


ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

ФАКУЛЬТЕТ ЮРИСПРУДЕНЦИИ И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Л.Н.Костина

24.03.2014 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«CASE-технологии в социальной работе»**

Направление подготовки	39.04.02 «Социальная работа»
Магистерская программа	«Технологии социальной работы»

Рабочая программа учебной дисциплины «CASE-технологии в социальной работе» для студентов 1 курса образовательного уровня «магистр» направления подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (магистерская программа «Технологии социальной работы») очной формы обучения.

Автор,  
разработчик:

доцент, к. психол.н. Самотаева Э.А.

Программа рассмотрена на  
заседании ПМК кафедры

«Социальная работа»

Протокол заседания ПМК от

09.03.2017

№ 8

Председатель ПМК



Е.В. Головлева

Программа рассмотрена на  
заседании кафедры

Социологии управления

Протокол заседания кафедры от

16.03.2017

№ 9

И.о. заведующего кафедрой



Я.А. Фарина

## 1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине

*Цель изучения дисциплины:* овладение студентами магистратуры систематизированными знаниями о теоретических основах и особенностях применения объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий в социальной работе.

*Задачи учебной дисциплины:*

- рассмотреть сущность ситуационного подхода и возможности его использования в практической деятельности в различных сферах социальной политики ДНР;
- изучить специфику объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий в социальной работе в различных социальных сферах общества;
- на основе ситуационного анализа рассмотреть примеры принимаемых управленческих решений в различных сферах социальной политики ДНР;
- изучить опыт использования объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий социальной работы в ДНР, России и за рубежом;
- сформировать умения, навыки и профессиональные компетенции, связанные с использованием CASE-технологии в организационно-управленческой, научно-исследовательской, социально-проектной, научно-педагогической, социально-технологической деятельности магистра социальной работы в различных сферах социальной политики ДНР.

*Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:*

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

Коды компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОК - 1	способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- понятие CASE-технологии, в том числе применительно к социальной работе;</li><li>- основные виды CASE-технологий, используемых в практике социальной работы;</li><li>- значение использования объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий для решения задач социальной работы в сферах социальной политики ДНР,</li><li>- основные тенденции развития социально-технологической деятельности;</li><li>- принципы, особенности и закономерности</li></ul>
ОК - 2	способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности	
ОК - 8	владение знаниями социальной истории человечества, ее особенностей в различных социокультурных и территориальных условиях	
ПК - 6	способность комплексно использовать знания в области теории и практики управления в сфере социальной работы	

ПК - 9	способность использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества. <b>Уметь:</b> - анализировать
ПК - 14	способность и готовностью к планированию и осуществлению социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	конкретные ситуации (кейсы) из практики социальной работы в сферах социальной политики ДНР; - классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию, анализировать, представлять
ПК - 17	владение знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере своей профессиональной деятельности	и добывать ее, находить пропуски информации, важной для социальной работы; - подбирать задачи для CASE-технологий в соответствии с целями социальной работы;

<p>ПК - 20</p>	<p>готовность к организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать субъектно- и объектно - ориентированные CASE-технологии социальной работы;</li> <li>- применять CASE-технологии в работе с различными типами объектов и субъектов социальной работы в практике социальной работы;</li> <li>- использовать знания об объектно- и субъектно - ориентированных CASE-технологиях социальной работы для организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятийным аппаратом данного курса; методиками и технологиями решения (в том числе в альтернативных вариантах) проблемных ситуаций в практике социальной работы в сферах социальной политики ДНР;</li> <li>- навыками эффективного поведения при решении комплексных, многопрофильных проблем, а также в условиях неполной информации, что является характерным для большинства практических ситуаций в практике социальной работы;</li> <li>- коммуникативными навыками (точного выражения мыслей, слушания, аргументированного высказывания, контраргументации представления информации и пр.);</li> <li>- навыками</li> </ul>
----------------	--	---

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «CASE-технологии в социальной работе» относится дисциплинам М.2.В.ОД. «Обязательные дисциплины» вариативной части цикла М.2 «Профессиональный цикл».

