

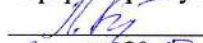
Утверждено приказом ГОУ ВПО ДонГУУ от 23.08.2016г. № 675

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ»

ФАКУЛЬТЕТ ЮРИСПРУДЕНЦИИ И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Л.Н. Костина

20.08.2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Социальная психология»

Направление подготовки 39.03.02 «Социальная работа»

Донецк
2017

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная психология» для студентов 2 курса очной/заочной формы образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Автор,
разработчик: _____ преподаватель, Л.С. Кабаченко _____

Программа рассмотрена на
заседании ПМК кафедры _____ «Социальная работа» _____

Протокол заседания ПМК от _____ № _____

Председатель ПМК _____ Е.В. Головлёва _____

Программа рассмотрена на
заседании кафедры _____ Социологии управления _____

Протокол заседания кафедры от _____ № _____

И.о. заведующего кафедрой _____ Я.А. Фарина

1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине.

Цель изучения дисциплины - повышение общей и психологической культуры, формирование целостного представления о социально - психологических особенностях межличностного и группового общения. Основными задачами дисциплины являются формирование понимания закономерностей функционирования человека в различных группах и представления о социально - психологических особенностях различных видов социальных групп; а также дать основы знаний социально-психологических закономерностей поведения, что необходимо для эффективной профессиональной деятельности.

Результаты обучения по дисциплине:

Коды компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОК-3	быть готовым к сотрудничеству с коллегами, работе в коллективе	Знать: - базовые и профессионально-профилированные теоретические основы социальной психологии); - социально-психологические закономерности межличностного и межгруппового восприятия и взаимодействия, Уметь: - использовать социально-психологические знания для решения научно-исследовательских и практических задач; - учитывать в деятельности социально-психологические и кросс-культурные факторы, влияющие на межличностное и групповое общение и взаимодействие Владеть: - умением толерантного восприятия групповых и культурных различий; - понятийным аппаратом, описывающим различные социально-психологические феномены; - навыками самостоятельной работы с научно-психологической литературой и навыками устного изложения и анализа информации.
ОК-9	использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	
ПК-16	быть способным определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач в процессе обеспечения социального благополучия	

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Социальная психология» относится к базовой части профессионального цикла.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Курс «Социальная психология» базируется на знаниях, полученных в ходе изучения таких дисциплин, как «Философия», «Психология», «Социология».

2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Основные положения дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Технологии социальной работы», «Социальная профилактика», «Рабочее место социального работника», «Социология организаций» и др.

3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента

	Зачетные единицы (кредиты ECTS)	Всего часов		Форма обучения	
		0	3	Очная	Заочная
				Семестр № 6	Семестр №6
Общая трудоемкость	4,0	144	144	Количество часов на вид работы:	
Виды учебной работы, из них:					
Аудиторные занятия (всего)				64	8
В том числе:					
Лекции				32	4
Семинарские занятия				32	4
Самостоятельная работа (всего)				80	136
Промежуточная аттестация					
В том числе:					
экзамен				экзамен	экзамен

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
РАЗДЕЛ I. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ										
Тема 1.1 Введение в социальную психологию. История, методы и предмет социальной психологии	2			5	7				7	7
Тема 1.2. Социально-психологические закономерности общения людей.	2		2	5	9	2			7	9

Тема 1.3. Общение как коммуникация.	2		4	5	9				9	9
Тема 1.4. Общение как интеракция.	2		2	5	9				9	9
Тема 1.5. Общение как социальная перцепция.	2		2	5	9				9	9
Итого по разделу:	10		10	25	45	2		2	41	45
РАЗДЕЛ II. ПСИХОЛОГИЯ ГРУППЫ										
Тема 2.1. Типология групп, характеристика малой группы	2		2	5	9				9	9
Тема 2.2 Психология большой группы.	2		2	5	9				9	9
Тема 2.3 Виды больших групп	2		2	5	9				9	9
Тема 2.4 Межгрупповые отношения.	2		2	5	9				9	9
Тема 2.5 Детерминанты группообразования.	2		2	5	9				9	9
Тема 2.6 Групповое давление.	2		2	5	9				9	9
Тема 2.7 Принятие группового решения.	2		2	5	9				9	9
Тема 2.8 Управление малой группой.	2		2	5	9				9	9
Итого по разделу:	16		16	40	72				72	72
РАЗДЕЛ III. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ЛИЧНОСТИ										
Тема 3.1 Понятие социальной роли.	2		2	5	9			2	7	9
Тема 3.2 Процесс социализации.	2		2	5	9				9	9
Тема 3.3 Социальная установка.	2		2	5	9	2			7	9
Итого по разделу:	6		6	15	27	2		2	23	27
Всего:	32		32	80	144	4		4	136	144

4.2. Содержание разделов дисциплины:

Таблица пункта 4.2.

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			д	з
1	2	3	4	5
РАЗДЕЛ I. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ				
Тема 1.1. Введение в социальную психологию. История, методы и предмет социальной психологии.	1. Задачи социальной психологии. Определение предмета социальной психологии. 2. Зарождение и становление социальной психологии как науки. Структура современной социальной психологии. 3. Области социально-психологических исследований 4. Характеристика методов социальной психологии: наблюдения, беседы, измерения, архивного метода, социометрия, экспериментальный метод в социальной психологии.	Семинарское занятие		
Тема 1.2. Социально-психологические закономерности общения людей	1. Структура и функции общения. 2. Механизмы воздействия в процессе общения: заражение, внушение, убеждение.	Семинарское занятие №1	2	
		1. Основные стороны общения.	2	
		2. Формы, уровни общения.		
		3. Виды общения.		
4. Качества, важные для общения.				
Тема 1.3. Общение как коммуникация.	1. Коммуникативная сторона общения. 2. Разновидности барьеров общения. 3. Пути преодоления коммуникативных барьеров. 4. Методы совершенствования коммуникаций в организациях.	Семинарские занятия № 2-3	4	
		<i>Семинарское занятие 2.</i> 1. Особенности межличностной коммуникации.	2	2
		2. Структура коммуникативного процесса: коммуникатор, реципиент, сообщение, аудитория, канал передачи информации.		
		3. Понятие коммуникативного барьера.		
		<i>Семинарское занятие 3.</i> 4. Соотношение вербальной и невербальной	2	

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			д	з
1	2	3	4	5
		коммуникации. 5. Основные системы невербальной коммуникации: оптико-кинетическая, паралингвистическая, экстралингвистическая и проксемика. 6. Классификации жестов П. Экмана и У. В. Фризена. Особенности мимики и контакта глаз как средств невербальной коммуникации. Пространственно-временная организация. Виды личных дистанций по Э. Холлу. Территориальное поведение человека		
Тема 1.4. Общение как интеракция.	1. Транзактный анализ Э. Берна. 2. Родитель. Дитя. Взрослый. 3. Понятие трансакций и их типы. 4. Конфликт как пример взаимодействия.	Семинарское занятие № 4:	2	
		1. Рефлексия и идентификация: понятие и эксперименты.	2	
		2. Ошибки атрибуции (исследования, эксперименты, наблюдения).		
		3. Формирование и свойства социальных стереотипов.		
		4. Феномен предрассудков и их источники. Теории межличностного взаимодействия Д. Хоманса, Д. Мида, Г. Блумера, И. Гофмана, Э. Берна (сходства и различия).		
		5. Вербальная и невербальная коммуникация (культурные аспекты).		
		6. Территориальное поведение человека.		

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			д	з
1	2	3	4	5
		7. Психологические аспекты массовых коммуникаций.		
		8. Слухи. Причины распространения слухов.		
Тема 1.5. Общение социальная перцепция.	1. Понятие социальной перцепции. 2. Механизмы межличностного восприятия. 3. Эффекты межличностного восприятия. 4. Межличностная аттракция.	Семинарское занятие № 5:	2	
		1. Виды взаимодействия: кооперативное и конкурентное. Соотношение кооперативного взаимодействия и коллективной деятельности.	2	
		2. Типы совместной деятельности по Л.И. Уманскому: совместно-индивидуальная, совместно-последовательная, собственно совместная.		
		3. Конструктивная и деструктивная функции конфликта.		
РАЗДЕЛ II. ПСИХОЛОГИЯ ГРУППЫ				
Тема 2.1. Типология групп, характеристика малой группы	1. Понятие группы. Классификация групп в социальной психологии. 2. Понятие малой группы (Д. Майерс, Г. М. Андреева). Границы малой группы. 3. Основные характеристики и элементарные параметры малой группы: композиция, нормы, санкции, структура, роль и статус индивида в группе. Структура малой группы. 4. Уровни и измерения групповой структуры: формально-статусное, социометрическое, коммуникативное измерения и измерение социальной власти. Взаимосвязь и взаимовлияние групповых измерений.	Семинарское занятие № 6:	2	
		1. Понятие и признаки малой группы, подходы к классификации малых групп.		
		2. Социальная фасилитация и социальная леность (понятия и эксперименты).		
		3. Деиндивидуализация (причины, факторы).	2	
		4. Конформность (эксперименты М. Шерифа, Э. Аронсона и др., причины, факторы).		
5. Лидерство: теоретические концепции, типологии.				

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			д	з
1	2	3	4	5
	5. Практическое ознакомление с методом исследования социометрического измерения в малой группе Я. Морено – составление социометрической матрицы по данным опроса.	6. Феномены групповой дискуссии (групповая поляризация, групповое мышление). Соотношение эффективности индивидуального и группового решений. 7. Развитие малой группы: подходы, этапы. 8. Особенности развития формальных и неформальных групп.		
Тема 2.2. Психология большой группы	1. Виды и признаки больших групп. 2. Стихийные группы и большие социальные группы. 3. История изучения больших групп. 4. Закономерности поведения в толпе. 5. Этапы формирования толпы. 6. Этническая группа как большая социальная группы. 7. Понятие этноса по Ю. Бромлею и Л. Гумилеву. 8. Феномены этнического самосознания и этнической идентичности.	Семинарское занятие № 7:	2	
		1. Виды стихийных групп по Г. Лебону (толпа, масса, публика), факторы их формирования.	2	2
		2. Виды толп по А. П. Назаретяну.		
		3. Способы воздействия на индивида, реализуемые в толпе (заражение, внушение, подражание).		
		4. Феномен паники.		
		5. Возможности контроля поведения толпы.		
		6. Ингрупповой фаворитизм и аутгрупповая враждебность.		
		7. Виды и функции этнического стереотипа.		
		8. Феномен этноцентризма.		
		Национальный характер (исторический и современные аспекты понятия, связь с понятием социального характера по Э. Фромму и Д. Рисману).		
Тема 2.3. Виды больших групп	1. Виды и признаки больших групп. 2. Стихийные группы и большие социальные группы. 3. Феномен паники.	Семинарское занятие № 8:	2	
		1. Концепции Г. Лебона, Г. Тарда, 3. Фрейда о психологии масс.	2	

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			д	з
1	2	3	4	5
	4. Ингрупповой фаворитизм и аутгрупповая враждебность. 5. Виды и функции этнического стереотипа. 6. Феномен этноцентризма. 7. Национальный характер (исторический и современные аспекты понятия, связь с понятием социального характера по Э. Фромму и Д. Рисману).	2. Закономерности развития и способы воздействия, реализуемые в толпе (на примерах, описанных в литературе). 3. Понятие этноса и феномены этнических групп. 4. Национальный характер: подходы, примеры (различные национальные характеры, описанные в литературе).		
Тема 2.4 Межгрупповые отношения.	1. Особенности межгруппового взаимодействия. 2. Ингрупповой фаворитизм. 3. Методологическое и практическое значение проблематики межгрупповых отношений.	Семинарское занятие № 9: 1. Экспериментальные исследования психологии межгрупповых отношений. 2. Влияние межгрупповых отношений на внутригрупповые процессы 3. Причина возникновения межгрупповых конфликтов	2	
Тема 2.5 Детерминанты группообразования.	1. Взаимодействие социальных и психологических причин возникновения малой группы. 2. Понятие “групповой динамики”. 3. Механизмы групповой динамики. 4. Разрешение внутригрупповых противоречий по А. Г. Кирпичнику, Ф. Шамбо. 5. «Идиосинкразический кредит» Е. Холландера. 6. Психологический (ценностный) обмен во взаимодействии группы по Р. Кричевскому и Е. Дубовской. Этапность группового развития. 7. Двухмерная модель развития группы Б. Такмена. 8. Одномерные модели развития Е. Мабри, И. Волкова, Н. Обера.	Семинарское занятие № 10: 1. Особенности групповой динамики в экстремальных группах (М. Новиков), в психотерапевтических группах (К. Рудестам). 2. Фазы развития формальной группы по Т. Санталайнен и Э. Воутилайнен. 3. Стадии развития неформальной группы (по М. Кордонскому и В. Ланцбергу). 4. Условия «здоровья» неформальной группы. 5. Признаки, факторы, причины старения неформальных групп.	2	2

