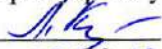


ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

ФАКУЛЬТЕТ ЮРИСПРУДЕНЦИИ И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Л.Н.Костина

24.03.2014 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Теория и практика управления в социальной работе»**

Направление подготовки	39.04.02 «Социальная работа»
Магистерская программа	«Технологии социальной работы»

Донецк  
2017

Рабочая программа учебной дисциплины «Теория и практика управления в социальной работе» для студентов 2 курса образовательного уровня «магистр» направления подготовки 39.04.02 «Социальная работа» очной формы обучения

Автор,  
разработчик: \_\_\_\_\_ к.психол.н., доцент С.В. Данилова

Программа рассмотрена на заседании ПМК кафедры \_\_\_\_\_ «Социальная работа»

Протокол заседания ПМК от \_\_\_\_\_ 09.03.2017 № 8

Председатель ПМК \_\_\_\_\_  Е.В. Головлева

Программа рассмотрена на заседании кафедры \_\_\_\_\_ Социологии управления

Протокол заседания кафедры от \_\_\_\_\_ 16.03.2017 № 9

И.о. заведующего кафедрой \_\_\_\_\_  Я.А. Фарина

## 1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине

Цель изучения дисциплины - формирование научного представления о теоретико-методологической базе управленческой деятельности в области социальной работы и особенностях ее практической реализации; а так же привитие профессиональных навыков, знаний, компетенций, а также психологической готовности к осуществлению организационно-управленческой деятельности в области социальной работы.

Коды компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОК-1	способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• основной понятийный аппарат в области проблематики изучаемой дисциплины;</li><li>• теоретические подходы к анализу управленческой деятельности в социальной работе, а также прикладной опыт их реализации;</li><li>• тенденции развития организационно-управленческой деятельности в области социальной работы в современных условиях и на перспективу.</li></ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• осуществлять научно-исследовательскую, научно-педагогическую деятельность в области управления социальной работой;</li><li>• осуществлять социально-проектную, социально-технологическую деятельность в области управления социальной работой.</li></ul> <b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• профессиональным языком данной предметной области знания; аналитическими навыками в области управления социальной работой;</li><li>• навыками использования теоретических знаний в области управления социальной работой для совершенствования деятельности социальных служб.</li></ul>
ОК-5	способностью проявлять инициативу, а в ситуациях риска брать на себя всю полноту ответственности	
ПК-6	способностью комплексно использовать знания в области теории и практики управления в сфере социальной работы	
ПК-7	способностью разрабатывать стратегию и тактику реализации долгосрочных, среднесрочных и краткосрочных социальных программ, направленных на решение социальных проблем	
ПК-8	способностью прогнозировать результаты принимаемых организационно-управленческих решений и готовностью брать ответственность за их последствия	
ПК-9	способностью использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Теория и практика управления в социальной работе» относится к дисциплинам М2.В.ОД «Обязательные дисциплины» цикла М2 «Профессиональный цикл».

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

При изучении дисциплины «Теория и практика управления в социально работе» требуются знания и умения, полученные при изучении в рамках программы подготовки бакалавра по социальной работе таких дисциплин, как «История и теория социальной работы», «Отраслевое законодательство в социальной работе», «Организационно-кадровая работа в системе социальной защиты». Кроме того, при изучении дисциплины «Теория и практика управления в социально работе» актуализируются знания и навыки, сформированные при изучении в рамках магистерской программы таких дисциплин, как «Теоретические и практические основы инновационной деятельности в социальной сфере», «PR-технологии в социальной сфере», «Управление проектами в социальной сфере».

Одновременно с изучением дисциплины «Теория и практика управления в социально работе» изучаются дисциплины «Технологии социальной работы с лицами с особыми потребностями».

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Теория и практика управления в социально работе», необходимы обучающимся для написания магистерской диссертации, а так же для формирования компетенций профессиональной деятельности.

### 2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Теория и практика управления в социально работе», необходимы обучающимся для написания магистерской диссертации, а так же для формирования компетенций профессиональной деятельности.

