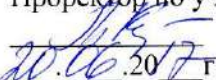


Утверждено приказом ГОУ ВПО ДонГУУ от 23.08.2016г. №675

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

ФАКУЛЬТЕТ ЮРИСПРУДЕНЦИИ И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
 Л.Н.Костина
20.06.2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Социальная работа с разными группами клиентов»

Направление подготовки 39.03.02 «Социальная работа»

Донецк
2017

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная работа с разными группами клиентов» для студентов 1 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» очной/заочной форм обучения

Автор,
разработчик: _____ к.психол.н., доцент Самогаева Э.А.

Программа рассмотрена на
заседании ПМК кафедры

«Социальная работа»

Протокол заседания ПМК от

02.06.2017

№ 11

Председатель ПМК



Е.В. Головлева

Программа рассмотрена на
заседании кафедры

Социологии управления

Протокол заседания кафедры от

09.06.2017

№ 13

И.о. заведующего кафедрой



Я.А. Фарина

1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине

Цель изучения дисциплины – подготовка квалифицированных специалистов путем усвоения ими теоретических знаний, понятий, принципов социальной работы с разными группами клиентов; изучение направлений деятельности государственных и общественных организаций, оказывающих помощь и поддержку данной категории клиентов.

Результаты обучения по дисциплине:

Коды компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-2	быть способным обеспечивать высокий уровень социальной культуры технологий социальной защиты слабых слоев населения, медико-социальной поддержки, благополучия граждан	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подходы к определению специальных групп клиентов социальных служб; - содержание, методы и формы социальной работы с различными группами клиентов; - особенности технологии ведения случая в работе с различными группами клиентов.
ПК-3	быть готовым к посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам социализации, абилитации и реабилитации	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь планировать и организовывать мероприятия по оказанию помощи различным группам клиентов; - уметь выбирать эффективные формы и методы работы; - уметь налаживать партнерские взаимоотношения с организациями, осуществляющими социальную работу с различными группами клиентов.
ПК-4	быть готовым к обеспечению социальной защиты, помощи и поддержки, предоставлению социальных услуг отдельным лицам и социальным группам	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методиками оказания социальной помощи различным категориям населения.
ПК-13	быть способным исследовать особенности культуры социальной жизни, благополучия, поведения в социальной сфере различных национально-этнических и половозрастных, а также социально-классовых групп	
ПК-26	быть готовым к координации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы	

	различных организаций, учреждений и предприятий, а также деятельности различных специалистов в решении задач социальной защиты населения в работе жизненных ситуациях, для обеспечения физического, психического и социального здоровья людей	
--	---	--

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Социальная работа с разными группами клиентов» относится к вариативной части (дисциплины по выбору) профессионального цикла.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

Изучение учебной дисциплины «Социальная работа с разными группами клиентов» логически следует и опирается на базовое знание студентами таких логически предшествующих учебных дисциплин, как «Основы психодиагностики и психоконсультирования», «Психология семейных отношений», «Основы социального сопровождения семьи», «Социальная защита инвалидов».

2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Социальная работа с разными группами клиентов» необходимы обучающимся для освоения компетенций, формируемых такими учебными дисциплинами «Технологии и организация миграционной службы», «Работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации», «Специализированные службы в социальной сфере и социальное инспектирование».

3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента

Вариант таблицы при изучении дисциплины в одном семестре

	Зачетные единицы	Всего часов		Форма обучения	
		О	З	Очная	Заочная
				Семестр №8	Семестр №8
Общая трудоемкость	2,0	72	72	Количество часов на вид работы:	
Виды учебной работы, из них:					
Аудиторные занятия (всего)				32	8
В том числе:					
Лекции				16	4
Семинарские занятия / Практические занятия				16	4

Самостоятельная работа (всего)	40	64
Промежуточная аттестация		
В том числе:		
экзамен	зачет	зачет

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель- ная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель- ная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Раздел 1. Теоретические основы социальной работы с различными группами клиентов										
Тема 1.1. Становление социальной работы с различными категориями клиентов	2		2	5	9	2			9	11
Тема 1.2. Особенности работы с различными группами клиентов	2		2	5	9				9	9
Тема 1.3. Социальная работа с социально незащищенными категориями клиентов	2		2	5	9				9	9
1.4. Социальная работа с малообеспеченными группами клиентов	2		2	5	9				7	7
1.5. Социальная помощь и поддержка лиц с ограниченными способностями	2		2	5	9				9	9
1.6. Система предоставления социальной помощи пожилым и одиноким гражданам	2		2	5	9				9	9
Итого по разделу:	12		12	30	54	2			52	54
Раздел 2. Социальная работа с «группами риска»: сущность и методы										
Тема 2.1. Социальная работа с алко- и наркозависимыми гражданами	2		2	5	9			2	9	11
Тема 2.2. Особенности социальной работы с ВИЛ-	2		2	5	9				7	7

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
инфицированными и больными СПИДом										
Тема 2.3. Организация социальной работы с людьми без определенного места жительства	2		2	5	9				7	7
Итого по разделу:	6		6	15	27			2	23	25
Раздел 3. Организация социальной работы с людьми, нуждающимися в экстренной социальной помощи										
Тема 3.1. Социальная работа с клиентами, которые подверглись насилию в семье	2		2	5	9	2			9	11
Тема 3.2. Организация работы с жертвами «торговли людьми»	2		2	5	9			2	9	11
Тема 3.3. Социальное сопровождение лиц, вернувшихся с мест лишения свободы	2		2	5	9				7	7
Итого по разделу:	6		6	15	27	2		2	25	29
Всего за семестр:	24		24	60	108	4		4	100	108

4.2. Содержание разделов дисциплины:

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
Раздел 1. Теоретические основы социальной работы с различными группами клиентов				
Тема 1.1. Становление социальной работы с различными категориями	Социально-демографические проблемы общества. Противоречия в социальной политике относительно различных категорий населения. Исторические аспекты	Семинарское занятие №1	2	
		1.Социально-демографические проблемы общества.		
		2.Противоречия в социальной политике		

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
клиентов	становления социальной работы с различными группами клиентов. Современные тенденции социальной работы с различными группами клиентов: зарубежный опыт	относительно различных групп населения.		
		3. Исторические аспекты становления социальной работы с различными группами клиентов		
		4. Современные тенденции социальной работы с различными группами клиентов: зарубежный опыт		
Тема 1.2. 1.2. Особенности работы с различными группами клиентов	Специальные группы клиентов как социальная проблема. Человек в системе негативных явлений: преступность, алкоголизм, наркомания и др. Современная политика относительно различных групп клиентов. Современные теории и практики профилактики стигматизации отдельных групп клиентов социальных служб.	Семинарское занятие №2	2	
		1. Специальные группы клиентов как социальная проблема.		
		2. Человек в системе негативных явлений: преступность, алкоголизм, наркомания и др.		
		3. Современная политика относительно различных групп клиентов.		
Тема 1.3. Социальная работа с социально незащищенным и категориями клиентов	Социальная обусловленность работы с допризывной и призывной молодежью. Организация практической социальной работы с военнообязанными. Основные проблемы военнослужащих и их семей. Технологии социальной работы с военнослужащими.	Семинарское занятие №3	2	
		1. Социальная обусловленность работы с допризывной и призывной молодежью.		
		2. Организация практической социальной работы с военнообязанными.		
		3. Основные проблемы военнослужащих и их семей.		
Тема 1.4. Социальная работа с	Показатели материальной обеспеченности населения. Социальная защита	Семинарское занятие №4	2	
		1. Показатели материальной		