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			д	з
1	2	3	4	5
Тема 2.6 Групповое давление.	1. Виды конформности. 2. Нормативное поведение в группе. 3. Основные характеристики групповых норм. 4. Факторы, влияющие на подчинение.	Семинарское занятие № 11:	2	
		1. Эксперименты по исследованию группового давления С. Аша и по исследованию подчинения С. Милграма, их результаты.	2	
		2. Мотивация конформного поведения.		
		3. Психологическое реактивное сопротивление.		
Тема 2.7 Принятие группового решения.	1. Соотношение индивидуальных и групповых решений. 2. Феномен «поляризации группы». 3. Дискуссия как способ организации группового решения. 4. Виды групповой дискуссии.	Семинарское занятие № 12:	2	
		1. Сущность процесса группового принятия решений, его эффективность	2	
		2. Преимущества и недостатки принятия групповых решений		
		3. Система методов принятия групповых решений		
		4. Метод Дельфи		
		5. Принятие решения методом мозгового штурма		
		6. Принятие решения методом консенсуса		
		7. Психологический (ценностный) обмен во взаимодействии группы по Р. Кричевскому и Е. Дубовской		
Тема 2.8 Управление малой группой.	1. Соотношение понятий «лидерство» и «руководство». 2. Теории лидерства: харизматическая, ситуационная, синтетическая.	Семинарское занятие № 13:	2	
		1. Трактовка лидерства как функции группы.	2	
		2. Понятие стиля руководства.		
		3. Проблема эффективности деятельности малой группы		

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			д	з
1	2	3	4	5
РАЗДЕЛ III. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ЛИЧНОСТИ				
Тема 3.1 Понятие социальной роли.	1. Виды ролевого конфликта: внутриролевой и межролевой. 2. Маргинальная личность. 3. Ролевое поведение, проблема взаимодействия личности и общества.	Семинарское занятие № 14:	2	
		1. Понятие социального статуса	2	2
		2. Понятие и специфика социальных отношений		
		3. Изменение социального статуса личности как фактор субъективного благополучия - неблагополучия личности		
4. Социальные статусы и роли				
Тема 3.2 Процесс социализации.	1. Проблема этапности процесса социализации. 2. Основные институты социализации. 3. Сравнительный анализ социализации детей и взрослых.	Семинарское занятие № 15:	2	
		1. Институты социализации	2	
		2. Теории развития личности		
3. Случаи, когда социализация не удается				
Тема 3.3 Социальная установка.	1. Понятие социальной установки, структура (эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты) и функции. 2. Соотношение установок и реального поведения человека, феномен Лапьера.	Семинарское занятие № 16:	2	
		1. Социальные установки. История вопроса, современный взгляд на проблему	2	
		2. Агрессия как психологический феномен. Агрессии у подростков		
3. Диспозиционная концепция регуляции поведения (В.А. Ядов)				

5. Перечень учебной литературы, необходимой для усвоения дисциплины

5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методический комплекс дисциплины.

Перечень вопросов для самоподготовки

1. Предмет социальной психологии. Исторический и современный теоретические аспекты социальной психологии.
2. Понятие общения. Структура речевого сообщения (пара и экстралингвистика). Структура и особенности диалога.

3. Коммуникативная сторона общения. Специфика коммуникаций между людьми. Коммуникативные барьеры. Модели коммуникативного процесса.
4. Понятие массовых коммуникаций. Слухи как стихийный коммуникативный процесс, их типология и причины возникновения.
5. Невербальная коммуникация, ее составляющие. Оптико-кинетическая система.
6. Приемы активного слушания.
7. Классификации жестов. Коммуникативные аспекты мимики, контакта глаз, пространственно-временной организации.
8. Интерактивная сторона общения. Теории межличностного взаимодействия (минимум две теории).
9. Понятие конфликта как взаимодействия, его структура и динамика.
10. Понятие и механизмы социальной перцепции. Понятие и функции социального стереотипа.
11. Атрибутивные процессы. Теория атрибуции Дж. Хайдера. Теория корреспондентного вывода Э. Джонса и К. Дэвиса. Теория каузальной атрибуции Г. Келли.
12. Ошибки атрибуции.
13. Понятие группы в социальной психологии. Понятие и границы малой группы. Основные характеристики и элементарные параметры малой группы.
14. Структура малой группы. Измерения групповой структуры.
15. Формальные и неформальные малые группы (Э. Мэйо). Признаки неформальных малых групп, мотивация членства в них. Группы членства и референтные (Г. Хаймен). Виды референтных групп.
16. Социальная фасилитация: понятие, причины, эксперименты. Социальная лень.
17. Феномен конформности: понятие, виды, эксперименты С. Аша и С. Милгрма, их результаты. Факторы, влияющие на подчинение.
18. Мотивация конформного поведения. Психологическое реактивное сопротивление.
19. Феномен деиндивидуализации, факторы его возникновения.
20. Лидерство: соотношение понятий «руководство» и «лидерство». Понятие лидера. Основные теории лидерства.
21. Формы групповой дискуссии, феномены группового обсуждения проблем.
22. Механизмы групповой динамики.
23. Двухмерные и одномерные модели развития группы.
24. Стадии развития формальной группы по Т. Санталайнен и Э. Воутилайнен.
25. Стадии развития неформальной группы (по М. Кордонскому и В. Ланцбергу). Признаки, причины старения малых групп.
26. Понятие о большой социальной группе. Подходы к понятию этноса как большой социальной группе. Этническая идентичность.
27. Феномены этнической группы: ингрупповой фаворитизм и аутгрупповая враждебность, этнический стереотип, этноцентризм, национальный характер.
28. Концепции Г. Лебона, З. Фрейда, Г. Тарда о психологии масс (основные тезисы и понятия большой группы, лидерство в большой группе). Виды стихийных групп.
29. Феномен толпы. Виды толп.
30. Способы воздействия, реализуемые в толпе. Этапы формирования толпы. Феномен паники.
31. Понятие культуры как социально-психологического феномена, факторы ее формирования.
32. Культурные синдромы и психологические измерения культур (Г. Триандис и Г. Хофстед): названия, содержание, взаимосвязи.
33. Культурный шок: содержание понятия, традиционные и современные теории.
34. Сравнение адаптационных подходов «культурного шока» и «стресса аккультурации». Стратегии аккультурации по Дж. Берри.

5.2. Перечень основной учебной литературы

1. Андреева Г.М. Социальная психология / Г. М. Андреева. М.: Наука, 1994. (Программа "Обновление гуманитарного образования в России").
2. Аронсон Э. Общественное животное: Введение в социальную психологию: [учеб. пособие для вузов] / Э. Аронсон. М.: Аспект-Пресс, 1998.
3. Майерс Д. Социальная психология: учебное пособие для вузов / Дэвид Майерс. 7-е изд. СПб.: Питер, 2011. (Мастера психологии)

5.3. Перечень дополнительной литературы

1. Аронсон Э. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Э. Аронсон, Т. Уилсон, Р. Эйкерт. СПб.: Прайм-Еврознак: Нева; М.: Олма-Пресс, 2002. (Психологическая энциклопедия).
2. Бакулев Г. П. Массовая коммуникация. Западные теории и концепции: учеб. пособие для вузов / Г.П. Бакулев. М.: Аспект Пресс, 2005.
3. Бланшар К. Лидерство: к вершинам успеха. / Кен Бланшар. СПб.: Питер, 2011. (Теория менеджмента).
4. Бодалев А.А. Познание человека человеком: возрастной, гендерный, этнический и профессиональный аспекты / А. А. Бодалев, Н. В. Васина. СПб.: Речь, 2005. (Мэтры мировой психологии).
5. Гофман И. Ритуал взаимодействия: очерки поведения лицом к лицу / Ирвин Гофман; под ред. Н. Н. Богомоловой и Д. А. Леонтьева; пер. с англ. С. С. Степанова и Л. В. Трубицыной]. М.: Смысл, 2009.
6. Дубин Б. В. Феноменальный мир слухов / Дубин Б. В., Толстых А. В. // Социологические исследования. № 1. 1995. С. 17-20
7. Кричевский Р.Л. Социальная психология малой группы: учебное пособие для вузов / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. М.: Аспект Пресс, 2001
8. Лидерство и власть. Процессы идентичности в группах и организациях: [пер. с англ. / Р. Бейрон, М.М. Чемерс, К. Кроли и др.]; под ред. Даана Ван Книппенберга и Майкла А. Хогга; [науч. ред.: Е.В. Маркова]. Харьков: Гуманитарный Центр, 2012.
9. Мацумото Д. Человек, культура, психология. Удивительные загадки, исследования и открытия: [пер. с англ.] / Дэвид Мацумото. СПб.: Прайм-Еврознак, 2008. (Научный бестселлер); (Энциклопедия всемирной психологии).
10. Мелибруда Е. Я – ты – мы: психологические возможности улучшения общения / Ежи Мелибруда; пер. Е. В. Новиковой. М.: Прогресс, 1986.
11. Невербальное общение: Учебник: Пер. с англ. / М. Нэпп, Дж. Холл. 6-е междунар. изд. М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2004. (Проект "Главный учебник").
12. Общественное животное: Исследования: Сб.: В 2 т.: Пер. с англ. / Общ. ред. Э. Аронсон. 9-е междунар. изд. М.: Прайм-Еврознак: Олма-Пресс, 2003. (Проект "Высшая школа психологии»).
13. Парыгин Б. Д. Анатомия общения: Учеб. пособие / Б.Д. Парыгин. СПб.: Изд-во Михайлова В. А., 1999.
14. Первушина О. Н. Власть. Лидерство. Руководство : учебное пособие / О.Н. Первушина; Новосиб. гос. ун-т, Фак. психологии, Каф. психологии личности. Новосибирск: Новосибирский государственный университет, 2012.
15. Пиз А. Новый язык телодвижений: расширенная версия / Алан Пиз, Барбара Пиз. М.: ЭКСМО, 2005. (Психология общения).
16. Психология и культура: [Пер. с англ.] / Д. Мацумото, Дж. Адамопулос, У. Дж. Лоннер, Г. Триандис и др.; под ред. Д. Мацумото; науч. ред. пер. А.С. Кармин. СПб. и др.: Питер, 2003. (Мастера психологии).
17. Психология масс: Хрестоматия / [Ред.-сост. Д.Я. Райгородский; Предисл. Д.Я. Райгородского]. Самара: Бахрах, 1998. (Хрестоматия по социальной психологии). Среди авт.:

- Г. Лебон, З. Фрейд, Х. Ортега-и-Гассет, Э. Канетти, С. Московичи, Г. Блумер
18. Сигеле С. Преступная толпа: [антология: перевод] / С. Сиегле. М.: КСП+, 1998. (Библиотека социальной психологии: в 3 т.; т.2).
 19. Смелзер Н. Социология. Гл. 5. Социальное взаимодействие [online] / Нейл Смелзер. [Обращение к документу 5 октября 2007г.].
 20. Хок Р. 40 исследований, которые потрясли психологию: Секреты выдающихся экспериментов: [Пер. с англ.] / Р.Р. Хок. 5-е междунар. изд. М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2003. СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК. (Проект "Психология-BEST").
 21. Чалдини Р. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! [Агрессия. Лидерство. Альтруизм. Конфликт. Группы] / Роберт Чалдини, Дуглас Кенрик, Стивен Нейберг. 3-е междунар. изд. СПб.: Прайм-еврознак: Нева ; М.: Олма-Пресс, 2002. (Главный учебник).
 22. Черноушек М. Психология жизненной среды / Михал Черноушек. М.: Мысль, 1989. (Человечество на пороге XXI века)

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Смелзер Н. Социология. Гл. 5. Социальное взаимодействие [online] / Нейл Смелзер. [Обращение к документу 5 октября 2007г.].
2. Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН) <http://www.spsl.nsc.ru/>
3. Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. Факультет психологии <http://psy.msu.ru/>
4. Научная электронная библиотека elibrary.ru
5. Психологическая библиотека Киевского Фонда содействию развития психической культуры <http://psylib.ukrweb.net/>
6. Психология из первых рук / ФЛОГИСТОН. Психология интернет, социальная психология, новости современной психологии <http://flogiston.ru/>
7. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» www.ecsocman.hse.ru
8. Электронная библиотека Московского городского психолого-педагогического университета <http://psychlib.ru/>

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

7.1. Перечень информационных технологий (при необходимости)

Использование электронных учебных пособий.