### 3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента

Вид работы	Кредиты ECTS (зачетные единицы)	Всего часов		Форма обучения (вносятся данные по реализуемым формам)	
		О	З	Очная Семестр № 3	Заочная Семестр
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>2</b>	<b>72</b>		<b>Количество часов на вид работы:</b>	
<b>Виды учебной работы, из них:</b>					
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>				<b>54</b>	
В том числе:					
Лекции				18	
Семинарские занятия / Практические занятия				36	
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>				<b>18</b>	
<b>Промежуточная аттестация</b>					
В том числе:					
Зачет				Зачет	

### 4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных

## занятий

## 4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические	Семинарские	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические	Семинарские	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Раздел 1. Теоретические основы управления и менеджмента в социальной работе</b>										
Тема 1.1. Социальная работа как организационно-управленческая научная и академическая дисциплина	2		4	10	16					
Тема 1.2. Теоретико-методологические основы управленческой деятельности	2		4	10	16					
Тема 1.3. Социальная работа как организационная система	2		2	10	16					
Тема 1.4. Организационное поведение в системе социальных служб	1		4	10	16					
Тема 1.5. Менеджмент социальной работы как составная часть общей системы управления социально-экономическими процессами в обществе	1		4	10	16					
<b>Итого по разделу</b>	<b>10</b>		<b>20</b>	<b>50</b>	<b>80</b>					
<b>Раздел 2. Прикладные аспекты управления в социальной работе</b>										
Тема 2.1. Проблемы повышения	2		4	10	16					

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические	Семинарские	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические	Семинарские	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
эффективности управления социальной работой										
Тема 2.2. Особенности регулирования и контроля в системе социальной работы	2		4	10	16					
Тема 2.3. Управление персоналом в системе социальной работы. Особенности проявлений правовых и социально-трудовых отношений в социальных учреждениях	2		4	10	16					
Тема 2.4. Профессионализм и аттестация специалистов по социальной работе. Административный менеджмент	2		4	10	16					
<b>Итого по разделу</b>	<b>8</b>		<b>16</b>	<b>40</b>	<b>64</b>					
<b>Всего за семестр</b>	<b>18</b>		<b>36</b>	<b>90</b>	<b>144</b>					

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
				Кол-во часов
		0	3	
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1. Теоретические основы управления и менеджмента в социальной работе</b>				

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
Тема 1.1. Социальная работа как организационно-управленческая научная и академическая дисциплина	Современная социальная и демографическая ситуация на постсоветском пространстве. Особенности расслоения современного российского общества на иерархические слои. Сложности переходного периода в России: необходимость социализации и ресоциализации индивидов, социальных групп и общества. Социальная работа и ее организационные факторы. Характеристика основных функций менеджмента социальной работы.	<b>Семинарские занятия:</b> 1. Современная социальная и демографическая ситуация в России. 2. Особенности расслоения современного российского общества. 3. Сложности переходного периода в России. 4. Социальная работа и ее организационные факторы. 5. Характеристика основных функций менеджмента социальной работы.	4	
Тема 1.2. Теоретико-методологические основы управленческой деятельности	Основы социальной природы в системе управления. Управление как важнейший социальный институт общества. Экзистенциальный характер управленческой деятельности. Основные этапы становления научного менеджмента в мировой практике управления. Менеджмент как совокупность законов управления. Социальный менеджмент как управление социальными системами.	<b>Семинарские занятия:</b> 1. Основы социальности в системе управления. 2. Управление как социальный институт общества. 3. Экзистенциальный характер управленческой деятельности. 4. Основные этапы становления научного менеджмента. 5. Менеджмент как совокупность законов управления. 6. Социальный менеджмент как управление социальными системами.	4	
Тема 1.3. Социальная работа как организационная система	Общее понятие о теории организации как подсистеме методологии управления. Принципиальные подходы к образованию, функционированию и разрушению систем. Миссия организации, обобщенная характеристика миссии организации. Миссионерская роль социальной работы. Особенности формирования	<b>Семинарские занятия:</b> 1. Теория организации в системе научных знаний. 2. Миссия организации. 3. Миссионерская роль социальной работы. 4. Гуманистическая	4	

