


Утверждено приказом ГОУ ВПО ДонГУУ от 23.08.2016г. №675

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

ФАКУЛЬТЕТ ЮРИСПРУДЕНЦИИ И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Л.Н.Костина

20.08.2017 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**«Специализированные службы в социальной сфере и социальное  
инспектирование»**

Направление подготовки

39.03.02 «Социальная работа»

Донецк  
2017

Рабочая программа учебной дисциплины «Специализированные службы в социальной сфере и социальное инспектирование» для студентов 1 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» очной/заочной форм обучения

Автор,  
разработчик: \_\_\_\_\_ ассистент Юдина Л.А.

Программа рассмотрена на  
заседании ПМК кафедры

«Социальная работа»

Протокол заседания ПМК от

02.06.2017 № 11

Председатель ПМК



Е.В. Головлева

Программа рассмотрена на  
заседании кафедры

Социологии управления

Протокол заседания кафедры от

09.06.2017 № 13

И.о. заведующего кафедрой



Я.А. Фарина

### 1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине.

Цель изучения дисциплины - формирование системы представлений о целях и задачах специализированных служб в социальной сфере, их структуре, содержании работы; о задачах и функциях социального инспектирования; формирование готовности бакалавра к профессиональной деятельности в различных организациях социальной сферы.

#### Результаты обучения по дисциплине:

Коды компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОК-3	быть готовым к сотрудничеству с коллегами, работе в коллективе	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- задачи и функции основных специализированных служб в социальной сфере;</li> <li>- особенности организации работы социальных служб в социальной сфере;</li> <li>- особенности организации социальных служб в различных сферах жизнедеятельности общества (медицине, пеницитарных учреждениях и т.п.)</li> </ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- руководствоваться и использовать в своей деятельности нормативно-правовые документы;</li> <li>- применять технологии социальной работы с учетом специфики деятельности специализированных социальных организаций;</li> <li>- разрабатывать предложения по улучшению организации и качества работы специализированных служб в социальной сфере;</li> <li>- составлять социальные программы, направленные на оказание специализированной помощи определенным категориям населения – клиентам специализированных социальных служб.</li> </ul> <b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- алгоритмом разработки социальных программ оказания помощи различным категориям клиентов специализированных социальных служб;</li> <li>- общими правилами и технологией оказания социальной помощи различным категориям клиентов</li> </ul>
ОК-4	быть способным находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовым нести за них ответственность	
ОК-5	уметь использовать в своей деятельности нормативные правовые документы	
ПК-2	быть способным обеспечивать высокий уровень социальной культуры технологий социальной защиты слабых слоев населения, медико-социальной поддержки, благополучия граждан	
ПК-4	быть готовым к обеспечению социальной защиты, помощи и поддержки, предоставлению социальных услуг отдельным лицам и социальным группам	
ПК-7	быть готовым решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента	
ПК-14	владеть способностью анализа специфики социокультурного пространства, инфраструктуры	

	обеспечения социального благополучия представителей различных общественных групп	специализированных социальных служб - навыками организации и осуществления самостоятельной работы, научно-исследовательской работы, работы в команде; - навыками взаимодействия со специалистами смежных профессий, с различными учреждениями, службами и органами государственной системы социальной защиты и социального обслуживания;
ПК-24	быть способным к координации деятельности по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите, медико-социальной помощи	
ПК-35	быть способным создавать социальные проекты для работы в трудных жизненных ситуациях, для обеспечения физического, психического и социального здоровья людей	

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Специализированные службы в социальной сфере и социальное инспектирование» относится к вариативной части (обязательные дисциплины) профессионального цикла.

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

Изучение дисциплины «Специализированные службы в социальной сфере и социальное инспектирование» базируется на знаниях, умениях, владениях навыками, полученными в результате усвоения таких дисциплин: «Технологии социальной работы», «Технологии социальной работы в зарубежных странах», «Организационно-кадровая работа в системе социальной защиты».

Дисциплина «Специализированные службы в социальной сфере и социальное инспектирование» также имеет тесные содержательно-методические взаимосвязи с дисциплинами: «Организация рабочего места социального работника», «Социология организаций», «Работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации», «Социальная работа с малообеспеченными группами населения».

### 2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Знания, умения, владение навыками, полученными при освоении дисциплины «Специализированные службы в социальной сфере и социальное инспектирование» будут полезны студентам в процессе прохождения производственной и преддипломной практики.

## 3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента

### Первый семестр

	Кредиты ECTS (зачетные единицы)	Всего часов		Форма обучения	
				Очная	Заочная

		0	3	Семестр №7	Семестр №7
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>2,5</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>Количество часов на вид работы:</b>	
<b>Виды учебной работы, из них:</b>					
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>			<b>42</b>		<b>6</b>
В том числе:					
Лекции			<b>14</b>		<b>4</b>
Семинарские занятия			<b>28</b>		<b>2</b>
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>			<b>48</b>		<b>84</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>					
В том числе:					
зачет			зачет		зачет

### Второй семестр

	<b>Кредиты ECTS (зачетные единицы)</b>	<b>Всего часов</b>		<b>Форма обучения</b>	
		0	3	<b>Очная</b>	<b>Заочная</b>
				<b>Семестр №8</b>	<b>Семестр №8</b>
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>2,5</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>Количество часов на вид работы:</b>	
<b>Виды учебной работы, из них:</b>					
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>			<b>48</b>		<b>8</b>
В том числе:					
Лекции			<b>24</b>		<b>4</b>
Семинарские занятия			<b>24</b>		<b>4</b>
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>			<b>42</b>		<b>82</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>					
В том числе:					
экзамен			экзамен		экзамен

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>РАЗДЕЛ I. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ СЛУЖБЫ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ</b>										

<b>Тема 1.1.</b> Система социальных служб.	1			7	8	2			6	8
<b>Тема 1.2.</b> Комплексные центры социального обслуживания населения	1		2	7	10				10	10
<b>Тема 1.3.</b> Социальные службы по оказанию помощи семье и детям	1		2	7	10			2	8	10

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Тема 1.4</b> Социально реабилитационные центры для несовершеннолетних	1		2	7	10				10	10
<b>Тема 1.5</b> Социальные службы по оказанию помощи детям, оставшимся без попечения родителей	2		2	8	12	2			10	12
<b>Тема 1.6</b> Социальные службы по оказанию помощи пожилым людям и людям с ограниченными функциональными возможностями	2		2	6	10				10	10
<b>Тема 1.7</b> Деятельность социальных служб в сфере занятости	2		2	6	10				10	10
<b>Тема 1.8</b> Организация социальных служб в пеницитарных учреждениях	2			8	10				10	10
<b>Тема 1.9</b> Центры экстренной социально- психологической помощи по телефону	2		2	6	10				10	10
<b>Итого по разделу:</b>	<b>14</b>		<b>14</b>	<b>62</b>	<b>90</b>	<b>4</b>		<b>2</b>	<b>84</b>	<b>90</b>
<b>Всего за семестр</b>	<b>14</b>		<b>14</b>	<b>62</b>	<b>90</b>	<b>4</b>		<b>2</b>	<b>84</b>	<b>90</b>
<b>РАЗДЕЛ II. СОЦИАЛЬНОЕ ИНСПЕКТИРОВАНИЕ</b>										
<b>Тема 2.1</b> Социальное инспектирование как вид социальной работы	2		4	12	18	2			16	18
<b>Тема 2.2</b> Сложные жизненные обстоятельства: причины, классификация	4		4	10	18			2	16	18
<b>Тема 2.3.</b> Социальное инспектирование семей	2		6	10	18	2			16	18

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Тема 2.4</b> Социальное инспектирование детей и подростков	2		6	10	18			2	16	18
<b>Тема 2.5</b> Социальное инспектирование молодежи	2		4	12	18				18	18
<b>Итого по разделу:</b>	<b>12</b>		<b>24</b>	<b>54</b>	<b>90</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>82</b>	<b>90</b>
<b>Всего за семестр:</b>	<b>12</b>		<b>24</b>	<b>54</b>	<b>90</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>82</b>	<b>90</b>
<b>Всего:</b>	<b>26</b>		<b>38</b>	<b>116</b>	<b>180</b>	<b>8</b>		<b>6</b>	<b>166</b>	<b>180</b>

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины:

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1. Специальные службы в социальной сфере</b>				
<b>Тема 1.1.</b> Система социальных служб.	1. Структура системы социальных служб. 2. Система помощи клиенту в системе социального обслуживания. 3. Классификация социальных служб. 4. Главные направления социальной работы в разных социальных службах.	<b>Семинарское занятие:</b>		
			-	-
<b>Тема 1.2.</b> Комплексные центры социального обслуживания населения	1. Особенности правового статуса и деятельности комплексных центров социального обслуживания населения. 2. Условия принятия, обслуживания и снятия с обслуживания граждан. 3. Структурные подразделения центра.	<b>Семинарское занятие №1:</b>	<b>2</b>	-
		1. Структура и организация работы комплексных центров социального обслуживания населения. 2. Виды социальных услуг, предоставляемых Центрами. 3. Формы обслуживания населения (стационарная, полустационарная, помощь на дому, срочные социальные услуги). 4. Нормативно-правовая база деятельности	2	



Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
		<p>Центров.</p> <p>5. Порядок приема заявления от граждан.</p> <p>6. Адресная социальная помощь.</p> <p>7. Специфические и коммерческие услуги.</p>		
<p><b>Тема 1.3.</b> Социальные службы по оказанию помощи семье и детям</p>	<p>1. Основные направления деятельности Центров социальной помощи семье и детям.</p> <p>2. Структурные подразделения центра.</p> <p>3. Деятельность основных отделений центра.</p>	<p><b>Семинарское занятие №2:</b></p>	2	2
		<p>1. Современное состояние семьи.</p> <p>2. Группа семей категории «социального риска».</p> <p>3. Дети, как объект социальной защиты.</p> <p>4. Основные направления социальной работы с семьей и детьми (Сравнительный анализ развития системы социальной помощи семье и детям в нашей стране и за рубежом)</p> <p>5. Службы социальной помощи семье и детям.</p> <p>6. Социальные программы помощи семье и детям.</p> <p>7. Технологии социальной работы с различными категориями семей, детей.</p>	2	2
<p><b>Тема 1.4</b> Социально</p>	<p>1. Основными направлениями деятельности учреждений,</p>	<p><b>Семинарское занятие:</b></p>		

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
реабилитационные центры для несовершеннолетних	занимающихся реабилитацией несовершеннолетних. 2. Учреждения, занимающиеся профилактикой и реабилитацией несовершеннолетних. 2.1. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних. 2.2. Социальный приют для детей и подростков. 2.3. Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей.			
<b>Тема 1.5</b> Социальные службы по оказанию помощи детям, оставшимся без попечения родителей:	1. Центр помощи детям в возрасте от 3 до 7 без попечения родителей и его структурные подразделения. 2. Предназначение, решаемые задачи, структура Центра	<b>Семинарское занятие №3:</b>	<b>2</b>	
		1. Психолого – педагогической помощи населению. 2. Дети, оставшиеся без попечения родителей как категория населения, нуждающаяся в социальной помощи. 3. Функции, задачи, структура Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей. 4. Детские дома семейного типа как инновационная форма организации помощи детям, оставшимся без попечения родителей. 5. Программы для приемных родителей и опекунов.	2	
<b>Тема 1.6</b> Социальные службы по оказанию помощи пожилым людям и людям с ограниченными функциональ-	1. Церковная социальная помощь пожилым людям и инвалидам. 2. Основные формы работы с пожилыми людьми и инвалидами. 3. Основные проблемы людей пожилого возраста и инвалидов. 4. Программа и рекомендации к работе с пожилыми людьми с	<b>Семинарское занятие №4:</b>	<b>2</b>	
		1. Возрастные закономерности и психологические особенности пожилого возраста и старости. 2. Основные социально-психологические		

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
ными возможностями.	ограниченными возможностями в условиях дефицита общения.	проблемы пожилых людей в современном обществе. 3. Территориальные центры социального обслуживания населения: виды и формы работы с пожилыми людьми и людьми с ограниченными функциональными возможностями. 4. Геронтологические центры и другие специализированные службы по обслуживанию людей пожилого и старческого возраста, людей с ограниченными функциональными возможностями. 5. Алгоритм составления реабилитационных программы для людей с ограниченными функциональными возможностями.		
<b>Тема 1.7</b> Деятельность социальных служб в сфере занятости	1. Понятие безработицы, её виды. 2. Основные группы безработных 3. Основные проблемы, связанные с безработицей и основные направления в политике занятости. 4. Типичные проблемы в семьях безработных и работа с ними.	<b>Семинарское занятие №5:</b>	<b>2</b>	
		1. Занятость населения как социальное состояние. 2. Социально- экономическая сущность занятости населения в условиях рыночных отношений. 3. Социальные меры, проекты и программы обеспечения занятости и адаптации к рынку труда. 4. Задачи и функции социальных служб. 5. Технологии	<b>2</b>	

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
		социальной работы в сфере занятости.		
<b>Тема 1.8</b> Организация социальных служб в пеницитарных учреждениях	1. Место пенитенциарной социальной работы в системе социальной работы и социального обслуживания населения. 2. Проблема исправления и ресоциализации осужденных в теории и практике. 3. Основные формы и методы социальной работы с осужденными. 4. Структура социальных проблем осужденных, содержащихся в исправительных учреждениях. .	<b>Семинарское занятие №6:</b>	<b>2</b>	
		1. Структура, содержание и реализация деятельности попечительских советов при исправительных учреждениях. 2. Связь с родственниками осужденного по вопросам его бытового и трудового устройства. 3. Роль общественных, религиозных организаций в социальной адаптации освобождаемых осужденных. 4. Активизация собственных усилий осужденного на решение сформулированных проблем	-	-
<b>Тема 1.9</b> Центры экстренной социально-психологической помощи по телефону	1. Служба «телефон доверия». 2. История возникновения и развития. 3. Цели, задачи, функции, формы организации службы «телефон доверия», направления оказания помощи. 4. Базовые принципы работы «телефона доверия». 5. Принципы отбора и подготовки сотрудников. 6. Средства повышения их квалификации.	<b>Семинарское занятие №7:</b>	<b>2</b>	
		1. Технологии работы специалиста службы «телефон доверия»: техника активного слушание, приемы, поощрения, повторения, отражения, обобщения и др. 2. Правила построения диалога в телефонном консультировании. 3. Правовая база и финансовая основа работы службы «телефон доверия».		
<b>РАЗДЕЛ 2 СОЦИАЛЬНОЕ ИНСПЕКТИРОВАНИЕ</b>				
<b>Тема 2.1</b>	1. Понятие и сущность	<b>Семинарские занятия</b>	<b>4</b>	

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Социальное инспектирование как вид социальной работы	социального инспектирования. 2. Объекты социального инспектирования. 3. Цели и задачи социального инспектирования. 4. Условия и порядок проведения социального инспектирования. 5. Этапы социального инспектирования. 6. Содержание социального инспектирования. 7. Результаты социального инспектирования.	<b>№8-9:</b> 1. Цели и задачи социального инспектирования. 2. Организации, осуществляющие социальное инспектирование. Их задачи. 3. Условия и порядок проведения социального инспектирования.	2	
		1. Этапы социального инспектирования. Задачи каждого этапа. 2. Критерии эффективности социального инспектирования на каждом этапе. 3. Документация, необходимая при социальном инспектировании. 4. Результаты социального инспектирования	2	
<b>Тема 2.2</b> Сложные жизненные обстоятельства: причины, классификация	1. Классификация сложных жизненных обстоятельств: социально-медицинские, социально-бытовые и проблемы трудоустройства, социально-педагогические, психологические и др. 2. Понятие «трудная ситуация» и их классификация. 3. Дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и их социально-педагогическая характеристика. 4. СЖО, вызванные сложностью	<b>Семинарские занятия №10-11:</b>	4	2
		1. Содержание понятия «сложные жизненные обстоятельства» 2. Макропричины сложных жизненных обстоятельств. 3. Индивидуальные социальные и психологические причины сложных жизненных обстоятельств.	2	2

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
	трудоустройства	1. Социально-медицинские сложные жизненные обстоятельства. 2. Социально-бытовые сложные жизненные обстоятельства. 3. Проблемы трудоустройства как причина сложных жизненных обстоятельств. 4. Социально-педагогические и психологические сложные жизненные обстоятельства.	2	
<b>Тема 2.3.</b> Социальное инспектирование семей	1. Типы семей относительно степени дисфункциональности. 2. Социальное инспектирование семей, в которых присутствует насилие над личностью.	<b>Семинарские занятия №12-13-14:</b>	<b>6</b>	<b>-</b>
		1. Общая характеристика семей, оказавшихся в сложных жизненных обстоятельствах. 2. Основные проблемы семей. Классификация семей в зависимости от проблем. 3. Порядок выявления фактов, свидетельствующих о сложных жизненных обстоятельствах семьи при социальном инспектировании семьи.	2	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
		1. Социальное инспектирование семей, имеющих ребенка-инвалида. 2. Социальное инспектирование семей с алкогольной (наркотической ) зависимостью. 3. Социальное инспектирование малообеспеченных и живущих за порогом бедности семей.	2	
		1. Социальное инспектирование проблемных и конфликтных семей. 2. Социальное инспектирование семей, в которых присутствует насилие над личностью.	2	
<b>Тема 2.4</b> Социальное инспектирование детей и подростков	1. Статус детства как социокультурной ценности. 2. Правовая защита детства 3. Дети группы риска. 4. Подросток как объект социального инспектирования.	<b>Семинарские занятия №15-16-17:</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
		1. Дети групп риска (подлежащие социальному инспектированию). 2. Понятие «социальное сиротство». 2. Причины и факторы социального сиротства. 3. Социальное инспектирование как способ профилактики социального сиротства.	2	