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
малообеспеченными группами клиентов	малообеспеченного населения. Формы и методы социальной работы по повышению уровня малообеспеченных. Бытовое обслуживание малообеспеченных как составляющая социального обслуживания.	обеспеченности населения.		
		2. Социальная защита малообеспеченного населения.		
		3. Формы и методы социальной работы по повышению уровня малообеспеченных.		
		4. Бытовое обслуживание малообеспеченных как составляющая социального обслуживания.		
Тема 1.5. Социальная помощь и поддержка лиц с ограниченными способностями	Понятие «инвалидность», ее разновидности. Социальные организации и стационарные учреждения по работе с инвалидами. Направления социальной работы с людьми, имеющими физические и психологические отклонения. Реализация социальных мероприятий на различных уровнях социальной защиты.	Семинарское занятие №5	2	
		1. Понятие «инвалидность», ее разновидности.		
		2. Социальные организации и стационарные учреждения по работе с инвалидами.		
		3. Направления социальной работы с людьми, имеющими физические и психологические отклонения		
Тема 1.6. Система предоставления социальной помощи пожилым и одиноким гражданам	Социальный статус, психосоциальные особенности людей пожилого возраста. Особенности работы домов-интернатов для людей пожилого возраста. Социальный патронат и социальное обслуживание на дому одиноких пожилых граждан.	Семинарское занятие №6	2	
		1. Социальный статус, психосоциальные особенности людей пожилого возраста.		
		2. Особенности работы домов-интернатов для людей пожилого возраста.		
		3. Социальный патронат и социальное обслуживание на дому одиноких пожилых		

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
		граждан.		
Раздел 2. Социальная работа с «группами риска»: сущность и методы				
Тема 2.1. Социальная работа с алко- и наркозависимыми гражданами	Особенности влияния алкоголизма на процессы социализации личности: изменение поведения, становление заболевания. Работа с клиентами, страдающими алкоголизмом. Социально-психологические подходы к работе с алкозависимыми. Организационные условия и принципы функционирования групп взаимопомощи. Специфика социальной работы с наркозависимыми: целевые программы лечения и реабилитации. Особенности социального восстановления после реабилитации наркозависимых клиентов.	Семинарское занятие 7	2	2
		1. Особенности влияния алкоголизма на процессы социализации личности		
		2. Работа с клиентами, страдающими алкоголизмом.		
		3. Организационные условия и принципы функционирования групп взаимопомощи.		
		4. Специфика социальной работы с наркозависимыми		
Тема 2.2. Особенности социальной работы с ВИЧ-инфицированными и больными СПИДом	ВИЧ/СПИД как социальная проблема. Социально-психологические модели работы с больными СПИДом. Системы лечения и поддержки больных. Социальная работа с беременными СПИДом, условия рождения здорового ребенка. Зарубежный опыт работы с ВИЧ-инфицированными.	Семинарское занятие №8	2	
		1. ВИЧ/СПИД как социальная проблема.		
		2. Социально-психологические модели работы с больными СПИДом.		
		3. Социальная работа с ВИЧ-инфицированным беременными женщинами		
		4. Зарубежный опыт работы с ВИЧ-инфицированными.		
Тема 2.3. Организация социальной работы с людьми без определенного места жительства	Лица без определенного места жительства – определение, особенности. Социальный портрет граждан без определенного места жительства. Специфика работы с гражданами без определенного места жительства. Деятельность и оценка возможностей общественных организаций, работающих с бездомными.	Семинарское занятие №9	2	
		1. Социальный портрет граждан без определенного места жительства.		
		2. Специфика работы с гражданами без определенного места жительства.		
		3. Деятельность и оценка возможностей общественных организаций		

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
		организаций, работающих с бездомными.		
		4.Современные научные взгляды на некоторые проблемы бездомных и поиски путей их решения.		
Раздел 3. Организация социальной работы с людьми, нуждающимися в экстренной социальной помощи				
Тема 3.1. Социальная работа с клиентами, которые подверглись насилию в семье	Дети и женщины как особая категория клиентов в социальной работе. Этапы насилия. Профилактика насилия и теории преодоления последствий насилия. Основные проблемы насилия. Государственная политика в сфере социальной защиты пострадавших от домашнего насилия.	Семинарское занятие №10	2	
		1. Дети и женщины как особая категория клиентов в социальной работе.		
		2. Профилактика насилия и теории преодоления последствий насилия.		
		3. Основные проблемы насилия.		
		4. Государственная политика в сфере социальной защиты пострадавших от домашнего насилия.		
Тема 3.2. Организация работы с жертвами «торговли людьми»	Правовые основы социальной работы в сфере профилактики торговли людьми. Цель, задачи и принципы социальной работы по профилактике торговли людьми и оказанию помощи пострадавшим. Социально-психологический портрет пострадавших от торговли людьми. Причины и последствия торговли женщинами. Специфика работы кризисных центров и «горячих линий» в работе с пострадавшими от торговли людьми.	Семинарское занятие №11	2	2
		1. Цель, задачи и принципы социальной работы по профилактике торговли людьми и оказанию помощи пострадавшим.		
		2. Социально-психологический портрет пострадавших от торговли людьми.		
		3. Причины и последствия торговли женщинами		
		4. Специфика работы кризисных центров и «горячих линий» в работе с пострадавшими от торговли людьми.		
Тема 3.3. Социальное сопровождение	Социальное сопровождение лиц, вернувшихся из заключения. Профилактическая работа с	Семинарское занятие №12	2	
		1. Социальное сопровождение лиц,		

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
лиц, вернувшихся с мест лишения свободы	освобожденными. Роль социальных служб в ресоциализации лиц, вернувшихся из заключения. Формы и методы социальной работы с бывшими осужденными. Психологическое и правовое консультирование. Психолого-педагогическая помощь в восстановлении утраченных связей с семьей. Профориентация и трудоустройство бывших заключенных.	вернувшихся из заключения.		
		2. Роль социальных служб в ресоциализации лиц, вернувшихся из заключения.		
		3. Формы и методы социальной работы с бывшими осужденными.		
		4. Профориентация и трудоустройство бывших заключенных.		

5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. проф. П.Д. Павленка.-М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с.