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
	социально-демографического компонента человеческого потенциала в России. Гуманистическая составляющая социальной работы. Организационная культура и организационная стратегия социальной работы. Организационное целеполагание социальной работы. Особенности организационного целеполагания социальной работы на муниципальном уровне.	составляющая социальной работы. 5. Организационная культура и организационная стратегия социальной работы. 6. Организационное целеполагание социальной работы.		
Тема 1.4. Организационное поведение в системе социальных служб	Понятие и принципы организационного поведения в различных ситуациях. Принципиальная структура общей системы формирования организационного поведения в системе социальных служб. Основные цели организационного поведения. Сущностные характеристики организационной структуры социальных служб. Показатели деятельности организации социального обслуживания. Схема организационного поведения в системе социальной службы. Роль организационной культуры в условиях постмодернизма. Философия менеджмента социальной службы.	<b>Семинарские занятия:</b> 1. Понятие и принципы организационного поведения. 2. Система организационного поведения. Основные цели организационного поведения. 3. Характеристики организационной структуры социальных служб. 4. Показатели деятельности организации социального обслуживания. 5. Схема организационного поведения в системе социальной службы. 6. Философия менеджмента социальной службы.	4	
Тема 1.5. Менеджмент социальной работы как составная часть общей системы	Исторические аспекты появления классической научной школы менеджмента и роль в этом Ф. Тейлора. Основные идеи научного менеджмента по Ф. Тейлору. «Дегуманизированный» характер научного менеджмента. Г. Эмерсон и двенадцать принципов производительности. Развитие идей научного менеджмента в школе человеческих отношений Э.	<b>Семинарские занятия:</b> 1. Классическая научная школа менеджмента – Ф. Тейлор. 2. Г. Эмерсон и двенадцать принципов производительности. 3. Школа человеческих отношений Э. Мэйо.	4	



Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
управления социально-экономическими процессами и в обществе	<p>Мэйо.</p> <p>А. Файоль и административная школа управления. Использование принципов административной школы управления в системе социальной работы.</p> <p>Теория бюрократии М. Вебера и ее роль в организации системы социальных служб.</p> <p>Пути использования идей классического менеджмента в системе социальной работы.</p> <p>Г. Форд и его вклад в развитие социальной работы.</p>	<p>4. А. Файоль и административная школа управления.</p> <p>5. Теория бюрократии М. Вебера и ее роль в организации системы социальных служб.</p> <p>6. Пути использования идей классического менеджмента в системе социальной работы.</p> <p>7. Г. Форд и его вклад в развитие социальной работы.</p>		
<b>Раздел 2. Прикладные аспекты управления в социальной работе</b>				
Тема 2.1. Проблемы повышения эффективности управления социальной работой	<p>Исторические аспекты становления управленческой деятельности социальной работы в Европе и России.</p> <p>Основные идеи Дж. Кейнса в государственном регулировании социально-экономической жизни стран.</p> <p>Кейнсианство и развитие социальной работы в США и Европе.</p> <p>Социальная работа как инструмент реализации социальной политики в Европе, США и России в XX в.</p> <p>Социальная работа в новейшей истории России: причины появления, основные направления деятельности.</p> <p>Основные пути повышения эффективности управленческого воздействия социальной работы в России переходного периода.</p>	<p><b>Семинарские занятия:</b></p> <p>1. Исторические аспекты становления управленческой деятельности социальной работы.</p> <p>2. Кейнсианство и развитие социальной работы зарубежом.</p> <p>3. Социальная работа как инструмент реализации социальной политики.</p> <p>4. Социальная работа в новейшей истории России.</p> <p>5. Повышение эффективности управленческого воздействия социальной работы в России.</p>	4	
Тема 2.2. Особенности регулирования и контроля в системе социально	<p>Основные функции управления в контексте классического административного менеджмента А. Файоля.</p> <p>Функции управления в контексте современной социологии управления.</p> <p>Сущностные характеристики контроля в управлении.</p>	<p><b>Семинарские занятия:</b></p> <p>1. Контроль как функция управления.</p> <p>2. Социальная работа как объект контроля и регулирования.</p> <p>3. Человек как субъект управления в</p>	4	

