


Утверждено приказом ГОУ ВПО ДонГУУ от 23.08.2016г. №675

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

ФАКУЛЬТЕТ ЮРИСПРУДЕНЦИИ И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
Л.Н.Костина  
 20.08.2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Социальная работа с малообеспеченными группами населения»**

Направление подготовки 39.03.02 «Социальная работа»

Донецк  
2017

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная работа с малообеспеченными группами населения» для студентов 1 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» очной/заочной форм обучения

Автор,  
разработчик: \_\_\_\_\_ ассистент Юдина Л.А. \_\_\_\_\_

Программа рассмотрена на  
заседании ПМК кафедры

«Социальная работа»

Протокол заседания ПМК от

02.06.2017

№ 11

Председатель ПМК



Е.В. Головлева

Программа рассмотрена на  
заседании кафедры

Социологии управления

Протокол заседания кафедры от

09.06.2017

№ 13

И.о. заведующего кафедрой



Я.А. Фарина

### 1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине

Углубить систему знаний о способах и методах выявления и решения социальных проблем общества, групп, индивида.

*Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:*

Коды компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОК-1	владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения	<p><b>Знать:</b> основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы; сущность и содержание социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению жизненных ситуаций и решению социальных проблем малообеспеченных граждан;</p> <p>основные виды технологий в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения.</p> <p><b>Уметь:</b> найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы; спроектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая; создавать инновационные технологии решения практических задач.</p> <p><b>Владеть:</b> основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью; технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности; методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы; основными технологиями работы в социальных органах и учреждениях; основными процедурами технологического процесса социальной работы различного уровня и различного вида.</p>
ОК-6	стремиться к саморазвитию, повышению квалификации и мастерства	
ПК-7	быть готовым решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента	
ПК-9	быть способным целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи населению	

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Социальная работа с малообеспеченными группами населения» входит в вариативную часть «Профессионального цикла» (дисциплины по выбору) подготовки бакалавров.

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

Курс «Социальная работа с малообеспеченными группами населения» базируется на знаниях, полученных в ходе изучения таких дисциплин, как «Психология», «Социология» и «Возрастная психология».

### 2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Дисциплина «Социальная работа с малообеспеченными группами населения» опирается на знания, умения и компетенции студента, полученные при изучении следующих учебных дисциплин: «Введение в специальность "Социальная работа"», «История и теория социальной работы». Компетенции, полученные при освоении дисциплины, используются при освоении таких дисциплин как: «Социальная работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации», «Специализированные службы в социальной сфере и социальное инспектирование» и др.

### 3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента

#### Вариант таблицы при изучении дисциплины в одном семестре

	Зачетные единицы (кредиты ECTS)	Всего часов		Форма обучения	
		0	3	Очная	Заочная
				Семестр №5	Семестр №5
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>2,0</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>Количество часов на вид работы:</b>	
<b>Виды учебной работы, из них:</b>					
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>				<b>36</b>	<b>10</b>
В том числе:					
Лекции				<b>18</b>	<b>6</b>
Семинарские занятия				<b>18</b>	<b>4</b>
<b>80</b>				<b>36</b>	<b>62</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>					
В том числе:					
экзамен				зачет	зачет

### 4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель- ная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель- ная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Раздел 1. Особенности курса «Социальная работа с малообеспеченными группами населения»</b>										
Тема 1.1. Введение в курс «Социальная работа с малообеспеченными группами населения»	2		2	6	10	2			10	12
Тема 1.2. Социальная работа как целостная система	2		2	10	14			2	10	12
Тема 1.3. Социальный работник как субъект социальной помощи	2		2	8	12				10	10
<b>Итого по разделу:</b>	6		6	24	36	2		2	30	34
<b>Раздел 2. Обслуживание малообеспеченных граждан</b>										
Тема 2.1. Специфика социального обслуживания малообеспеченных категорий граждан	2		2	10	14	2			10	12
Тема 2.2. Социальная поддержка малообеспеченного населения	2		2	8	12			2	10	12
Тема 2.3. Технологии социальной работы с малообеспеченными категориями населения	2		2	10	14	2			10	12
Тема 2.4. Адресное предоставление социальной помощи	2		2	10	14				20	20
<b>Итого по разделу:</b>	8		8	38	54	4		2	50	56
<b>Всего за семестр:</b>	14		14	62	90	6		2	80	90