7.2. Перечень программного обеспечения (при необходимости)

Программное обеспечение не применяется.

7.3. Перечень информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные справочные системы не используются

8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций

8.1. Виды промежуточной аттестации

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы.

Перечень вопросов к экзамену

1. Предмет социальной психологии. Исторический и современный теоретические аспекты социальной психологии.
2. Понятие общения. Структура речевого сообщения (пара и экстралингвистика). Структура и особенности диалога.
3. Коммуникативная сторона общения. Специфика коммуникаций между людьми. Коммуникативные барьеры. Модели коммуникативного процесса.
4. Понятие массовых коммуникаций. Слухи как стихийный коммуникативный процесс, их типология и причины возникновения.
5. Невербальная коммуникация, ее составляющие. Оптико-кинетическая система.
6. Приемы активного слушания.
7. Классификации жестов. Коммуникативные аспекты мимики, контакта глаз, пространственно-временной организации.
8. Интерактивная сторона общения. Теории межличностного взаимодействия (минимум две теории).
9. Понятие конфликта как взаимодействия, его структура и динамика.
10. Понятие и механизмы социальной перцепции. Понятие и функции социального стереотипа.
11. Атрибутивные процессы. Теория атрибуции Дж. Хайдера. Теория корреспондентного выведения Э. Джонса и К. Дэвиса. Теория каузальной атрибуции Г. Келли.
12. Ошибки атрибуции.
13. Понятие группы в социальной психологии. Понятие и границы малой группы. Основные характеристики и элементарные параметры малой группы.
14. Структура малой группы. Измерения групповой структуры.
15. Формальные и неформальные малые группы (Э. Мэйо). Признаки неформальных малых групп, мотивация членства в них. Группы членства и референтные (Г. Хаймен). Виды референтных групп.
16. Социальная фасилитация: понятие, причины, эксперименты. Социальная леность.
17. Феномен конформности: понятие, виды, эксперименты С. Аша и С. Милграма, их результаты. Факторы, влияющие на подчинение.
18. Мотивация конформного поведения. Психологическое реактивное сопротивление.
19. Феномен деиндивидуализации, факторы его возникновения.
20. Лидерство: соотношение понятий «руководство» и «лидерство». Понятие лидера. Основные теории лидерства.
21. Формы групповой дискуссии, феномены группового обсуждения проблем.
22. Механизмы групповой динамики.
23. Двухмерные и одномерные модели развития группы.
24. Стадии развития формальной группы по Т. Санталайнен и Э. Воутилайнен.
25. Стадии развития неформальной группы (по М. Кордонскому и В. Ланцбергу). Признаки, причины старения малых групп.
26. Понятие о большой социальной группе. Подходы к понятию этноса как большой социальной группе. Этническая идентичность.
27. Феномены этнической группы: ингрупповой фаворитизм и аутгрупповая враждебность, этнический стереотип, этноцентризм, национальный характер.
28. Концепции Г. Лебона, З. Фрейда, Г. Тарда о психологии масс (основные тезисы и понятия большой группы, лидерство в большой группе). Виды стихийных групп.

29. Феномен толпы. Виды толп.

30. Способы воздействия, реализуемые в толпе. Этапы формирования толпы. Феномен паники.

31. Понятие культуры как социально-психологического феномена, факторы ее формирования.

32. Культурные синдромы и психологические измерения культур (Г. Триандис и Г. Хофстед): названия, содержание, взаимосвязи.

33. Культурный шок: содержание понятия, традиционные и современные теории.

34. Сравнение адаптационных подходов «культурного шока» и «стресса аккультурации». Стратегии аккультурации по Дж. Берри.

8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по государственной шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины в форме зачета оценить уровень сформированности компетенций в целом по дисциплине и может осуществляться как в письменной так и в устной форме.

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

<i>По шкале ECTS</i>	<i>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</i>	<i>По государственной шкале</i>	<i>Определение</i>
A	90-100	«Отлично»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	«Хорошо»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74	«Удовлетворительно»	неплохо, но со значительным количеством недостатков
E	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	«Неудовлетворительно»	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

8.3. Критерии оценки работы студента

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1 вариант

Часть А:

Инструкция: «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Социальная психология – это отрасль:

- а) психологии;
- б) социологии;
- в) философии;
- г) все варианты верны.

2. Социальная психология изучает:

- а) общение людей в социальных группах;
- б) поведение людей в социальных группах;
- в) психологические характеристики социальных групп;
- г) все варианты верны.

3. Выберите современное понимание предмета социальной психологии:

- а) ... - это изучение массовидных явлений психики;
- б) ... - это изучение личности, ее черт, положения в группе;
- в) ... - это изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы.

4. К социально-психологическим явлениям не относятся:

- а) характерологические особенности личности;
- б) слухи, паника, мода;
- в) общение и взаимодействие между личностями, группами.

5. В России дискуссий по предмету социальной психологии было:

- а) две и они проходили в конце XIX века и в 50-х годах XX века;
- б) одна, в 40-х годах XX века;
- в) две, в 20-х и 60-х годах XX века;
- г) три, в конце XIX века, в 20-х и 50-х годах XX века.

6. Найдите правильный ответ: социально-психологическая концепция «психология масс» разрабатывалась исследователями:

- а) В. Вундтом;
- б) Г. Лебоном;
- в) У. Мак-Дагулом;
- г) Г.Тардом.

7. Вклад Н. К. Михайловского в зарождение социальной психологии в России:

- а) опубликовал в 1898 г. первое специальное социально-психологическое произведение «Коллективная рефлексология»;
- б) представитель психологической школы, по его мнению, социально-психологическому фактору принадлежит решающая роль в ходе исторического процесса;
- в) исследовал массовые психические процессы.

8. Что представляет собой скопление людей с точки зрения Лебона. Выберите правильный вариант ответа:

- а) массу;
- б) элиту;
- в) толпу.

9. Совокупность способов и приёмов исследования, конкретных социально-психологических явлений и процессов – это:

- а) задачи исследования;
- б) методы исследования;
- в) категория исследования;
- г) цели исследования.

10. Метод исследования в социальной психологии, который предполагает организацию ситуации исследования и позволяющий её контролировать:

- а) эксперимент;
- б) наблюдение;
- в) анкетирование;
- г) все варианты верны.

Часть В:

Инструкция: В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. Г.И. Челпанов предложил разделить психологию на две части: _____ и собственно психологию.

В2. В отличие от _____ психологии социальная психология исследует не просто психические процессы индивида, а их специфику в связи с системой _____ взаимодействий.

В3. Понимание предмета социальной психологии непосредственно зависит от понимания предмета общей психологии и _____.

Часть С:

Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:

«Человеку недостаточно познать самого себя, нужно найти также способ, с помощью которого он сможет разумно показать, проявить себя и, в конце концов, изменить себя и сформировать». (Ф. Бэкон)

2 вариант

Часть А:

Инструкция: «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Наука, внесшая свой вклад в развитие социальной психологии:
 - а) психология;
 - б) история;
 - в) философия;
 - г) все варианты верны.

2. Социальная психология не изучает:
 - а) психологические классификации лидерства;
 - б) развитие психики ребенка в онтогенезе;
 - в) психологические закономерности общения;
 - г) феноменологию малых групп.

3. Социально-психологические явления – это феномены обусловленные...
 - а) ... больше самим фактом взаимодействия личности с личностью, группой;
 - б) ... больше психологическими особенностями человека;
 - в) ... больше биологическими особенностями человека.

4. Выберите современное понимание предмета социальной психологии:
 - а) ... - это изучение массовидных явлений психики;
 - б) ... - это изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы;
 - в) ... - это изучение личности, ее черт, положения в группе.

5. Вопрос о статусе социальной психологии в настоящее время решен следующим образом:
 - а) социальная психология является частью психологии;
 - б) социальная психология является частью социологии;
 - в) социальная психология развивается на стыке социологии и психологии;
 - г) социальная психология автономна от психологии и социологии.

6. Создателями теории «психологии народов» являются:
 - а) М. Лацарус и Х. Штейнталь;
 - б) В. Вундт;
 - в) А.А. Потебня.

7. Основные заслуги В. М. Бехтерева в развитии социальной психологии:
 - а) исследовал массовые психические процессы;
 - б) основатель школы бихевиоризма;
 - в) опубликовал в 1898 г. первое специальное социально-психологическое произведение «Коллективная рефлексология».

8. С позиции, какой концепции задача социальной психологии – «познавать психологически сущность духа народа, открывать законы, по которым протекает духовная деятельность народов». Выберите правильный вариант ответа:
 - а) психологии масс;
 - б) «психологии народов»;
 - в) теории «инстинктов социального поведения».

9. В современном обществе запросы на социально-психологические исследования поступают:

- а) из сферы управления;
- б) из политической сферы;
- в) из сферы рекламы;
- г) все варианты верны.

10. Метод психологического исследования, предполагающий, что обследуемый отвечает на ряд задаваемых ему вопросов:

- а) манипуляция;
- б) опрос;
- в) тестирование;
- г) эксперимент.

Часть В:

Инструкция: В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

V1. Социальная психология изучает _____ поведения, деятельности и общения людей, обусловленные их включением в социальные группы, а также _____ характеристики самих этих групп.

V2. Основной задачей социальной психологии К.Н. Корнилов считал измерение скорости, силы и динамизма коллективных _____.

V3. Основы теории психологии масс были заложены в концепции подражания _____.

Часть С:

Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:

«Человек является воспитанником всех окружающих его предметов, всех тех положений, в которые ставит его случай» (К. Гельвеций).

3 вариант

Часть А:

Инструкция: «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Общение – это:

- а) многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми;
- б) метод в социальной психологии в системе научных знаний и жизни общества;
- в) социально-психологическая характеристика личности.

2. Информация в общении передается:

- а) с помощью знаковых систем;
- б) с помощью невербальных сигналов;
- в) с помощью паралингвистических средств;
- г) все варианты верны.

3. Невербальное общение – общение с помощью:

- а) конфликта;
- б) фонетических знаков;

в) мимики, жестов, телесных контактов.

4. Сторона общения связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами:

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

5. Сторона общения связана с непосредственной организацией совместной деятельности людей, их взаимодействие:

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

6. Какой термин в социальную психологию ввел Э. Холл при изучении пространственной организации общения:

- а) просодика;
- б) кинесика;
- в) кинология;
- г) проксемика.

7. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы:

- а) идентификация;
- б) эмпатия;
- в) рефлексия;
- г) каузальная атрибуция.

8. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной.

- а) эффект стереотипизации;
- б) эффект ореола;
- в) эффект первичности;
- г) эффект новизны.

9. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:

- а) фонетический;
- б) семантический;
- в) стилистический;
- г) логический;
- д) все ответы верны.

10. Коммуникационная изоляция личности приводит:

- а) к психическим деформациям;
- б) к самоактуализации;
- в) к социализации;
- г) все варианты верны.

Часть В:

Инструкция: В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

- V1. Содержанием коммуникативного аспекта общения является _____ информации.
- V2. Основным средством общения является _____.
- V3. Громкость речи, темп, тембр, особенности произнесения звуков являются _____ средствами передачи информации.

Часть С:

Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:

«Единственная известная мне роскошь – это роскошь человеческого общения» (Антуан де Сент Экзюпери).

4 вариант

1. Опосредованное общение:

- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
- в) характеризуется неполным психологическим контактом;
- г) характеризуется затрудненной обратной связью;
- д) все ответы верны.

2. К вербальным средствам коммуникации не относится:

- а) письменная речь;
- б) устная речь;
- в) речь, записанная на магнитофонную пленку;
- г) мимика.

3. То, ради чего человек вступает в общение с другими людьми, ... общения:

- а) содержанием;
- б) предметом;
- в) средством;
- г) целью.

4. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп;

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

5. Сторона общения связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами:

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

6. Структура взаимодействия между партнерами по общению с включением элементов «Родитель», «Взрослый», «Ребенок» описывается:

- а) Т. Парсонсом;
- б) Я. Щепаньским;
- в) Э. Берном;
- г) Дж. Мидом.

7. К основным механизмам восприятия и понимания в процессе общения не относится:

- а) идентификация;
- б) аргументация;
- в) эмпатия;
- г) рефлексия.

8. Определите эффект социального восприятия: тенденция формирования устойчивого представления о каком-либо явлении и человеке.

- а) эффект стереотипизации;
- б) эффект ореола;
- в) эффект первичности;
- г) эффект новизны.

9. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если:

- а) из-за того, что партнёры принадлежат к различным социальным группам;
- б) из-за профессиональных различий;
- в) из-за употребления сленговых выражений;
- г) все варианты верны.

10. Какая из перечисленных дистанций общения будет наибольшей?