Перечень контрольных вопросов для самоподготовки

1. Содержательная характеристика научных методов и их применение в социальной работе.
2. Технологии социальной работы.
3. Социальная работа с химическизависимыми людьми.
4. Алкоголизм как социальное явление.
5. Социальная работа в отрасли алкогольной зависимости: профилактические программы.
6. Социальная работа в отрасли алкогольной зависимости: реабилитационные программы.
7. Социальная работа в отрасли наркотической зависимости: профилактические программы.
8. Социальная работа в отрасли наркотической зависимости: реабилитационные программы.
9. Особенности организации социальными работниками взаимодействия с военными частями и военнослужащими.
10. Показатели материальной обеспеченности людей.
11. Правовые основы социальной работы с пожилыми людьми.
12. Порядок назначения ежемесячной денежной помощи инвалидам в ДНР.
13. Основные формы социального обслуживания инвалидов.
14. Значение гендерного подхода в социальной работе с инвалидами.

15. Сущность понятий «место жительства», «гражданин без определенного места жительства».
16. Анализ и сравнение различных форм работы с гражданами без определенного места жительства.
17. Направления социальной работы с «детьми улицы».
18. Понятие жестокого обращения с детьми.
19. Жестокое обращение с пожилыми: причины и последствия.
20. Причины жестокого обращения с детьми в семье.
21. Профилактика домашней жестокости и насилия.
22. Социальный портрет одинокого пожилого человека.
23. Роль семьи в социальном положении пожилых людей.
24. Торговля людьми – феномен современности.
25. Торговля людьми – глобальная проблема современности.
26. Организация социальной работы с молодежью, вернувшейся из мест лишения свободы.

5.2. Перечень основной учебной литературы

1. Егоров А. Ю. Возрастная наркология / Егоров А. Ю. – СПб., 2002. – 272с.
2. Междисциплинарное ведение случая в работе с безнадзорными несовершеннолетними / под ред. Ю. В. Батлук, Р. В. Йорика, С. В. Суворовой. –СПб. : Санкт-Петербургская общественная организация “Врачи детям”, 2009. –77 с.
3. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. проф. П.Д. Павленка.-М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с.
4. Подростки групп риска к инфицированию ВИЧ : Книга для участника :учебно-методическое пособие / [Аноприенко Е. В., Журавель Т. В.,Пархоменко Ж. В.] / Под общ. ред. Т. В Журавель. – К. : ПЦ «Фолиант», 2012. –228 с.
5. Психологическое и социальное сопровождение больных детей и детей-инвалидов: Учебное пособие / Под ред. С. М. Безух и С. С. Лебедевой. – СПб. :Речь, 2006. – 112с.
6. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие /коллектив авторов ; под ред. Н.Ф.Басова. — М. : КНОРУС, 2016. — 528 с.

5.3. Перечень дополнительной литературы

1. Битенский В.С., Херсонский Б.Г. и др. Наркомания у подростков. – Киев:Здоровье, 1989. – 107с.
2. Братусь В.С., Сидоров П.И. Психология, клиника и профилактика раннего алкоголизма. М.: изд-во МГУ, 1984. – 247с.
3. Дети улицы. Образование и социальная адаптация безнадзорных детей. Доклад / Под. Ред . А. Н. Майорова. – М.: Интеллект – центр, 2001. – 192с.
4. Емельянова Е.В. Кризис в созависимых отношениях: принципы и алгоритмы консультирования. – СПб: Речь, 2004 – 366с.
- 5.Зубкова Т. С. , Тимошина Н. В. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи. – Москва “Academia”. – 224 с.
6. Иванцова А. Работа социального педагога с детьми из неблагополучных семей. // Воспитание школьников. – 2004. - №5. – С. 19 – 27.
- 7.Комарова Н.М. Діти, які перебувають у стані бродяжництва: стан здоров'я, ризику захворювань, соціальна поведінка. // Соціальний працівник.-№9.-травень.-2006.-с.3-29.

8. Краснова О.В., Лидерс А.Г. Социальная психология старения. – М.: Академия, 2002.- 288с.
9. Линник П. М. Трудновоспитуемые подростки // Работник социальной службы. – 2002. - №5. – С.29 – 36.
10. Малкина-Пых И.Г. — Психология поведения жертвы. Справочник практического психолога.-М.: Эксмо, 2006.-1008с.
11. Миронов Е.М. Прощайте наркотики.-СПб.: Питер, 20001.-192с.
12. Насилие в семье: особенности психологической реабилитации/Под ред. Н.М.Платоновой, Ю.П.Платонова.-СПб, 2005.
13. Психология социальной работы /под ред. М. А. Гулиной.-СПб.: Питер. -352с.
14. Психология социальной работы/ О.Н Александрова, О. Н. Богалюбова, Н. Л. Васильева и др.: /Под общ. ред. М. А. Гулиной. – СПб.: Питер, 2002. – 450с.
15. Романова О.Л. Методологические аспекты первичной профилактики зависимости от психоактивных веществ у детей // Вопросы наркологии. –1997. - №2. – С.67-75.
16. Романова О.Л. Первичная профилактика наркологических заболеваний у детей // Вопросы наркологии. – 1998. - №3. – С.53-59.
17. Рурски С.А. Внимание – наркомания! (Перевод с польского Васильева Л.В.). – М.: «Медицина», 1998. – 215с.
18. Социальная педагогика: Учебное пособие для студентов высш. учебн. завед./Под ред. В. Никитина. - М: Гуанит. изд. центр ВЛАДОС, 2000г.
19. Социальная работа / Под общей редакцией проф. В. И. Курбатова. – Ростов н/Д: «Феникс», 1999. – 576 с.
20. Социология молодежи : Учебное пособие/ Под ред. проф. Ю. Г. Волкова –Ростов-н/Д.: Феникс,-2001.
21. Соціальна профілактика торгівлі людьми: Навчально-методичний посібник /За ред. К.Б. Левченко, І.М. Трубавіної. – К.: ТОВ “Агентство “Україна”, 2007. – 352 с.
20. Уайнхолд Б., Уайнхолд Дж. Освобождение от созависимости / Перевод с английского А.Г. Чеславской — М.: Независимая фирма “Класс”, 2002. — 224с.
21. Физическая реабилитация / Под ред. проф. С.Н. Попова. Изд. 2-е.- Ростов н/Д: изд-во ” Феникс “, 2004.- 608 с.
22. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2003.- 296С.
23. Холостова Е.И., Дементьева Н.Ф. Социальная реабилитация: Учебное пособие.- М.: Издательство торговая корпорация “ Дашков и К “, 2002.- 340 с.
24. Шорохова О.А. Жизненные ловушки зависимости и созависимости. – СПб, Речь, 2002. – 356с.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ): создана и поддерживается как база электронных ресурсов для исследований и образования в области экономики, социологии, политологии, международных отношений и других гуманитарных наук <http://uisrussia.msu.ru>
2. Электронный каталог книг, диссертаций, газетно-журнальных статей библиотеки МГПУ: <http://www.mspu.edu.ru>
3. «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета, <http://www.rubricon.com/>
4. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки, <http://diss.rsl.ru>
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: полнотекстовая база данных

научных периодических изданий, <http://www.elibrary.ru/>

6. Интеллект-библиотека IQlib: <http://www.iqlib.ru/>

7. Library.ru: Информационно-справочный портал при поддержке Министерства культуры РФ.: <http://www.library.ru/>

8. Социально-гуманитарное и политологическое образование: www.humanities.edu.ru/

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

7.1. Перечень информационных технологий (при необходимости)

Информационные технологии не применяются.