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
й работы	<p>Социальная работа как объект контроля и регулирования.</p> <p>Человеческий капитал как цель контроля и регулирования в системе социальной работы.</p> <p>Человек как субъект управления в системе социальной работы.</p> <p>Семейные отношения в системе контроля и регулирования социальной работы.</p> <p>Основные виды контроля в управлении социальной работой (стратегический и тактический).</p> <p>Структура оперативного контроля в управлении социальной работой на муниципальном уровне.</p>	<p>системе социальной работы.</p> <p>4. Виды контроля в управлении социальной работой.</p>		
<p>Тема 2.3. Управление персоналом в системе социальной работы. Особенности проявления правовых и социально-трудовых отношений в социальных учреждениях</p>	<p>Методология управления персоналом в системе современного менеджмента.</p> <p>Н. Макиавелли и пути использования его идей в системе управления персоналом. Становление системы управления персоналом в конце XIX—начале XX в.</p> <p>Социальная работа как составная часть системы управления персоналом.</p> <p>Методы профессионального отбора, разрабатывавшиеся в 1920—1930-е гг. в СССР. Методология организации места работы А. Гастева.</p> <p>Современный этап развития кадрового менеджмента в социальных службах России.</p> <p>Концепция отношения к персоналу не как к кадрам, а как к человеческим ресурсам в современной методологии социального менеджмента.</p> <p>Современные представления о системе управления персоналом в социальных службах.</p> <p>Социально-трудовые отношения как важный аспект рыночной системы жизнеобеспечения общества.</p> <p>Особенности социально-трудовых отношений и их функционирование в системе социальных служб.</p> <p>Основания и технология возникновения</p>	<p><b>Семинарские занятия:</b></p> <p>1. Общая концепция управления персоналом.</p> <p>2. Исторические аспекты кадрового менеджмента.</p> <p>3. Генезис служб управления персоналом.</p> <p>4. Современный этап развития кадрового менеджмента в социальных службах.</p> <p>5. Организация труда в социальных учреждениях.</p> <p>6. Социальное партнерство в социальных службах муниципалитета.</p>	4	

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
	<p>трудовых отношений в системе социальных служб.</p> <p>Основные стороны трудовых отношений в социальных службах.</p> <p>Понятие о социальном партнерстве в сфере труда социальных служб.</p> <p>Понятие о дисциплине труда в социальных службах.</p> <p>Основные идеи и положения Всеобщей декларации прав человека.</p> <p>Социальные работники как субъекты правовых отношений.</p> <p>Основные права и обязанности социального работника в России.</p> <p>Основные права и обязанности работодателей в системе социальных служб России.</p>			
<p>Тема 2.4. Профессионализм и аттестация специалистов по социальной работе. Административный менеджмент</p>	<p>Общее понятие о профессионализме работников социальной сферы.</p> <p>Права и обязанности менеджеров социальных служб по подготовке и переподготовке кадров.</p> <p>Подходы к аттестации социальных работников в социальных службах.</p> <p>Основные права и обязанности социального работника в России.</p> <p>Основные права и обязанности работодателей в системе социальных служб в России.</p> <p>Роль лидерства в системе управления.</p> <p>Административный менеджмент как составная часть системы управления в социальных службах. Основные подходы к использованию школы административного управления в повышении качества социальной работы.</p> <p>Гуманистический характер административного менеджмента в социальных службах.</p>	<p><b>Семинарские занятия:</b></p> <p>1. Профессиональное поле деятельности социального работника.</p> <p>2. Профессиограмма и психограмма социального работника.</p> <p>3. Роль лидерства в управлении деятельностью.</p> <p>4. Административное управление и качество социальной работы.</p> <p>5. Гуманитарный характер административного менеджмента социальной работы.</p>	4	

## 5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Учебно-методический комплекс по дисциплине «Теория и практика управления в социальной работе».
2. Банк базовых тестовых заданий для текущего и итогового контроля знаний студентов.
3. Банк индивидуальных и творческих заданий.