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

При изучении дисциплины «CASE-технологии в социальной работе» требуются знания и умения, полученные при изучении в рамках программы подготовки бакалавра по социальной работе таких дисциплин, как «Отраслевое законодательство в социальной работе», «Экономические основы социальной работы», «Социальная профилактика».

Одновременно с изучением дисциплины «CASE-технологии в социальной работе» изучаются дисциплины «Социальная политика и социальное благополучие», «Технологии формирования социальной компетентности».

### 2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «CASE-технологии в социальной работе», необходимы обучающимся для освоения компетенций, формируемых такими учебными дисциплинами, как «Теория и практика управления в социально работе», «Технологии социальной работы с лицами с особыми потребностями».

## 3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента

	Зачетные единицы (кредиты ECTS)	Всего часов		Форма обучения	
		0	3	Очная	Заочная
				Семестр № 2	-
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>2</b>	<b>108</b>	<b>-</b>	<b>Количество часов на вид работы:</b>	
<b>Виды учебной работы, из них:</b>					
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>				<b>48</b>	<b>-</b>
В том числе:					
Лекции				<b>16</b>	<b>-</b>
Семинарские занятия / Практические занятия				<b>32</b>	<b>-</b>
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>				<b>60</b>	<b>-</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>					
В том числе:					
Зачет				<b>зачет</b>	<b>-</b>

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические	Семинарские	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические	Семинарские	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Раздел 1. CASE - технологии в социальной работе</b>										
Тема 1.1. Место учебной дисциплины «CASE-технологии в социальной работе» в системе профессиональной подготовке магистров социальной работы	2	-	4	6	12	-	-	-	-	-
Тема 1.2. Ситуационный подход и ситуационный анализ в теории и практике социальной работы.	2	-	4	8	14	-	-	-	-	-
Тема 1.3 Сущность и значение CASE-технологии в социальной работе.	2	-	4	8	14	-	-	-	-	-
<b>Итого по разделу:</b>	6		12	22	40	-	-	-	-	-
<b>Раздел 2. Применение Case - технологий в социальной работе</b>										
Тема 2.1. Объектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе.	2	-	4	6	12	-	-	-	-	-
Тема 2.2. Субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе	2	-	4	8	14	-	-	-	-	-
Тема 2.3. Объектно- и	2	-	4	8	14	-	-	-	-	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические	Семинарские	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические	Семинарские	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
субъектно-ориентированные CASE-технологии индивидуальной социальной работы										
Тема 2.4 Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии групповой социальной работы	2	-	4	8	14					
Тема 2.5 Особенности объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий социальной работы в различных сферах социальной политики	2	-	4	8	14					
<b>Итого по разделу:</b>	10	-	20	38	68	-	-	-	-	-
<b>Всего за семестр:</b>	16	-	32	60	108	-	-	-	-	-

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины:

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
				Кол-во часов
		О	З	
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1. CASE - технологии в социальной работе</b>				
Тема 1.1		Семинарские занятия:	4	-



Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Место учебной дисциплины «CASE- технологии в социальной работе» в системе профессиональ- ной подготовке магистров социальной работы	Case-study как технология профессионального обучения. Опыт применения case-study в профессиональном обучении за рубежом. Особенности case-study как технологии профессионального обучения. Цели применения case-study в профессиональном обучении. Case-study как качественный метод социологического исследования. Области и цели применения case-study в качественном социологическом исследовании.	<p><b>Семинарское занятие 1</b></p> <p>1.Цели и задачи применения case-study в профессиональном обучении.</p> <p>2. Опыт применения case-study в профессиональном обучении за рубежом.</p> <p>3. Возможности использования case-study в профессиональной подготовке магистров социальной работы.</p>	2	-
		<p><b>Семинарское занятие 2</b></p> <p>1. Case-study как качественный метод социологического исследования.</p> <p>2. Области и цели применения case-study в качественном социологическом исследовании.</p>	2	-
<b>Тема 1.2</b>		<b>Семинарские занятия:</b>	4	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Ситуационный подход и ситуационный анализ в теории и практике социальной работы.	Понятие «ситуации» в междисциплинарном аспекте. Социо-культурная ситуация. Психология социальных ситуаций. Социология жизненных ситуаций. Проблема, задача, ситуация. Типы ситуаций. Группы и виды, уровни ситуаций в социальной работе. Структура социальной ситуации. Объектно- и субъектно-ориентированные ситуации. Принципы проектирования технологии социальной работы на основе ситуационного анализа	<p><b>Семинарское занятие 1</b> Проводится в форме конференции. Тема: «Истоки происхождения CASE – технологий: историческая ретроспектива».</p> <p><b>Семинарское занятие 2</b> 1. Понятие «социо-культурной ситуации». 2. Социология и психология жизненных ситуаций. Типы ситуаций. 3. Группы и виды, уровни ситуаций в социальной работе. 4. Принципы проектирования технологии социальной работы на основе ситуационного анализа</p>	2	-
		<p><b>Семинарские занятия:</b></p> <p><b>Семинарское занятие 1</b> 1. Типы и виды кейсов в различных классификациях. 2. Разнообразие информационных источников для кейсов. 3. Основные и дополнительные источники информации для кейсов.</p> <p><b>Семинарское занятие 2</b> 1. Этапы и содержание работы над кейсами разных типов. 2. Виды презентации кейсов. 3. Этапы презентации кейсов.</p>	4	-
Тема 1.3 Сущность и значение CASE-технологии в социальной работе.	Понятие и классификация кейсов. Источники информации для кейсов. Алгоритм работы над кейсом. Презентация кейса. Направленность ситуационного анализа на конструктивное решение проблемы. Специфика применения ситуационного анализа в социальной работе. Разнообразие объектов и субъектов социальной работы. Этапы ситуационного анализа в решении проблем социальной работы и достижении задач социального менеджмента. Диагностические, терапевтические, превентивные технологии в деятельности социальных служб как объект и субъект-ориентированные технологии.	<p><b>Семинарское занятие 1</b> 1. Типы и виды кейсов в различных классификациях. 2. Разнообразие информационных источников для кейсов. 3. Основные и дополнительные источники информации для кейсов.</p> <p><b>Семинарское занятие 2</b> 1. Этапы и содержание работы над кейсами разных типов. 2. Виды презентации кейсов. 3. Этапы презентации кейсов.</p>	2	-
		<p><b>Семинарское занятие 2</b> 1. Этапы и содержание работы над кейсами разных типов. 2. Виды презентации кейсов. 3. Этапы презентации кейсов.</p>	2	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
<b>Раздел 2. Применение Case - технологий в социальной работе</b>				
<b>Тема 2.1</b>		<b>Семинарские занятия</b>	4	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Объектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе.	<p>Основные объекты применения Case-технологий в социальной работе. Семья как основной объект социальной работы. Единство и дискретность, иерархия дискретности в семейных случаях. Case-технология анализа целостности семьи и глубинных причин дискретизации. Проективные методы в объектно-ориентированной case-технологии, особенности их применения в работе с семьями. Монографическое исследование семьи как объекта в зависимости от организационно-экономической и социокультурной среды её развития. Изучение семейных родословных, его значение в осознании семьи как объекта</p>	<p><b>Семинарское занятие 1</b></p> <p>1. Семья как объект применения технологий социальной работы. 2. Case-технологии в социальной работе с семьей. 3. Анализ целостности семьи и глубинных причин нарушения функционирования семьи с применением . Case-технологий. 4. Проективные методы в объектно-ориентированной case-технологии, особенности их применения в работе с семьями.</p>		