7.2. Перечень программного обеспечения (при необходимости)

Для изучения дисциплины возможно использование такого программного обеспечения: пакет прикладных программ Microsoft Office для системы Windows (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Office PowerPoint, Microsoft Office Outlook), специального программного обеспечения (SPSS-21, PSPP, OCA и др.), а также PowerPoint, Internet Explorer и др..

7.3. Перечень информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные справочные системы не используются

8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций

8.1. Виды промежуточной аттестации

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация в форме экзамена позволяет оценить уровень сформированности компетенций в целом по дисциплине и осуществляется в устной форме.

Перечень вопросов к экзамену.

1. Социально-демографические проблемы общества.
2. Противоречия в социальной политике относительно различных групп населения.
3. Исторические аспекты становления социальной работы с различными группами клиентов
4. Современные тенденции социальной работы с различными группами клиентов: зарубежный опыт
5. Специальные группы клиентов как социальная проблема.
6. Человек в системе негативных явлений: преступность, алкоголизм, наркомания и др.
7. Современная политика относительно различных групп клиентов.
8. Современные теории и практики профилактики стигматизации отдельных групп клиентов социальных служб.
9. Социальная обусловленность работы с допризывной и призывной молодежью.
10. Организация практической социальной работы с военнообязанными.
11. Основные проблемы военнослужащих и их семей.
12. Технологии социальной работы с военнослужащими.
13. Показатели материальной обеспеченности населения.
14. Социальная защита малообеспеченного населения.

15. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных.
16. Бытовое обслуживание малообеспеченных как составляющая социального обслуживания.
17. Понятие «инвалидность», ее разновидности.
18. Социальные организации и стационарные учреждения по работе с инвалидами.
19. Направления социальной работы с людьми, имеющими физические и психологические отклонения
20. Реализация социальных мероприятий на различных уровнях социальной защиты.
21. Социальный статус, психосоциальные особенности людей пожилого возраста.
22. Особенности работы домов-интернатов для людей пожилого возраста.
23. Социальный патронат и социальное обслуживание на дому одиноких пожилых граждан.
24. Особенности влияния алкоголизма на процессы социализации личности
25. Работа с клиентами, страдающими алкоголизмом.
26. Организационные условия и принципы функционирования групп взаимопомощи.
27. Специфика социальной работы с наркозависимыми
28. ВИЧ/СПИД как социальная проблема.
29. Социально- психологические модели работы с больными СПИДом.
30. Социальная работа с беременными СПИДом
31. Зарубежный опыт работы с ВИЧ-инфицированными.
32. Социальный портрет граждан без определенного места жительства.
33. Специфика работы с гражданами без определенного места жительства.
34. Деятельность и оценка возможностей общественных организаций, работающих с бездомными.
35. Современные научные взгляды на некоторые проблемы бездомных и поиски путей их решения.
36. Дети и женщины как особая категория клиентов в социальной работе.
37. Профилактика насилия и теории преодоления последствий насилия.
38. Основные проблемы насилия.
39. Государственная политика в сфере социальной защиты пострадавших от домашнего насилия.
40. Цель, задачи и принципы социальной работы по профилактике торговли людьми и оказанию помощи пострадавшим.
41. Социально-психологический портрет пострадавших от торговли людьми.
42. Причины и последствия торговли женщинами
43. Специфика работы кризисных центров и «горячих линий» в работе с пострадавшими от торговли людьми.
44. Социальное сопровождение лиц, вернувшихся из заключения.
45. Роль социальных служб в ресоциализации лиц, вернувшихся из заключения.
46. Формы и методы социальной работы с бывшими осужденными.
47. Профорентация и трудоустройство бывших заключенных.

8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по государственной шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

<i>По шкале ECTS</i>	<i>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</i>	<i>По государственной шкале</i>	<i>Определение</i>
A	90-100	«Отлично»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	«Хорошо»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74	«Удовлетворительно»	неплохо, но со значительным количеством недостатков
E	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	«Неудовлетворительно»	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

8.3. Критерии оценки работы студента

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)

Ориентировочные темы эссе, рефератов:

1. Пожилой человек в обществе.
2. Социальная политика в отношении инвалидов.
3. Организация досуговой деятельности инвалидов.

4. Малообеспеченность как социально-экономическая проблема.
5. Социально-экономическая сущность безработицы.
6. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы и членов их семьи.
7. Граждане без определенного места жительства как объект социальной работы.
8. Основные направления работы с семьей инвалида.
9. Особенности социальной работы с лицами, испытывающими жестокое обращение в семье.
10. Направления социальной работы с осужденными в исправительных учреждениях.
11. Формы социальной работы с осужденными женщинами в исправительных колониях.
12. Наркозависимость как социальная патология.
13. Гендерные аспекты торговли людьми.

Критерии оценивания устных ответов студентов

Оценка «5» ставится за ответ, который: показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области; отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; демонстрирует владение терминологическим аппаратом, умение объяснять сущность явлений и процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; показывает свободное владение монологической речью, является логичным и последовательным.

Оценка «4» ставится за ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1–2 ошибки или неточности в ответе, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «3» ставится за ответ, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «2» ставится за ответ, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса изучаемой темы, допускает ошибки в формулировке определений, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Критерии оценки реферата

Оценка «5» ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «4» – если основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка «3» – если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка «2» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Критерии оценки эссе

Критерий	Требования к эссе	Максимальное количество баллов
1	2	3
Знание и понимание теоретического материала	- рассматриваемые понятия определяются четко и полно, приводятся соответствующие примеры, - используемые понятия строго соответствуют теме, - самостоятельность выполнения работы	2
Анализ и оценка информации	- грамотно применяется категория анализа, - умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений, - объясняются альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему, - обоснованно интерпретируется текстовая информация, - дается личная оценка проблеме	4
Построение суждений	- изложение ясное и четкое, - приводимые доказательства логичны - выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией, - приводятся различные точки зрения и их личная оценка, - общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи	4

8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности

Оценивание знаний студентов в ГОУ ВПО «ДонАУиГС» осуществляется на основе подсчета результатов текущей успеваемости и экзаменов (дифференцированных зачетов), то есть итоговая оценка по учебной дисциплине является суммой баллов за выполнение всех задач учебной деятельности во время лекций, семинарских (или практических) и индивидуальных занятий, самостоятельной работы студента и за составленный экзамен (дифференцированный зачет).