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины:

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий	
			Кол-во часов

			<b>0</b>	<b>3</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Раздел 1. Особенности курса</b> <b>«Социальная работа с малообеспеченными группами населения»</b>				
<b>Тема 1.1.</b> Введение в курс «Социальная работа с малообеспеченными группами населения»	Цель, задачи, объект, предмет курса. Малообеспеченные как объект социальной работы. История развития социальной работы с малоимущими гражданами. Понятия «деятельность» и «профессиональная деятельность» СР. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема.	<b>Семинарское занятие №1</b>	2	
		1. Цель, задачи, объект, предмет курса. Малообеспеченные как объект социальной работы. 2. История развития социальной работы с малоимущими гражданами. 3. Понятия «деятельность» и «профессиональная деятельность» СР. 4. Уровни подготовки социального работника		
<b>Тема 1.2.</b> Социальная работа как целостная система	Специфика социальной работы. Предмет социальной работы. Понятия «трудная жизненная ситуация», «социальная ситуация». Объект социальной работы. Клиент как объект социальной работы. Индивидуальный и групповой, актуальный и потенциальный клиенты социальной работы	<b>Семинарское занятие №2</b>	2	
		1. Специфика социальной работы. Предмет социальной работы. 2. Понятия «трудная жизненная ситуация», «социальная ситуация». 3. Объект социальной работы. Клиент как объект социальной работы. Индивидуальный и групповой, актуальный и потенциальный клиенты социальной работы. 4. На занятии будут рассматриваться конкретные ситуации в работе с малообеспеченными семьями. Студенты должны быть готовы применить свой социальный опыт, выработанный в процессе обучения, практики, волонтерской деятельности для решения этих задач.		
		<b>Семинарское занятие №3</b>	2	

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
Тема 1.3. Социальный работник как субъект социальной помощи	Должностные обязанности социального работника. Функции, конкретизирующие деятельность специалистов по социальной работе. Влияние социального работника на личность и группу людей. Условия, обеспечивающие эффективность влияния на клиента	1. Должностные обязанности социального работника. 2. Функции, конкретизирующие деятельность специалистов по социальной работе. 3. Влияние социального работника на личность и группу людей. Условия, обеспечивающие эффективность влияния на клиента 4. Подобрать (или вспомнить) ситуации, в которых нужно было бы применить социально-педагогический опыт в работе с малообеспеченными семьями.		
<b>Раздел 2. Обслуживание малообеспеченных граждан</b>				
Тема 2.1. Специфика социального обслуживания малообеспеченных категорий граждан	Показатели материальной обеспеченности людей. Классификация потребностей. Факторы, обуславливающие удовлетворение потребностей. Уровень жизни. Показатели уровня жизни. Прожиточный минимум. Минимальный потребительский бюджет. Социальная защита малообеспеченных слоев населения. Индексация доходов. Компенсация как механизм регулирования уровня жизни.	<b>Семинарское занятие №4</b> 1. Показатели материальной обеспеченности людей. 2. Классификация потребностей. Факторы, обуславливающие удовлетворение потребностей. 3. Уровень жизни. Показатели уровня жизни. 4. Прожиточный минимум. Минимальный потребительский бюджет. 5. Социальная защита малообеспеченных слоев населения. Индексация доходов. Компенсация как механизм регулирования уровня жизни.	2	
Тема 2.2. Социальная	Социально-экономические проблемы занятости в	<b>Семинарское занятие №5</b>	2	

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
поддержка малообеспеченного населения	современных условиях. Безработица в период перехода к рыночным отношениям. Факторы, определяющие безработицу. Основные направления государственной политики в области занятости населения. Нуждаемость гражданина как основной признак государственной социальной помощи. Формы и виды государственной социальной помощи.	1. Социально-экономические проблемы занятости в современных условиях. 2. Безработица в период перехода к рыночным отношениям. Факторы, определяющие безработицу. 3. Основные направления государственной политики в области занятости населения. 4. Нуждаемость гражданина как основной признак государственной социальной помощи. Формы и виды государственной социальной помощи.		
Тема 2.3. Технологии социальной работы с малообеспеченными категориями населения	«Самообеспечение» как технология социальной работы с малообеспеченными семьями. Технологии социальной диагностики малообеспеченности. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными. Методы экономической и психологической поддержки.	<b>Семинарское занятие №6</b> 1. «Самообеспечение» как технология социальной работы с малообеспеченными семьями. 2. Технологии социальной диагностики малообеспеченности. 3. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. 4. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными. 5. Методы экономической и психологической поддержки.	2	
Тема 2.4. Адресное	Рассмотрение категорий "прожиточный минимум" и	<b>Семинарское занятие №7</b>	2	



Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
предоставление социальной помощи	"уровень малообеспеченности Адресная социальная помощь: формы и методы. Сущность государственной социальной помощи населению, ее основные формы и методы. Значение проведения благотворительности и спонсорства в решении проблем малоимущих граждан. Порядок оказания адресной социальной помощи.	1.Рассмотрение категорий "прожиточный минимум" и "уровень малообеспеченности. 2.Адресная социальная помощь: формы и методы. Сущность государственной социальной помощи населению, ее основные формы и методы. 3.Значение проведения благотворительности и спонсорства в решении проблем малоимущих граждан. 4.Порядок оказания адресной социальной помощи.		

## **5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

- 1.Зимняя, И.А. Социальная работа – как профессиональная деятельность/И.А. Зимняя // Социальная работа. – 1992. - №2.
- 2.Кузнецова Л.П. Основные технологии социальной работы: Учебное пособие.- Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2002.- 92 с.
- 3.Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие /коллектив авторов под ред. Н.Ф. Басова. — М. : КНОРУС, 2012. —528 с.
- 4.Технологии социальной работы /Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 2000. – 286 с.

### ***Перечень контрольных вопросов для самоподготовки***

- 1.Малообеспеченные как объект социальной работы. История развития социальной работы с малоимущими гражданами.
2. Специфика социальной работы с малоимущими гражданами.
3. Понятия «деятельность» и «профессиональная деятельность». Социальная работа как вид деятельности и социальной системы.
- 4.Объект социальной работы. Индивидуальный и групповой, актуальный и потенциальный клиенты социальной работы.
- 5.Социальный работник как субъект социальной помощи. Должностные обязанности социального работника.
- 6.Специфика социального обслуживания малообеспеченных категорий граждан.
- 7.Факторы, обуславливающие удовлетворение потребностей.
- 8.Прожиточный минимум. Минимальный потребительский бюджет.
- 9.Социальная защита малообеспеченных слоев населения. Индексация доходов. Компенсация как механизм регулирования уровня жизни.

10. Социальная поддержка малообеспеченного населения. Социально-экономические проблемы занятости в современных условиях.
11. Безработица в период перехода к рыночным отношениям. Факторы, предопределяющие безработицу.
12. Виды и формы безработицы. Деятельность социальных служб по защите безработных.
13. Служба занятости, задачи и функции. Закон РФ о занятости населения.
14. Социально-психологическая работа в системе: психологическая поддержка; профессиональная поддержка; консультирование; профотбор и др.
15. Основные направления государственной политики в области занятости населения.
16. Российская модель социального государства и ее отличие от существующих в зарубежных странах по многим параметрам из-за огромной разницы в условиях формирования социальной государственности. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи.
17. Правовое регулирование государственной социальной помощи. Нуждаемость гражданина как основной признак государственной социальной помощи.
18. Формы и виды государственной социальной помощи. Порядок предоставления государственной социальной помощи.
19. Законодательная регламентация адресной социальной помощи в РФ.
20. Технологии социальной работы с малообеспеченными категориями населения. «Самообеспечение» как технология социальной работы с малообеспеченными семьями.
21. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным.
22. Роль программного подхода в преодолении бедности. Социальная реклама.
23. Адресное предоставление социальной помощи. Порядок оказания адресной социальной помощи.
24. Значение проведения благотворительности и спонсорства в решении проблем малоимущих граждан РФ.
25. Проблемы благотворительности в России. Предоставление услуги малоимущим категориям граждан, оплачиваемых из местных бюджетных и внебюджетных средств.

