитат, таблиц и рисунков – общенаучные. объем реферата - 10-20 листов формата А4. Защита реферата предполагает предварительную проверку его преподавателем и выступления с тезисами на семинарском занятии.

Планы семинарских занятий

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Теории конфликтов.

Семинарское занятие № 1

План

1. Этапы формирования конфликтологического знания.
2. Современные концепции конфликта.
3. Методологические основы исследования конфликта.

Список рекомендованной литературы

Основная

1. Конфликтология [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 496 с.
2. Конфликтология [Текст] : учебник / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2009. - 512 с.

Дополнительная

1. Большая энциклопедия психологических тестов [Текст] / авт.-сост. А. Карелин. - М. : Эксмо, 2007. - 416 с.
2. Конфликтология: хрестоматия [Текст] : учебное пособие / сост. Н. И. Леонов. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : МПСИ; Воронеж : НПО " Модэк ", 2005. - 368 с.

Семинарское занятие №2

План

1. Структура личности по Э.Берну.
2. Непересекающиеся (бесконфликтные) и пересекающиеся (конфликтные) транзакции.
3. Выход в позицию «взрослого» как способ разрешения конфликта.

Список рекомендованной литературы

Основная

1. Конфликтология [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 496 с.
2. Конфликтология [Текст] : учебник / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2009. - 512 с.

Дополнительная

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений / Э.Берн. – М. : Эксмо, 2016.. – 576 с.
2. Большая энциклопедия психологических тестов [Текст] / авт.-сост. А. Карелин. - М. : Эксмо, 2007. - 416 с.
3. Конфликтология: хрестоматия [Текст] : учебное пособие / сост. Н. И. Леонов. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : МПСИ; Воронеж : НПО " Модэк ", 2005. - 368 с.

Тема 1.2. Специфика социальной работы в теории и практики конфликтологии

Семинарское занятие 3

План

1. Специфика конфликтологии в социальной работе.
2. Социальная среда конфликта в социальной сфере.

3. Субъекты конфликтного взаимодействия в социальной работе.

Список рекомендованной литературы

Основная

1. Конфликтология [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 496 с.
2. Конфликтология [Текст] : учебник / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2009. - 512 с.

Дополнительная

1. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К°, 2010. - 224 с.
2. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 208 с.
3. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Р. И. Мокшанцев. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 320 с.

Семинарское занятие 4

План

1. Понятие «конфликтогенная ситуация».
2. Специфика конфликтогенности различного контингента клиентов социальной службы.
3. Конфликтогенные особенности личности социального работника и способы их преодоления.

Список рекомендованной литературы

Основная

1. Конфликтология [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 496 с.
2. Конфликтология [Текст] : учебник / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2009. - 512 с.

Дополнительная

1. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К°, 2010. - 224 с.
2. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 208 с.
3. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Р. И. Мокшанцев. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 320 с.

Тема 2.1 Типологии конфликтов

Семинарское занятие № 5

План

1. Обоснование необходимости классификации конфликтов.
2. Типология межличностных конфликтов.
3. Типология конфликтов в организациях.

Список рекомендованной литературы

Основная

1. Волков, Б. С. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. - М. : Академический проект : Трикста, 2005. - 384 с
2. Конфликтология [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 496 с.
3. Конфликтология [Текст] : учебник / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2009. - 512 с.

Дополнительная

1. Асадов А.Н. Управление конфликтами в организации [Текст] / А.Н. Асадов. - Учебное пособие. – СПб.: Изд-во СПб.:ГУЭФ, 2007 – 488 с.
2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] / С.М. Емельянов. – 2-е изд. – СПб, Питер, 2005. - 215 с.
3. Конфликтология: хрестоматия [Текст] : учебное пособие / сост.Н. И. Леонов. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : МПСИ; Воронеж : НПО " Модэк ", 2005. - 368 с.
4. Пригожин А.И. Современная социология организаций: Учебник.- М.: Интерпракс, 1995.-348 с.

Семинарское занятие №6

План

1. Основные подходы пониманию внутриличностных конфликтов.
2. Виды внутриличностных конфликтов.
3. Генезис и последствия внутриличностных конфликтов.
4. Психологические факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

Список рекомендованной литературы

Основная

1. Конфликтология [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 496 с.
2. Конфликтология [Текст] : учебник / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2009. - 304 с.
3. Конфликтология [Текст] : учебник / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2009. - 512 с.