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
		<p>1. Понятия дезадаптации, депривации, девиации, делинквентности.</p> <p>2. Социальное инспектирование с целью профилактики безнадзорности и правонарушений:</p> <p>3. Проблема взаимодействия социальных и правоохранительных служб.</p> <p>4. Спецучреждения по работе с детьми и подростками и их взаимосвязь со службами, осуществляющими социальное инспектирование</p>	2	2
		5. Социальное инспектирование семей с приемным ребенком.	2	
Тема 2.5 Социальное инспектирование молодежи	<p>1. Молодежь, как особая социальная группа.</p> <p>2. Необходимость социального инспектирования молодежи.</p> <p>3. Цели и задачи социального инспектирования молодежи.</p> <p>4. Типичные СЖО молодежи</p>	<b>Семинарские занятия №18-19:</b>	4	-
		<p>1. Социальное здоровье молодежи как фактор благополучия общества.</p> <p>2. Молодежь как объект социального инспектирования: общая характеристика.</p> <p>3. Типичные сложные жизненные обстоятельства молодежи.</p>	2	-
		<p>1. Молодежь группы риска (классификация).</p> <p>2. Цели и задачи социального инспектирование молодежи групп риска.</p>	2	



## 5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методический комплекс дисциплины.

#### Перечень контрольных вопросов для самоподготовки

*К разделу 1 «Специальные службы в социальной сфере»*

1. Дайте понятие социальной службы.
2. Опишите структуру системы социальных служб.
3. Какова правовая основа деятельности социальных служб?
4. Каков порядок создания, деятельности, реорганизации и ликвидации учреждений и предприятий социального обслуживания? Зависит ли он от формы собственности учреждения?
5. Опишите структуру комплексных центров социального обслуживания населения.
6. Каковы формы организация работы комплексных центров социального обслуживания населения? Какие виды социальных услуг они предоставляют?
7. Назовите формы обслуживания населения в комплексных центрах социального обслуживания населения.
8. Что представляет собой «адресная социальная помощь»?
9. Какие специфические и коммерческие услуги могут предоставлять комплексные центры социального обслуживания населения.
10. Перечислите основные направления социальной работы с семьей и детьми.
11. В чем различие развития системы социальной помощи семье и детям в нашей стране и за рубежом? Что в этих системах общего?
12. Какие направления социальной помощи семье и детям Вы знаете?
13. Каковы основные задачи работы социально – реабилитационных центров для несовершеннолетних?
14. Опишите структура и функции социально – реабилитационных центров для несовершеннолетних.
15. Какова социальная цель социальных приютов для детей и подростков?
16. Дети из каких типов семей, как правило, становятся воспитанниками социальных приютов для детей и подростков?
17. Назовите виды помощи детям в социальных приютах.
18. В чем заключается особенность организации приюта семейного типа?
19. Назовите виды и формы организации постприютской адаптации выпускников.
20. Охарактеризуйте детей, оставшихся без попечения родителей как категорию населения, нуждающаяся в социальной помощи.
21. Опишите задачи и структуру Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей.
22. В чем заключаются преимущества детских домов семейного типа?
23. Опишите алгоритм составления программ для будущих приемных родителей.
24. Охарактеризуйте психологические особенности личности пожилого и престарелого возраста.
25. Каковы основные социально-психологические проблемы пожилых людей в современном обществе?
26. Каковы основные направления социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми в нашей стране и за рубежом?
27. Перечислите факторы социальной адаптации пожилых людей в условиях современного общества.

28. Опишите структуру и формы организации работы Территориальных центров социального обслуживания граждан.
29. Опишите алгоритм составления реабилитационных программ для людей с ограниченными функциональными возможностями.
30. В чем выражается социально-экономическая сущность занятости населения в условиях рыночных отношений?
31. Каковы приоритеты государственной политики в области занятости населения?
32. Назовите основные социальные меры обеспечения занятости населения и адаптации к рынку труда.
33. Назовите задачи и функции социальных служб по обеспечению занятости населения.
34. Каковы социальные проблемы осужденных, содержащихся в исправительных учреждениях?
35. Перечислите основные формы и методы социальной работы с осужденными.
36. Какова роль общественных, религиозных организаций в социальной адаптации освобожденных осужденных? В чем заключается роль самого осужденного по решению собственных проблем?
37. Назовите цели, задачи и функции службы «телефона доверия».
38. Каковы формы организации службы «телефон доверия»?

*К разделу 2 «Социальное инспектирование»*

1. Дайте определение социального инспектирования. Каковы его цели и задачи?
2. Назовите основные объекты социального инспектирования.
3. Каковы условия и порядок проведения социального инспектирования?
4. Назовите и охарактеризуйте Этапы социального инспектирования.
5. В чем должен заключаться результат социального инспектирования?
6. Дайте определение «сложных жизненных обстоятельств».
7. Назовите причины попадания человека или группы лиц (например, семьи) в сложные жизненные обстоятельства.
8. Перечислите и дайте характеристику основным социально-медицинским сложным жизненным обстоятельствам.
9. Перечислите и дайте характеристику основным социально-бытовым сложным жизненным обстоятельствам.
10. Можно ли проблему трудоустройства отнести к сложным жизненным обстоятельствам? Обоснуйте свой ответ.
11. Перечислите и дайте характеристику основным социально-педагогическим сложным жизненным обстоятельствам.
12. Перечислите и дайте характеристику основным социально-психологическим сложным жизненным обстоятельствам.
13. Почему защита материнства и детства, семьи является наиболее важной в системе социальной защиты? Обоснуйте свой ответ.
14. Дайте общую характеристику семей, оказавшихся в сложных жизненных обстоятельствах.
15. Назовите и дайте краткую характеристику типам семей, не справляющихся со своими функциями и обязанностями.
16. Что такое «проблемная семья». Каковы степени дисфункциональности проблемных семей?
17. Каков порядок выявления фактов, свидетельствующих о сложных жизненных обстоятельствах семьи при социальном инспектировании семьи?
18. Каково положение детей в современном обществе?
19. Каких детей относят к группе риска (как подлежащих социальному инспектированию)?
20. Что представляет собой социальное сиротство? Каковы его основные причины?

21. Дайте определение понятиям дезадаптации, депривации, девиации, делинквентности.
22. В чем заключаются проблемы взаимодействия социальных и правоохранительных служб?
23. Дайте общую характеристику молодежи как объекту социального инспектирования.
24. Перечислите типичные сложные жизненные обстоятельства молодежи.
25. Кто относится к молодежи «группы риска»?
26. Обозначьте цели и задачи социального инспектирование молодежи групп риска.

## **5.2. Перечень основной учебной литературы**

1. Социальная работа / Общ. ред. проф. Курбатова В.И. - Ростов-на/Д: Феникс, 1999.- 576 с.
2. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка –М.:ИНФРА\_М, 2009. -272 с.
3. Теория и практика социальной работы. В 2-х т. - М.: Союз.- 1994.

## **5.3. Перечень дополнительной литературы**

1. Альперевич В.Г. Социальная геронтология. - Ростов – на /Д Феникс, 1997.- 483 с.
2. Арсеньева М.И., Ермаков В.Д., Панкратов В.В. Изучение преступности несовершеннолетних и деятельности по ее предупреждению. М., 1990. – 208 с.
3. Бечки Ш. Молодежь и помощь несовершеннолетним в США (общественные условия, учреждения и организации). М., 1991. – 196 с.
4. Барябина Е.Н. Психологические аспекты общения в работе сотрудников службы занятости. Справочно-методическое пособие. Саратов, 1994. – 88 с.
5. Барябина Е.Н., Ловцова Н.И., Лисовцева В.М., Хомутов В.П. Методика составления профессиограмм. Справочно-методическое пособие. Саратов, 1994. – 112 с.
6. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций. — Ростов н/Д: «Феникс», 2005. — 288 с.
7. Москаленко В.Д. Программа социальной работы с семьями больных алкоголизмом. М., 1992. – 104 с.
8. Семья в изменяющемся мире. Вып. 1,2. М., 1993.
9. Семья в процессе развития // Материалы международной научно-практической конференции. М., 18-19 ноября 1993 г.
10. Семья. Дети. Общество. Социологический анализ аттатюдов / Под ред. В.Н.Ярской. Саратов, СГТУ, 1994. -158 с.
11. Попова З.Н., Федотова Н.Н., Чепляев В.Л. Психологические и педагогические особенности профессионального переобучения взрослых. Саратов, 1994. – 128 с.