- а) Выступление оратора перед аудиторией на митинге по поводу защиты окружающей природы;
- б) Беседа двух приятелей по поводу результатов вчерашнего футбольного матча и поведения судьи во время этого матча;
- в) Разговор жениха и невесты по поводу места и времени медового месяца.

Часть В:

Инструкция: В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. Жесты, мимика, пантомимика – это _____ система знаков.

В2. Процесс и результат самовосприятия человека в социальном контексте называется _____.

В3. Способы, посредством которых люди интерпретируют, понимают и оценивают, друг друга называются - _____.

Часть С:

Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:

«У тебя не будет второго шанса произвести первое впечатление» (Американское изречение).

5 вариант

Часть А:

Инструкция: «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Группа – это:

- а) скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей и организации;
- б) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального (на основе определенных знаков);
- в) категория, служащая для обозначения временных характеристик.

2. Групповые интересы, групповые потребности, групповые цели, групповые нормы, групповые ценности, групповое мнение в совокупности представляют собой, выберите правильный вариант ответа:

- а) элементарные параметры социальной группы;
- б) механизмы формирования групповой идентичности;
- в) основные психологические характеристики группы;
- г) термины, характеризующие отношения личности и группы.

3. Б.Ф. Поршнев утверждал, что главной психологической характеристикой группы является:

- а) переживания «свой – чужой»;
- б) наличие «Мы-чувства»;
- в) отсутствие доверия к другим группам;
- г) рефлексия границы группы.

4. Граница малой группы определяется:

- а) возможностью непосредственных межличностных контактов всех членов группы;
- б) обладанием всеми ее членами общими ценностями;
- в) объемом непосредственной памяти человека, т.е. до 9-10 человек.

5. Какие из перечисленных групп относятся к малым:

- а) зрители на концерте;
- б) пассажиры автобуса;
- в) семья, состоящая из трех человек;
- г) все ответы верны.

6. Малая группа, психология и поведение которой чужды для индивида или безразличны для него, называется:

- а) нереферентной;
- б) референтной;
- в) слаборазвитой;
- г) вторичной.

7. Какая из перечисленных особенностей относится к характеристикам сплоченной группы, выберите правильный вариант ответа:

- а) готовность прийти на выручку друг другу;
- б) соперничество;
- в) равнодушие;
- г) плохая посещаемость собраний.

8. Психология больших социальных групп изучает:

- а) потребности личности;
- б) индивидуальные проявления в обществе;
- в) общественные социальные явления;
- г) социализацию личности.

9. Член социальной группы, чьи авторитет, власть и полномочия добровольно признаются членами этой группы, готовыми ему подчиняться и следовать за ним, называется:

- а) индивидом;
- б) руководителем;
- в) личностью;
- г) лидером.

10. Ситуация, в которой факт присутствия другого усиливает, продуктивность деятельности называется:

- а) социальной ингибицией;
- б) социальной фасилитацией;
- в) сдвигом риска;
- г) каузальной атрибуцией.

Часть В:

Инструкция: В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. Совокупность людей, проживающих на одной территории и обладающих самобытной культурой, называется_____.

В2. Массовые процессы и движения имеют в качестве своего_____ большие социальные общности.

В3. Процесс принятия групповых норм каждым вновь приходящим индивидом происходит в результате _____.

Часть С:

Прочитайте утверждение и ответьте на вопрос:

Толпа импульсивна, изменчива и возбудима... Импульсы, которым она повинуетя, могут быть, смотря по обстоятельствам, благородными или жестокими, героическими или трусливыми, но во всех случаях они столь повелительны, что не дают проявляться не только личному инстинкту, но даже инстинкту самосохранения. Толпа не выносит отсрочки между желанием и осуществлением желаемого. Она чувствует себя всемогущей, у индивида в массе исчезает понятие невозможного.

Согласны ли вы с предложенной трактовкой? Почему?

6 вариант

Часть А:

Инструкция: «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Основными признаками социальной группы являются. Выберите правильный вариант ответа:

- а) интегральные психологические характеристики, установление определенных отношений между членами группы;
- б) наличие параметров группы как целого;
- в) способность индивидов к согласованным действиям, действие группового давления;
- г) все ответы верны.

2. Показатели динамики, сплоченность группы, групповое давление, выработка решений представляют собой, выберете правильный вариант ответа:

- а) состав группы;
- б) групповые процессы;
- в) структура группы;
- г) характеристика группы.

3. Групповые нормы – это..., выберете правильный вариант ответа:

- а) это правила, принятые группой и должно подчиняться поведение членов группы;
- а) выполняют функцию регуляции поведения членов группы, поддерживаются групповыми санкциями;

- в) связаны с ценностями группы;
- г) все ответы верны.

4. Численность малой группы может быть в диапазоне:

- а) не более 10–12 человек;
- б) не более 5–7 человек;
- в) от 2–3 до 40–50 человек;
- г) от 6 до 100 человек.

5. Место индивида в системе групповой жизни обозначается понятием, выберите правильный вариант ответа:

- а) роль;
- б) статус;
- в) позиция;
- г) значение.

6. Группа, являющаяся для индивида источником социальных установок и ценностных ориентаций, называется:

- а) группой членства;
- б) вторичной группой;
- в) референтной группой;
- г) неформальной группой.

7. Чувство солидарности с группой, осознание себя её частью, готовность к действиям в пользу группы и общества, называется:

- а) коллективизмом;
- б) плюрализмом;
- в) конформностью;
- г) эталонизацией.

8. Толпа, масса, публика и аудитория относятся к:

- а) стихийным (неорганизованным) большим социальным группам;
- б) большим социальным слоям и общностям;
- в) устойчивым (организованным) большим социальным группам;
- г) нет правильного варианта ответа.

9. Вид лидера, для которого характерны учёт мнения других людей, уважение их, общения с ними как с равными, называется:

- а) бюрократическим;
- б) авторитарным;
- в) демократическим;
- г) номинальным.

10. Ситуация, в которой факт присутствия другого уменьшает, продуктивность деятельности называется:

- А) социальной фасилитацией;
- Б) социальной ингибцией;
- В) сдвигом риска;
- Г) каузальной атрибуцией.

Часть В:

Инструкция: В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

V1. Поведение индивида в группе регламентируется системой групповых _____.

V2. Психологические характеристики большой социальной группы представляют собой _____, что характерно для всех индивидов этой группы.

V3. Феномен _____ описывает процесс формирования и принятия членами группы групповых норм, целей и ценностей.

Часть С:

Прочитайте утверждение и ответьте на вопрос:

«Выразите свое личное видение вашей группы как единого целого, придумав какой-либо образ, сравнение или символ. Например, можно сказать: «Она похожа на клетку со львами, где прекрасные и могучие звери мало, знакомые друг другу втиснуты в маленькое пространство. Путь мешают им двигаться, теснота и тревога делают их агрессивными, и, помимо всего этого их еще кормят непривычной для них пищей». Другую группу можно было бы описать так: «Мерседес без мотора, который пассажиры должны приводить в движение, крутя педали. Внешне он великолепен, но ему не хватает мощного двигателя, позволяющего мчаться вперед».

Подумайте немного о том, какая метафора подошла бы вашей группе».

7 вариант

Часть А:

Инструкция: «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Личность – это:

- а) персона, публичное лицо;
- б) человек как субъект социальной деятельности;
- в) социальный статус;
- г) социальная роль.

2. Неповторимая совокупность особенностей характера и психического склада, отличающая одну личность от другой:

- а) индивидуальность;
- б) индивид;
- в) персона;
- г) личность.

3. Совокупность индивидуально-психологических особенностей человека, проявляющихся в его поведении, деятельности называется:

- а) наследственностью;
- б) характером;
- в) способностями;
- г) темпераментом.

4. Из перечисленного подберите тип темперамента, если это: «боевой тип, задорный, легко раздражающийся:

- а) холерик;
- б) сангвиник;
- в) флегматик;
- г) меланхолик.

5. Автор структуры личности: «оно-ид» X «я-эго» X «сверх-я, - супер-эго» является:

- а) Э.Берн;
- б) А. Маслоу;
- в) З. Фрейд;
- г) Дж. Роттер.

6. Человек, с трудом вступающий в контакт, обращенный в себя, может быть отнесен к группе:

- а) интернал;
- б) интроверт;
- в) амбаверт;
- г) экстраверт.

7. Социализация – это ...

- а) процесс усвоения личностью конвенциональных норм группы;
- б) приобретение в процессе воспитания социально-значимых свойств личности;
- в) двусторонний процесс, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, активное воспроизводство индивидом системы социальных связей и отношений за счет активной деятельности, активного включения в социальную среду;
- г) приспособление личности к изменениям социальной среды через овладение ею новыми социальными ролями.

8. Социализация проявляется в следующих сферах:

- а) общение;
- б) самосознание;
- в) деятельность;
- г) все ответы верны.

9. В каком институте социализации дети приобретают первые навыки взаимодействия, осваивают первые социальные роли:

- а) семья;
- б) детский сад;
- в) школа;
- г) нет правильного варианта ответа.

10. Процесс социального восстановления личности:

- а) социализация;
- б) десоциализация;
- в) асоциализация;
- г) ресоциализация.

Часть В:

Инструкция: В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. В _____ личности выделяют: направленность, способности, темперамент, характер, особенности самосознания.

В2. _____ - это свойства личности, характеризующиеся возможностью успешного выполнения какого-либо вида деятельности.

В3. Одним из первых механизмов усвоения социального опыта ребенком является _____ им поведению взрослого человека.

Часть С:

Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:

«Быть личностью — это значит быть самостоятельным источником действия» (Эмиль Дюркгейм).

8 вариант

Часть А:

Инструкция: «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Индивид – это:

- а) человек как единое целое существо, представитель Homo sapiens;
- б) индивидуальность;
- в) сангвиник;
- г) человек как субъект социальной деятельности.

2. Совокупность свойств личности, которые определяют успешность обучения или выполнение какой-либо деятельности, носит название:

- а) способности;
- б) задатки;
- в) талант;
- г) оригинальность.

3. По И.П. Павлову «спокойный, всегда ровный, настойчивый и упорный труженик жизни» это:

- а) холерик;
- б) сангвиник;
- в) флегматик;
- г) меланхолик.

4. Понятие о двух типах направленности личности «экстраверсия» и «интроверсия» ввёл:

- а) К. Роджерс;
- б) Дж. Роттер;
- в) К.-Г. Юнг;
- г) все варианты не верны.

5. Социализация личности – это:

- а) метод психодиагностики;
- б) процесс адаптации, становления человека в обществе;
- в) личностное пространство;
- г) нет правильного варианта ответа.

6. Социализация личности осуществляется под влиянием:

- а) воспитания;
- б) средств массовой информации;
- в) общения;
- г) все варианты верны.

7. Процесс социализации личности завершается:

- а) в зрелости;
- б) в подростковом возрасте;

- в) в юности;
- г) все варианты не верны.

8. Социализация ребенка происходит через:

- а) самоутверждение личности;
- б) игру и общение;
- в) групповую идентичность;
- г) стабильное положение в обществе.

9. К социально-психологическим механизмам социализации относятся:

- а) имитация;
- б) идентификация;
- в) подкрепление;
- г) интериоризация;
- д) все ответы верны.

10. Процесс усвоения личностью антиобщественных норм, негативных ролей и стереотипов поведения:

- а) социальная адаптация;
- б) конформизм;
- в) асоциализация;
- г) все варианты верны.

Часть В:

Инструкция: В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. Психика и _____ человека настолько многогранна и сложна, что на современном этапе развития психология еще не достигла окончательно полного познания тайн человеческой души.

В2. Социальное становление человека происходит в течение всей жизни в разных социальных группах. Такие группы, задающие систему внешней регуляции поведения индивида, называются _____.

В3. Исходя из положения, что социализация представляет собой процесс становления личности, выделяются три сферы, в которых, прежде всего, и осуществляется становление личности: _____, _____, _____.

Часть С:

Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:

«Личность никогда не может быть «приятной» или «полезной» (Макс Шелер).

9 вариант

Часть А:

Инструкция: «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия – это:

- а) стычка;
- б) драка;
- в) межличностный конфликт;
- г) общение.

