

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

Факультет юриспруденции и социальных технологий

**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки	<i>39.03.02 «Социальная работа»</i>
Квалификация выпускника	<i>«Бакалавр»</i>
Год начала подготовки (по учебному плану)	<i>«2020»</i>
Форма обучения	<i>«Очная»</i>

Трудоемкость, з.е.  
*«324»*

Выпускающая кафедра  
*«Социологии управления»*

Донецк  
2020

Программа Государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями ГОС ВПО по образовательной программе бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» с учетом рекомендаций ООП ВПО 39.03.02 «Социальная работа»

**Авторы-составители:**

канд.психол.наук, доцент	Е.В. Головлева
канд.психол.наук, доцент	С.В. Данилова
канд.психол.наук, доцент	Э.А. Самотаева

Программа Государственной итоговой аттестации рассмотрена на заседании кафедры социологии управления

Протокол № 9 от «25 » марта 2020 г.

Заведующий кафедрой  
социологии управления  
канд.социол.наук

\_\_\_\_\_ Я.А.Зырина

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
2. Требования к результатам освоения Государственной итоговой аттестации	6
3. Объем Государственной итоговой аттестации и виды учебной деятельности	7
4. Организация проведения Государственной итоговой аттестации	8
5. Структура Государственного экзамена	8
6. Содержание Государственного экзамена	9
7. Типовые задания и критерии оценивания знаний обучающихся на Государственном экзамене	9
8. Перечень литературы, разрешенной к использованию на Государственном экзамене	15
9. Организация проведения Государственного экзамена	15
10. Примерная тематика выпускной квалификационной работы (дипломной работы)	17
12. Организация проведения защиты выпускной квалификационной работы	17
13. Критерии оценивания знаний обучающихся на Государственном экзамене и на защите выпускной квалификационной работы	17
14. Материально-техническое обеспечение Государственной итоговой аттестации	18

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «Об образовании» Государственная итоговая аттестация выпускников, завершающих обучение по программам высшего профессионального образования является заключительным и обязательным этапом оценки содержания и качества освоения обучающимися основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы соответствующим требованиям Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Программа составлена в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (далее – ГОС ВПО) для подготовки академических бакалавров по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и «Порядком организации и проведения Государственной итоговой аттестации в ГОУ ВПО «ДонаУиГС».

1.2. Нормативные документы, регламентирующие проведение ГИА по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа»:

Закон Донецкой Народной Республики «Об образовании» № 55-ІНС от 19.06.2015 г. (с изменениями);

Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (далее – ГОС ВПО) по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденный приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 14.03.2017 № 202;

Порядок организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденный приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 10.11.2017 г. № 1171 (с изменениями);

Порядок подготовки и защиты дипломных работ обучающихся по образовательным программам бакалавриата в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», утвержденный приказом ректора от 27.12.2019 г. № 1241;

Порядок организации и проведения Государственной итоговой аттестации выпускников образовательных организаций высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики», утвержденный приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 22.12.2015 г. № 922 (в редакции приказа Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 03.10.2016 г. № 1020);

Порядок о проверке письменных работ обучающихся на наличие плагиата в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики, утвержденный приказом ректора от 11.06.2018 г. № 544;

Порядок организации бально-рейтинговой системы оценки качества освоения основных образовательных программ в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», утвержденный приказом ректора от 28.12.2018 г. № 1033;

ООП бакалавриата, реализуемая ГОУ ВПО «ДонАУиГС» по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», год начала подготовки обучающихся 2016, 2018 (ускоренная форма обучения).

1.3. Программа ГИА по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» включает в себя:

а) подготовку к сдаче и сдача государственного экзамена (итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки), позволяющий выявить и оценить теоретическую подготовку к решению профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности;

б) подготовку к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ВКР) по одной из тем, отражающих актуальную проблематику деятельности в сфере социальной работы.