### **Перечень контрольных вопросов для самоподготовки**

1. Современная социальная и демографическая ситуация в России.
2. Особенности расслоения современного российского общества.
3. Сложности переходного периода в России.
4. Социальная работа и ее организационные факторы.
5. Характеристика основных функций менеджмента социальной работы.
6. Основы социальности в системе управления.
7. Управление как социальный институт общества.
8. Экзистенциальный характер управленческой деятельности.
9. Основные этапы становления научного менеджмента.
10. Менеджмент как совокупность законов управления.
11. Социальный менеджмент как управление социальными системами.
12. Теория организации в системе научных знаний.
13. Миссия организации.
14. Миссионерская роль социальной работы.
15. Гуманистическая составляющая социальной работы.
16. Организационная культура и организационная стратегия социальной работы.
17. Организационное целеполагание социальной работы.
18. Понятие и принципы организационного поведения.
19. Система организационного поведения. Основные цели организационного поведения.
20. Характеристики организационной структуры социальных служб.
21. Показатели деятельности организации социального обслуживания.
22. Схема организационного поведения в системе социальной службы.
23. Философия менеджмента социальной службы.
24. Классическая научная школа менеджмента – Ф. Тейлор.
25. Г. Эмерсон и двенадцать принципов производительности.
26. Школа человеческих отношений Э. Мэйо.
27. А. Файоль и административная школа управления.
28. Теория бюрократии М. Вебера и ее роль в организации системы социальных служб.
29. Пути использования идей классического менеджмента в системе социальной работы.
30. Г. Форд и его вклад в развитие социальной работы.
31. Исторические аспекты становления управленческой деятельности социальной работы.
32. Кейнсианство и развитие социальной работы зарубежом.
33. Социальная работа как инструмент реализации социальной политики.
34. Социальная работа в новейшей истории России.
35. Повышение эффективности управленческого воздействия социальной работы в России.
36. Контроль как функция управления.
37. Социальная работа как объект контроля и регулирования.
38. Человек как субъект управления в системе социальной работы.
39. Виды контроля в управлении социальной работой.
40. Общая концепция управления персоналом.

41. Исторические аспекты кадрового менеджмента.
42. Генезис служб управления персоналом.
43. Современный этап развития кадрового менеджмента в социальных службах.
44. Организация труда в социальных учреждениях.
45. Социальное партнерство в социальных службах муниципалитета.
46. Профессиональное поле деятельности социального работника.
47. Профессиограмма и психограмма социального работника.
48. Роль лидерства в управлении деятельностью.
49. Административное управление и качество социальной работы.
50. Гуманитарный характер административного менеджмента социальной работы.

## 5.2. Перечень основной учебной литературы

1. Зайцев Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст]: учеб. пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К°; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 208 с.
2. Зарецкий А.Д. Менеджмент социальной работы [Текст]: учебное пособие / А.Д. Зарецкий. – 2-е изд., доп и перераб. – Ростов н/Д.: Феникс, 2008. – 187 с.
3. Управление в социальной работе [Текст]: учебное пособие / Под общ. ред. Л.В. Федякиной. – М.: Российский государственный социальный университет, 2014. – 210 с.

## 5.3. Перечень дополнительной литературы

4. Методологический инструментарий современного социального управления [Текст] / Под ред. Е.И. Комарова. – М.: «Дашков и К», 2013. – 316 с.
5. Новикова К. Н. Управление социальной системой социальной защиты населения: региональный аспект [Текст] / К. Н. Новикова // Социальная политика и социология. – 2007. – №1. – С.8-26.
6. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст]: учебник / Под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой.- М.: Издательство Юрайт, 2014. – 425 с.
7. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы [Текст]: учеб. пособие / П.Д. Павленок. — 7-е изд. — М.: «Дашков и К», 2007. – 295 с.
8. Пищулин Н.П. Социальное управление: теория и практика [Текст]: учебное пособие. - М.: Академкнига, 2003. – Т.1, 2.