Дополнительная

1. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] / С.М. Емельянов. – 2-е изд. – СПб, Питер, 2005. - 215 с.
2. Конфликтология: хрестоматия [Текст] : учебное пособие / сост.Н. И. Леонов. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : МПСИ; Воронеж : НПО " Модэк ", 2005. - 368 с.
3. Хорни К. Ваши внутренние конфликты / К. Хорни.—М.: Академический проект, 2007.

Тема 2.2 Характеристика конфликта, общая структура и функции

Семинарское занятие №7

План

1. Объект и предмет конфликта.
2. Субъекты конфликта.
3. Функции конфликта: конструктивные и деструктивные.

Список рекомендованной литературы

Основная

1. Конфликтология [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 496 с.
2. Конфликтология [Текст] : учебник / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2009. - 304 с.
3. Конфликтология [Текст] : учебник / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2009. - 512 с.

Дополнительная

1. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] / С.М. Емельянов. – 2-е изд. – СПб, Питер, 2005. - 215 с.

2. Конфликтология: хрестоматия [Текст] : учебное пособие / сост. Н. И. Леонов. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : МПСИ; Воронеж : НПО " Модэк ", 2005. - 368 с.

Семинарское занятие №8

План

1. Понятие конфликтной ситуации.
2. Типы искажений образа конфликтной ситуации ее участниками.
3. Конфликтные ситуации с клиентами различных психологических акцентуаций.

Список рекомендованной литературы

Основная

1. Конфликтология [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 496 с.
2. Конфликтология [Текст] : учебник / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2009. - 304 с.
3. Конфликтология [Текст] : учебник / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2009. - 512 с.

Дополнительная

1. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К°, 2010. - 224 с.
2. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 208 с.
3. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Р. И. Мокшанцев. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 320 с.
4. Рамендик Д. М. Психологический практикум [Текст] : учебник / Д. М. Рамендик, О. В. Солонкина, С. П. Слаква. - 3-е изд., стереотип. - М. : Академия, 2006. - 160 с.

Тема 2.3. Динамика конфликта

Семинарское занятие №9

План

1. Причины и факторы возникновения и развития конфликтов.
2. Этапы развития конфликтов.
3. Динамика различных видов конфликтов.

Список рекомендованной литературы

Основная

1. Конфликтология [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 496 с.
2. Конфликтология [Текст] : учебник / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2009. - 304 с.
3. Конфликтология [Текст] : учебник / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2009. - 512 с.

Дополнительная

1. Асадов А.Н. Управление конфликтами в организации [Текст] / А.Н. Асадов. - Учебное пособие. – СПб.: Изд-во СПб.:ГУЭФ, 2007 – 488 с.
2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] / С.М. Емельянов. – 2-е изд. – СПб, Питер, 2005. - 215 с.
3. Конфликтология: хрестоматия [Текст] : учебное пособие / сост. Н. И. Леонов. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : МПСИ; Воронеж : НПО " Модэк ", 2005. - 368 с.

Семинарское занятие 10

План

1. Теоретический подход к определению стиля поведения в конфликтной ситуации.
2. Диагностика стилей поведения в конфликтной ситуации.
3. Эффективные и неэффективные стратегии поведения в конфликтной ситуации.
4. Конфликтные личности.

Список рекомендованной литературы

Основная

1. Конфликтология [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 496 с.
2. Конфликтология [Текст] : учебник / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2009. - 304 с.
3. Конфликтология [Текст] : учебник / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2009. - 512 с.

Дополнительная

1. Козлов А.С. Регулирование и разрешение конфликтов: стратегии, подходы и индивидуальные стили / А.С. Козлов // Прикладная психология, 1999, № 5, С. 1-23.
2. Корнелиус Х. Выиграть может каждый: Как разрешать конфликты / Х. Корнелиус, Ш. Фейр. – М.: Стингер, 1992.-347 с.
3. Ложкин Г.В. Практическая психология конфликта: Учеб. пособие / Г.В. Ложкин, Н.И. Повякель.- 2-е изд., стереотип. – К.: МАУП, 2002.- 256 с.

Тема 2.4 Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия

Семинарское занятие №11

План

1. Конфликты в системах общественно-политического и социально-экономического взаимодействия.
2. Типология межгрупповых конфликтов.
3. Политические конфликты.
4. Межнациональные и межэтнические конфликты.

Список рекомендованной литературы

Основная

1. Конфликтология [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 496 с.
2. Конфликтология [Текст] : учебник / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2009. - 304 с.
3. Конфликтология [Текст] : учебник / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2009. - 512 с.