## **5.2. Перечень основной учебной литературы**

1. Ахинов Г.А., Калашников С.В. Социальная политика: учебное пособие. – М., 2009.-34с.
2. Кузнецова Л.П. Основные технологии социальной работы: Учебное пособие.- Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2002.- 92 с.
3. Курбатов В.И. Социальная работа. Серия «Учебники, учебные пособия» - Ростов-на-Дону: Феникс, 2000.-480с.
4. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения. Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2009. — 272 с.
5. Социальная работа и педагогика: словарь-справочник /Под ред. Н.Ф. Басова. – Кострома, 2009.- 42 с.
6. Социальная работа: Учебное пособие /Под ред. Н.Ф. Басова. – 2-е изд. – М., 2011.- 364с.
7. Торохтий В.С. Психология социальной работы с семьей : монография / В.С. Торохтий. – Москва : Центр социальной педагогики, 1996. – 218 с.
8. Тимошина М.В. Предоставление малоимущим гражданам адресной социальной помощи // Работник социальной службы. – 2007. – №2.
9. Ребристова Л.Б. Персонал социальной службы: обязанности, умения и мотивация труда / Работник социальной службы - № 2. – 2004.
10. Бурлака Г.Ю. Формирование профессиональной культуры работников социальных служб /Работник социальной службы - № 2. – 1998.
11. Обучение практике социальной работы. Международный опыт и перспективы /Под ред. М. Доэла и С. Шардлоу - М.: Аспект-Пресс, 1997.

12.Федеральный закон Российской Федерации от 07 марта 2003 г. «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи».

13.Законопроект «О Социальном обеспечении лиц, проживающих на территории Донецкой Народной Республики» (2015г.)

14.Закон о занятости населения ДНР (Принят постановлением Народного Совета 29.05.2015 (С изменениями, внесенными Законом от 19.02.2016 № 106-ІНС)).

### **5.3. Перечень дополнительной литературы**

1.Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В. Психология социальной работы: учебник Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016 г.

2.Коньгина М.Н., Горлова Е.Б. Этические основы социальной работы: учебное пособие СКФУ, 2014 г. - 154 с.

3.Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие М.: Инфра-М,2009.-272с.

4.Словарь по волонтерству: сборник статей Директ-Медиа, 2015 г.- 96 с.

5.Тюрин Н.Д.Социальная защита населения: формы ее реализации в регионе Лаборатория книги, 2011 г. -116 с.

6.Холостова Е.И. Социальная работа в схемах: учебное пособие, издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017 г. - 100 с.

### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1.<http://mtspdnr.ru>

2. <http://www.consultant.ru>

3. <https://www.directmedia.ru>

4. <http://dnrsovet.su/zakon-donetskoj-narodnoj-respubliki-o-zanyatosti-naseleniya/>

5.<http://dnrsovet.su/zakonoproekt-reguliruyushhij-sotsialnoe-obespechenie-grazhdan-respubliki-prinyat-narodnym-sovetom>

[https://uchebnikionline.com/soziologia/sotsialna\\_robota\\_-\\_tyuptya\\_lt/nederzhavni\\_organizatsiyi\\_ustanovi\\_invalidiv\\_ndo.htm](https://uchebnikionline.com/soziologia/sotsialna_robota_-_tyuptya_lt/nederzhavni_organizatsiyi_ustanovi_invalidiv_ndo.htm)

### **7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

#### **7.1. Перечень информационных технологий (при необходимости)**

Информационные технологии не применяются.

#### **7.2. Перечень программного обеспечения (при необходимости)**

Программное обеспечение не применяется.

#### **7.3. Перечень информационных справочных систем (при необходимости)**

Информационные справочные системы не используются.

### **8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций**

#### **8.1. Виды промежуточной аттестации**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация в форме экзамена позволяет оценить уровень сформированности компетенций в целом по дисциплине и осуществляется в устной форме.

#### **8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины**

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по государственной шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

### **Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS**

<i>По шкале ECTS</i>	<i>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</i>	<i>По государственной шкале</i>	<i>Определение</i>
A	90-100	«Отлично»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	«Хорошо»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74	«Удовлетворительно»	неплохо, но со значительным количеством недостатков
E	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	«Неудовлетворительно»	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

### **8.3. Критерии оценки работы студента**

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

#### **8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)**

#### **Ориентировочные темы рефератов**

1. Система органов и учреждений социальной защиты населения.