1.4. **Цель Государственной итоговой аттестации** – выявление уровня теоретической и практической подготовленности выпускника образовательной организации высшего профессионального образования к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ГОС ВПО *по направлению 39.03.02 «Социальная работа».*

**Задача Государственной итоговой аттестации** – установление соответствия содержания, уровня и качества подготовки выпускника требованиям ГОС ВПО; мотивация выпускников на дальнейшее повышение уровня компетентности в избранной сфере профессиональной деятельности на основе углубления и расширения полученных знаний и навыков путем продолжения познавательной деятельности в сфере практического применения знаний и компетенций.

1.5. ГИА осуществляется Государственной аттестационной комиссией (ГАК), состав которой утверждается приказом ректора ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

Успешное прохождение Государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем профессиональном образовании и о квалификации образца, установленного Министерством науки и образования Донецкой Народной Республики.

1.6. Программа ГИА ежегодно пересматривается и обновляется с учетом изменений нормативно-правовой базы.

Изменения, внесенные в программу ГИА, рассматриваются на Учебно-методическом совете ГОУ ВПО «ДонАУиГС» и утверждается Ученым советом ГОУ ВПО «ДонАУиГС» не позднее 6 месяцев до даты начала проведения ГИА.

1.7. Программа ГИА входит в состав ООП по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и хранится на выпускающей кафедре.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

К Государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Выпускник, освоивший образовательную программу бакалавриата, должен обладать следующими компетенциями:

### 2.1. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся при сдаче государственного экзамена:

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
ОК-1	владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения	<i>Знать:</i> теоретические основы научного познания, методы анализа данных
		<i>Уметь:</i> определять подходы и принципы научного исследования по психологии и педагогике, проводить сравнительный анализ данных
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> методами, приемами и способами выделения существенных связей и отношений, проведения сравнительного анализа данных
ОК-2	уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь	<i>Знать:</i> закономерности профессиогенеза; феноменологию и сущностные характеристики профессиональной деятельности, условия реализации творческого потенциала;
		<i>Уметь:</i> адекватно оценивать и анализировать собственную профессиональную деятельность, находя в ней объективные достоинства и недостатки, планировать и реализовывать программы саморазвития, реализации творческого потенциала
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> методами организации и

		планирования профессиональной деятельности, самосовершенствования и саморазвития
ОК-3	быть готовым к сотрудничеству с коллегами, работе в коллективе	<i>Знать:</i> историю возникновения групповой формы работы и ее отличие от других видов психологического воздействия.
		<i>Уметь:</i> использовать технологии, обеспечивающие управление групповыми процессами.
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками работы с группой.
ОК-9	использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	<i>Знать:</i> технологии, организационные и психолого-педагогические условия, способствующие эффективной совместной и индивидуальной деятельности клиентов
		<i>Уметь:</i> использовать технологии, знания психологических и педагогических закономерностей при организации совместной и индивидуальной деятельности клиентов
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> технологиями организации совместной и индивидуальной деятельности клиентов
ОК-10	использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования.	<i>Знать:</i> основные теоретические подходы к проблематике социальной работы и уметь применять их в исследованиях, знать теоретико-эвристические подходы к социальным проблемам
		<i>Уметь</i> - применять теоретические подходы к формированию моделей социальной работы с различными группами клиентов
		<i>Владеть</i> - навыками организации и проведения исследования, сбора первичных данных, обработки данных, интерпретации результатов

ПК-1	Быть готовым к разработке и реализации социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития общества	<i>Знать:</i> Сущность и структуру технологического процесса в социальной работе;
		<i>Уметь:</i> Применять полученные знания в профессиональной практической деятельности
		<i>Владеть:</i> Навыками разработки и эффективного применения социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, а также специфику социокультурного развития человека и общества, обеспечения его социального здоровья.
ПК-3	быть готовым к посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам социализации, абилитации и реабилитации	<i>Знать:</i> основы психолого-педагогической профессиональной деятельности; психологические основы принятия управленческих решений; основы профессиональной этики;
		<i>Уметь:</i> анализировать профессиональные ситуации, в том числе, нестандартные ситуации на основе нравственных критериев, соответствия действий субъектов образовательного процесса этическим и правовым нормам
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> приемами рефлексивного анализа профессиональной деятельности; опытом анализа профессиональной деятельности на основе нравственных критериев, соответствия действий субъектов образовательного процесса этическим и правовым нормам
ПК-4	Быть готовым к обеспечению социальной защиты, помощи и поддержки, предоставлению социальных услуг отдельным лицам и социальным группам	<i>Знать:</i> Способы взаимодействия субъектов управления и профессиональных социальных работников для решения актуальных общественных и личностных проблем.
		<i>Уметь:</i> Извлекать из накопленного мирового опыта лучшие традиции организации профессиональной деятельности социального работника.
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> Умением решать сложные производственные ситуации и