Объектом оценивания знаний студентов является программный материал учебной дисциплины, который проверяется при текущем и итоговом контроле с целью установления уровня и качества усвоения знаний, формирования необходимых для будущей профессиональной деятельности навыков и умений. Каждая учебная дисциплина предусматривает конкретный перечень видов работ, которые должен выполнить студент, и соответствующие критерии их оценки, определяются кафедрой и приводятся в виде отдельных таблиц или нескольких абзацев текста в рабочей учебной программе дисциплины.

Текущий контроль проводится с целью проверки усвоения студентами основных положений лекционного материала и материала, обработанного ими во время самостоятельной работы; предусматривает оценивание успеваемости студентов во время аудиторных (семинарских, индивидуальных) занятий и выполнения ими отдельных

индивидуальных, контрольных заданий (написание рефератов, тематических или информационно-научных сообщений и т.д.).

При текущем контроле оценивается: уровень овладения учебным материалом, приобретенных знаний, навыков и умений, активность и добросовестность работы студентов на семинарских занятиях, результаты выполнения ими индивидуальных заданий, качество и полнота подготовленных студентами рефератов или тематических сообщений. Основными видами (средствами) текущего контроля является экспресс-опрос (или «фронтальный» опрос), который осуществляется в начале каждого семинарского занятия в течение 5 - 7 минут. Студенты устно отвечают на поставленный преподавателем вопрос, который формулируется в виде существенной проблемы конкретного содержательного модуля. Оценка по экспресс-опросу учитывается при выставлении общей оценки работы студента на семинарском занятии; опрос студентов по основным вопросам семинарского занятия; проверка во внеучебное время или во время спланированных индивидуальных занятий по отработке студентом материалов за пропущенные им аудиторские занятия (лекции или семинарское занятие); проверка отработанных учебных материалов студентов, которые занимаются по индивидуальному плану обучения.

Семестровый (академический) контроль предусматривает проведение экзаменов (экзаменов), дифференцированных зачетов, зачетов, во время которых студенту выставляется окончательная оценка по учебной дисциплине, которая выводится из суммы баллов по результатам итогового модульного контроля и сдачи экзамена по учебной дисциплине.

Общая итоговая оценка по дисциплине выводится из суммы баллов за текущую успеваемость (результат усвоения отдельных зачетных модулей) и за экзамен (дифференцированный зачет). Для выставления общей итоговой оценки за учебную дисциплину сумме баллов за текущую успеваемость добавляется сумма баллов по сдаче экзамена. Полученное общее количество баллов делится на 2, что и составляет итоговое число баллов за учебную дисциплину.

Учебные достижения студента по изучению содержания учебных дисциплин по видам деятельности отражаются в «Ведомости учета текущей и итоговой успеваемости».

В ведомости учета текущей и итоговой успеваемости записываются итоговое количество баллов по шкале ГОУ ВПО «ДонАУиГС», оценка по 5-балльной шкале и оценка по шкале ECTS.

В случае проведения зачета по учебной дисциплине общая итоговая оценка выводится из итогового модульного контроля.

В случае, если ответы студента на экзамене оценены менее чем в 50 баллов, он получает за экзамен общую неудовлетворительную оценку, указывается в ведомости учета текущей и итоговой успеваемости, и считается аттестованным по данной учебной дисциплине. Если студент не явился на экзамен, в экзаменационной ведомости преподавателем делается отметка «не явился». Если студент не явился на экзамен без уважительных причин, декан факультета (заведующий кафедрой) выставляет ему оценку «неудовлетворительно».

Промежуточная аттестация предусматривает проведение экзамена.

9. Методические рекомендации (указания) для обучающихся по освоению дисциплины

Основным методом изучения учебной дисциплины «Социальная работа с разными группами клиентов» является лекционно-практический, сочетающий лекции, семинары и самостоятельную работу студентов с учебной, научной и другой рекомендуемой преподавателем литературой.

Лекционные занятия носят проблемно-объяснительный характер. Студенты должны хорошо усвоить содержание лекций и ознакомиться с рекомендованной литературой. Необходимо убедиться в творческом осмыслении курса, проверить

способность студентов определить главное в текстовых материалах, экстраполировать усвоенную методику анализа на исследование новых ситуаций. Рекомендуются в качестве инструментов исследования проблем курса компаративный и системный подходы.

На *консультациях*, проводимых преподавателем в рамках тематики учебной дисциплины «Профессиональная этика социолога», студент получает исчерпывающие ответы на хорошо продуманные и четко сформулированные вопросы, которые оказались недостаточно усвоенными в ходе лекций и самостоятельной работы. В ходе самостоятельной работы студенты закрепляют и наращивают изученный на лекциях материал и осуществляют подготовку к семинарским и практическим занятиям.

Важное место в успешном овладении курсом принадлежит *семинарским занятиям*, которые являются основными формами закрепления и промежуточного контроля знаний, полученных на лекционных занятиях и в процессе самостоятельной работы. Семинарские занятия направлены на активизацию работы студентов в течение учебного периода, формирование и развитие потребности в инновационном подходе к индивидуальной самореализации в ходе овладения данным курсом и другими дисциплинами учебного плана.

Самостоятельная работа предполагает самостоятельное ознакомление, изучение и закрепление студентами теоретических и практических положений изученных в ходе лекций тем, дополнение лекционного материала положениями из рекомендованной литературы.

Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям.

Семинар (лат. *seminarium* — буквально: "рассадник", "теплица") — форма учебно-практических занятий, при которой учащиеся (студенты, стажёры) обсуждают сообщения, доклады и рефераты, выполненные ими по результатам учебных или научных исследований под руководством преподавателя. Преподаватель в этом случае является координатором обсуждений темы семинара, подготовка к которому является обязательной. Поэтому тема семинара и основные источники обсуждения предъявляются до обсуждения для детального ознакомления, изучения. Цели обсуждений направлены на формирование навыков профессиональной полемики и закрепление обсуждаемого материала. В современной высшей школе семинар является одним из основных видов практических занятий по различным наукам, так как представляет собой средство развития у студентов культуры научного мышления и общения.

Подготовка к семинарским занятиям должна начинаться с повторения студентом темы соответствующей лекции. Далее следует перейти к изучению основной литературы (2-3 наименования). Углублению знаний по отдельным аспектам рассматриваемой темы, а также для написания рефератов, подготовки к дискуссиям будет способствовать изучение дополнительной литературы (отдельные монографии, статьи).

Планы семинарских занятий:

Семинарское занятие № 1. Становление социальной работы с различными категориями клиентов.

План:

1. Социально-демографические проблемы общества.
2. Противоречия в социальной политике относительно различных групп населения.
3. Исторические аспекты становления социальной работы с различными группами клиентов
4. Современные тенденции социальной работы с различными группами клиентов: зарубежный опыт

Перечень основной учебной литературы

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными

группами населения: Учебное пособие / Под ред. проф. П.Д. Павленка.-М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с.

2. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие /коллектив авторов ; под ред. Н.Ф.Басова. — М. : КНОРУС, 2016. — 528 с.