2. Вид конфликта, если конфликт связан со столкновением противоположно направленных мотивов личности?
- а) межличностные;
 - б) межгрупповые;
 - в) «личность – группа»;
 - г) внутриличностные.
3. Конфликты, при которых разрушаются межличностные связи, снижается эффективность работы, а решение проблемы становится невозможным – это:
- а) конструктивные конфликты;
 - б) деструктивные конфликты;
 - в) позитивные конфликты;
 - г) межличностные конфликты.
4. Выберите стратегию выхода из конфликтной ситуации: поиск решения, удовлетворяющий интересы двух сторон – это:
- а) сотрудничество;
 - б) компромисс;
 - в) избегание;
 - г) приспособление.
5. Профессия – это:
- а) субъект социального взаимодействия;
 - б) процесс моделирования систематических отношений окружающего мира на основе безусловных положений;
 - в) деятельность, посредством которой человек участвует в жизни общества, которая служит главным источником материальных средств к существованию и средство личной самореализации;
 - г) один из видов профессиональной деятельности.
6. Описание профессии с точки зрения требований, предъявляемых к человеку, называется:
- а) профессиограммой;
 - б) квалификационными требованиями;
 - в) должностной инструкцией;
 - г) карьерограммой.
7. Путь достижения гармоничных семейных отношений зависит от:
- а) развития Я каждого члена семьи;
 - б) поддержания и укрепления самопринятия;
 - в) правильного построения и поддержания семейной иерархии в трех поколениях;
 - г) все ответы верны.
8. Какое из нижеперечисленных утверждений - «семейный миф»:
- а) счастливые супруги тоже спорят, но стараются решать проблемы вместе и сообща;
 - б) пространственная близость не так необходима для сплоченной семьи. По разным причинам супруги могут жить отдельно, оставаясь семьей;
 - в) в благополучных браках супруги всегда все рассказывают друг другу;
 - г) дети живут всегда в семьях.
9. Важнейшее условие обеспечения психологического благополучия ребенка:
- а) семья;
 - б) общество;

- в) детский сад;
- г) школа;

10. Девиантным называется социальное поведение, отклоняющееся от:

- а) политических программ;
- б) семейных традиций;
- в) корпоративных норм;
- г) принятых моральных, правовых норм.

Часть В:

Инструкция: В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. Семья как _____ осуществляет, прежде всего, воспроизводство членов общества и их первичную социализацию.

В2. _____ – это некое идеальное образование, условное обозначение объективной реальности, некий среднестатистический показатель.

В3. В психологическом плане _____ рассматривается как особая форма взаимодействия и определяется как столкновение противоположных тенденций у субъектов взаимодействия, проявляющихся в их действиях.

Часть С:

Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:

«Не бывает бесконфликтных личных отношений. Конфликты неизбежны в любых отношениях между людьми» ([Хорхе Букай](#)).

10 вариант

Часть А:

Инструкция: «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Совмещение обстоятельств человеческих интересов, которое объективно создает почву для реального противоборства между социальными субъектами – это:

- а) конфликтная ситуация;
- б) конфликт;
- в) деловые отношения;
- г) переговоры.

2. Столкновение интересов различных групп – это:

- а) межличностные конфликты;
- б) межгрупповые конфликты;
- в) конфликт «личность – группа»;
- г) внутриличностные конфликты.

3. Разрушительная функции конфликта:

- а) заключается в преодолении трудностей, кризисов, способствует утверждению социально-позитивных норм общения, обстановке взаимной требовательности, приводит к повышению уровня организованности;
- б) способствует улучшению психологического климата, дисциплины, отказу от противоправных действий;

- в) связана с пониманием причин возникшего противоборства, противостояния, мотивов его участников;
- г) проявляется в эмоциональной напряженности, неприязни, нарушениях закона, морали, дисциплины, в военных столкновениях.

4. Выберите стратегию выхода из конфликтной ситуации: стремление выйти из конфликта, не решая его – это:

- а) компромисс;
- б) сотрудничество;
- в) избегание;
- г) соперничество.

5. Профессионализм – это:

- а) свойство человека, заключающееся в его способности сознательно управлять своей психикой и поступками;
- б) внутренняя характеристика личности, обладающей необходимым нормативным набором психических качеств, позволяющих ей осуществлять деятельность на высоком уровне и достигать значительных профессиональных результатов;
- в) динамический процесс физиологического и психологического плана, управляющий поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость, способность человека деятельно удовлетворять свои потребности;
- г) деятельность, посредством которой человек участвует в жизни общества.

6. Оптация – это:

- а) передача профессионального опыта;
- б) период выбора профессии в учебно-профессиональном заведении;
- в) период поиска работы;
- г) завершение профессиональной деятельности.

7. Брак является основой:

- а) возникновения семьи;
- б) материального благополучия;
- в) беззаботной жизни;
- г) духовного благополучия.

8. Функции семьи:

- а) репродуктивная;
- б) воспитательная;
- в) восстановительная;
- г) хозяйственно-потребительская;
- д) все ответы верны.

9. Что позволяет ребенку вырабатывать собственные взгляды, нормы, установки и идеи:

- а) общение в социальных сетях;
- б) общение с друзьями;
- в) общение в семье;
- г) общение в школе.

10. Что из перечисленного не является девиантным поведением?

- а) выступление против существующего политического режима;
- б) злоупотребление спиртным;
- в) употребление наркотиков;
- г) футбольное хулиганство.

Часть В:

Инструкция: В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. Психологи рассматривают семью, прежде всего, _____.

В2. Не соблюдение норм и правил поведения, установленных в обществе, в науке рассматривается через явление, которое называется _____.

В3. Конфликт может выполнять как _____, так и функцию _____.

Часть С:

Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:

«Мир есть отсутствие внутренних и внешних конфликтов» ([Лобсанг Рампа. Мудрость древних](#))

Приводятся конкретные примеры типовых заданий из оценочных средств, определенных в рамках данной дисциплины для проведения текущей, промежуточной аттестации по пунктам:

- а) типовые вопросы и/или задания;
- б) критерии оценивания компетенций (результатов);
- в) критерии оценивания контрольных вопросов, в том числе, для самоподготовки;
- г) описание шкалы оценивания.

Примерный перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
2	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
3	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
4	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по	Вопросы по темам/разделам дисциплины

	определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	
--	--	--

8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины.

Средний балл по дисциплине (текущая успеваемость)	Отношение полученного студентом среднего балла по дисциплине к максимально возможной величине этого показателя	Оценка по государственной шкале	Оценка по шкале ECTS	Определение
1	2	3	4	5
4,5 – 5,0	90% – 100%	5	A	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей (до 10%)
4,0 – 4,49	80% – 89%	4	B	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 20%)
3,75 – 3,99	75% – 79%	4	C	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 25%)

1	2	3	4	5
3,25 – 3,74	65% – 74%	3	D	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков (до 35%)
3,0 – 3,24	60% – 64%	3	E	достаточно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии, но со значительным количеством недостатков (до 40%)
до 3,0	35% – 59%	2	FX	неудовлетворительно с возможностью повторной сдачи (ошибок свыше 40%)
	0 – 34%	2	F	неудовлетворительно – надо поработать над тем, как получить положительную оценку (ошибок свыше 65%)

8.3. Критерии оценки работы студента.

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 4-балльной (традиционной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

Критерии оценивания устных ответов студентов

Оценка «5» ставится за ответ, который: показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области; отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; демонстрирует владение терминологическим аппаратом, умение объяснять сущность явлений и процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; показывает свободное владение монологической речью, является логичным и последовательным.

Оценка «4» ставится за ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1–2 ошибки или неточности в ответе, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «3» ставится за ответ, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои

суждения и привести свои примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «2» ставится за ответ, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса изучаемой темы, допускает ошибки в формулировке определений, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Критерии оценки реферата

Оценка «5» ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «4» – если основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка «3» – если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка «2» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Критерии оценки эссе

Критерий	Требования к эссе	Максимальное количество баллов
1	2	3
Знание и понимание теоретического материала	<ul style="list-style-type: none"> - рассматриваемые понятия определяются четко и полно, приводятся соответствующие примеры, - используемые понятия строго соответствуют теме, - самостоятельность выполнения работы 	2
Анализ и оценка информации	<ul style="list-style-type: none"> - грамотно применяется категория анализа, - умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений, - объясняются альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему, - обоснованно интерпретируется текстовая информация, - дается личная оценка проблеме 	4
Построение суждений	<ul style="list-style-type: none"> - изложение ясное и четкое, - приводимые доказательства логичны - выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией, - приводятся различные точки зрения и их личная оценка, 	4

	- общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи	
--	---	--

8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности

Текущий контроль проводится с целью проверки усвоения студентами основных положений лекционного материала и материала, обработанного ими во время самостоятельной работы; предусматривает оценивание успеваемости студентов во время аудиторных (семинарских, индивидуальных) занятий и выполнения ими отдельных индивидуальных, контрольных заданий (написание рефератов, тематических или информационно-научных сообщений и т.д.).

При текущем контроле оценивается: уровень овладения учебным материалом, приобретенных знаний, навыков и умений, активность и добросовестность работы студентов на семинарских занятиях, результаты выполнения ими индивидуальных заданий, качество и полнота подготовленных студентами рефератов или тематических сообщений. Основными видами (средствами) текущего контроля является экспресс-опрос (или «фронтальный» опрос), который осуществляется в начале каждого семинарского занятия в течение 5 - 7 минут. Студенты устно отвечают на поставленный преподавателем вопрос, который формулируется в виде существенной проблемы конкретного содержательного модуля. Оценка по экспресс-опросу учитывается при выставлении общей оценки работы студента на семинарском занятии; опрос студентов по основным вопросам семинарского занятия; проверка во внеучебное время или во время спланированных индивидуальных занятий по отработке студентом материалов за пропущенные им аудиторные занятия (лекции или семинарское занятие); проверка отработанных учебных материалов студентов, которые занимаются по индивидуальному плану обучения.

Промежуточная аттестация предусматривает проведение экзамена.

9. Методические рекомендации (указания) для обучающихся по освоению дисциплины

Основным методом изучения учебной дисциплины «Социальная психология» является лекционно-практический, сочетающий лекции, семинары и самостоятельную работу студентов с учебной, научной и другой рекомендуемой преподавателем литературой.

Лекционные занятия носят проблемно-объяснительный характер. Студенты должны хорошо усвоить содержание лекций и ознакомиться с рекомендованной литературой. Необходимо убедиться в творческом осмыслении курса, проверить способность студентов определить главное в текстовых материалах, экстраполировать усвоенную методику анализа на исследование новых ситуаций. Рекомендуются в качестве инструментов исследования проблем курса компаративный и системный подходы.

Важное место в успешном овладении курсом принадлежит *семинарским*, которые являются основными формами закрепления и промежуточного контроля знаний, полученных на лекционных занятиях и в процессе самостоятельной работы. Семинарские занятия направлены на активизацию работы студентов в течение учебного периода, формирование и развитие потребности в инновационном подходе к индивидуальной самореализации в ходе овладения данным курсом и другими дисциплинами учебного плана.

На *консультациях*, проводимых преподавателем в рамках тематики учебной дисциплины «Социальные технологии в управлении», студент получает исчерпывающие ответы на хорошо продуманные и четко сформулированные вопросы, которые оказались недостаточно усвоенными в ходе лекций и самостоятельной работы. В ходе самостоятельной работы студенты закрепляют и наращивают изученный на лекциях материал и осуществляют подготовку к семинарским и практическим занятиям. Самостоятельная работа предполагает

самостоятельное ознакомление, изучение и закрепление студентами теоретических и практических положений изученных в ходе лекций тем, дополнение лекционного материала положениями из рекомендованной литературы.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ.

Семинарские занятия проводятся главным образом по дисциплине «Социальная психология», требуют научно-теоретического обобщения литературных источников, и помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести навыки творческой работы над документами и первоисточниками.

Планы семинарских занятий:

РАЗДЕЛ I. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Семинарское занятие 1

Тема 1.2. Социально-психологические закономерности общения людей.

План:

1. Основные стороны общения.
2. Формы, уровни общения.
3. Виды общения.
4. Качества, важные для общения.

Перечень основной учебной литературы

1. Андреева Г.М. Социальная психология / Г. М. Андреева. М.: Наука, 1994. (Программа "Обновление гуманитарного образования в России").
2. Аронсон Э. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Э. Аронсон, Т. Уилсон, Р. Эйкерт. СПб.: Прайм-Еврознак: Нева; М.: Олма- Пресс, 2002. (Психологическая энциклопедия).
3. Майерс Д. Социальная психология: учебное пособие для вузов / Дэвид Майерс. 7-е изд. СПб.: Питер, 2011. (Мастера психологии)

Семинарское занятие №2

Тема 1.3. Общение как коммуникация.

План:

1. Особенности межличностной коммуникации.
2. Структура коммуникативного процесса: коммуникатор, реципиент, сообщение, аудитория, канал передачи информации.
3. Понятие коммуникативного барьера.