2. Требования к профессионально-значимым качествам личности социального работника в работе с малообеспеченными семьями.
3. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема.
4. Проблема занятости в обществе и социальной работе с безработными.
5. Малообеспеченность как социально-экономическую проблему.
6. Основные формы социальной работы с малообеспеченными гражданами.
7. Основные виды и формы адресной социальной помощи.
8. Благотворительная деятельность в ДНР.
9. Исторические факты и настоящее в развитии технологий социальной работы с малообеспеченным населением.
10. Специфика и актуальность темы социальной защиты малообеспеченных граждан.
11. Характеристика социальной защиты различных слоев населения.
12. Адресное предоставление социальной помощи в ДНР.
13. Предоставление правовой социальной помощи малообеспеченным семьям.
14. Предоставление психологической социальной помощи малообеспеченным семьям.
15. Предоставление информационной социальной помощи малообеспеченным семьям.
16. Предоставление профориентационной социальной помощи малообеспеченным семьям.

### **Вопросы к экзамену**

1. История развития социальной работы с малоимущими гражданами.
2. Понятия «деятельность» и «профессиональная деятельность». Социальная работа как вид деятельности и социальной системы.
3. Социальная работа как целостная система. Специфика социальной работы. Предмет социальной работы.
4. Понятия «трудная жизненная ситуация», «социальная ситуация». Объект социальной работы. Клиент как объект социальной работы.
5. Индивидуальный и групповой, актуальный и потенциальный клиенты социальной работы.
6. Социальный работник как субъект социальной помощи. Должностные обязанности социального работника.
7. Функции, конкретизирующие деятельность специалистов по социальной работе.
8. Влияние социального работника на личность и группу людей.
9. Условия, обеспечивающие эффективность влияния на клиента.
10. Специфика социального обслуживания малообеспеченных категорий граждан.
11. Показатели материальной обеспеченности людей. Классификация потребностей.
12. Факторы, обуславливающие удовлетворение потребностей.
13. Уровень жизни. Показатели уровня жизни.
14. Прожиточный минимум. Минимальный потребительский бюджет.
15. Социальная защита малообеспеченных слоев населения. Индексация доходов.
16. Компенсация как механизм регулирования уровня жизни.
17. Социальная поддержка малообеспеченного населения.
18. Социально-экономические проблемы занятости в современных условиях.
19. Безработица в период перехода к рыночным отношениям.
20. Факторы, предопределяющие безработицу. Виды и формы безработицы.
21. Деятельность социальных служб по защите безработных. Служба занятости, задачи и функции.
22. Закон ДНР о занятости населения. Основные направления государственной политики в области занятости населения.
23. Социально-психологическая работа в системе: психологическая поддержка; профессиональная поддержка; консультирование; профотбор и др.

23. Государственная система социальной помощи малообеспеченным категориям населения в ДНР.
24. Государственная система социальной помощи, проблемы, имеющие основополагающее значение для формирования научного представления о социальной помощи.
25. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи.
26. Правовое регулирование государственной социальной помощи в ДНР.
27. Субъектный состав как признак государственной социальной помощи.
28. Нуждаемость гражданина как основной признак государственной социальной помощи.
29. Формы и виды государственной социальной помощи.
30. Порядок предоставления государственной социальной помощи.
31. Правовое регулирование адресной социальной помощи согласно законодательству РФ.
32. Законодательная регламентация адресной социальной помощи в РФ.
33. Технологии социальной работы с малообеспеченными категориями населения.
34. «Самообеспечение» как технология социальной работы с малообеспеченными семьями.
35. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
36. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным.
37. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными. Методы экономической и психологической поддержки.
38. Роль программного подхода в преодолении бедности.
39. Социальная реклама.
40. Адресное предоставление социальной помощи. Рассмотрение категорий "прожиточный минимум" и "уровень малообеспеченности. Адресная социальная помощь: формы и методы.
41. Сущность государственной социальной помощи населению, ее основные формы и методы.
42. Значение проведения благотворительности и спонсорства в решении проблем малоимущих граждан.
43. Проблемы благотворительности в России. Предоставление услуги малоимущим категориям граждан, оплачиваемых из местных бюджетных и внебюджетных средств.
44. Профессионализм и личностная зрелость социального работника.
45. Социальная поддержка многодетных семей.
46. Социальная защита материнства и детства.
47. Приемная семья как объект социальной поддержки.