Дополнительная

1. Волков, Б. С. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волкова . - М. : Академический проект : Трикта, 2005. - 384 с. (фонд библиотеки вуза).
2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] / С.М. Емельянов. – 2-е изд. – СПб, Питер, 2005. - 215 с.
3. Конфликтология: хрестоматия [Текст] : учебное пособие / сост.Н. И. Леонов. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : МПСИ; Воронеж : НПО " Модэк ", 2005. - 368 с.

Семинарское занятие №12

План

1. Семейные конфликты.
2. Производственные конфликты.

3. Анализ конкретных конфликтных ситуаций

Список рекомендованной литературы

Основная

1. Конфликтология [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 496 с.
2. Конфликтология [Текст] : учебник / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2009. - 304 с.
3. Конфликтология [Текст] : учебник / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2009. - 512 с.

Дополнительная

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры: Учебное пособие / Э.Берн. – М.: Эксмо-Пресс, 2000. – 634 с.
2. Квинн В. Прикладная психология: Учебно-методическое пособие для вузов. – / В. Квинн. – СПб.: Питер, 2000. – 560с. (гл. 13, гл. 15).
3. Игебаева Ф.А. Межличностный конфликт в организации и его последствия / Ф.А. Игебаева // Язык и литература в условиях билингвизма и полилингвизма. Сборник материалов II Всероссийской научно-практической конференции. – Уфа: РИЦ БашГУ, 2012. – С. 249 – 252.
4. Рамендик Д. М. Психологический практикум [Текст] : учебник / Д. М. Рамендик, О. В. Солонкина, С. П. Слаква. - 3-е изд., стереотип. - М. : Академия, 2006. - 160 с.

Тема 2.5 Конфликты в системе социальной работы

Семинарское занятие №13

План

1. Конфликтующие стороны в системе социальной работы
2. Конфликты между сотрудниками социальных служб и клиентами.
3. Производственные конфликты в социальной сфере.
4. Семейные конфликты, как наиболее актуальные в системе социальной работы.

Список рекомендованной литературы

Основная

1. Конфликтология [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 496 с.
2. Конфликтология [Текст] : учебник / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2009. - 304 с.
3. Конфликтология [Текст] : учебник / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2009. - 512 с.

Дополнительная

1. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К°, 2010. - 224 с.
2. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 208 с.
3. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Р. И. Мокшанцев. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 320 с.
4. Рамендик Д. М. Психологический практикум [Текст] : учебник / Д. М. Рамендик, О. В. Солонкина, С. П. Слаква. - 3-е изд., стереотип. - М. : Академия, 2006. - 160 с.

Семинарское занятие №14

План

Занятие проводится в виде круглого стола. Тема: «Анализ типичных конфликтных ситуаций с различными группами клиентов в социальной сфере».

Список рекомендованной литературы

Основная

1. Конфликтология [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 496 с.
2. Конфликтология [Текст] : учебник / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2009. - 304 с.
3. Конфликтология [Текст] : учебник / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2009. - 512 с.

Дополнительная

1. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К°, 2010. - 224 с.
2. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 208 с.
3. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Р. И. Мокшанцев. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 320 с.
4. Рамендик Д. М. Психологический практикум [Текст] : учебник / Д. М. Рамендик, О. В. Солонкина, С. П. Слаква. - 3-е изд., стереотип. - М. : Академия, 2006. - 160 с.

Тема 3.1 Диагностика и предупреждение конфликтов

Семинарское занятие №15

План

1. Методы диагностики конфликтности личности.
2. Методы изучения взаимоотношений в малой группе.
3. Социометрические методы изучения конфликтов внутригрупповой конфликтности.

Список рекомендованной литературы

Основная

1. Конфликтология [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 496 с.
2. Конфликтология [Текст] : учебник / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2009. - 304 с. : табл.
3. Конфликтология [Текст] : учебник / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2009. - 512 с.

Дополнительная

1. Асадов А.Н. Управление конфликтами в организации [Текст] / А.Н. Асадов. - Учебное пособие. – СПб.: Изд-во СПб.:ГУЭФ, 2007 – 488 с.
2. Большая энциклопедия психологических тестов [Текст] / авт.-сост. А. Карелин. - М. : Эксмо, 2007. - 416 с.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] / С.М. Емельянов. – 2-е изд. – СПб, Питер, 2005. - 215 с.
4. Самыгин, С. И. Деловое общение [Текст] : учебное пособие / С. И. Самыгин, А. М. Руденко. - 3-е изд., стереотип. - М. : КноРус, 2012. - 440 с. (фонд библиотеки вуза).