Перечень основной учебной литературы

1. Андреева Г.М. Социальная психология / Г. М. Андреева. М.: Наука, 1994. (Программа "Обновление гуманитарного образования в России").
2. Аронсон Э. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Э. Аронсон, Т. Уилсон, Р. Эйкерт. СПб.: Прайм-Еврознак: Нева; М.: Олма- Пресс, 2002. (Психологическая энциклопедия).
3. Майерс Д. Социальная психология: учебное пособие для вузов / Дэвид Майерс. 7-е изд. СПб.: Питер, 2011. (Мастера психологии)

Семинарское занятие №3

План:

4. Соотношение вербальной и невербальной коммуникации.
5. Основные системы невербальной коммуникации: оптико-кинетическая, паралингвистическая, экстралингвистическая и проксемика.
6. Классификации жестов П. Экмана и У. В. Фризена. Особенности мимики и контакта глаз как средств невербальной коммуникации. Пространственно-временная организация. Виды личных дистанций по Э. Холлу. Территориальное поведение человека

Перечень основной учебной литературы

1. Андреева Г.М. Социальная психология / Г. М. Андреева. М.: Наука, 1994. (Программа "Обновление гуманитарного образования в России").
2. Аронсон Э. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Э. Аронсон, Т. Уилсон, Р. Эйкерт. СПб.: Прайм-Еврознак: Нева; М.: Олма-Пресс, 2002. (Психологическая энциклопедия).
3. Майерс Д. Социальная психология: учебное пособие для вузов / Дэвид Майерс. 7-е изд. СПб.: Питер, 2011. (Мастера психологии)

Семинарское занятие №4

Тема 1.4. Общение как интеракция.

План:

1. Рефлексия и идентификация: понятие и эксперименты.
2. Ошибки атрибуции (исследования, эксперименты, наблюдения).
3. Формирование и свойства социальных стереотипов.
4. Феномен предрассудков и их источники. Теории межличностного взаимодействия Д. Хоманса, Д. Мида, Г. Блумера, И. Гофмана, Э.Берна (сходства и различия).
5. Вербальная и невербальная коммуникация (культурные аспекты).
6. Территориальное поведение человека.
7. Психологические аспекты массовых коммуникаций.
8. Слухи. Причины распространения слухов.

Перечень основной учебной литературы

1. Андреева Г.М. Социальная психология / Г. М. Андреева. М.: Наука, 1994. (Программа "Обновление гуманитарного образования в России").
2. Крысько В.Г. Социальная психология: Курс лекций. М., Омега-Л, 2004.
3. Майерс Д. Социальная психология / Перев. с англ. – СПб.: ПИТЕР, 1996.
4. Межличностное восприятие в группе / Под ред. Г.М. Андреевой, А. И. Донцова. М., 1981.
10. Парыгин Б.Д. Социальная психология: Учебное пособие. – СПб.: СПбГУ, 2003.
5. Социальная психология / Под ред. А.В. Петровского М., 1992.
6. Хрестоматия по социальной психологии. Учебное пособие для студентов / Сост. Т. Кутасова. – М.: Международная педагогическая академия, 1994

Семинарское занятие №5

Тема 1.5. Общение как социальная перцепция.

План:

1. Виды взаимодействия: кооперативное и конкурентное. Соотношение кооперативного взаимодействия и коллективной деятельности.
2. Типы совместной деятельности по Л.И.Уманскому: совместно-индивидуальная, совместно-последовательная, собственно совместная.
3. Конструктивная и деструктивная функции конфликта.

Перечень основной учебной литературы

1. Андреева Г.М. Социальная психология / Г. М. Андреева. М.: Наука, 1994. (Программа "Обновление гуманитарного образования в России").
2. Крысько В.Г. Социальная психология: Курс лекций. М., Омега-Л, 2004.
3. Майерс Д. Социальная психология / Перев. с англ. – СПб.: ПИТЕР, 1996.
4. Межличностное восприятие в группе / Под ред. Г.М. Андреевой, А. И. Донцова. М., 1981.
10. Парыгин Б.Д. Социальная психология: Учебное пособие. – СПб.: СПбГУ, 2003.
5. Социальная психология / Под ред. А.В. Петровского М., 1992.
6. Хрестоматия по социальной психологии. Учебное пособие для студентов / Сост. Т. Кутасова. – М.: Международная педагогическая академия, 1994

РАЗДЕЛ II. ПСИХОЛОГИЯ ГРУППЫ

Семинарское занятие №6

Тема 2.1. Типология групп, характеристика малой группы

План:

1. Понятие и признаки малой группы, подходы к классификации малых групп.
2. Социальная фасилитация и социальная леность (понятия и эксперименты).
3. Деиндивидуализация (причины, факторы).
4. Конформность (эксперименты М. Шерифа, Э. Аронсона и др., причины, факторы).
5. Лидерство: теоретические концепции, типологии.
6. Феномены групповой дискуссии (групповая поляризация, групповое мышление). Соотношение эффективности индивидуального и группового решений.
7. Развитие малой группы: подходы, этапы.
8. Особенности развития формальных и неформальных групп.

Перечень основной учебной литературы

1. Агеев В. С. Межгрупповое взаимодействие. М., 1990.
2. Андреева Г. М. Социальная психология. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1996.
3. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы: Учебное пособие для ВУЗов. – М.: Аспект Пресс, 2001.
4. Андриенко Е.В. Социальная психология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Под ред. В.А.Сластенина. М.: Академия, 2000.
5. Введение в практическую социальную психологию: учебное пособие для ВУЗов. / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. – 2-е исп. Изд. – М.: Смысл, 1996.
6. Кричевский Р. Л., Дубовская Е. М. Психология малой группы: теоретический и прикладной аспекты. М.: Изд-во МГУ, 2000.
7. Крысько В.Г. Социальная психология: Курс лекций. М., Омега-Л, 2004.
8. Майерс Д. Социальная психология / Перев. с англ. – СПб.: ПИТЕР, 1996.
9. Межличностное восприятие в группе / Под ред. Г.М. Андреевой, А. И. Донцова. М., 1981.
10. Парыгин Б.Д. Социальная психология: Учебное пособие. – СПб.: СпбГУ, 2003.
11. Социальная психология / Под ред. А.В. Петровского М., 1992.
12. Хрестоматия по социальной психологии. Учебное пособие для студентов / Сост. Т. Кутасова. – М.: Международная педагогическая академия, 1994.

Семинарское занятие №7

Тема 2.2. Психология большой группы

План:

1. Виды стихийных групп по Г. Лебону (толпа, масса, публика), факторы их формирования.
2. Виды толп по А. П. Назаретяну.
3. Способы воздействия на индивида, реализуемые в толпе (заражение, внушение, подражание).
4. Феномен паники.
5. Возможности контроля поведения толпы.
6. Ингрупповой фаворитизм и аутгрупповая враждебность.
7. Виды и функции этнического стереотипа.
8. Феномен этноцентризма.
9. Национальный характер (исторический и современные аспекты понятия, связь с понятием социального характера по Э. Фромму и Д. Рисману).

Перечень основной учебной литературы

1. Агеев В. С. Межгрупповое взаимодействие. М., 1990.
2. Андреева Г. М. Социальная психология. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1996.

3. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы: Учебное пособие для ВУЗов. – М.: Аспект Пресс, 2001.
4. Андриенко Е.В. Социальная психология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Под ред. В.А.Сластенина. М.: Академия, 2000.
5. Введение в практическую социальную психологию: учебное пособие для ВУЗов. / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. – 2-е исп. Изд. – М.: Смысл, 1996.
6. Кричевский Р. Л. , Дубовская Е. М. Психология малой группы: теоретический и прикладной аспекты. М.: Изд-во МГУ, 2000.
7. Крысько В.Г. Социальная психология: Курс лекций. М., Омега-Л, 2004.
8. Майерс Д. Социальная психология / Перев. с англ. – СПб.: ПИТЕР, 1996.
9. Межличностное восприятие в группе / Под ред. Г.М. Андреевой, А. И. Донцова. М., 1981.
10. Назаретян А. П. Психология стихийного массового поведения. Толпа, слухи, политические и рекламные кампании: Учеб. пособие для вузов по направлению и спец. психологии / А.П. Назаретян. 2-е изд., перераб. М.: Академия, 2005. (Высшее профессиональное образование. Психология).
11. Парыгин Б.Д. Социальная психология: Учебное пособие. – СПб.: СПбГУ, 2003.
12. Психология масс: Хрестоматия / [Ред.-сост. Д.Я. Райгородский; Предисл. Д.Я. Райгородского]. Самара: Бахрах, 1998. (Хрестоматия по социальной психологии). Среди авт.: Г. Лебон, З. Фрейд, Х. Ортега-и-Гассет, Э. Канетти, С. Московичи, Г. Блумер.
13. Социальная психология / Под ред. А.В. Петровского М., 1992.
14. Хрестоматия по социальной психологии. Учебное пособие для студентов / Сост. Т. Кутасова. – М.: Международная педагогическая академия, 1994.

Семинарское занятие №8

Тема 2.3 Виды больших групп

План:

1. Концепции Г. Лебона, Г. Тарда, З. Фрейда о психологии масс.
2. Закономерности развития и способы воздействия, реализуемые в толпе (на примерах, описанных в литературе).
3. Понятие этноса и феномены этнических групп.
4. Национальный характер: подходы, примеры (различные национальные характеры, описанные в литературе).

Перечень основной учебной литературы

1. Агеев В. С. Межгрупповое взаимодействие. М. , 1990.
2. Андреева Г. М. Социальная психология. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1996.
3. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы: Учебное пособие для ВУЗов. – М.: Аспект Пресс, 2001.
4. Андриенко Е.В. Социальная психология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Под ред. В.А.Сластенина. М.: Академия, 2000.
5. Введение в практическую социальную психологию: учебное пособие для ВУЗов. / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. – 2-е исп. Изд. – М.: Смысл, 1996.
6. Кричевский Р. Л. , Дубовская Е. М. Психология малой группы: теоретический и прикладной аспекты. М.: Изд-во МГУ, 2000.
7. Крысько В.Г. Социальная психология: Курс лекций. М., Омега-Л, 2004.
8. Майерс Д. Социальная психология / Перев. с англ. – СПб.: ПИТЕР, 1996.
9. Межличностное восприятие в группе / Под ред. Г.М. Андреевой, А. И. Донцова. М., 1981.

10. Назаретян А. П. Психология стихийного массового поведения. Толпа, слухи, политические и рекламные кампании: Учеб. пособие для вузов по направлению и спец. психологии / А.П. Назаретян. 2-е изд., перераб. М.: Академия, 2005. (Высшее профессиональное образование. Психология).

11. Парыгин Б.Д. Социальная психология: Учебное пособие. – СПб.: СПбГУ, 2003.

12. Психология масс: Хрестоматия / [Ред.-сост. Д.Я. Райгородский; Предисл. Д.Я. Райгородского]. Самара: Бахрах, 1998. (Хрестоматия по социальной психологии). Среди авт.: Г. Лебон, З. Фрейд, Х. Ортега-и-Гассет, Э. Канетти, С. Московичи, Г. Блумер.

13. Социальная психология / Под ред. А.В. Петровского М., 1992.

14. Хрестоматия по социальной психологии. Учебное пособие для студентов / Сост. Т. Кутасова. – М.: Международная педагогическая академия, 1994.

Семинарское занятие № 9:

Тема 2.4 Межгрупповые отношения.

План:

1. Экспериментальные исследования психологии межгрупповых отношений.
2. Влияние межгрупповых отношений на внутригрупповые процессы
3. Причина возникновения межгрупповых конфликтов

Перечень основной учебной литературы

1. Агеев В. С. Межгрупповое взаимодействие. М., 1990.
2. Андреева Г. М. Социальная психология. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1996.
3. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы: Учебное пособие для ВУЗов. – М.: Аспект Пресс, 2001.
4. Андриенко Е.В. Социальная психология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Под ред. В.А.Сластенина. М.: Академия, 2000.
5. Введение в практическую социальную психологию: учебное пособие для ВУЗов. / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. – 2-е исп. Изд. – М.: Смысл, 1996.
6. Кричевский Р. Л., Дубовская Е. М. Психология малой группы: теоретический и прикладной аспекты. М.: Изд-во МГУ, 2000.

Семинарское занятие №10

Тема 2.5 Детерминанты группообразования.

План:

1. Особенности групповой динамики в экстремальных группах (М. Новиков), в психотерапевтических группах (К. Рудестам).
2. Фазы развития формальной группы по Т. Санталайнен и Э. Воутилайнен.
3. Стадии развития неформальной группы (по М. Кордонскому и В. Ланцбергу).
4. Условия «здоровья» неформальной группы.
5. Признаки, факторы, причины старения неформальных групп.