Перечень дополнительной литературы:

1. Социальная педагогика: Учебное пособие для студентов высш. учебн. завед./Под ред. В. Никитина. - М: Гуанит. изд. центр ВЛАДОС, 2000г.
2. Социальная работа / Под общей редакцией проф. В. И. Курбатова. – Ростовн/Д: «Феникс», 1999. – 576 с.
- 3.Социология молодежи : Учебное пособие/ Под ред. проф. Ю. Г. Волкова –Ростов-н/Д.: Феникс,-2001.

Семинарское занятие № 2.Особенности работы с различными группами клиентов.

План:

1. Специальные группы клиентов как социальная проблема.
2. Человек в системе негативных явлений: преступность, алкоголизм, наркомания и др.
3. Современная политика относительно различных групп клиентов.
4. Современные теории и практики профилактики стигматизации отдельных групп клиентов социальных служб.

Перечень основной учебной литературы:

1.Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. проф. П.Д. Павленка.-М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с.

2. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие /коллектив авторов ; под ред. Н.Ф.Басова. — М. : КНОРУС, 2016. — 528 с.

Перечень дополнительной литературы:

1. Братусь В.С., Сидоров П.И. Психология, клиника и профилактика раннего алкоголизма. М.: изд-во МГУ, 1984. – 247с.
2. Битенский В.С., Херсонский Б.Г. и др. Наркомания у подростков. – Киев:Здоровье, 1989. – 107с.
3. Подростки групп риска к инфицированию ВИЧ : Книга для учасника :учебно-методическое пособие / [Аноприенко Е. В., Журавель Т. В.,Пархоменко Ж. В.] / Под общ. ред. Т. В Журавель. – К. : ПЦ «Фолиант», 2012. –228 с.

Семинарское занятие №3. Социальная работа с социально незащищенными категориями клиентов.

План:

1. Социальная обусловленность работы с допризывной и призывной молодежью.
2. Организация практической социальной работы с военнообязанными.
3. Основные проблемы военнотружущих и их семей.
4. Технологии социальной работы с военнотружущими.

Перечень основной учебной литературы:

1.Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. проф. П.Д. Павленка.-М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с.

2. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие /коллектив авторов ; под ред. Н.Ф.Басова. — М. : КНОРУС, 2016. — 528 с.

Перечень дополнительной литературы:

1. Социальная работа / Под общей редакцией проф. В. И. Курбатова. – Ростов н/Д: «Феникс», 1999. – 576 с.
2. Социология молодежи : Учебное пособие/ Под ред. проф. Ю. Г. Волкова –Ростов-н/Д.: Феникс,-2001.
3. Социальная педагогика: Учебное пособие для студентов высш. учебн. завед/Под ред. В. Никитина. - М: Гуанит. изд. центр ВЛАДОС, 2000г.
4. Психология социальной работы/ О.Н Александрова, О. Н. Богалюбова, Н. Л. Васильева и др.: /Под общ. ред. М. А. Гулиной. – СПб.: Питер, 2002. – 450с.

Семинарское занятие № 4. Социальная работа с малообеспеченными группами клиентов.**План:**

1. Показатели материальной обеспеченности населения.
2. Социальная защита малообеспеченного населения.
3. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных.
4. Бытовое обслуживание малообеспеченных как составляющая социального обслуживания.

Перечень основной учебной литературы:

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. проф. П.Д. Павленка.-М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с.

2. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие /коллектив авторов ; под ред. Н.Ф.Басова. — М. : КНОРУС, 2016. — 528 с.

Перечень дополнительной литературы:

Социальная работа / Под общей редакцией проф. В. И. Курбатова. – Ростов н/Д: «Феникс», 1999. – 576 с.

Семинарское занятие № 5. Социальная помощь и поддержка лиц с ограниченными способностями.**План:**

1. Понятие «инвалидность», ее разновидности.
2. Социальные организации и стационарные учреждения по работе с инвалидами.
3. Направления социальной работы с людьми, имеющими физические и психологические отклонения
4. Реализация социальных мероприятий на различных уровнях социальной защиты.

Перечень основной учебной литературы:

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. проф. П.Д. Павленка.-М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с.

2. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие /коллектив авторов ; под ред. Н.Ф.Басова. — М. : КНОРУС, 2016. — 528 с.

Перечень дополнительной литературы:

1. Психологическое и социальное сопровождение больных детей и детей-инвалидов: Учебное пособие / Под ред. С. М. Безух и С. С. Лебедевой. – СПб. :Речь, 2006. – 112с.
2. Холостова Е.И., Дементьева Н.Ф. Социальная реабилитация: Учебное пособие.- М.:

Издательство торговая корпорация « Дашков и К », 2002.- 340 с.

Семинарское занятие № 6. Система предоставления социальной помощи пожилым и одиноким.

План:

1. Социальный статус, психосоциальные особенности людей пожилого возраста.
2. Особенности работы домов-интернатов для людей пожилого возраста.
3. Социальный патронат и социальное обслуживание на дому одиноких пожилых граждан.

Перечень основной учебной литературы:

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. проф. П.Д. Павленка.-М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с.

2. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие /коллектив авторов ; под ред. Н.Ф.Басова. — М. : КНОРУС, 2016. — 528 с.

Перечень дополнительной литературы:

1. Социальная работа / Под общей редакцией проф. В. И. Курбатова. – Ростов н/Д: «Феникс», 1999. – 576 с.
2. Психология социальной работы /под ред. М. А. Гулиной.-СПб.: Питер. -352с.
3. Краснова О.В., Лидерс А.Г. Социальная психология старения. – М.: Академия, 2002.- 288с.
4. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2003.- 296С.

Семинарское занятие № 7. Социальная работа с алко- и наркозависимыми гражданами.

План:

1. Особенности влияния алкоголизма на процессы социализации личности
2. Работа с клиентами, страдающими алкоголизмом.
3. Организационные условия и принципы функционирования групп взаимопомощи.
4. Специфика социальной работы с наркозависимыми

Перечень основной учебной литературы:

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. проф. П.Д. Павленка.-М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с.

2. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие /коллектив авторов ; под ред. Н.Ф.Басова. — М. : КНОРУС, 2016. — 528 с.

Перечень дополнительной литературы:

1. Егоров А. Ю. Возрастная наркология / Егоров А. Ю. – СПб., 2002. – 272с.
2. Миронов Е.М. Прощайте наркотики.-СПб.:Питер, 20001.-192с.
3. Романова О.Л. Методологические аспекты первичной профилактики зависимости от психоактивных веществ у детей // Вопросы наркологии. –1997. - №2. – С.67-75.
4. Рурски С.А. Внимание – наркомания! (Перевод с польского Васильева Л.В.). – М.: «Медицина», 1998. – 215с.

Семинарское занятие № 8. Особенности социальной работы с ВИЧ-инфицированными и больными СПИДом.

План:

1. ВИЧ/СПИД как социальная проблема.
2. Социально- психологические модели работы с больными СПИДом.