		<p><b>Семинарское занятие 2</b></p> <p>Проводится в форме конференции. Студенты готовят доклады на следующие темы:</p> <p>1. Case-технологии в социальной работе с ВИЧ-инфицированными клиентами. 2. Case-технологии в социальной работе с зависимыми от употребления ПАВ. 3. Case-технологии в социальной работе с неблагополучными детьми и подростками. 4. Case-технологии в социальной работе с правонарушителями. 5. Case-технологии в социальной работе с семьями группы риска. 6. Case-технологии в социальной работе с пожилыми людьми и</p>	2	-
			2	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Тема 2.2		Семинарские занятия	4	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе	<p>Применение Case - технологий в исследовании социальных служб. Применение Case- технологий при организации взаимодействия социальных служб и других субъектов социальной работы. Применение Case- технологий в организационно- управленческой деятельности социального учреждения. Применение Case- технологий в системе оценки профессиональных качеств социального работника.</p>	<p><b>Семинарское Занятие 1</b></p> <p>1. Применение Case - технологий в исследовании социальных служб. 2. Применение Case- технологий при организации взаимодействия социальных служб и других субъектов социальной работы. 3. Применение Case- технологий в организационно- управленческой деятельности социального учреждения. 4. Применение Case- технологий в системе оценки профессиональных качеств социального работника</p>	2	-
		<p><b>Семинарское занятие 2</b></p> <p>1.Разработка этнографического кейса своей социальной службы по заданной схеме. 2. Разработка кейса по взаимодействию своей социальной службы с другими организациями, учреждениями, ведомствами. 3. Деловая игра «Вступление в должность начальника социального учреждения». 4. Деловая игра «Прием на работу специалиста по социальной работе»</p>	2	-
<b>Тема 2.3</b>		<b>Семинарские занятия</b>	4	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии индивидуальной социальной работы	Субъектность взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента. Выявление внутренних и внешних ресурсов клиента и оценка параметров состояния системы. Опыт применения кейс-менеджмента в индивидуальной социальной работе с различными категориями клиентов.	<b>Семинарское занятие 1</b> 1. Принципы взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента. 2. Этапы индивидуальной работы с клиентом. 3. Выявление внутренних и внешних ресурсов клиента и оценка параметров состояния системы.	2	-
		<b>Семинарское занятие 2</b> Проводится в форме круглого стола на тему: «Опыт применения кейс-менеджмента в индивидуальной социальной работе с различными категориями клиентов»	2	-
<b>Тема 2.4</b> Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии групповой социальной работы	Особенности работы с группой. Социально-психологические механизмы функционирования группы. Влияние на групповую динамику. Групповое решение. Метод тренинга. Особенности подготовки кейсов для тренинга. CASE-технологии в групповой социальной терапии.	<b>Семинарские занятия</b>	4	-
		<b>Семинарское занятие 1</b> 1. Особенности работы с группой. 2. Социально-психологические механизмы функционирования группы. 3. Влияние на групповую динамику. 4. особенности принятия группой решения. <b>Семинарское занятие 2</b> 1. Метод тренинга. 2. Особенности подготовки кейсов для тренинга. 3. CASE-технологии в групповой социальной терапии	2	-
<b>Тема 2.5</b>		<b>Семинарские занятия</b>	4	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Особенности объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий социальной работы в различных сферах социальной политики	Применение CASE-технологий в образовательной сфере. CASE-технологии в области Здравоохранения. Особенности разработки и применения CASE-технологий в обеспечении социального страхования (включая пенсионное обеспечение).	<b>Семинарское занятие 1</b> 1. Основные сферы социальной политик. 2. Применение CASE-технологий социальной работы в различных сферах социальной политики.	2	-
	CASE-технологии в сфере охраны материнства и детства.	<b>Семинарское занятие 2</b> Проводится в форме анализа кейсов.	2	-