		находить выход из конфликтных ситуаций.
ПК-5	быть способным к созданию социально и психологически благоприятной среды в социальных организациях и службах	<i>Знать:</i> цели, задачи, правила, принципы и механизмы использования психотехник управления социально-психологическими процессами в тренинге; стандартные процедуры, структуру и логику проведения тренинговых занятий.
		<i>Уметь:</i> участвовать в планировании и организации профессиональной деятельности, направленной на оптимизацию психического функционирования индивида и группы; принимать участие в постановке целей и задач тренинга, исходя из социального запроса и актуальных условий и возможностей.
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> приемами оценки эффективности психологического тренинга; основными стандартными процедурами социально-психологического тренинга для оптимизации психического функционирования индивида, группы, организации.
ПК-7	Быть готовым решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента.	<i>Знать:</i> Способы взаимодействия субъектов управленческих структур и профессиональных социальных работников для решения актуальных общественных и личностных проблем.
		<i>Уметь:</i> Применять понятийно-категориальный аппарат и основные законы развития общества в профессиональной деятельности
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> Навыками разработки и эффективного применения социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, а также специфику социокультурного развития человека и общества, обеспечения его социального здоровья.
ПК-9	быть способным целенаправленно и	<i>Знать:</i> основные теоретические подходы к выявлению индивидуально-

	эффективно реализовывать современные технологии психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи населению	<p>психологических особенностей человека и различий между группами людей;</p> <p><i>Уметь:</i> использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи</p>
ПК-20	Быть способным к осуществлению прогнозирования, проектирования, моделирования и экспертной оценки социальных процессов и явлений в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи	<p><i>Знать:</i> Критерии эффективности социальной работы.</p> <p><i>Уметь:</i> Анализировать основные социальные проблемы с точки зрения их решения (коррекции) средствами социальной работы</p> <p><i>Владеть:</i> технологией создания социальных проектов для работы в трудных жизненных ситуациях, для обеспечения физического, психического и социального здоровья населения</p>
ПК-23	Быть способным учитывать в процессе осуществления организационно-управленческой деятельности особенности национально-культурного, половозрастного и социально-классового положения граждан, нуждающихся в помощи, обеспечении благополучия	<p><i>Знать:</i> Конкретные технологии социальной работы с различными социально уязвимыми слоями населения;</p> <p><i>Уметь:</i> Осуществлять прогнозирование, проектирование, моделирование и экспертную оценку социальных процессов и явлений в области социальной защиты и социального обслуживания различных групп населения.</p> <p><i>Владеть:</i> Навыками выявления социальных институтов, располагающих необходимыми ресурсами для оказания социальной помощи и поддержки, и привлечения их для решения социально значимых проблем.</p>
ПК-26	быть готовым к координации психосоциальной, структурной и комплексно	<i>Знать:</i> специфику взаимодействия специалистов в формировании системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и