Семинарское занятие №16

План

1. Формы деятельности по предупреждению конфликтов.
2. Технологии предупреждения конфликтов.
3. Социально-психологические методы профилактики конфликтов.

Список рекомендованной литературы

Основная

1. Конфликтология [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 496 с.
 2. Конфликтология [Текст] : учебник / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2009. - 304 с. : табл.
 3. Конфликтология [Текст] : учебник / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2009. - 512 с.
- Дополнительная*
1. Асадов А.Н. Управление конфликтами в организации [Текст] / А.Н. Асадов. - Учебное пособие. – СПб.: Изд-во СПб.:ГУЭФ, 2007 – 488 с.
 2. Большая энциклопедия психологических тестов [Текст] / авт.-сост. А. Карелин. - М. : Эксмо, 2007. - 416 с.
 3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] / С.М. Емельянов. – 2-е изд. – СПб, Питер, 2005. - 215 с.
 4. Самыгин, С. И. Деловое общение [Текст] : учебное пособие / С. И. Самыгин, А. М. Руденко. - 3-е изд., стереотип. - М. : КноРус, 2012. - 440 с. (фонд библиотеки вуза).

Тема 3.2 Управление конфликтами

Семинарское занятие №17

План

1. Административные и структурные способы урегулирования и разрешения конфликтов.
2. Нормативно-правовые способы урегулирования и разрешения конфликтов.
3. Социально-психологические принципы урегулирования и разрешения конфликтов.

Список рекомендованной литературы

Основная

1. Конфликтология [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 496 с.
2. Конфликтология [Текст] : учебник / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2009. - 304 с.
3. Конфликтология [Текст] : учебник / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2009. - 512 с.

Дополнительная

1. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] / С.М. Емельянов. – 2-е изд. – СПб, Питер, 2005. - 215 с.
2. Гринберг Д., Бэйрон Р. Организационное поведение: от теории к практике / Д. Гринберг, Р. Бэйрон. – М.: Вершина, 2004. – 912 с.
3. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации – / А.Я. Кибанов. - М.: Инфра-М, 2003. – 638 с.
4. Конфликтология: хрестоматия [Текст] : учебное пособие / сост.Н. И. Леонов. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : МПСИ; Воронеж : НПО " Модэк ", 2005. - 368 с.
5. Шапиро С.А. Организационное поведение / С.А. Шапиро. – М.: ГроссМедиа, 2005. – 336 с.

Семинарское занятие №18

План

1. Использование руководителями различных стилей управления конфликтами.
2. Роль личного примера руководителя в управлении конфликтами.
3. Руководитель как субъект и посредник в конфликте.

Список рекомендованной литературы

Основная

1. Конфликтология [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 496 с.
2. Конфликтология [Текст] : учебник / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2009. - 304 с.
3. Конфликтология [Текст] : учебник / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2009. - 512 с.

Дополнительная

1. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] / С.М. Емельянов. – 2-е изд. – СПб, Питер, 2005. - 215 с.
2. Гринберг Д., Бэйрон Р. Организационное поведение: от теории к практике / Д. Гринберг, Р. Бэйрон. – М.: Вершина, 2004. – 912 с.
3. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации – / А.Я. Кибанов. - М.: Инфра-М, 2003. – 638 с.
4. Конфликтология: хрестоматия [Текст] : учебное пособие / сост.Н. И. Леонов. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : МПСИ; Воронеж : НПО " Модэк ", 2005. - 368 с.
5. Шапиро С.А. Организационное поведение / С.А. Шапиро. – М.: ГроссМедиа, 2005. – 336 с.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Осуществление образовательного процесса по учебной дисциплине «Возрастная психология» предполагает наличие следующей материально-технической базы:

- библиотечный фонд основной и дополнительной литературы по дисциплине;
- аудитории, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, предъявляемым к учебным аудиториям образовательного учреждения высшего профессионального образования;
- компьютерная техника и мультимедийное оборудование;
- рабочее место для организации самостоятельной работы студента в компьютерном классе или в читальном зале библиотеки с выходом в Интернет.

СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ НА 20__/20__ УЧЕБНЫЙ ГОД

«Название дисциплины»

Направление подготовки

(профиль/магистерская программа)

ДОПОЛНЕНО (с указанием раздела РПУД)

ИЗМЕНЕНО (с указанием раздела РПУД)

УДАЛЕНО (с указанием раздела РПУД)

Реквизиты протокола заседания кафедры
от _____ № _____
дата _____