### **Критерии оценивания устных ответов студентов**

**Оценка «5»** ставится за ответ, который: показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области; отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; демонстрирует владение терминологическим аппаратом, умение объяснять сущность явлений и процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; показывает свободное владение монологической речью, является логичным и последовательным.

**Оценка «4»** ставится за ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1–2 ошибки или неточности в ответе, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

**Оценка «3»** ставится за ответ, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

**Оценка «2»** ставится за ответ, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса изучаемой темы, допускает ошибки в формулировке

определений, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

#### **Критерии оценивания ответов студентов на экзамене**

**Оценка «5» ставится студенту, показавшему творческий уровень усвоения дисциплины:**

- если студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, может привести примеры;
- не затрудняется с ответом при видоизменении задания;
- свободно справляется с практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения;
- умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

**Оценка «4»-студенту, демонстрирующему продуктивный уровень усвоения дисциплины:**

- если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос (допускается 1-2 ошибки или неточности, не искажающие суть излагаемого материала);
- может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

**Оценка «3» выставляется за ответ на экзамене студенту, демонстрирующему репродуктивный уровень усвоения дисциплины:**

- если студент усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности,
- использует при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала;
- испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

**Оценка «2» выставляется за ответ на экзамене студенту в случае, если:**

- студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки;
- не может выполнить (или выполняет с большими затруднениями) практические задания.

#### **Критерии оценивания реферата**

**Оценка «5»** ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

**Оценка «4»** – если основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

**Оценка «3»** – если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

**Оценка «2»** – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

### **8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности**

Процедура оценивания в виде экзамена проводится во время экзаменационной сессии. Экзаменационный билет, состоит из трех теоретических вопросов. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины представлены в таблице выше.

**Текущий контроль** проводится с целью проверки усвоения студентами основных положений лекционного материала и материала, обработанного ими во время самостоятельной работы; предусматривает оценивание успеваемости студентов во время аудиторных (семинарских, индивидуальных) занятий и выполнения ими отдельных индивидуальных, контрольных заданий (написание рефератов, тематических или информационно-научных сообщений и т.д.).

При текущем контроле оценивается: уровень овладения учебным материалом, приобретенных знаний, навыков и умений, активность и добросовестность работы студентов на семинарских занятиях, результаты выполнения ими индивидуальных заданий, качество и полнота подготовленных студентами рефератов или тематических сообщений. Основными видами (средствами) текущего контроля является экспресс-опрос (или «фронтальный» опрос), который осуществляется в начале каждого семинарского занятия в течение 5 - 7 минут. Студенты устно отвечают на поставленный преподавателем вопрос, который формулируется в виде существенной проблемы. Оценка по экспресс-опросу учитывается при выставлении общей оценки работы студента на семинарском занятии; опрос студентов по основным вопросам семинарского занятия; проверка во внеучебное время или во время спланированных индивидуальных занятий по отработке студентом материалов за пропущенные им аудиторные занятия (лекции или семинарское занятие); проверка отработанных учебных материалов студентов, которые занимаются по индивидуальному плану обучения.

**Промежуточная аттестация** предусматривает проведение экзамена. Экзаменационный билет, состоит из трех теоретических вопросов. Промежуточная аттестация в форме экзамена позволяет оценить уровень сформированности компетенций в целом по дисциплине и осуществляется в устной форме.

## **9. Методические рекомендации (указания) для обучающихся по освоению дисциплины**

### ***Методические рекомендации к самостоятельной работе студентов***

Самостоятельная работа студентов по изучению учебного курса «Социальная работа с малообеспеченными группами населения» проявляется, прежде всего, в подготовке к семинарским занятиям.

Студент должен ознакомиться со списком рекомендованной литературы для подготовки к конкретной теме семинара. Впервые читая текст по незнакомой проблеме, необходимо внимательно фиксировать основные положения, понятия, осознание которых даст возможность понять сущность рассматриваемой проблемы.

Работа с текстом требует от студента соотношение нового материала с уже изученным, сопоставление новых подходов к проблеме с уже знакомыми.

Хорошо и качественно проведенная самостоятельная работа дает возможность студентам четко и последовательно излагать материал на семинарских занятиях, всесторонне обосновывая свою точку зрения, отстаивая ее в дискуссиях.