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://psystudy.ru/>
2. <http://www.bibliotekar.ru/r>
3. <http://www.rusmedserver.ru/med/psdiag/i>
4. <http://psy.1september.ru/>
5. <http://www.studzona.com/referats/32/2>
6. <http://laiko.narod.ru/>

## **7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

### **7.1. Перечень информационных технологий (при необходимости)**

Использование электронных учебных пособий.

### **7.2. Перечень программного обеспечения (при необходимости)**

Программное обеспечение не применяется.

### **7.3. Перечень информационных справочных систем (при необходимости)**

Информационные справочные системы не используются.

## **8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций**

### **8.1. Виды промежуточной аттестации.**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины в форме зачета, позволяет оценить уровень сформированности компетенций и может осуществляться по результатам текущего контроля и итоговой контрольной работы, тестовых заданий и т.п.

Промежуточная аттестация в форме экзамена позволяет оценить уровень сформированности компетенций в целом по дисциплине и может осуществляться как в письменной так и в устной форме.

### **8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины.**

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по государственной шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

### **Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS**

<i>По шкале ECTS</i>	<i>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</i>	<i>По государственной шкале</i>	<i>Определение</i>
A	90-100	«Отлично»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	«Хорошо»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок

			(до 15%)
D	70-74	«Удовлетворительно»	неплохо, но со значительным количеством недостатков
E	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FХ	35-59	«Неудовлетворительно»	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

### 8.3. Критерии оценки работы студента.

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

#### 8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)

Приводятся конкретные примеры типовых заданий из оценочных средств, определенных в рамках данной дисциплины для проведения текущей, промежуточной аттестации по пунктам:

- а) типовые вопросы и/или задания;
- б) критерии оценивания компетенций (результатов);
- в) критерии оценивания контрольных вопросов, в том числе, для самоподготовки;
- г) описание шкалы оценивания.

#### Примерный перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
2	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с	Тематика эссе

		использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	
3	Дискуссия	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем
4	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
5	Творческое практическое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы индивидуальных творческих заданий
6	Итоговый контроль: экзамен	Итоговый контроль, подразумевающий проверку и оценку знаний студента, полученный за период изучения дисциплины	Вопросы

### Критерии оценивания устных ответов студентов

*Оценка «5» ставится за ответ, который:* показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области; отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; демонстрирует владение терминологическим аппаратом, умение объяснять сущность явлений и процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; показывает свободное владение монологической речью, является логичным и последовательным.

*Оценка «4» ставится за ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1–2 ошибки или неточности в ответе, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.*

*Оценка «3» ставится за ответ, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.*

*Оценка «2» ставится за ответ, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса изучаемой темы, допускает ошибки в формулировке определений, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.*

### Критерии оценки реферата

*Оценка «5» ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция;*

сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

**Оценка «4»** – если основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упушения в оформлении.

**Оценка «3»** – если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

**Оценка «2»** – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

#### **Критерии оценки презентации**

Дескриптор	Минимальный ответ	Изложенный, раскрытый ответ	Законченный, полный ответ	Образцовый, примерный; достойный подражания ответ
1	2	3	4	5
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с

1	2	3	4	5
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональный термин.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.
Оформление	5 и более ошибок в представляемой информации.	3-4 ошибки в представляемой информации.	Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Отсутствуют ошибки в представляемой информации.
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы.	Только ответы на элементарные вопросы.	Ответы на вопросы полные и/или частично полные.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений
Оценки	2	3	4	5

### Критерии оценки эссе

Критерий	Требования к эссе	Максимальное количество баллов
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Знание и понимание теоретического материала	- рассматриваемые понятия определяются четко и полно, приводятся соответствующие примеры, - используемые понятия строго соответствуют теме, - самостоятельность выполнения работы	2
Анализ и оценка информации	- грамотно применяется категория анализа, - умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений, - объясняются альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему, - обоснованно интерпретируется текстовая информация, - дается личная оценка проблеме	4



1	2	3
Построение суждений	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изложение ясное и четкое,</li> <li>- приводимые доказательства логичны</li> <li>- выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией,</li> <li>-приводятся различные точки зрения и их личная оценка,</li> <li>- общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи</li> </ul>	4

**Тематика презентаций:**

1. Функциональная, дисфункциональная семья.
2. Признаки дисфункции в практике социальной работы.
3. История возникновения практики «Телефона доверия».
4. Безработица как социальное явление.
5. Проблема трудоустройства как сложная жизненная ситуация.

**Тематика докладов:**

1. Критерии дисфункциональности семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.
2. Основные этапы социального инспектирования.
3. Этапы инспектирования семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.
4. Понятия дезадаптации, депривации, девиации, делинквентности в практике социальной работы.
5. Социальное инспектирование как вид социальной практики.
6. Результаты социального инспектирования.
7. Категории клиентов групп риска, подлежащие социальному инспектированию.

**Примерная тематика рефератов:**

1. Болезни общества и социальная работа.
2. Модель инструментария по исследованию социального здоровья.
3. Профессиональный статус личности и социальное здоровье.
4. Маргинал, маргинализация и маргинальность как объект социального инспектирования.
5. Философская концепция и современные проблемы семьи.
6. Образ и стиль женщины и материнства: эволюция в культуре.
7. Стабильность и разрушение семьи: статусные характеристики, внешние и внутренние факторы.
8. Критерии семьи риска: иерархия и классификация.
9. Философский и социально-психологический аспекты суицида.
10. Психофизиологические особенности пожилого человека.
11. Модель интеграции в социум пожилых и престарелых людей..
12. Постиндустриальный мир – мир геронтологии.
13. Социальный работник-геронтолог: функции, обязанности, права, моральные нормы.
14. Социальные и этические проблемы хосписа.
15. Факторы депривации ребенка.

16. Уровни дезадаптации подростка.
17. Формирование, направления и типология девиаций.
18. Социальное здоровье и предупреждение делинквентности подростка.
19. Моделирование специализированных учреждений социальной работы с подростками (по выбору).
20. Типология безработных
21. Аттitudы безработных к профессиональному обучению.
22. Занятость женщин, молодежи, инвалидов (по выбору).
23. Модель психологической поддержки безработных и незанятого населения.

#### **Ориентировочные темы эссе**

1. Статус женщины в постиндустриальном обществе.
2. Проблема отношения поколений в семье и обществе
3. Взаимоотношение поколений и роль традиций в современной семье.
4. Переживание одиночества пожилыми людьми как психосоциальная проблема.
5. Социально-психологический портрет социального работника, работающего в пенитенциарной системе.
6. Дети и здоровье нации

#### **Вопросы к экзамену**

1. Понятие социальной службы.
2. Система социальных служб. Государственные и частные социальные службы.
3. Правовая основа деятельности специализированных социальных служб.
4. Порядок создания, деятельности, реорганизации и ликвидации учреждений и предприятий социального обслуживания.
5. Структура и организация работы комплексных центров социального обслуживания населения.
6. Виды социальных услуг, предоставляемых Центрами социального обслуживания населения.
7. Формы обслуживания населения в Центрах социального обслуживания населения.
8. Группа семей категории «социального риска».
9. Дети, как объект социальной защиты.
10. Основные направления социальной работы с семьей и детьми в нашей стране и за рубежом.
11. Службы социальной помощи семье и детям.
12. Социальные программы помощи семье и детям.
13. Технологии социальной работы с различными категориями семей, детей.
14. Структура и функции социально – реабилитационных центров для несовершеннолетних.
15. Профилактическая работа в социально – реабилитационных центрах для несовершеннолетних. Первичная и вторичная профилактика.
16. Коррекционная работа в социально – реабилитационных центрах для несовершеннолетних.
17. Социальные приюты для детей и подростков. Социальная цель приютов.
18. Типологии семей воспитанников социальных приютов.
19. Правила поступления в социальный приют. Организация приюта.
20. Виды помощи детям в социальных приютах.
21. Организация приюта семейного типа
22. Инновационные формы работы с подростками.
23. Организация постприютской адаптации выпускников.
24. Дети, оставшиеся без попечения родителей как категория населения, нуждающаяся в социальной помощи.