## 5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Учебно-методический комплекс по дисциплине: рабочая программа учебной дисциплины, методические рекомендации для организации самостоятельной работы студентов, пакет контрольных заданий для диагностики знаний студентов.

#### Перечень примерных контрольных вопросов для самоподготовки (тесты)

- Кейс-стади как технология профессионального обучения начала формироваться:
  - в 18 веке;
  - в 19 веке;
  - в 20 веке.
- Первоначальное развитие образовательная технология кейс-стади получила:
  - в американской образовательной практике;
  - в европейской образовательной практике;
  - в российском образовании.
- Истоки применения кейс-стади как метода обучения лежат в сфере:
  - социального образования;
  - педагогического образования;
  - бизнес-образования.
- В России метод кейс-стади стал применяться в образовательной практике:
  - в 1960-х годах;
  - в 1970-х годах;
  - в 1980-х годах;
  - в 1990-х годах;
  - в 2000-х годах.
- Кейс-стади как прикладной метод социологического исследования относится к:
  - качественным методам;
  - количественным методам.
- Что представляет собой кейс-стади как метод социологического исследования:
  - разновидность опроса



- б) вид анализа документов
- в) групповую дискуссию;
- г) изучение, анализ случая.

7. Укажите, что представляют собой следующие виды кейсов:

- 1) Демонстрационный; 2) Тренинговый; 3) Инновационный.

а) анализ простых и сложных структурированных проблемных ситуаций и разработка управленческих решений, использование социальных технологий;

б) демонстрация уже отработанных методов решения профессиональных задач различной категории сложности и обобщение опыта управления на основе структурированных фактов;

в) анализ сложных слабо структурированных ситуаций, решения которых пока так и не были найдены или развитие которых так и не завершилось в момент подготовки аналитических текстов.

8. «Универсальная» схема разбора кейса включает следующие основные рабочие элементы (допишите последний элемент):

- а) анализ;
- б) выявление;
- в) поиск;
- г) выбор;
- д) действие;
- е) \_\_\_\_\_?

9. Какие элементы включает структура кейса (исключите лишний элемент):

- а) сюжетная часть;
- б) информационная часть;
- в) методическая часть;
- г) рекомендательная часть.

10. Укажите, что представляют собой виды анализа учебных кейсов:

1) Проблемный анализ 2) Причинно-следственный анализ; 3) Прагматический (праксеологический) анализ; 4) Аксиологический анализ; 5) Ситуационный анализ; 6) Прогностический анализ; 7) Рекомендательный анализ; 8) Программно-целевой анализ

а) предполагает осмысление того или иного объекта, процесса, явления с точки зрения более эффективного использования в практической жизни;

б) основан на анализ того или иного объекта, процесса, явления с точки зрения системы ценностей;

в) предполагает осознание сущности и специфики той или иной проблемы и путей ее разрешения;

г) предполагает не разработку, а использование моделей будущего и путей его достижения

д) представляет собой дальнейшее развитие рекомендательного анализа сосредотачивается на разработке подробной модели достижения будущего.

е) ориентирован на выработку рекомендаций относительно поведения действующих лиц в некоторой ситуации; обеспечивает внедрение результатов исследования в жизнь.

ж) основывается на совокупности приемов и методов осмысления ситуации, ее структуры, определяющих ее факторов, тенденций развития и т.п.

8

## 5.2. Перечень основной учебной литературы

1. Матусевич А.П., Коровин С.В. Кейсы и кейсы-стади: вопросы методологии. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 77 с.

2. Баев П.А. Практикум по методике Case-study. Учебное пособие. – Иркутск: РИО НЦ РВХ ВСНЦ СО РАМН, 2008. – 160 с.

3. Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе / К.М. Оганян, К.К. Оганян. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. -365 с.

### **5.3. Перечень дополнительной литературы**

1. Еремин А. С. Обеспечение учебной работы с использованием кейс-метода // Инновации в образовании. – 2010. – № 4. – С. 77-90.

2. Игры для менеджеров [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.cfin.ru/press/management/2000-1/05.shtml>

3. Йошпа Н. А. Подготовка несовершеннолетних к освобождению из воспитательных колоний и их постпенитенциарное сопровождение: Методическое пособие / Н. А. Йошпа, А. Л. Шиловская. – М. : ООО «Акварель», 2011. – 116 с.