	<p>ориентированной социальной работы различных организаций, учреждений и предприятий, а также деятельности различных специалистов в решении задач социальной защиты населения</p>	<p>организационной культуры в образовательном учреждении</p> <p><i>Уметь:</i> организовывать и осуществлять междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в образовательном учреждении</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> опытом организации и реализации междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач в области социальной работы</p>
ПК-31	<p>Быть способным учитывать специфику национально-культурного пространства и характера жизнедеятельности различных национальных, половозрастных и социально-классовых групп как объектов социально-проектной деятельности учреждений социальной сферы</p>	<p><i>Знать:</i> Социально-технологическую специфику социальной работы, учитывая типологию социальных технологий;</p> <p><i>Уметь:</i> Применять основные технологии социальной работы: социальный контроль, социальная профилактика, социальная терапия, социальная реабилитация, социальная помощь и защита, социальное страхование и посредничество, социальная опека и попечительство и др.;</p> <p><i>Владеть:</i> Навыками использования индивидуальных и групповых технологий социальной работы</p>
ПК-33	<p>Быть способным участвовать в пилотажных проектах по созданию инновационных площадок учреждений в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы</p>	<p><i>Знать:</i> Основные функции социальных технологий, условия эффективности их реализации</p> <p><i>Уметь:</i> Использовать в своей практической деятельности технологии социальной работы с различными группами населения: семьями, детьми и подростками, детьми сиротами и детьми, оставшимся без попечения родителей, пожилыми людьми, инвалидами, безработными, бездомными и другими группами населения</p> <p><i>Владеть:</i> Умением разрабатывать социальные проекты</p>

## 2.2. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся при защите дипломной работы:

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
ОК-1	владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения.	<p><i>Знать:</i> основные теоретические подходы к проблематике социальной работы и уметь применять их в исследованиях, знать теоретико-эвристические подходы к социальным проблемам</p> <p><i>Уметь:</i> формулировать научную проблему, ставить цели и задачи, определять предмет и объект, а также эксплицировать понятия, относящиеся к проблематике социальной работы</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками организации и проведения исследования, сбора первичных данных, обработки данных, интерпретации результатов</p>
ОК-9	использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.	<p><i>Знать:</i> философские, социологические, психологические способы описания социальных проблем и применять их в исследовании</p> <p><i>Уметь:</i> применять теоретические подходы к формированию моделей социальной работы с различными группами клиентов</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками научного анализа реальных социальных проблем в системе социальной работы и социальной политики</p>
ОК-10	использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования	<p><i>Знать:</i> основные эмпирические социологические методы, применяемые в социальной работе</p> <p><i>Уметь:</i> проводить типологию и классификацию социальных явлений, находящихся в компетенции социальной работы</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками, опроса, наблюдения и эксперимента, анализа документов</p>
ОК-17	быть способным	<i>Знать:</i> способы изучения, анализа и

	<p>учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального в развитии социальной сферы и управления, культуры общественной, государственной и личной жизни</p>	<p>обобщения результатов отечественных и зарубежных научных исследований в области педагогики и психологии образования; принципы и методы теоретического анализа психологической и педагогической литературы;</p> <p><i>Уметь:</i> сопоставлять разные научные идеи в области психологии и педагогики; анализировать теоретические подходы, концепции и обобщать результаты исследовательских, развивающих, педагогических и иных социальных проектов в психолого-педагогической области; использовать современные, в том числе, информационные и компьютерные технологии для теоретического анализа психолого-педагогической литературы</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> способами теоретического анализа научной и методической литературы в области психологии и педагогики</p>
ПК-16	<p>быть способным определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач в процессе обеспечения социального благополучия</p>	<p><i>Знать:</i> основные принципы научного метода и особенности научного познания и знания</p> <p><i>Уметь:</i> проводить исследования в социальной работе</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> написания программ и концепций и ориентации их на решение конкретной социальной или дефицитарной проблемы</p>
ПК-17	<p>быть готовым к систематическому использованию результатов научных исследований для обеспечения эффективности деятельности социальных работников, профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения, обеспечения их</p>	<p><i>Знать:</i> принципы конструирования психодиагностических методик; основные требования к психодиагностическим методикам как инструментам практической работы</p> <p><i>Уметь:</i> определять адекватные и наиболее эффективные методы психодиагностики для решения поставленных задач; анализировать результаты психодиагностического исследования и составлять психологическое заключение по его данным</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> основными навыками</p>

	физического, психического и социального здоровья	профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами; социально-педагогическими и медико-социальными методами и технологиями
ПК-18	быть способным составлять практические рекомендации по использованию результатов научных исследований	<i>Знать:</i> принципы интерпретации данных исследования, постановки диагноза и подготовки заключения; методологические основы консультативного процесса и психокоррекции
		<i>Уметь:</i> адекватно использовать результаты психодиагностики в своей профессиональной деятельности; оперировать психоконсультационным и психокоррекционным инструментарием
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> навыками индивидуальной и групповой психодиагностики; навыками индивидуального и группового консультирования и психокоррекции

### 3. ОБЪЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Государственная итоговая аттестация проходит в 8 семестре на базе знаний, полученных обучающимися при изучении учебных дисциплин по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и рассчитана на сосредоточенное прохождение в 8 семестре (4 курс) обучения в объеме 324 академических часов (9 ЗЕ).