Перечень основной учебной литературы

1. Агеев В. С. Межгрупповое взаимодействие. М., 1990.
2. Андреева Г. М. Социальная психология. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1996.
3. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы: Учебное пособие для ВУЗов. – М.: Аспект Пресс, 2001.
4. Андриенко Е.В. Социальная психология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Под ред. В.А.Сластенина. М.: Академия, 2000.
5. Введение в практическую социальную психологию: учебное пособие для ВУЗов. / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. – 2-е исп. Изд. – М.: Смысл, 1996.

6. Кричевский Р. Л., Дубовская Е. М. Психология малой группы: теоретический и прикладной аспекты. М.: Изд-во МГУ, 2000.
7. Крысько В.Г. Социальная психология: Курс лекций. М., Омега-Л, 2004.
8. Майерс Д. Социальная психология / Перев. с англ. – СПб.: ПИТЕР, 1996.
9. Межличностное восприятие в группе / Под ред. Г.М. Ан-дреевой, А. И. Донцова. М., 1981.
10. Назаретян А. П. Психология стихийного массового поведения. Толпа, слухи, политические и рекламные кампании: Учеб. пособие для вузов по направлению и спец. психологии / А.П. Назаретян. 2-е изд., перераб. М.: Академия, 2005. (Высшее профессиональное образование. Психология).
11. Парыгин Б.Д. Социальная психология: Учебное пособие. – СПб.: СПбГУ, 2003.
12. Психология масс: Хрестоматия / [Ред.-сост. Д.Я. Райгородский; Предисл. Д.Я. Райгородского]. Самара: Бахрах, 1998. (Хрестоматия по социальной психологии). Среди авт.: Г. Лебон, З. Фрейд, Х. Ортега-и-Гассет, Э. Канетти, С. Московичи, Г. Блумер.
13. Социальная психология / Под ред. А.В. Петровского М., 1992.
14. Хрестоматия по социальной психологии. Учебное пособие для студентов / Сост. Т. Кутасова. – М.: Международная педаго- гическая академия, 1994.

Семинарское занятие №11

Тема 2.6 Групповое давление.

План:

1. Эксперименты по исследованию группового давления С. Аша и по исследованию подчинения С. Милграма, их результаты.
2. Мотивация конформного поведения.
3. Психологическое реактивное сопротивление.

Перечень основной учебной литературы

1. Агеев В. С. Межгрупповое взаимодействие. М., 1990.
2. Андреева Г. М. Социальная психология. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1996.
3. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические под- ходы: Учебное пособие для ВУЗов. – М.: Аспект Пресс, 2001.
4. Андриенко Е.В. Социальная психология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Под ред. В.А.Сластенина. М.: Академия, 2000.
5. Введение в практическую социальную психологию: учеб- ное пособие для ВУЗов. / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петров- ской, О.В. Соловьевой. – 2-е исп. Изд. – М.: Смысл, 1996.
6. Кричевский Р. Л., Дубовская Е. М. Психология малой группы: теоретический и прикладной аспекты. М.: Изд-во МГУ, 2000.
7. Крысько В.Г. Социальная психология: Курс лекций. М., Омега-Л, 2004.
8. Майерс Д. Социальная психология / Перев. с англ. – СПб.: ПИТЕР, 1996.
9. Межличностное восприятие в группе / Под ред. Г.М. Ан- дреевой, А. И. Донцова. М., 1981.
10. Назаретян А. П. Психология стихийного массового поведения. Толпа, слухи, политические и рекламные кампании: Учеб. пособие для вузов по направлению и спец. психологии / А.П. Назаретян. 2-е изд., перераб. М.: Академия, 2005. (Высшее профессиональное образование. Психология).
11. Парыгин Б.Д. Социальная психология: Учебное пособие. – СПб.: СПбГУ, 2003.
12. Психология масс: Хрестоматия / [Ред.-сост. Д.Я. Райгородский; Предисл. Д.Я. Райгородского]. Самара: Бахрах, 1998. (Хрестоматия по социальной психологии). Среди авт.: Г. Лебон, З. Фрейд, Х. Ортега-и-Гассет, Э. Канетти, С. Московичи, Г. Блумер.
13. Социальная психология / Под ред. А.В. Петровского М., 1992.

14. Хрестоматия по социальной психологии. Учебное пособие для студентов / Сост. Т. Кутасова. – М.: Международная педагогическая академия, 1994.

Семинарское занятие №12

Тема 2.7 Принятие группового решения

План:

1. Сущность процесса группового принятия решений, его эффективность.
2. Преимущества и недостатки принятия групповых решений.
3. Система методов принятия групповых решений.
4. Метод Дельфи.
5. Принятие решения методом мозгового штурма.
6. Принятие решения методом консенсуса.
7. Психологический (ценностный) обмен во взаимодействии группы по Р. Кричевскому и Е. Дубовской.

Перечень основной учебной литературы

1. Агеев В. С. Межгрупповое взаимодействие. М., 1990.
2. Андреева Г. М. Социальная психология. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1996.
3. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы: Учебное пособие для ВУЗов. – М.: Аспект Пресс, 2001.
4. Андриенко Е.В. Социальная психология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Под ред. В.А.Сластенина. М.: Академия, 2000.
5. Введение в практическую социальную психологию: учебное пособие для ВУЗов. / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. – 2-е исп. Изд. – М.: Смысл, 1996.
6. Кричевский Р. Л., Дубовская Е. М. Психология малой группы: теоретический и прикладной аспекты. М.: Изд-во МГУ, 2000.
7. Крысько В.Г. Социальная психология: Курс лекций. М., Омега-Л, 2004.
8. Майерс Д. Социальная психология / Перев. с англ. – СПб.: ПИТЕР, 1996.
9. Межличностное восприятие в группе / Под ред. Г.М. Андреевой, А. И. Донцова. М., 1981.
10. Назаретян А. П. Психология стихийного массового поведения. Толпа, слухи, политические и рекламные кампании: Учеб. пособие для вузов по направлению и спец. психологии / А.П. Назаретян. 2-е изд., перераб. М.: Академия, 2005. (Высшее профессиональное образование. Психология).
11. Парыгин Б.Д. Социальная психология: Учебное пособие. – СПб.: СПбГУ, 2003.
12. Психология масс: Хрестоматия / [Ред.-сост. Д.Я. Райгородский; Предисл. Д.Я. Райгородского]. Самара: Бахрах, 1998. (Хрестоматия по социальной психологии). Среди авт.: Г. Лебон, З. Фрейд, Х. Ортега-и-Гассет, Э. Канетти, С. Московичи, Г. Блумер.
13. Социальная психология / Под ред. А.В. Петровского М., 1992.
14. Хрестоматия по социальной психологии. Учебное пособие для студентов / Сост. Т. Кутасова. – М.: Международная педагогическая академия, 1994.

Семинарское занятие №13

Тема 2.8 Управление малой группой

План:

1. Трактовка лидерства как функции группы.
2. Понятие стиля руководства.
3. Проблема эффективности деятельности малой группы

Перечень основной учебной литературы

1. Агеев В. С. Межгрупповое взаимодействие. М., 1990.
2. Андреева Г. М. Социальная психология. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1996.

3. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы: Учебное пособие для ВУЗов. – М.: Аспект Пресс, 2001.
4. Андриенко Е.В. Социальная психология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Под ред. В.А.Сластенина. М.: Академия, 2000.
5. Введение в практическую социальную психологию: учебное пособие для ВУЗов. / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. – 2-е исп. Изд. – М.: Смысл, 1996.
6. Кричевский Р. Л. , Дубовская Е. М. Психология малой группы: теоретический и прикладной аспекты. М.: Изд-во МГУ, 2000.
7. Крысько В.Г. Социальная психология: Курс лекций. М., Омега-Л, 2004.
8. Майерс Д. Социальная психология / Перев. с англ. – СПб.: ПИТЕР, 1996.
9. Межличностное восприятие в группе / Под ред. Г.М. Андреевой, А. И. Донцова. М., 1981.
10. Назаретян А. П. Психология стихийного массового поведения. Толпа, слухи, политические и рекламные кампании: Учеб. пособие для вузов по направлению и спец. психологии / А.П. Назаретян. 2-е изд., перераб. М.: Академия, 2005. (Высшее профессиональное образование. Психология).
11. Парыгин Б.Д. Социальная психология: Учебное пособие. – СПб.: СПбГУ, 2003.
12. Психология масс: Хрестоматия / [Ред.-сост. Д.Я. Райгородский; Предисл. Д.Я. Райгородского]. Самара: Бахрах, 1998. (Хрестоматия по социальной психологии). Среди авт.: Г. Лебон, З. Фрейд, Х. Ортега-и-Гассет, Э. Канетти, С. Московичи, Г. Блумер.
13. Социальная психология / Под ред. А.В. Петровского М., 1992.
14. Хрестоматия по социальной психологии. Учебное пособие для студентов / Сост. Т. Кутасова. – М.: Международная педагогическая академия, 1994.

РАЗДЕЛ III. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ЛИЧНОСТИ

Семинарское занятие №14

Тема 3.1 Понятие социальной роли

План:

1. Понятие социального статуса.
2. Понятие и специфика социальных отношений.
3. Изменение социального статуса личности как фактор субъективного благополучия - неблагополучия личности.
4. Социальные статусы и роли.
 1. Агеев В. С. Межгрупповое взаимодействие. М. , 1990.
 2. Андреева Г. М. Социальная психология. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1996.
 3. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы: Учебное пособие для ВУЗов. – М.: Аспект Пресс, 2001.
 4. Андриенко Е.В. Социальная психология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Под ред. В.А.Сластенина. М.: Академия, 2000.
 5. Введение в практическую социальную психологию: учебное пособие для ВУЗов. / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. – 2-е исп. Изд. – М.: Смысл, 1996.
 6. Кричевский Р. Л. , Дубовская Е. М. Психология малой группы: теоретический и прикладной аспекты. М.: Изд-во МГУ, 2000.
 7. Крысько В.Г. Социальная психология: Курс лекций. М., Омега-Л, 2004.
 8. Майерс Д. Социальная психология / Перев. с англ. – СПб.: ПИТЕР, 1996.
 9. Межличностное восприятие в группе / Под ред. Г.М. Андреевой, А. И. Донцова. М., 1981.

10. Назаретян А. П. Психология стихийного массового поведения. Толпа, слухи, политические и рекламные кампании: Учеб. пособие для вузов по направлению и спец. психологии / А.П. Назаретян. 2-е изд., перераб. М.: Академия, 2005. (Высшее профессиональное образование. Психология).

11. Парыгин Б.Д. Социальная психология: Учебное пособие. – СПб.: СПбГУ, 2003.

12. Психология масс: Хрестоматия / [Ред.-сост. Д.Я. Райгородский; Предисл. Д.Я. Райгородского]. Самара: Бахрах, 1998. (Хрестоматия по социальной психологии). Среди авт.: Г. Лебон, З. Фрейд, Х. Ортега-и-Гассет, Э. Канетти, С. Московичи, Г. Блумер.

13. Социальная психология / Под ред. А.В. Петровского М., 1992.

14. Хрестоматия по социальной психологии. Учебное пособие для студентов / Сост. Т. Кутасова. – М.: Международная педагогическая академия, 1994.

Семинарское занятие №15

Тема 3.2 Процесс социализации.

План:

1. Институты социализации.
2. Теории развития личности.
3. Случаи, когда социализация не удается.

Перечень основной учебной литературы

1. Агеев В. С. Межгрупповое взаимодействие. М., 1990.

2. Андреева Г. М. Социальная психология. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1996.

3. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы: Учебное пособие для ВУЗов. – М.: Аспект Пресс, 2001.

4. Андриенко Е.В. Социальная психология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Под ред. В.А.Сластенина. М.: Академия, 2000.

5. Введение в практическую социальную психологию: учебное пособие для ВУЗов. / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. – 2-е исп. Изд. – М.: Смысл, 1996.

6. Кричевский Р. Л., Дубовская Е. М. Психология малой группы: теоретический и прикладной аспекты. М.: Изд-во МГУ, 2000.

7. Крысько В.Г. Социальная психология: Курс лекций. М., Омега-Л, 2004.

8. Майерс Д. Социальная психология / Перев. с англ. – СПб.: ПИТЕР, 1996.

9. Межличностное восприятие в группе / Под ред. Г.М. Андреевой, А. И. Донцова. М., 1981.

10. Назаретян А. П. Психология стихийного массового поведения. Толпа, слухи, политические и рекламные кампании: Учеб. пособие для вузов по направлению и спец. психологии / А.П. Назаретян. 2-е изд., перераб. М.: Академия, 2005. (Высшее профессиональное образование. Психология).