25. Функции, задачи, структура Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей.
26. Детские дома семейного типа как инновационная форма организации помощи детям, оставшимся без попечения родителей.
27. Программы для приемных родителей и опекунов: цели, задачи, алгоритм составления.
28. Возрастные закономерности и психологические особенности личности пожилого возраста.
29. Социально-психологические проблемы пожилых людей в современном обществе.
30. Основные направления социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми.
31. Территориальные центры социального обслуживания граждан: структура, функции, организация работы.
32. Геронтологические центры: задачи, функции, формы организации работы.
32. Территориальных центры по обслуживанию людей с ограниченными функциональными возможностями: цели, задачи, структура, формы организации работы.
33. Реабилитационные программы для людей с ограниченными функциональными возможностями: цели, задачи, алгоритм составления.
34. Занятость населения как категория и как социальное состояние.
35. Приоритеты государственной политики в области занятости населения. Методы государственного обеспечения занятости.
36. Задачи и функции социальных служб по обеспечению занятости населения.
37. Технологии социальной работы в сфере занятости.
38. Место пенитенциарной социальной работы в системе социальной работы и социального обслуживания населения.
39. Структура социальных проблем осужденных, содержащихся в исправительных учреждениях.
40. Проблема ресоциализации осужденных.
41. Основные формы и методы социальной работы с осужденными.
42. Структура, содержание и реализация деятельности попечительских советов при исправительных учреждениях.
43. Роль общественных, религиозных организаций в социальной адаптации освобожденных осужденных.
44. Активизация собственных усилий осужденного на решение сформулированных проблем
45. Служба «телефон доверия»: цели, задачи, функции.
46. Формы организации службы «телефон доверия», направления оказания помощи.
47. Базовые принципы работы «телефона доверия». Принципы отбора и подготовки сотрудников.
48. Понятие и сущность социального инспектирования. Объекты социального инспектирования.
49. Цели и задачи социального инспектирования.
50. Условия и порядок проведения социального инспектирования.
51. Этапы социального инспектирования.
52. Содержание и результаты социального инспектирования.
53. Понятие «сложных жизненных обстоятельств». Причины попадания человека или группы лиц в сложные жизненные обстоятельства.
54. Классификация сложных жизненных обстоятельств.
55. Общая характеристика семей, оказавшихся в сложных жизненных обстоятельствах.
56. Типы семей относительно степени дисфункциональности.
57. Типы семей относительно функции воспитания и социализации ребенка.
58. Порядок выявления фактов, свидетельствующих о сложных жизненных обстоятельствах семьи при социальном инспектировании семьи.
59. Роль детства в построении жизненного пути человека.

60. Положение детей в современном обществе.
61. Дети групп риска (подлежащие социальному инспектированию)
62. Социальное сиротство. Социальное инспектирование как способ профилактики социального сиротства.
63. Подросток как объект социального инспектирования. Особенности социального, психологического и сексуального развития подростка.
64. Понятия дезадаптации, депривации, девиации, делинквентности.
65. Социальные проблемы защиты прав несовершеннолетних.
66. Социальное инспектирование с целью профилактики безнадзорности и правонарушений:
67. Спецучреждения по работе с детьми и подростками и их взаимосвязь со службами, осуществляющими социальное инспектирование.
68. Проблема взаимодействия социальных и правоохранительных служб.
69. Молодежь как объект социального инспектирования.
70. Типичные сложные жизненные обстоятельства молодежи.
71. Молодежь группы риска (подлежащая социальному инспектированию)
72. Цели и задачи социального инспектирования молодежи групп риска.

### **Критерии оценивания ответов студентов на экзамене**

*Оценка «5» ставится студенту, показавшему творческий уровень усвоения дисциплины:*

- если студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с практическими задачами;

- не затрудняется с ответом при видоизменении задания;
- свободно справляется с практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения;

- умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

*Оценка «4»-студенту, демонстрирующему продуктивный уровень усвоения дисциплины:*

- если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос (допускается 1-2 ошибки или неточности, не искажающие суть излагаемого материала);

- может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

*Оценка «3» выставляется за ответ на экзамене студенту, демонстрирующему – репродуктивный уровень усвоения дисциплины:*

- если студент усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности,

- использует при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала ;

- испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

*Оценка «2» выставляется за ответ на экзамене студенту в случае, если:*

- студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки,;

- не может выполнить (или выполняет с большими затруднениями) практические задания.

### **8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности**

Оценивание знаний студентов в ГОУ ВПО «ДонАУиГС» осуществляется на основе подсчета результатов текущей успеваемости и экзаменов (дифференцированных зачетов),

то есть итоговая оценка по учебной дисциплине является суммой баллов за выполнение всех задач учебной деятельности во время лекций, семинарских (или практических) и индивидуальных занятий, самостоятельной работы студента и за составленный экзамен (дифференцированный зачет).

Объектом оценивания знаний студентов является программный материал учебной дисциплины, который проверяется при текущем и итоговом контроле с целью установления уровня и качества усвоения знаний, формирования необходимых для будущей профессиональной деятельности навыков и умений. Каждая учебная дисциплина предусматривает конкретный перечень видов работ, которые должен выполнить студент, и соответствующие критерии их оценки, определяются кафедрой и приводятся в виде отдельных таблиц или нескольких абзацев текста в рабочей учебной программе дисциплины.

**Текущий контроль** проводится с целью проверки усвоения студентами основных положений лекционного материала и материала, обработанного ими во время самостоятельной работы; предусматривает оценивание успеваемости студентов во время аудиторных (семинарских, индивидуальных) занятий и выполнения ими отдельных индивидуальных, контрольных заданий (написание рефератов, тематических или информационно-научных сообщений и т.д.).

При текущем контроле оценивается: уровень овладения учебным материалом, приобретенных знаний, навыков и умений, активность и добросовестность работы студентов на семинарских занятиях, результаты выполнения ими индивидуальных заданий, качество и полнота подготовленных студентами рефератов или тематических сообщений. Основными видами (средствами) текущего контроля является экспресс-опрос (или «фронтальный» опрос), который осуществляется в начале каждого семинарского занятия в течение 5 - 7 минут. Студенты устно отвечают на поставленный преподавателем вопрос, который формулируется в виде существенной проблемы конкретного содержательного модуля. Оценка по экспресс-опросу учитывается при выставлении общей оценки работы студента на семинарском занятии; опрос студентов по основным вопросам семинарского занятия; проверка во внеучебное время или во время спланированных индивидуальных занятий по отработке студентом материалов за пропущенные им аудиторные занятия (лекции или семинарское занятие); проверка отработанных учебных материалов студентов, которые занимаются по индивидуальному плану обучения.

**Семестровый (академический) контроль** предусматривает проведение экзаменов (экзаменов), дифференцированных зачетов, зачетов, во время которых студенту выставляется окончательная оценка по учебной дисциплине, которая выводится из суммы баллов по результатам итогового контроля и сдачи экзамена по учебной дисциплине.

Общая итоговая оценка по дисциплине выводится из суммы баллов за текущую успеваемость (результат усвоения отдельных зачетных модулей) и за экзамен (дифференцированный зачет). Для выставления общей итоговой оценки за учебную дисциплину сумме баллов за текущую успеваемость добавляется сумма баллов по сдаче экзамена. Полученное общее количество баллов делится на 2, что и составляет итоговое число баллов за учебную дисциплину.

Учебные достижения студента по изучению содержания учебных дисциплин по видам деятельности отражаются в «Ведомости учета текущей и итоговой успеваемости».

В ведомости учета текущей и итоговой успеваемости записываются итоговое количество баллов по шкале ГОУ ВПО «ДонАУиГС», оценка по 5-балльной шкале и оценка по шкале ECTS.

В случае проведения зачета по учебной дисциплине общая итоговая оценка выводится из итогового контроля.

В случае, если ответы студента на экзамене оценен менее чем в 50 баллов, он получает за экзамен общую неудовлетворительную оценку, указывается в ведомости

учета текущей и итоговой успеваемости, и считается аттестованным по данной учебной дисциплины. Если студент не явился на экзамен, в экзаменационной ведомости преподавателем делается отметка «не явился». Если студент не явился на экзамен без уважительных причин, декан факультета (заведующий кафедрой) выставляет ему оценку «неудовлетворительно».

**Промежуточная аттестация** предусматривает проведение зачета в первом семестре и экзамена во втором.

### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основным методом изучения учебной дисциплины «Специализированные службы в социальной сфере и социальное инспектирование» является лекционно-практический, сочетающий лекции, семинары и самостоятельную работу студентов с учебной, научной и другой рекомендуемой преподавателем литературой.

*Лекционные занятия* носят проблемно-объяснительный характер. Студенты должны хорошо усвоить содержание лекций и ознакомиться с рекомендованной литературой. Необходимо убедиться в творческом осмыслении курса, проверить способность студентов определить главное в текстовых материалах, экстраполировать усвоенную методику анализа на исследование новых ситуаций. Рекомендуются в качестве инструментов исследования проблем курса компаративный и системный подходы.

Важное место в успешном овладении курсом принадлежит *семинарским*, которые являются основными формами закрепления и промежуточного контроля знаний, полученных на лекционных занятиях и в процессе самостоятельной работы. Семинарские занятия направлены на активизацию работы студентов в течение учебного периода, формирование и развитие потребности в инновационном подходе к индивидуальной самореализации в ходе овладения данным курсом и другими дисциплинами учебного плана.