Программа предполагает, что обучающиеся имеют теоретическую и практическую подготовку в области социальной работы

Общая трудоемкость в виде часов и зачетных единиц берется из учебного плана соответствующего направления подготовки.

Виды учебной работы	В академических часах	В зачетных единицах
<b>Общая трудоемкость ГИА по учебному плану</b>		
<i>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</i>		
Контактная работа (КР):	-	-
Самостоятельная работа (СР):	<b>54</b>	<b>1,5</b>
Подготовка к сдаче государственного экзамена	<b>54</b>	<b>1,5</b>
<b>Вид контроля: сдача государственного экзамена</b>		
<i>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</i>		
Контактная работа (КР):	-	-

Самостоятельная работа (СР):	<b>162</b>	<b>4,5</b>
Выполнение, написание и оформление ВКР	<b>54</b>	<b>1,5</b>
<b>Вид контроля: защита ВКР</b>		

#### **4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Организация и проведение Государственной итоговой аттестации проводится в соответствии с «Порядком организации и проведения Государственной итоговой аттестации в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (Приказ ректора от 28.02. 2020 г. №299).

#### **5. СТРУКТУРА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

Государственный экзамен (итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки) включает ключевые и практически значимые вопросы по обязательным дисциплинам базовой и вариативной части учебного плана. Государственный экзамен по ООП направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» проводится в устной форме.

Дисциплины базовой части: (2 дисциплины)

1. История и теория социальной работы.
2. Методы исследования в социальной работе
3. Технологии социальной работы.

Дисциплины вариативной части профессионального цикла: (3 дисциплины)

1. Геронтология.
2. Социально-психологические основы групповой работы

Билет для сдачи Государственного экзамена по проверке освоения обучающимися общепрофессиональных и профессиональных компетенций состоит из 3 теоретических вопросов по разным учебным дисциплинам и 1 практического, ситуационного заданий.

Перечень вопросов и типовых практических заданий (задач), критерии и показатели оценивания представлены в разделе 7.

#### **6. СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

##### **1. Дисциплина «История и теории социальной работы».**

*Содержание дисциплины:*

Архаический период помощи и взаимопомощи в России. Период княжеской и церковно-монастырской поддержки с X по XIII вв. Период церковно-государственной благотворительности с XIV – XVII вв.

Период государственного призрения со второй половины XVII в. до начала XX в. Период государственного обеспечения с 1917 г. по 1991 г. Развитие социальной службы в постсоветский период.

Объект и предмет социальной работы. Категории, закономерности и принципы теории социальной работы.

Сущностное содержание центральных парадигм социальной работы. Классификация моделей социальной работы, их сущностная характеристика.

Теория социальной работы в системе наук. Социально-философские проблемы теории социальной работы. Роль социологии в организации социальной работы. Теоретические предпосылки использования психологии в социальной работе. Системный подход и системный анализ в социальной работе.

Социальная практика. Взаимодействия основных участников социальной практики. Основные принципы социальной защиты. Социальная сфера как объект социальной политики. Государство как основной субъект социальной политики. Задачи и направления социальной политики.

Социальный работник как профессионал. Личностные и профессиональные качества как основа профессиональной эффективности в работе социального работника. Ценности и этические стандарты в социальной работе.

*Рекомендованная литература:*

*а) основная:*

1. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие / П.Д. Павленок. - М.,: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2003. – 428 с.

2. Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф., А.С. Сорвина. – М.,:ИНФРА – М, 2003 – 427 с.

3. Теория социальной работы: Учебник / Под. ред. проф. ТЗЗ Е.И. Холостовой. - М.: Юристъ, 2001. - 334 с.