4. Кейс метод. Окно в мир ситуационной методики обучения (case-study) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.casemethod.ru>

5. Киблицкая М. В., Масалков И. К. Методология и дизайн исследования в стиле кейс стадии. – М.: Изд-во Международ. ун-та бизнеса и управления, 2003. – 285 с.

6. Козырева Л. Метод кейс-стадии и его применение в процессе обучения студентов-социологов. / Л. Козырева [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.nwags.ru/files/files/407324.doc>.

7. Кообуцкая С.М. Социальное сопровождение несовершеннолетних беременных и юных мам // Социальное обслуживание. – 2011. – № 6. – С. 70-80.

8. Метод кейс решений (case-study): создание кейсов, обсуждение кейсов, анализ, проблема [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cases.ru>

9. Мисалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стадии: методология исследования и преподавания. М.: Академический Проект; Альма Матер, 2011. - 443 с.

10. Романов П.В. Стратегия кейс-стадии в исследовании социальных служб // Социс. 2005. - № 4.- С. 101-109.

### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://caseportal.ucoz.ru> – портал о кейс-технологиях в образовании.

2. <http://www.casemethod.ru> – специализированный сайт, посвященный ситуационной методике обучения.

3. <http://www.socfaqtor.wordpress.com> – сайт о модели социальной работы «Кейс-менеджмент». Презентации учебного материала (Power Point).

### **7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

#### **7.1. Перечень информационных технологий (при необходимости)**

В своей работе преподаватель может использовать следующие средства информационно-коммуникативных технологий:

- мультимедийные презентации;
- электронные версии учебников, учебных и учебно-методических пособий;
- аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания;
- материалы электронно-библиотечных систем, в том числе библиографические и полнотекстовые ресурсы свободного доступа, отражаемые в каталоге Интернет-ресурсов,

а также диссертации и авторефераты диссертаций и др.

### **7.2. Перечень программного обеспечения (при необходимости)**

Для изучения дисциплины возможно использование такого программного обеспечения: пакет прикладных программ Microsoft Office для системы Windows (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Office PowerPoint, Microsoft Office Outlook), а также PowerPoint, Internet Explorer и др.

### **7.3. Перечень информационных справочных систем (при необходимости)**

*Информационные справочные системы не используются».*

## **8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций**

### **8.1. Виды промежуточной аттестации**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины в форме зачета позволяет оценить уровень сформированности компетенций и осуществляется по результатам текущего контроля и итоговой контрольной работы.

### **8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины**

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по государственной шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

### **Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS**

<i>По шкале ECTS</i>	<i>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</i>	<i>По государственной шкале</i>	<i>Определение</i>
A	90-100	«Отлично»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	«Хорошо»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74	«Удовлетворительно»	неплохо, но со значительным количеством недостатков
E	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии

FX	35-59	«Неудовлетворительно»	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

### 8.3. Критерии оценки работы студента

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

#### 8.3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

##### Ориентировочные темы рефератов и докладов на семинарских занятиях

1. Ситуационный подход как основа проектирования в социальной работе.
2. Ситуационный анализ в практике социальной работы.
3. Социальная ситуация: сущность и основные подходы исследования.
4. Социо-культурная ситуация в жизнедеятельности клиента социальной службы.
5. Ситуация социального развития клиента.
6. Конфликтная ситуация: сущность, виды. Пути решения.
7. Профилактика конфликтных ситуаций в социальной службе.
8. Виды и уровни социальных ситуаций.
9. Структура социальной ситуации как основа для организации работы по решению социальной проблемы.
10. Субъект-ориентированные ситуации в социальной работе.
11. Объект-ориентированные ситуации в социальной работе.
12. Организация деятельности специалиста социальной службы на основе ситуационного подхода.
13. Деятельность руководителя социальной службы на основе ситуационного подхода.
14. Диагностика социальной ситуации группы
15. Диагностика социальной ситуации в семье.
16. Диагностика социальной ситуации клиента.
17. Диагностика социальной ситуации в коллективе.
18. Консультирование клиента социальной службы на основе ситуационного анализа.
19. Трапезитические технологии как объект-ориентированные технологии социальной работы.
20. Певентивные технологии как субъект-ориентированные технологии социальной работы.
21. Технологии социальной поддержки в кризисных ситуациях.
22. Трудная жизненная ситуация клиента и технологии ее решения средствами социальной работы.