## 6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Федеральный образовательный портал <http://ecsocman.hse.ru/>
2. Веб-сайт Института социологии НАН Украины <http://www.i-soc.com.ua/institute/>
3. Веб-сайт Института социологии РАН <http://www.isras.ru/>
4. Веб-сайт электронной библиотеки ПлатонаНет <http://platonanet.org.ua/>
5. Веб-сайт электронной библиотеки <http://www.twirpx.com/>
6. Веб-сайт Фонда «Общественное мнение» <http://club.fom.ru/>
7. Веб-сайт Программы развития ООН <http://www.undp.org/>

## 7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного

## обеспечения и информационных справочных систем

### 7.1. Перечень информационных технологий

Электронные презентации к темам, электронный курс лекций

### 7.2. Перечень программного обеспечения (при необходимости)

Программное обеспечение не применяется

### 7.3. Перечень информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные справочные системы не используются

## 8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций

### 8.1. Виды промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы.

Согласно учебному плану предусмотрено выполнение курсовых работ по дисциплине. Выполнение курсовых работ позволяет умение и навыки самостоятельной организации научно-исследовательской работы, а также уровень овладения теоретическими знаниями и практическими умениями, позволяющими ему самостоятельно решать профессиональные задачи в рамках, предусмотренных рабочей программой дисциплины «Теория и практика управления в социальной работе».

Промежуточная аттестация в форме экзамена позволяет оценить уровень сформированности компетенций в целом по дисциплине и может осуществляться как в письменной, так и в устной форме.

### 8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины.

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по традиционной шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

#### Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

По шкале ECTS	Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
A	90-100	«Отлично»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	«Хорошо»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74		неплохо, но со значительным количеством недостатков

E	60-69	«Удовлетворительно»	выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	«Неудовлетворительно»	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

### 8.3. Критерии оценки работы студента.

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 4-балльной (традиционной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

#### 8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
3	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Темы рефератов
4	Доклад,	Продукт самостоятельной работы	Темы докладов,

	сообщение	обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	сообщений
--	-----------	--	-----------

### 8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности

Оценивание знаний, умений и навыков студентов осуществляется на семинарских занятиях, а также в ходе контрольных работ по итогам изучения группы тем. Оценивание осуществляет преподаватель, проводящий семинарские занятия. Планы семинаров и база контрольных заданий доводятся до сведения студентов заранее. Обработка материалов заданий и оглашение результатов текущего оценивания возлагается на преподавателя, проводящего семинарские занятия.

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студентов рассчитана на углубление и конкретизацию знаний и навыков, полученных в ходе лекционных и семинарских занятий. Самостоятельная работа студентов связана с повторением материалов лекций, изучению специальной литературы для подготовки к семинарским занятиям.

Перечень тем, выносимых на самостоятельное изучение.

Тема	Литература	Вид контроля
Тема 1.1. Социальная работа как организационно-управленческая научная и академическая дисциплина	1; 2; 3	Рефераты
Тема 1.2. Теоретико-методологические основы управленческой деятельности	1; 2; 3; 4; 8	Дискуссия
Тема 1.3. Социальная работа как организационная система	2; 4; 6	Деловая игра
Тема 1.4. Организационное поведение в системе социальных служб	1; 2; 5	Доклад, сообщения
Тема 1.5. Менеджмент социальной работы как составная часть общей системы управления социально-экономическими процессами в обществе	1; 2; 3; 7	Доклад
Тема 2.1. Проблемы повышения эффективности управления социальной работой	2; 4; 6	Дискуссия
Тема 2.2. Особенности регулирования и контроля в системе социальной работы	2; 3; 6	Дискуссия, коллоквиум
Тема 2.3. Управление персоналом в системе социальной работы. Особенности проявлений правовых и социально-трудовых отношений в социальных учреждениях	1; 2; 3; 6	Доклад
Тема 2.4. Профессионализм и аттестация специалистов по социальной работе. Административный менеджмент	1; 2; 3; 8	Коллоквиум

В ходе самостоятельной работы студенты используют методические указания по подготовке к семинарам, где указаны темы и планы семинарских занятий, основная и дополнительная литература, а также вопросы для самопроверки и самоконтроля.

Подготовка к семинарским занятиям должна начинаться с повторения студентом темы соответствующей лекции. Далее следует перейти к изучению основной литературы (2-3 наименования). Углублению знаний по отдельным аспектам рассматриваемой темы, а также для написания рефератов, подготовки к дискуссиям будет способствовать изучение дополнительной литературы (отдельные монографии, статьи).



**10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

При изучении дисциплины в ходе лекционных и семинарских занятий используется мультимедийное оборудование для демонстрации компьютерных презентаций.