3. Фирсов М.В. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Гуманитар. изд. центр Владос, 2001. – 432с.

*б) дополнительная:*

1. Боровик В.С.. Занятость населения: Учеб. пособие / В.С. Боровик, Е.Е. Ермакова В.А. Похощев. – Серия «Учебные пособия»: Ростов-на-Дону, «Феникс», 2001 – 320 с.

2. Буянова М.О. Социальное обслуживание граждан России в условиях рыночной экономики. Теоретико-правовой аспект. Монография. / М.О. Буянова. –



М.: ООО «Издательство Проспект – М., 2002. – 240 с.

3. Гуманистический подход к охране здоровья. / Отв. ред. Н. Берковитц; пер. с англ. Под ред. К.В. Григорьева. – М.: Аспект-Пресс 1998 – 254 с.

4. Зубкова Т.С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи. Учеб. Пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений. / Т.С. Зубкова, Н.В. Тимошина. – М.: Издательство центр «Академия», 2003 – 224 с.

5. Мачульская Е.Е., Горбачева Ж.А. Право социального обеспечения. Учебное пособие для ВУЗов. / Е.Е. Мачульская, Ж.А. Горбачева. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Книжный мир, 2000. – 293 с.

6. Осадчая Г.И. Социология социальной сферы. Учебное пособие для высшей школы / Г.И. Осадчая.– 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Академический проект, 2003 – 336 с.

7. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА – М., 1998 – 368 с.

8. Райгородский Д.Я. Психология семьи. Учеб пособие для факультетов психологии, социологии, экономики и журналистики / Д.Я. Райгородский. – Самара: Издательский дом “БАХРАХ” – М., 2002. – 752 с.

9. Социальная работа: Словарь – справочник / Под ред. В.И. Филоненко. Сост. Е.П. Агапова, в.И. Акопов и др. – М.: ”Контур”, 199 – 480 с.

10. Теория и методика социальной работы. (Краткий курс) – М.: Издательство «СОЮЗ», 1994. – 192 с.

11. Тетерский С.В. Введение в социальную работу: Учебное пособие / С.В. Тетерский. – М.: Академический проспект. 2002 – 496 с.

12. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми.: Учебное пособие / Е.И. Холостова. – 2-е изд. – М.: Издат. корпорация «Дашков и КО», 2003 – 296 с.

## **2. Дисциплина «Методы исследования в социальной работе»**

### *Содержание дисциплины:*

Методология науки. Соотношение метода и методик. Уровни методологии. Сущность процедуры измерения.

Исследование в социальной работе. Структура исследовательского процесса. Основные виды социального исследования. Этапы социального исследования.

Опрос и беседа, как методы социального исследования. Анкетирование. Виды анкетирования. Применение анкетирования в социальной работе. Наблюдение как вид исследования в социальных науках. Классификация видов наблюдения. Применение метода анализа документов. Классификация видов документов.

Методы анализа данных. Качественные методы. Количественные методы.

### *Рекомендованная литература:*

а) *основная:*

1. Аверин Ю. П. Теоретическое построение количественного социологического исследования : учеб. пособие / Ю. П. Аверин. – М.: КДУ, 2009. – 440 с.: ил.
2. Бутенко И. А. Организация прикладного социологического исследования / И. А. Бутенко. – М.: Тривола, 1998 – 26 с.
3. Готлиб А. С. Введение в социологическое исследование: качественный и количественный подходы. Методология. Исследовательские практики / А. С. Готлиб. – М.: Флинта, 2005 – 384 с.
4. Девятко И. Ф. Методы социологического исследования / И. Ф. Девятко. – 3-е изд. – М.: КДУ, 2003. – 296 с.: ил.
5. Тавокин Е. П. Основы методики социологического исследования : учеб. пособие / Е. П. Тавокин. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 239 с.
6. Фоменков А. И. Методология и методика социологического исследования: практикум для студентов, обуч. по спец. 040201 «Социология» / А. И. Фоменков; Смол. Гос. ун-т – Смоленск: Изд-во СмолГУ, 2008. – 56 с.
7. Ядов В. А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности / В. А. Ядов. – 3-е изд., испр. – М.: Омега-Л, 2007. – 567 с. (Университетский учебник).