3. Социальная работа с ВИЧ-инфицированным беременными женщинами

4. Зарубежный опыт работы с ВИЧ-инфицированными.

Перечень основной учебной литературы:

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. проф. П.Д. Павленка.-М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с.

2. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие /коллектив авторов ; под ред. Н.Ф.Басова. — М. : КНОРУС, 2016. — 528 с.

Перечень дополнительной литературы:

1. Подростки групп риска к инфицированию ВИЧ : Книга для участника :учебно-методическое пособие / [Аноприенко Е. В., Журавель Т. В., Пархоменко Ж. В.] / Под общ. ред. Т. В Журавель. – К. : ПЦ «Фолиант», 2012. –228 с.

2. Социальная педагогика: Учебное пособие для студентов высш. учебн. завед./Под ред. В. Никитина. - М: Гуанит. изд. центр ВЛАДОС, 2000г.

Семинарское занятие № 9. Организация социальной работы с людьми без определенного места жительства.

План:

1. Социальный портрет граждан без определенного места жительства.

2. Специфика работы с гражданами без определенного места жительства.

3. Деятельность и оценка возможностей общественных организаций, работающих с бездомными.

4.Современные научные взгляды на некоторые проблемы бездомных и поиски путей их решения.

Перечень основной учебной литературы:

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. проф. П.Д. Павленка.-М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с.

2. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие /коллектив авторов ; под ред. Н.Ф.Басова. — М. : КНОРУС, 2016. — 528 с.

Перечень дополнительной литературы:

1. Междисциплинарное ведение случая в работе с безнадзорными несовершеннолетними / под ред. Ю. В. Батлук, Р. В. Йорика, С. В. Суворовой. –СПб. : Санкт-Петербургская общественная организация “Врачи детям”, 2009. –77 с.

2. Дети улицы. Образование и социальная адаптация безнадзорных детей. Доклад / Под. Ред . А. Н. Майорова. – М.: Интеллект – центр, 2001. – 192с.

3. Иванцова А. Работа социального педагога с детьми из неблагополучных семей. // Воспитание школьников. – 2004. - №5. – С. 19 – 27.

4. Комарова Н.М. Діти, які перебувають у стані бродяжництва: стан здоров'я, ризики захворювань, соціальна поведінка. // Соціальний працівник.-№9.-травень.-2006.-с.3-29.

Семинарское занятие № 10. Социальная работа с клиентами, которые подверглись насилию в семье.

План:

1. Дети и женщины как особая категория клиентов в социальной работе.

2. Профилактика насилия и теории преодоления последствий насилия.

3. Основные проблемы насилия.

4. Государственная политика в сфере социальной защиты пострадавших от домашнего насилия.

Перечень основной учебной литературы:

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. проф. П.Д. Павленка.-М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с.

2. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие /коллектив авторов ; под ред. Н.Ф.Басова. — М. : КНОРУС, 2016. — 528 с.

Перечень дополнительной литературы:

1. Емельянова Е.В. Кризис в созависимых отношениях: принципы и алгоритмы консультирования. – СПб: Речь, 2004 – 366с.
2. Зубкова Т. С. , Тимошина Н. В. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи. – Москва “Academia”. – 224 с.
3. Малкина-Пых И.Г. — Психология поведения жертвы. Справочник практического психолога.-М.: Эксмо, 2006.-1008с.
4. Шорохова О.А. Жизненные ловушки зависимости и созависимости. – СПб, Речь, 2002. – 356с.

Семинарское занятие № 11. Организация работы с жертвами «торговли людьми».

План:

1. Цель, задачи и принципы социальной работы по профилактике торговли людьми и оказанию помощи пострадавшим.
2. Социально-психологический портрет пострадавших от торговли людьми.
3. Причины и последствия торговли женщинами
4. Специфика работы кризисных центров и «горячих линий» в работе с пострадавшими от торговли людьми.

Перечень основной учебной литературы:

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. проф. П.Д. Павленка.-М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с.

2. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие /коллектив авторов ; под ред. Н.Ф.Басова. — М. : КНОРУС, 2016. — 528 с.

Перечень дополнительной литературы:

1. Зубкова Т. С. , Тимошина Н. В. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи. – Москва “Academia”. – 224 с.
2. Соціальна профілактика торгівлі людьми: Навчально-методичний посібник /За ред. К.Б. Левченко, І.М. Трубавіної. – К.: ТОВ “Агентство “Україна”, 2007. – 352 с.

Семинарское занятие № 12. Социальное сопровождение лиц, вернувшихся с мест лишения свободы.

План:

1. Социальное сопровождение лиц, вернувшихся из заключения.
2. Роль социальных служб в ресоциализации лиц, вернувшихся из заключения.
3. Формы и методы социальной работы с бывшими осужденными.
4. ПрофорIENTATION и трудоустройство бывших заключенных.

Перечень основной учебной литературы:

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. проф. П.Д. Павленка.-М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с.

2. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие /коллектив авторов ; под ред. Н.Ф.Басова. — М. : КНОРУС, 2016. — 528 с.

Перечень дополнительной литературы:

Холостова Е.И., Дементьева Н.Ф. Социальная реабилитация: Учебное пособие.- М.: Издательство торговая корпорация “ Дашков и К “, 2002.- 340 с.

Прежде чем приступить к изучению темы, необходимо прокомментировать основные вопросы плана семинара. Такой подход преподавателя помогает студентам быстро находить нужный материал к каждому из вопросов, не задерживаясь на второстепенном. Начиная подготовку к семинарскому занятию, необходимо, прежде всего, указать студентам страницы в конспекте лекций, разделы учебников и учебных пособий, чтобы они получили общее представление о месте и значении темы в изучаемом курсе. Затем следует рекомендовать им поработать с дополнительной литературой, сделать записи по рекомендованным источникам.

Подготовка к семинарскому занятию включает 2 этапа:

1й – организационный;

2й - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает: - уяснение задания на самостоятельную работу; - подбор рекомендованной литературы; - составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов.

В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

Методические рекомендации по самостоятельной работе студента.

Самостоятельная работа студентов является одной из основных форм внеаудиторной работы при реализации учебных планов и программ.

Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления ученика, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Студенту предоставляется возможность работать во время учебы более самостоятельно, чем учащимся в средней школе. Студент должен уметь планировать и выполнять свою работу.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Этапы самостоятельной работы:

- осознание учебной задачи, которая решается с помощью данной самостоятельной работы;

- ознакомление с инструкцией о её выполнении;

- осуществление процесса выполнения работы;

- самоанализ, самоконтроль;

- проверка работ студента, выделение и разбор типичных преимуществ и ошибок.

Самостоятельная работа является важным элементом всей системы подготовки в ГОУ ВПО «ДонАУиГС» и способствует лучшему усвоению и эффективному освоению учебного материала. К самостоятельной работе относятся такие виды работ, которые студенты выполняют при подготовке ко всем аудиторным занятиям, в процессе подготовки индивидуальных задач, учебно-поисковой или научно-исследовательской деятельности, независимо от того, проводится ли она без участия или в условиях консультирование преподавателем вне расписания или по расписанию, регламентирующий самостоятельную подготовку.