11. Парыгин Б.Д. Социальная психология: Учебное пособие. – СПб.: СПбГУ, 2003.

12. Психология масс: Хрестоматия / [Ред.-сост. Д.Я. Райгородский; Предисл. Д.Я. Райгородского]. Самара: Бахрах, 1998. (Хрестоматия по социальной психологии). Среди авт.: Г. Лебон, З. Фрейд, Х. Ортега-и-Гассет, Э. Канетти, С. Московичи, Г. Блумер.

13. Социальная психология / Под ред. А.В. Петровского М., 1992.

14. Хрестоматия по социальной психологии. Учебное пособие для студентов / Сост. Т. Кутасова. – М.: Международная педагогическая академия, 1994.

Семинарское занятие №16

Тема 3.3. Социальная установка.

План:

1. Социальные установки. История вопроса, современный взгляд на проблему
2. Агрессия как психологический феномен. Агрессия у подростков

3. Диспозиционная концепция регуляции поведения (В.А.Ядов)

Перечень основной учебной литературы

1. Агеев В. С. Межгрупповое взаимодействие. М., 1990.
2. Андреева Г. М. Социальная психология. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1996.
3. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы: Учебное пособие для ВУЗов. – М.: Аспект Пресс, 2001.
4. Андриенко Е.В. Социальная психология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Под ред. В.А.Сластенина. М.: Академия, 2000.
5. Введение в практическую социальную психологию: учебное пособие для ВУЗов. / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. – 2-е исп. Изд. – М.: Смысл, 1996.
6. Кричевский Р. Л., Дубовская Е. М. Психология малой группы: теоретический и прикладной аспекты. М.: Изд-во МГУ, 2000.
7. Крысько В.Г. Социальная психология: Курс лекций. М., Омега-Л, 2004.
8. Майерс Д. Социальная психология / Перев. с англ. – СПб.: ПИТЕР, 1996.
9. Межличностное восприятие в группе / Под ред. Г.М. Андреевой, А. И. Донцова. М., 1981.
10. Назаретян А. П. Психология стихийного массового поведения. Толпа, слухи, политические и рекламные кампании: Учеб. пособие для вузов по направлению и спец. психологии / А.П. Назаретян. 2-е изд., перераб. М.: Академия, 2005. (Высшее профессиональное образование. Психология).
11. Парыгин Б.Д. Социальная психология: Учебное пособие. – СПб.: СПбГУ, 2003.
12. Психология масс: Хрестоматия / [Ред.-сост. Д.Я. Райгородский; Предисл. Д.Я. Райгородского]. Самара: Бахрах, 1998. (Хрестоматия по социальной психологии). Среди авт.: Г. Лебон, З. Фрейд, Х. Ортега-и-Гассет, Э. Канетти, С. Московичи, Г. Блумер.
13. Социальная психология / Под ред. А.В. Петровского М., 1992.
14. Хрестоматия по социальной психологии. Учебное пособие для студентов / Сост. Т. Кутасова. – М.: Международная педагогическая академия, 1994.

Прежде чем приступить к изучению темы, необходимо прокомментировать основные вопросы плана семинара. Такой подход преподавателя помогает студентам быстро находить нужный материал к каждому из вопросов, не задерживаясь на второстепенном. Начиная подготовку к семинарскому занятию, необходимо, прежде всего, указать студентам страницы в конспекте лекций, разделы учебников и учебных пособий, чтобы они получили общее представление о месте и значении темы в изучаемом курсе. Затем следует рекомендовать им поработать с дополнительной литературой, сделать записи по рекомендованным источникам.

Подготовка к семинарскому занятию включает 2 этапа:

1й – организационный;

2й - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает: - уяснение задания на самостоятельную работу; - подбор рекомендованной литературы; - составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов.

В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ СТУДЕНТА

Самостоятельная работа студентов является одной из основных форм внеаудиторной работы при реализации учебных планов и программ.

Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления ученика, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Студенту предоставляется возможность работать во время учебы более самостоятельно, чем учащимся в средней школе. Студент должен уметь планировать и выполнять свою работу.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Этапы самостоятельной работы:

- осознание учебной задачи, которая решается с помощью данной самостоятельной работы;

- ознакомление с инструкцией о её выполнении;

- осуществление процесса выполнения работы;

- самоанализ, самоконтроль;

- проверка работ студента, выделение и разбор типичных преимуществ и ошибок.

Самостоятельная работа является важным элементом всей системы подготовки в ГОУ ВПО «ДонАУиГС» и способствует лучшему усвоению и эффективному освоению учебного материала. К самостоятельной работе относятся такие виды работ, которые студенты выполняют при подготовке ко всем аудиторным занятиям, в процессе подготовки индивидуальных задач, учебно-поисковой или научно-исследовательской деятельности, независимо от того, проводится ли она без участия или в условиях консультирования преподавателем вне расписания или по расписанию, регламентирующий самостоятельную подготовку.

Самостоятельная работа студентов является основной формой овладения знаниями в свободное от аудиторных занятий время.

По дисциплине «Социальные технологии в управлении» рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- самостоятельное изучение и углубленное обработки определенных разделов дисциплины и отдельных вопросов;

- изучение материала лекций по конспектам, учебниками и специальной литературой;

- подготовка к семинарским занятиям;

- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение творческих заданий;
- написание рефератов;
- подготовка докладов на студенческие научные конференции.

Кроме того, дисциплина «Социальная психология» знакомит студентов с основными понятиями и категориями социальной прогностики, методологическими основами социального предвидения, методами и способами прогнозирования социальных явлений и процессов. Особое внимание уделяется анализу содержания социологического прогностического исследования, рекомендациям по его организации и проведению.

Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

- готовность студентов к самостоятельному труду;
- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
- консультационная помощь.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

При выполнении внеаудиторной самостоятельной работы обучающийся имеет право обращаться к преподавателю за консультацией с целью уточнения задания, формы контроля выполненного задания.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проводиться в письменной, устной или смешанной форме с представлением продукта деятельности обучающегося. В качестве форм и методов контроля внеаудиторной самостоятельной работы могут быть использованы зачеты, тестирование, самоотчеты, контрольные работы, защита творческих работ и др.

Примерные задания.

1. Сравните определение предмета социальной психологии как науки, данное Г.М. Андреевой, Э. Аронсоном, М.Ю. Кондратьевым, Д. Майерсом, Л.Г. Почебут. Прокомментируйте эти определения.
2. В чем заключаются итрадисциплинарный и интердисциплинарный подходы в определении места социальной психологии как науки?
3. Охарактеризуйте современные проблемы и современные парадигмы социально-психологической науки.
4. Каковы основные источники получения информации в социально- психологическом исследовании?
5. Назовите и охарактеризуйте основные методы социально-психологического исследования.
6. Какие трудности стоят перед исследователями при классификации методов социально-психологического исследования.
7. Каковы достоинства и недостатки включённого и невключённого наблюдения?
8. Приведите определение контент-анализа. Каковы преимущества и недостатки этого метода.
9. В чём основные трудности проведения эксперимента в социальной психологии?
10. Что такое гомеостатические методы? Приведите примеры исследований, в которых использовался этот метод.

11. Назовите и охарактеризуйте аппаратурные методы исследования.

Методические рекомендации по написанию рефератов.

1. Под реферированием понимается анализ опубликованной литературы по проблеме, то есть систематизированное изложение чужих обнародованных мыслей с указанием на первоисточник и в обязательном порядке с собственной оценкой изложенного материала. Магистрант обязан показать самостоятельную творческую работу. Источником для написания реферата может быть любое опубликованное произведение, включая работы в Интернете (с указанием точного адреса веб-страницы), а также интервью, которое автор реферата взял у того или иного специалиста (с обязательным указанием даты и места интервью). Тема реферата выбирается из списка, предложенного преподавателем, в соответствии с темами рабочей программы по курсу «Групповые качественные методы». Допускается выбор свободной темы, но по согласованию с преподавателем и в рамках тем учебного плана по данной дисциплине.

2. Для написания реферата магистранту необходимо ознакомиться, изучить и проанализировать по выбранной теме инструктивный материал, специализированную литературу, включая периодические публикации в журналах и газетах, сборники статей, монографии, учебники.

3. Реферат должен содержать план работы, включающий введение, логически связанный перечень вопросов позволяющих раскрыть выбранную тему и сформулировать полученные выводы, заключение, библиографический список.

4. Рекомендуемый объем реферата – от 18 до 25 страниц машинописного текста, не считая титульного листа.. Работа должна быть выполнена на белой бумаге стандартного листа А4. Текст должен быть отпечатан на компьютере в текстовом редакторе Microsoft Word и отвечать следующим требованиям: параметры полей страниц должны быть в пределах: верхнее и нижнее – по 20 мм, правое – 10,5 мм, левое – 30 мм, шрифт – Times New Roman Cyr, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный. Нумерация страниц в реферате должна быть сквозной, начиная со второй страницы. Номер проставляется арабскими цифрами посередине сверху каждой страницы.

5. Каждый пункт плана должен начинаться с новой страницы. Это же правило относится к другим основным структурным частям работы: введению, заключению, библиографическому списку. Текстовая часть работы начинается с введения, которое не считается самостоятельным разделом, поэтому не имеет порядкового номера. Введение есть структурная часть работы, в которой аргументируется выбор конкретной темы, обозначается её актуальность, ставятся цели и задачи, которые предполагается решить. Введение по объёму может быть от одной до двух страниц. Текстовая часть работы завершается заключением, которое, как и введение не рассматривается в качестве самостоятельного раздела и тоже не имеет порядкового номера. Заключение может быть выполнено в объёме от одной до двух страниц и содержит основные выводы, к которым пришёл студент при выполнении реферата.

6. Библиографический список составляется на основе источников, которые были просмотрены и изучены студентом при написании реферата. Данный список отражает самостоятельную творческую работу магистранта, что позволяет судить о степени его подготовки и углублении в выбранную тематику. Чтобы избежать ошибок при описании какого-либо источника, необходимо тщательно сверить его со сведениями, которые содержатся в соответствующих выписках из каталогов и библиографических указателях. Вся использованная литература размещается в следующем порядке: законодательные акты, постановления, нормативные документы; вся остальная литература в алфавитном порядке; источники из сети Интернет. Все цитаты и любые не общеизвестные сведения (мнения специалистов, цифры, факты, и пр.), почерпнутые из этих источников, должны иметь свои ссылки или сноски. Переписанные без ссылок и сносок монографии, учебники, рефераты, статьи из журналов расцениваются как неудовлетворительная работа. Минимальное

количество источников – пять, причем статьи и заметки из газет и ненаучных журналов, конспекты лекций и семинарских занятий источниками не признаются.

7. Реферат должен быть сдан не позже оговоренной с преподавателем даты.

Завершающим этапом изучения дисциплины является зачет.

Критериями успешной сдачи зачета по дисциплине являются: усвоение теоретического материала; активное участие в практических занятиях; выполнение всех заданий в рамках самостоятельной работы студента; успешное выполнение тестовых заданий.

При подготовке к зачету (в конце семестра) повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносящихся на зачет и содержащихся в данной программе.

Использовать конспект лекции и литературу, рекомендованную преподавателем. Следует обращать внимание на темы учебных занятий, пропущенных студентом по разным причинам. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Готовится к зачету необходимо последовательно, с учетом вопросов, разработанных преподавателем. Сначала следует определить место каждого контрольного вопроса в соответствующем разделе темы учебной программы, а затем внимательно прочитать и осмыслить рекомендованные научные работы, соответствующие разделы рекомендованных учебников (учебных пособий). При этом необходимо делать выписки и заметки. Работу над темой можно считать завершенной, если вы сможете ответить на все контрольные вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме.

Для обеспечения полноты ответа на контрольные вопросы и лучшего запоминания теоретического материала рекомендуется составлять план ответа на контрольный вопрос. Это позволит сэкономить время для подготовки непосредственно перед зачетом за счет обращения не к литературе, а к своим записям.

Любой вопрос при сдаче зачета необходимо излагать с позиции значения для профессиональной деятельности специалиста. При этом важно показать значение и творческого осмысления задач, стоящих

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При изучении дисциплины используются лекционные аудитории имеющиеся в ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

11. Иные сведения и (или) материалы: (включаются на основании решения кафедры)

**СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
НА 20___/20___ УЧЕБНЫЙ ГОД**

«Название дисциплины»

Направление подготовки

(профиль/магистерская программа)

ДОПОЛНЕНО (с указанием раздела РПУД)
ИЗМЕНЕНО (с указанием раздела РПУД)
УДАЛЕНО (с указанием раздела РПУД)
Реквизиты протокола заседания кафедры от _____ № _____ дата