На *консультациях*, проводимых преподавателем в рамках тематики учебной дисциплины «Специализированные службы в социальной сфере и социальное инспектирование», студент получает исчерпывающие ответы на хорошо продуманные и четко сформулированные вопросы, которые оказались недостаточно усвоенными в ходе лекций и самостоятельной работы. В ходе самостоятельной работы студенты закрепляют и наращивают изученный на лекциях материал и осуществляют подготовку к семинарским и практическим занятиям. Самостоятельная работа предполагает самостоятельное ознакомление, изучение и закрепление студентами теоретических и практических положений изученных в ходе лекций тем, дополнение лекционного материала положениями из рекомендованной литературы.

#### ***Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям.***

Семинарские занятия проводятся главным образом по дисциплине «Социальные технологии в управлении», требуют научно-теоретического обобщения литературных источников, и помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести навыки творческой работы над документами и первоисточниками.

#### ***Планы семинарских занятий:***

## **РАЗДЕЛ I. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ СЛУЖБЫ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

### **Семинарское занятие №1**

#### **Тема 1.2. Комплексные центры социального обслуживания населения**

##### **План:**

1. Структура и организация работы комплексных центров социального обслуживания населения.
2. Виды социальных услуг, предоставляемых Центрами.

3. Формы обслуживания населения (стационарная, полустационарная, помощь на дому, срочные социальные услуги).
4. Нормативно-правовая база деятельности Центров.
5. Порядок приема заявления от граждан.
6. Адресная социальная помощь.
7. Специфические и коммерческие услуги.

#### **Перечень основной учебной литературы**

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка –М.:ИНФРА\_М, 2009. -272 с.
2. Барябина Е.Н. Психологические аспекты общения в работе сотрудников службы занятости. Справочно-методическое пособие. Саратов, 1994. – 88 с.

### **Семинарское занятие №2**

#### **Тема 1.3. Социальные службы по оказанию помощи семье и детям**

##### **План:**

1. Современное состояние семьи.
2. Группа семей категории «социального риска».
3. Дети, как объект социальной защиты.
4. Основные направления социальной работы с семьей и детьми (Сравнительный анализ развития системы социальной помощи семье и детям в нашей стране и за рубежом)
5. Службы социальной помощи семье и детям.
6. Социальные программы помощи семье и детям.
7. Технологии социальной работы с различными категориями семей, дети

##### **Перечень основной учебной литературы**

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка –М.:ИНФРА\_М, 2009. -272 с.
2. Арсеньева М.И., Ермаков В.Д., Панкратов В.В. Изучение преступности несовершеннолетних и деятельности по ее предупреждению. М., 1990. – 208 с.
3. Бечки Ш. Молодежь и помощь несовершеннолетним в США (общественные условия, учреждения и организации). М., 1991. – 196 с.

### **Семинарское занятие №3**

#### **Тема 1.5. Социальные службы по оказанию помощи детям, оставшимся без попечения родителей.**

##### **План:**

1. Психолого – педагогической помощи населению.
2. Дети, оставшиеся без попечения родителей как категория населения, нуждающаяся в социальной помощи.
3. Функции, задачи, структура Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей.
4. Детские дома семейного типа как инновационная форма организации помощи детям, оставшимся без попечения родителей.
5. Программы для приемных родителей и опекунов.

##### **Перечень основной учебной литературы**

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка –М.:ИНФРА\_М, 2009. -272 с.
2. Арсеньева М.И., Ермаков В.Д., Панкратов В.В. Изучение преступности несовершеннолетних и деятельности по ее предупреждению. М., 1990. – 208 с.
3. Бечки Ш. Молодежь и помощь несовершеннолетним в США (общественные условия, учреждения и организации). М., 1991. – 196 с.
4. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций. — Ростов н/Д: «Феникс», 2005. — 288 с.
5. Москаленко В.Д. Программа социальной работы с семьями больных алкоголизмом. М., 1992. – 104 с.
6. Семья в изменяющемся мире. Вып. 1,2. М., 1993.
7. Семья в процессе развития // Материалы международной научно-практической конференции. М., 18-19 ноября 1993 г.

#### **Семинарское занятие №4**

##### **Тема 1.6. Социальные службы по оказанию помощи пожилым людям и людям с ограниченными функциональными возможностями**

###### **План:**

1. Возрастные закономерности и психологические особенности пожилого возраста и старости.
2. Основные социально-психологические проблемы пожилых людей в современном обществе.
3. Территориальные центры социального обслуживания населения: виды и формы работы с пожилыми людьми и людьми с ограниченными функциональными возможностями.
4. Геронтологические центры и другие специализированные службы по обслуживанию людей пожилого и старческого возраста, людей с ограниченными функциональными возможностями.
5. Алгоритм составления реабилитационных программы для людей с ограниченными функциональными возможностями.

###### **Перечень основной учебной литературы**

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка –М.:ИНФРА\_М, 2009. -272 с.
2. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций. — Ростов н/Д: «Феникс», 2005. — 288 с.
3. Семья в изменяющемся мире. Вып. 1,2. М., 1993.
4. Семья в процессе развития // Материалы международной научно-практической конференции. М., 18-19 ноября 1993 г.
5. Семья. Дети. Общество. Социологический анализ аттатюдов / Под ред. В.Н.Ярской. Саратов, СГТУ, 1994. -158 с.

#### **Семинарское занятие №5**

##### **Тема 1.7 Деятельность социальных служб в сфере занятости**

###### **План:**

1. Занятость населения как социальное состояние.



2. Социально-экономическая сущность занятости населения в условиях рыночных отношений.
3. Социальные меры, проекты и программы обеспечения занятости и адаптации к рынку труда.
4. Задачи и функции социальных служб.
5. Технологии социальной работы в сфере занятости.

#### **Перечень основной учебной литературы**

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка – М.:ИНФРА\_М, 2009. -272 с.
2. Барябина Е.Н. Психологические аспекты общения в работе сотрудников службы занятости. Справочно-методическое пособие. Саратов, 1994. – 88 с.
3. Барябина Е.Н., Ловцова Н.И., Лисовцева В.М., Хомутов В.П. Методика составления профессиограмм. Справочно-методическое пособие. Саратов, 1994. – 112 с.
4. Попова З.Н., Федотова Н.Н., Чепляев В.Л. Психологические и педагогические особенности профессионального переобучения взрослых. Саратов, 1994. – 128 с.

### **Семинарское занятие №6**

#### **Тема 1.8. Организация социальных служб в пеницитарных учреждениях**

##### **План:**

1. Структура, содержание и реализация деятельности попечительских советов при исправительных учреждениях.
2. Связь с родственниками осужденного по вопросам его бытового и трудового устройства.
3. Роль общественных, религиозных организаций в социальной адаптации освобождаемых осужденных.
4. Активизация собственных усилий осужденного на решение сформулированных проблем.

#### **Перечень основной учебной литературы**

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка –М.:ИНФРА\_М, 2009. -272 с.
2. Арсеньева М.И., Ермаков В.Д., Панкратов В.В. Изучение преступности несовершеннолетних и деятельности по ее предупреждению. М., 1990. – 208 с.
3. Бечки Ш. Молодежь и помощь несовершеннолетним в США (общественные условия, учреждения и организации). М., 1991. – 196 с.

### **Семинарское занятие №7**

#### **Тема 1.9. Центры экстренной социально-психологической помощи по телефону**

##### **План:**

1. Технологии работы специалиста службы «телефон доверия»: техника активного слушания, приемы, поощрения, повторения, отражения, обобщения и др.
2. Правила построения диалога в телефонном консультировании.

#### **Перечень основной учебной литературы**

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка –М.:ИНФРА\_М, 2009. -272 с.
2. Арсеньева М.И., Ермаков В.Д., Панкратов В.В. Изучение преступности несовершеннолетних и деятельности по ее предупреждению. М., 1990. – 208 с.
3. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций. — Ростов н/Д: «Феникс», 2005. — 288 с.
4. Москаленко В.Д. Программа социальной работы с семьями больных алкоголизмом. М., 1992. – 104 с.
5. Семья в изменяющемся мире. Вып. 1,2. М., 1993.

## РАЗДЕЛ 2. СОЦИАЛЬНОЕ ИНСПЕКТИРОВАНИЕ

### **Тема 2.1 Социальное инспектирование как вид социальной работы Семинарское занятие №8**

#### **План:**

1. Цели и задачи социального инспектирования.
2. Организации, осуществляющие социальное инспектирование. Их задачи.
3. Условия и порядок проведения социального инспектирования.