Самостоятельная работа студентов является основной формой овладения знаниями в свободное от аудиторных занятий время.

По дисциплине «Социальные технологии в управлении» рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- самостоятельное изучение и углубленное обработки определенных разделов дисциплины и отдельных вопросов;

- изучение материала лекций по конспектам, учебниками и специальной литературой;

- подготовка к семинарским занятиям;

- выполнение индивидуальных заданий;

- выполнение творческих заданий;

- написание рефератов;

- подготовка докладов на студенческие научные конференции.

Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

- готовность студентов к самостоятельному труду;

- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;

- консультационная помощь.

Самостоятельная работа проводится с целью:

– систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;

– углубления и расширения теоретических знаний;

– формирования умений использовать специальную литературу;

– развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, ответственности и организованности;

– формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

– развития исследовательских умений.

При выполнении внеаудиторной самостоятельной работы обучающийся имеет право обращаться к преподавателю за консультацией с целью уточнения задания, формы контроля выполненного задания.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проводиться в письменной, устной или смешанной форме с представлением продукта деятельности обучающегося. В качестве форм и методов контроля внеаудиторной

самостоятельной работы могут быть использованы зачеты, тестирование, самоотчеты, контрольные работы, защита творческих работ и др.

Методические рекомендации по написанию рефератов.

1. Под реферированием понимается анализ опубликованной литературы по проблеме, то есть систематизированное изложение чужих обнародованных мыслей с указанием на первоисточник и в обязательном порядке с собственной оценкой изложенного материала. Магистрант обязан показать самостоятельную творческую работу. Источником для написания реферата может быть любое опубликованное произведение, включая работы в Интернете (с указанием точного адреса веб-страницы), а также интервью, которое автор реферата взял у того или иного специалиста (с обязательным указанием даты и места интервью). Тема реферата выбирается из списка, предложенного преподавателем, в соответствии с темами рабочей программы по курсу «Групповые качественные методы». Допускается выбор свободной темы, но по согласованию с преподавателем и в рамках тем учебного плана по данной дисциплине.

2. Для написания реферата магистранту необходимо ознакомиться, изучить и проанализировать по выбранной теме инструктивный материал, специализированную литературу, включая периодические публикации в журналах и газетах, сборники статей, монографии, учебники.

3. Реферат должен содержать план работы, включающий введение, логически связанный перечень вопросов позволяющих раскрыть выбранную тему и сформулировать полученные выводы, заключение, библиографический список.

4. Рекомендуемый объем реферата – от 18 до 25 страниц машинописного текста, не считая титульного листа.. Работа должна быть выполнена на белой бумаге стандартного листа А4. Текст должен быть отпечатан на компьютере в текстовом редакторе Microsoft Word и отвечать следующим требованиям: параметры полей страниц должны быть в пределах: верхнее и нижнее – по 20 мм, правое – 10,5 мм, левое – 30 мм, шрифт – Times New Roman Cyr, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный. Нумерация страниц в реферате должна быть сквозной, начиная со второй страницы. Номер проставляется арабскими цифрами посередине сверху каждой страницы.

5. Каждый пункт плана должен начинаться с новой страницы. Это же правило относится к другим основным структурным частям работы: введению, заключению, библиографическому списку. Текстовая часть работы начинается с введения, которое не считается самостоятельным разделом, поэтому не имеет порядкового номера. Введение есть структурная часть работы, в которой аргументируется выбор конкретной темы, обозначается её актуальность, ставятся цели и задачи, которые предполагается решить. Введение по объёму может быть от одной до двух страниц. Текстовая часть работы завершается заключением, которое, как и введение не рассматривается в качестве самостоятельного раздела и тоже не имеет порядкового номера. Заключение может быть выполнено в объёме от одной до двух страниц и содержит основные выводы, к которым пришёл студент при выполнении реферата.

6. Библиографический список составляется на основе источников, которые были просмотрены и изучены студентом при написании реферата. Данный список отражает самостоятельную творческую работу магистранта, что позволяет судить о степени его подготовки и углублении в выбранную тематику. Чтобы избежать ошибок при описании какого-либо источника, необходимо тщательно сверить его со сведениями, которые содержатся в соответствующих выписках из каталогов и библиографических указателей. Вся использованная литература размещается в следующем порядке: законодательные акты, постановления, нормативные документы; вся остальная литература в алфавитном порядке; источники из сети Интернет. Все цитаты и любые не общеизвестные сведения (мнения специалистов, цифры, факты, и пр.), почерпнутые из этих источников, должны иметь свои ссылки или сноски. Переписанные без ссылок и сносок монографии, учебники,

рефераты, статьи из журналов расцениваются как неудовлетворительная работа. Минимальное количество источников – пять, причем статьи и заметки из газет и ненаучных журналов, конспекты лекций и семинарских занятий источниками не признаются.

7. Реферат должен быть сдан не позже оговоренной с преподавателем даты.

Завершающим этапом изучения дисциплины является экзамен.

Критериями успешной сдачи экзамена по дисциплине являются: усвоение теоретического материала; активное участие в практических занятиях; выполнение всех заданий в рамках самостоятельной работы студента; успешное выполнение тестовых заданий.

При подготовке к экзамену (в конце семестра) повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, перечнем экзаменационных вопросов. Использовать конспект лекции и литературу, рекомендованную преподавателем. Следует обращать внимание на темы учебных занятий, пропущенных студентом по разным причинам. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Готовится к экзамену необходимо последовательно, с учетом вопросов, разработанных преподавателем. Сначала следует определить место каждого контрольного вопроса в соответствующем разделе темы учебной программы, а затем внимательно прочитать и осмыслить рекомендованные научные работы, соответствующие разделы рекомендованных учебников (учебных пособий). При этом необходимо делать выписки и заметки. Работу над темой можно считать завершенной, если вы сможете ответить на все контрольные вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме.

Для обеспечения полноты ответа на контрольные вопросы и лучшего запоминания теоретического материала рекомендуется составлять план ответа на контрольный вопрос. Это позволит сэкономить время для подготовки непосредственно перед экзаменом за счет обращения не к литературе, а к своим записям.

Любой вопрос при сдаче экзамена необходимо излагать с позиции значения для профессиональной деятельности специалиста. При этом важно показать значение и творческого осмысления задач.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При изучении дисциплины используются лекционные аудитории имеющиеся в ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

11. Иные сведения и (или) материалы: (включаются на основании решения кафедры)

**СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
НА 20___/20___ УЧЕБНЫЙ ГОД**

«Название дисциплины»

Направление подготовки

(профиль/магистерская программа)

ДОПОЛНЕНО (с указанием раздела РПУД)

ИЗМЕНЕНО (с указанием раздела РПУД)

УДАЛЕНО (с указанием раздела РПУД)
Реквизиты протокола заседания кафедры от _____ № _____ дата