По дисциплине «Социальная работа с малообеспеченными группами населения» рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- Самостоятельное изучение и углубленная проработка определенных разделов дисциплины и отдельных вопросов;
- Изучение материала лекций по конспектам, учебникам и специальной литературе;
- Выполнение домашних заданий при подготовке к семинарским занятиям;
- Выполнение творческих заданий;
- Написание рефератов.

**Устный ответ** на контрольный вопрос семинара избирается по желанию преподавателя или студента (по предварительной консультации) и должен кратко осветить все главные аспекты проблемы (как теоретические, так и практические).



**Письменный доклад** - основательное раскрытие отдельного контрольного вопроса при самостоятельной работе. Письменный доклад предусматривает произвольное оформления с минимумом формальных требований, но выступление перед аудиторией является обязательным.

**Дополнение** - по желанию студента более глубокое разъяснение определенной грани контрольного вопроса - после доклада или ответа другого студента.

**Дополнительное сообщение** - сообщение, тему которого избрал студент и согласовал ее с преподавателем.

**Реферат** - письменная самостоятельная работа студента по установленной тематике. Имеет цель обзора весомого фрагмента по определенной теме и поэтому требует от студента умения творчески работать с литературными источниками.

Реферат должен включать титульный лист, содержание, выводы, список использованных источников. Требования оформления ссылок, цитат, таблиц и рисунков – общенаучные. Объем реферата - 10-20 листов формата А4. Защита реферата предполагает предварительную проверку его преподавателем и выступления с тезисами на семинарском занятии.

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

При изучении дисциплины используются лекционные аудитории имеющиеся в ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

## **11. Иные сведения и (или) материалы: (включаются на основании решения кафедры)**

### Оформление сведений о дополнении и изменении рабочей программы учебной дисциплины

Рабочие программы учебных дисциплин ежегодно обсуждаются, актуализируются на заседаниях ПМК, рассматриваются на заседаниях кафедр и утверждаются проректором по учебной работе, информация об изменениях отражается в листе сведений о дополнении и изменении рабочей программы учебной дисциплины. В случае существенных изменений программа полностью переоформляется. Обновленный электронный вариант программы размещается на сервере ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

Изменения в РПУД могут вноситься в следующих случаях:

- изменение государственных образовательных стандартов или других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов;
- изменение требований работодателей к выпускникам;
- разработка новых методик преподавания и контроля знаний студентов.

Ответственность за актуализацию РПУД несут преподаватели, реализующие дисциплину.

### СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ НА 20\_\_/20\_\_ УЧЕБНЫЙ ГОД

«Название дисциплины»

---

Направление подготовки

---

(профиль/магистерская программа)

**ДОПОЛНЕНО** (с указанием раздела РПУД)

**ИЗМЕНЕНО** (с указанием раздела РПУД)

**УДАЛЕНО** (с указанием раздела РПУД)

Реквизиты протокола заседания кафедры от _____ № _____ дата
---

**Общие рекомендации по оформлению рабочей программы учебной дисциплины**

РПУД оформляется с использованием средств, которые предоставляются текстовым процессором MS Word (различными версиями) и распечатывается на принтере с хорошим качеством печати.

Оформление текста РПУД: текст должен располагаться на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм), иметь книжную ориентацию для основного текста, и альбомную, если это необходимо для размещения схем, рисунков, таблиц, иллюстраций и др. Для страниц с книжной ориентацией рекомендуется устанавливать следующие размеры полей: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см.

Для ввода (и форматирования) текста используются: шрифт – Times New Roman, размер – 12 пт, межстрочный интервал – одинарный, способ выравнивания – по ширине для основного текста. Кавычки в тексте оформляются единообразно (либо « », либо “”).

Инициалы нельзя отрывать от фамилии и всегда следует размещать перед фамилией, а не наоборот (исключением являются библиографические списки, внутритекстовые и подстрочные примечания, в которых инициалы ставятся всегда после фамилии).

Нумерация страниц: все страницы РПУД нумеруются по порядку от титульного листа до последней страницы без пропусков, повторений. Первой страницей является титульный лист, номер страницы на нем не ставится. Порядковый номер страницы следует проставлять арабскими цифрами в середине верхнего поля страницы.