#### **Перечень основной учебной литературы**

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка –М.:ИНФРА\_М, 2009. -272 с.
2. Арсеньева М.И., Ермаков В.Д., Панкратов В.В. Изучение преступности несовершеннолетних и деятельности по ее предупреждению. М., 1990. – 208 с.
3. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций. — Ростов н/Д: «Феникс», 2005. — 288 с.
4. Москаленко В.Д. Программа социальной работы с семьями больных алкоголизмом. М., 1992. – 104 с.
5. Семья в изменяющемся мире. Вып. 1,2. М., 1993.

### **Семинарское занятие №9**

#### **План:**

1. Этапы социального инспектирования. Задачи каждого этапа.
2. Критерии эффективности социального инспектирования на каждом этапе.
3. Документация, необходимая при социальном инспектировании.
4. Результаты социального инспектирования.

#### **Перечень основной учебной литературы**

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка –М.:ИНФРА\_М, 2009. -272 с.
2. Арсеньева М.И., Ермаков В.Д., Панкратов В.В. Изучение преступности несовершеннолетних и деятельности по ее предупреждению. М., 1990. – 208 с.
3. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций. — Ростов н/Д: «Феникс», 2005. — 288 с.
4. Москаленко В.Д. Программа социальной работы с семьями больных алкоголизмом. М., 1992. – 104 с.
5. Семья в изменяющемся мире. Вып. 1,2. М., 1993.

## **Тема 2.2 Сложные жизненные обстоятельства: причины, классификация Семинарское занятие №10**

### **План:**

1. Содержание понятия «сложные жизненные обстоятельства».
2. Макропричины сложных жизненных обстоятельств.
3. Индивидуальные социальные и психологические причины сложных жизненных обстоятельств.

### **Перечень основной учебной литературы**

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка –М.:ИНФРА\_М, 2009. -272 с.
2. Арсеньева М.И., Ермаков В.Д., Панкратов В.В. Изучение преступности несовершеннолетних и деятельности по ее предупреждению. М., 1990. – 208 с.
3. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций. — Ростов н/Д: «Феникс», 2005. — 288 с.
4. Москаленко В.Д. Программа социальной работы с семьями больных алкоголизмом. М., 1992. – 104 с.
5. Семья в изменяющемся мире. Вып. 1,2. М., 1993.
6. Семья в процессе развития // Материалы международной научно-практической конференции. М., 18-19 ноября 1993 г.
7. Семья. Дети. Общество. Социологический анализ аттатюдов / Под ред. В.Н.Ярской. Саратов, СГТУ, 1994. -158 с.
8. Попова З.Н., Федотова Н.Н., Чепляев В.Л. Психологические и педагогические особенности профессионального переобучения взрослых. Саратов, 1994. – 128 с.

## **Семинарское занятие №11**

### **План:**

1. Социально-медицинские сложные жизненные обстоятельства.
2. Социально-бытовые сложные жизненные обстоятельства.
3. Проблемы трудоустройства как причина сложных жизненных обстоятельств.
4. Социально-педагогические и психологические сложные жизненные обстоятельства.

### **Перечень основной учебной литературы**

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка –М.:ИНФРА\_М, 2009. -272 с.

## **Тема 2.3. Социальное инспектирование семей Семинарское занятие №12**

### **План:**

1. Общая характеристика семей, оказавшихся в сложных жизненных обстоятельствах.
2. Основные проблемы семей. Классификация семей в зависимости от проблем.
3. Порядок выявления фактов, свидетельствующих о сложных жизненных обстоятельствах семьи при социальном инспектировании семьи.

### **Перечень основной учебной литературы**

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка –М.:ИНФРА\_М, 2009. -272 с.
2. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций. — Ростов н/Д: «Феникс», 2005. — 288 с.
3. Москаленко В.Д. Программа социальной работы с семьями больных алкоголизмом. М., 1992. – 104 с.
4. Семья в изменяющемся мире. Вып. 1,2. М., 1993.
5. Семья в процессе развития // Материалы международной научно-практической конференции. М., 18-19 ноября 1993 г.
6. Семья. Дети. Общество. Социологический анализ аттатюдов / Под ред. В.Н.Ярской. Саратов, СГТУ, 1994. -158 с.

### **Семинарское занятие №13**

#### **План:**

1. Социальное инспектирование семей, имеющих ребенка-инвалида.
2. Социальное инспектирование семей с алкогольной (наркотической ) зависимостью.
3. Социальное инспектирование малообеспеченных и живущих за порогом бедности семей.

#### **Перечень основной учебной литературы**

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка –М.:ИНФРА\_М, 2009. -272 с.
2. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций. — Ростов н/Д: «Феникс», 2005. — 288 с.
3. Москаленко В.Д. Программа социальной работы с семьями больных алкоголизмом. М., 1992. – 104 с.
4. Семья в изменяющемся мире. Вып. 1,2. М., 1993.
5. Семья в процессе развития // Материалы международной научно-практической конференции. М., 18-19 ноября 1993 г.
6. Семья. Дети. Общество. Социологический анализ аттатюдов / Под ред. В.Н. Ярской. Саратов, СГТУ, 1994. -158 с.

### **Семинарское занятие №14**

#### **План:**

1. Социальное инспектирование проблемных и конфликтных семей.
2. Социальное инспектирование семей, в которых присутствует насилие над личностью.

#### **Перечень основной учебной литературы**

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка –М.:ИНФРА\_М, 2009. -272 с.
2. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций. — Ростов н/Д: «Феникс», 2005. — 288 с.
3. Москаленко В.Д. Программа социальной работы с семьями больных алкоголизмом. М., 1992. – 104 с.
4. Семья в изменяющемся мире. Вып. 1,2. М., 1993.

5. Семья в процессе развития // Материалы международной научно-практической конференции. М., 18-19 ноября 1993 г.

6. Семья. Дети. Общество. Социологический анализ аттатюдов / Под ред. В.Н. Ярской. Саратов, СГТУ, 1994. -158 с.

## **Тема 2.4 Социальное инспектирование детей и подростков**

### **Семинарское занятие №15**

#### **План:**

1. Дети групп риска (подлежащие социальному инспектированию).
2. Понятие «социальное сиротство».
3. Причины и факторы социального сиротства.
4. Социальное инспектирование как способ профилактики социального сиротства.

#### **Перечень основной учебной литературы**

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка –М.:ИНФРА\_М, 2009. -272 с.

2. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций. — Ростов н/Д: «Феникс», 2005. — 288 с.

3. Москаленко В.Д. Программа социальной работы с семьями больных алкоголизмом. М., 1992. – 104 с.

### **Семинарское занятие №16**

#### **План:**

1. Понятия дезадаптации, депривации, девиации, делинквентности.
2. Социальное инспектирование с целью профилактики безнадзорности и правонарушений.
3. Проблема взаимодействия социальных и правоохранительных служб.
4. Спецучреждения по работе с детьми и подростками и их взаимосвязь со службами, осуществляющими социальное инспектирование.

#### **Перечень основной учебной литературы**

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка –М.:ИНФРА\_М, 2009. -272 с.

2. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций. — Ростов н/Д: «Феникс», 2005. — 288 с.

3. Москаленко В.Д. Программа социальной работы с семьями больных алкоголизмом. М., 1992. – 104 с.

### **Семинарское занятие №17**

#### **План:**

1. Социальное инспектирование семей с приемным ребенком.

#### **Перечень основной учебной литературы**

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка –М.:ИНФРА\_М, 2009. -272 с.

2. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций. — Ростов н/Д: «Феникс», 2005. — 288 с.
3. Москаленко В.Д. Программа социальной работы с семьями больных алкоголизмом. М., 1992. — 104 с.

## **Тема 2.5. Социальное инспектирование молодежи.**

### **Семинарское занятие №18**

#### **План:**

1. Социальное здоровье молодежи как фактор благополучия общества.
2. Молодежь как объект социального инспектирования: общая характеристика.
3. Типичные сложные жизненные обстоятельства молодежи.

#### **Перечень основной учебной литературы**

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка –М.:ИНФРА\_М, 2009. -272 с.
2. Арсеньева М.И., Ермаков В.Д., Панкратов В.В. Изучение преступности несовершеннолетних и деятельности по ее предупреждению. М., 1990. – 208 с.
3. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций. — Ростов н/Д: «Феникс», 2005. — 288 с.

### **Семинарское занятие №19**

#### **План:**

1. Молодежь группы риска (классификация).
2. Цели и задачи социального инспектирование молодежи групп риска.

#### **Перечень основной учебной литературы**

1. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка –М.:ИНФРА\_М, 2009. -272 с.
2. Арсеньева М.И., Ермаков В.Д., Панкратов В.В. Изучение преступности несовершеннолетних и деятельности по ее предупреждению. М., 1990. – 208 с.
3. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций. — Ростов н/Д: «Феникс», 2005. — 288 с.