23. Социально опасная ситуация и технологии ее решения в системе социального обслуживания.
24. Исторические предпосылки метода case-study в притчах и сказаниях народов мира.
25. Исторические предпосылки метода case-study в религиозных текстах.
26. Возможности и преимущества метода case-study в процессе обучения.
27. История применения метода case-study в профессиональном образовании.
28. Сущность и области применения case-study как метода социологического исследования.
29. Case-технологии как метод активизации самостоятельной работы студентов.
30. Использование Case-технологий в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.
31. Кейс-менеджмент как модель социальной работы.
33. Кейс-менеджмент в социальной работе с различными категориями клиентов.
34. Применение Case-технологий в управлении социальной службой.

### **Вопросы для подготовки к зачету**

1. Ситуационный подход в теории социальной работы.
2. Ситуационный подход в практике социальной работы.
3. Ситуационный анализ в теории и практике социальной работы.
4. Междисциплинарный подход к определению сущности понятия «ситуация».
5. Культурология о ситуации.
6. Психология о ситуации.
7. Социология о ситуациях.
8. Соотношение понятий «ситуация» и «задача».
9. Соотношение понятий «ситуация» и «проблема».
10. Типы социальных ситуаций.
11. Структура социальной ситуации.
12. Характеристика субъект-ориентированной ситуации в социальной работе.
13. Характеристика объект-ориентированной ситуации в социальной работе.
14. Технология организации деятельности специалиста социальной службы на основе ситуационного подхода.
15. Технология организации деятельности руководителя социальной службы на основе ситуационного подхода.
16. Особенности применения ситуационного анализа в социальной работе.
17. Типы и виды кейсов в различных классификациях.
18. Информационные источники для кейсов.
19. Содержание работы над кейсами разных типов.
20. Виды анализа кейсов.
21. Основные методы работы с кейсом.
22. Диагностические технологии в деятельности социальных служб как объект и субъект-ориентированные технологии.
23. Трапезнические технологии в деятельности социальных служб как объект и субъект-ориентированные технологии.
24. Певентивные технологии в деятельности социальных служб как объект и субъект-ориентированные технологии.
25. Технология самоменеджмента руководителя социальной службы.
26. Технологии социальной работы в кризисных ситуациях.
27. Технологии деятельности социального работника в стандартных и нестандартных ситуациях.
28. Технология моделирования профессиональных ситуаций в обучении социальных работников.
29. Этические дилеммы социальной работы в образовательных кейсах.

### Критерии оценивания устных ответов студентов

*Оценка «5» ставится за ответ, который:* показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области; отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; демонстрирует владение терминологическим аппаратом, умение объяснять сущность излагаемого вопроса, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; показывает свободное владение монологической речью, является логичным и последовательным.

*Оценка «4» ставится за ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1–2 ошибки или неточности в ответе, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.*

*Оценка «3» ставится за ответ, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.*

*Оценка «2» ставится за ответ, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса изучаемой темы, допускает ошибки в формулировке определений, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.*

### Критерии оценки реферата

**Оценка «5»** ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

**Оценка «4»** – если основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

**Оценка «3»** – если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

**Оценка «2»** – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

### 8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности

**Текущий контроль** проводится с целью проверки усвоения студентами основных положений лекционного материала и материала, обработанного ими во время самостоятельной работы; предусматривает оценивание успеваемости студентов во время аудиторных (семинарских, индивидуальных) занятий и выполнения ими отдельных индивидуальных, контрольных заданий (написание рефератов, тематических или информационно-научных сообщений и т.д.).

При текущем контроле оценивается: уровень овладения учебным материалом, приобретенных знаний, навыков и умений, активность и добросовестность работы студентов на семинарских занятиях, результаты выполнения ими индивидуальных заданий, качество и полнота подготовленных студентами рефератов или тематических сообщений. Основными видами (средствами) текущего контроля является экспресс-опрос

(или «фронтальный» опрос), который осуществляется в начале каждого семинарского занятия в течение 5 - 7 минут. Студенты устно отвечают на поставленный преподавателем вопрос, который формулируется в виде существенной проблемы конкретного содержательного модуля. Оценка по экспресс-опросу учитывается при выставлении общей оценки работы студента на семинарском занятии; опрос студентов по основным вопросам семинарского занятия; проверка во внеучебное время или во время спланированных индивидуальных занятий по отработке студентом материалов за пропущенные им аудиторские занятия (лекции или семинарское занятие); проверка отработанных учебных материалов студентов, которые занимаются по индивидуальному плану обучения.

## **9. Методические рекомендации (указания) для обучающихся по освоению дисциплины**

Самостоятельная работа студента - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм:

- самоконтроль и самооценка обучающегося;
- контроль и оценка со стороны преподавателя.

*Самостоятельная работа заключается:*

- в написании реферата или подготовке доклада;
- в подготовке к тестированию;
- в подготовке к семинарским занятиям;
- в анализе кейса;
- в подготовке к проведению и анализу деловой игры.

*Основным заданием для самостоятельной работы является анализ кейса. Он происходит по следующей схеме:*

1. Анализ – выявление возможных причин появления симптомов (неблагополучных признаков) →
2. Выявление истинной причины неблагополучия →
3. Поиск вариантов решений (преодоления кризиса) →
4. Выбор оптимального решения (приемлемого в данной ситуации)→
5. Действие, т.е. принятие выбранного решения, способы его осуществления →
6. Контроль над предпринимаемыми действиями и их результатами (каким образом осуществляется, как оценивается эффективность принятого решения).

*Задание может быть выполнено по одному из 3-х уровней сложности:*

*1 уровень сложности:* Студент анализирует уже составленный кейс, который содержит решение. Задача студента – оценить, было ли принятое решение действительно подходящим и правильным, имело ли смысл рассмотреть другие варианты, и каких последствий можно было бы ожидать.

*2 уровень сложности:* Студент анализирует составленный кейс, в котором представлены альтернативные решения, но итоговое решение не указывается. Задача студента – проанализировать ситуацию, сформулировать поле альтернатив, оценить, вписываются ли найденные альтернативы в указанные рамки, принять решение и разработать план действий (в соответствии с принятым решением).

*3 уровень сложности:* Студент анализирует составленный кейс, в котором дано только описание проблемной ситуации. Его задача – проанализировать ситуацию, выяснить, принимать одно решение или несколько, какие альтернативы можно рассмотреть, а также, какие критерии решений следует применить, какую из альтернатив

предпочесть, как применить ее на практике и каких результатов можно ожидать

#### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Осуществление образовательного процесса по учебной дисциплине «CASE-технологии в социальной работе» предполагает наличие следующей материально-технической базы:

- библиотечный фонд основной и дополнительной литературы по дисциплине;
- аудитории, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, предъявляемым к учебным аудиториям образовательного учреждения высшего профессионального образования;
- компьютерная техника и мультимедийное оборудование;
- рабочее место для организации самостоятельной работы студента в компьютерном классе или в читальном зале библиотеки с выходом в Интернет.



**СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
НА 20\_\_/20\_\_ УЧЕБНЫЙ ГОД**

«Название дисциплины»

---

Направление подготовки

---

(профиль/магистерская программа)

---

<b>ДОПОЛНЕНО</b> (с указанием раздела РПУД)

<b>ИЗМЕНЕНО</b> (с указанием раздела РПУД)

<b>УДАЛЕНО</b> (с указанием раздела РПУД)

<p>Реквизиты протокола заседания кафедры от _____ № _____ дата</p>	
--	--