Прежде чем приступить к изучению темы, необходимо прокомментировать основные вопросы плана семинара. Такой подход преподавателя помогает студентам быстро находить нужный материал к каждому из вопросов, не задерживаясь на второстепенном. Начиная подготовку к семинарскому занятию, необходимо, прежде всего, указать студентам страницы в конспекте лекций, разделы учебников и учебных пособий, чтобы они получили общее представление о месте и значении темы в изучаемом курсе. Затем следует рекомендовать им поработать с дополнительной литературой, сделать записи по рекомендованным источникам.

Подготовка к семинарскому занятию включает 2 этапа:

- 1й – организационный;
- 2й - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает: - уяснение задания на самостоятельную работу; - подбор рекомендованной

литературы; - составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов.

В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

### **Методические рекомендации по самостоятельной работе студента.**

Самостоятельная работа студентов является одной из основных форм внеаудиторной работы при реализации учебных планов и программ.

Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления ученика, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Студенту предоставляется возможность работать во время учебы более самостоятельно, чем учащимся в средней школе. Студент должен уметь планировать и выполнять свою работу.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Этапы самостоятельной работы:

- осознание учебной задачи, которая решается с помощью данной самостоятельной работы;

- ознакомление с инструкцией о её выполнении;

- осуществление процесса выполнения работы;

- самоанализ, самоконтроль;

- проверка работ студента, выделение и разбор типичных преимуществ и ошибок.

**Самостоятельная работа** является важным элементом всей системы подготовки в ГОУ ВПО «ДонАУиГС» и способствует лучшему усвоению и эффективному освоению учебного материала. К самостоятельной работе относятся такие виды работ, которые студенты выполняют при подготовке ко всем аудиторным занятиям, в процессе подготовки индивидуальных задач, учебно-поисковой или научно-исследовательской деятельности, независимо от того, проводится ли она без участия или в условиях консультирования

преподавателем вне расписания или по расписанию, регламентирующий самостоятельную подготовку.

Самостоятельная работа студентов является основной формой овладения знаниями в свободное от аудиторных занятий время.

По дисциплине «История и теория социальной работы» рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- самостоятельное изучение и углубленное обработки определенных разделов дисциплины и отдельных вопросов;
- изучение материала лекций по конспектам, учебниками и специальной литературой;
- подготовка к семинарским занятиям;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение творческих заданий;
- написание рефератов;
- подготовка докладов на студенческие научные конференции.

Кроме того, дисциплина «История и теория социальной работы» знакомит студентов с основными понятиями и категориями социальной работы, методологическими основами работы с участниками социальной практики, методами и способами определения роли социального работника в оказании услуг клиентам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.

Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

- готовность студентов к самостоятельному труду;
- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
- консультационная помощь.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

При выполнении внеаудиторной самостоятельной работы обучающийся имеет право обращаться к преподавателю за консультацией с целью уточнения задания, формы контроля выполненного задания.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проводиться в письменной, устной или смешанной форме с представлением продукта деятельности обучающегося. В качестве форм и методов контроля внеаудиторной самостоятельной работы могут быть использованы зачеты, тестирование, самоотчеты, контрольные работы, защита творческих работ и др.

#### ***Методические рекомендации по написанию рефератов.***

1. Под реферированием понимается анализ опубликованной литературы по проблеме, то есть систематизированное изложение чужих обнародованных мыслей с указанием на первоисточник и в обязательном порядке с собственной оценкой изложенного материала. Бакалавр обязан показать самостоятельную творческую работу. Источником для написания реферата может быть любое опубликованное произведение, включая работы в Интернете (с указанием точного адреса веб-страницы), а также интервью, которое автор реферата взял у того или иного специалиста (с обязательным указанием даты и места интервью). Тема реферата выбирается из списка, предложенного



преподавателем, в соответствии с темами рабочей программы по курсу «История теории социальной работы». Допускается выбор свободной темы, но по согласованию с преподавателем и в рамках тем учебного плана по данной дисциплине.

2. Для написания реферата бакалавру необходимо ознакомиться, изучить и проанализировать по выбранной теме инструктивный материал, специализированную литературу, включая периодические публикации в журналах и газетах, сборники статей, монографии, учебники.

3. Реферат должен содержать план работы, включающий введение, логически связанный перечень вопросов позволяющих раскрыть выбранную тему и сформулировать полученные выводы, заключение, библиографический список.

4. Рекомендуемый объем реферата – от 18 до 25 страниц машинописного текста, не считая титульного листа. Работа должна быть выполнена на белой бумаге стандартного листа А4. Текст должен быть отпечатан на компьютере в текстовом редакторе Microsoft Word и отвечать следующим требованиям: параметры полей страниц должны быть в пределах: верхнее и нижнее – по 20 мм, правое – 10,5 мм, левое – 30 мм, шрифт – Times New Roman Cyr, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный. Нумерация страниц в реферате должна быть сквозной, начиная со второй страницы. Номер проставляется арабскими цифрами посередине сверху каждой страницы.

5. Каждый пункт плана должен начинаться с новой страницы. Это же правило относится к другим основным структурным частям работы: введению, заключению, библиографическому списку. Текстовая часть работы начинается с введения, которое не считается самостоятельным разделом, поэтому не имеет порядкового номера. Введение есть структурная часть работы, в которой аргументируется выбор конкретной темы, обозначается её актуальность, ставятся цели и задачи, которые предполагается решить. Введение по объёму может быть от одной до двух страниц. Текстовая часть работы завершается заключением, которое, как и введение не рассматривается в качестве самостоятельного раздела и тоже не имеет порядкового номера. Заключение может быть выполнено в объёме от одной до двух страниц и содержит основные выводы, к которым пришёл студент при выполнении реферата.

6. Библиографический список составляется на основе источников, которые были просмотрены и изучены студентом при написании реферата. Данный список отражает самостоятельную творческую работу магистранта, что позволяет судить о степени его подготовки и углублении в выбранную тематику. Чтобы избежать ошибок при описании какого-либо источника, необходимо тщательно сверить его со сведениями, которые содержатся в соответствующих выписках из каталогов и библиографических указателях. Вся использованная литература размещается в следующем порядке: законодательные акты, постановления, нормативные документы; вся остальная литература в алфавитном порядке; источники из сети Интернет. Все цитаты и любые не общеизвестные сведения (мнения специалистов, цифры, факты, и пр.), почерпнутые из этих источников, должны иметь свои ссылки или сноски. Переписанные без ссылок и сносок монографии, учебники, рефераты, статьи из журналов расцениваются как неудовлетворительная работа. Минимальное количество источников – пять, причем статьи и заметки из газет и ненаучных журналов, конспекты лекций и семинарских занятий источниками не признаются.

7. Реферат должен быть сдан не позже оговоренной с преподавателем даты.

***Завершающим этапом изучения дисциплины является экзамен.***

Критериями успешной сдачи экзамена по дисциплине являются: усвоение теоретического материала; активное участие в практических занятиях; выполнение всех заданий в рамках самостоятельной работы студента; успешное выполнение тестовых заданий.

При подготовке к зачёту/экзамену (в конце семестра) повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносящихся на зачет и содержащихся в данной программе.

Использовать конспект лекции и литературу, рекомендованную преподавателем. Следует обращать внимание на темы учебных занятий, пропущенных студентом по разным причинам. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Готовится к зачету/экзамену необходимо последовательно, с учетом вопросов, разработанных преподавателем. Сначала следует определить место каждого контрольного вопроса в соответствующем разделе темы учебной программы, а затем внимательно прочитать и осмыслить рекомендованные научные работы, соответствующие разделы рекомендованных учебников (учебных пособий). При этом необходимо делать выписки и заметки. Работу над темой можно считать завершённой, если вы сможете ответить на все контрольные вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме.

Для обеспечения полноты ответа на контрольные вопросы и лучшего запоминания теоретического материала рекомендуется составлять план ответа на контрольный вопрос. Это позволит сэкономить время для подготовки непосредственно перед зачетом за счет обращения не к литературе, а к своим записям.

Любой вопрос при сдаче зачета/экзамена необходимо излагать с позиции значения для профессиональной деятельности специалиста. При этом важно показать значение и творческого осмысления задач.

#### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

При изучении дисциплины используются лекционные аудитории имеющиеся в ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

#### **11. Иные сведения и (или) материалы: (включаются на основании решения кафедры)**

##### **Оформление сведений о дополнении и изменении рабочей программы учебной дисциплины**

##### **СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ НА 20\_\_/20\_\_ УЧЕБНЫЙ ГОД**

«Название дисциплины»

Направление подготовки

(профиль/магистерская программа)

<b>ДОПОЛНЕНО</b> (с указанием раздела РПУД)
<b>ИЗМЕНЕНО</b> (с указанием раздела РПУД)
<b>УДАЛЕНО</b> (с указанием раздела РПУД)
Реквизиты протокола заседания кафедры от _____ № _____ дата _____