б) *дополнительная:*

1. Аверьянов Л. Я. Искусство задавать вопросы : заметки социолога / Л. Я. Аверьянов. – М., 1987.
2. Белановский С. А. Свободное интервью как метод социологического исследования / С. А. Белановский // Социология 4М. – 1991. – Т.2. – С. 5-19.
3. Белановский С. А. Глубокое интервью / С. А. Белановский. – М., 2001.
4. Биографический метод в социологии: история, методология, практика / под ред. Е. Ю. Мещеркина, В. В. Семенов. – М., 1994.
5. Бурлицкая М. Г. Стандартизированное интервью: проблемы организации / М. Г. Бурлицкая, Л. Я. Петрова // Социологические исследования. – 1997. – № 10. – С. 131-137.
6. Бутенко И. А. Анкетный опрос как общение социолога с респондентами : учеб. пособие / И. А. Бутенко. – М.: Высшая школа, 1989.
7. Бутенко И. А. Организация прикладного социологического исследования / И. А. Бутенко. – М.: Тривола, 1998.
8. Гуров Ю. С. Методология и методика социологических исследований / Ю. С. Гуров. – Чебоксары, 1995.
9. Гурьев В. И. Основы социальной статистики: методы, система показателей, анализ. – М., 1991.
10. Методы сбора информации в социологических исследованиях / под ред. В. Г. Андреевкова, О. М. Масловой : в 2-х кн. – М. : Наука, 1990.

11. Ньюман Л. Анализ качественных методов / Л. Ньюман // Социологическое исследование. – 1998. – № 3, 6, 12.
12. Шалак В. И. Контент-анализ. Приложения в области: политологии, психологии, социологии, культурологии, экономики, рекламы / В. И. Шалак. – М.: Омега-Л, 2004. – 272 с.
13. Шикун А. И. Социологический практикум : учеб. пособие / А. И. Шикун. – Минск: Амалфея, 2000. – 208 с.

### **3. Дисциплина «Технологии социальной работы»**

#### *Содержание дисциплины:*

Сущность и структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Специфика и классификация технологий в социальной работе. Общие технологии социальной работы. Междисциплинарные технологии социальной работы. Конкретные технологии социальной работы Модели практики социальной работы: технологическая специфика.

Социальная диагностика. Социальная экспертиза. Содержание и основные аспекты социального прогнозирования. Моделирование и проектирование. Социальная адаптация и реабилитация в аспекте социальной работы. Социальная коррекция. Социальная терапия и методика ее осуществления. Технология социального надзора и выработки профилактических мер социальными службами. Сущность посреднических и консультационных услуг в социальной работе.

Организационно-управленческие, социально-экономические, социологические, психологические технологии в социальной работе. Социально-педагогические методы в социальной работе. Технологии медико-социальной работы.

Социальные технологии работы с различными группами клиентов.

#### *Рекомендованная литература:*

##### *а) основная:*

1. Кузнецова Л.П. Основные технологии социальной работы: Учебное пособие / Л.П. Кузнецова.- Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2002.- 92 с.
2. Технология социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. И. Г. Зайнышева. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2002. — 240 с.
3. Технологии социальной работы: Учебник под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 400 с. - (Серия «Высшее образование»).

##### *б) дополнительная:*

1. Альперевич В.Г. Социальная геронтология / В.Г. Альперевич. – Ростов – на /Д: Феникс, 1997.- 483 с.

2. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций / Н.Ф. Дивицына. — Ростов н/Д: «Феникс», 2005. — 288 с.
3. Дудкин А.С. Технологии социальной работы с семьей и детьми: учебное пособие / А.С. Дудкин. — Пенза: ПГПУ им. В.Г. Белинского, 2011. — 40 с.
4. Капська А. Й. Соціальна робота: деякі аспекти роботи з дітьми та молоддю: Навчально-методичний посібник / А.Й. Капська — К.: УДЦССМ, 2001. — 220 с.
5. Основы социальной работы. Отв. ред. Павленок П.Д. — М.: ИНФРА-М.-2001. - 395 с.
6. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка — М.:ИНФРА\_М, 2009. -272 с.
7. Подшивалкина В.И. Социальные технологии: проблемы методологии и практики / В.И. Подшивалкина. — Кишинёв: Центральная типография, 1997.- 326 с.
8. Руководство по предупреждению насилия над детьми / Под ред. Асановой. М., 1999. - 347с.
9. Словарь-справочник по социальной работе. - М.: Юристь, 1997.
10. Социальная работа / Общ. ред. проф. Курбатова В.И. — Ростов-на/Д: Феникс,1999.- 576 с.
11. Социальная работа. Российский энциклопедический словарь. — М.: Союз,1997.- 358 с.
12. Социальная работа: теория и практика / Отв. ред. Холостова Е.И., Сорвина А.С. — М.: ИНФРА-М, 2001.- 427 с.
13. Социальные технологии: Толковый словарь. - М., 1994, 286 с.
14. Соціальна робота: технологічний аспект: Навчальний посібник / За ред. проф. А.Й. Капської. — К.: Центр навчальної літератури, 2004. - 352 с.
15. Справочное пособие по социальной работе / Отв. ред. Панов А.М., Холостова Е.И. - М.: Юристь, 1997.- 168 с.
16. Теория и практика социальной работы. В 2-х т. — М.: Союз.- 1994.
17. Теория и практика социальной работы: Методические материалы / Отв. ред. Попов А.М., Холостова Е.И. — М.: Ин-т соц. работы, 1997.- 113 с.
18. Холостова Е. И. Социальная реабилитация. Учебное пособие / Е.И. Холостова М.: Изд-во Корпорация «Дашков и К°», 2002. — 248 с.

#### **4. Дисциплина «Геронтология»**

##### *Содержание дисциплины:*

Геронтология как наука и как учебная дисциплина. Современная классификация ВОЗ пожилого и старческого возраста.

Основные направления практической деятельности социальных геронтологов: Старение как процесс. Роль социальных, экономических и экологических факторов в характере и развитии старения. Образ жизни как значимый фактор, воздействующий

на ее продолжительность. Понятие «качества жизни» в геронтологическом возрасте. Теории старения.

Психологические характеристики пожилых и старых людей. Когнитивные изменения в пожилом возрасте, динамика психофизических функций, специфические изменения эмоциональной сферы.

Особенности мотивационной сферы пожилого и старого человека. Изменение социального статуса пожилого человека и связанные с этим психологические проблемы. Типы старения.

Основные принципы геронтологической политики ООН, отраженные в декларациях, конвенциях и резолюциях. Права и гарантии пожилых людей. Принципы, формы и организация социального обслуживания пожилых и старых людей.

*Рекомендованная литература:*

*а) основная:*

1. Альперович В. Социальная геронтология. Серия «Учебники и учебные пособия» / В. Альперович. — Ростов н/Д: Феникс, 1997. — 576 с.
2. Василенко Н.Ю. Социальная геронтология / Н.Ю. Василенко. — Владивосток: Изд-во Дальневосточного ун-та, 2003. — 140 с.
3. Теория социальной работы: Учебное пособие — М.: Владос, 2001. — 132 с.
4. Павленок П.Д. Основы социальной работы: Учебник / П.Д. Павленок.— М.: ИНФРА-М, 2001.- 395 с.
5. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: Учеб. пособие / Е.И. Холостова. — 3-е изд. — М.: Изд. дом «Дашков и К», 2005. — 296 с.

*б) дополнительная:*

1. Возраст мудрости — возраст созидания / Программа развития ООН. — М., 1999. — с 274.
2. Егоров А.Н. Социально-трудовая реабилитация инвалидов и престарелых / А.Н. Егоров.— М., 1985. — с. 154.
3. Крайг Г. Психология развития. / Г. Крайг. — С.Пб.: Питер, 2000. — 992 с.
4. Краткая медицинская энциклопедия. В 2-х томах / Под ред. Академика РАМН В.И.Покровского. М.: НПО «Медицинская энциклопедия», «Крон-Пресс», 1994. — 1152 с.
5. Настольная книга специалиста: Социальная работа с пожилыми людьми. — М: Изд-во Института социальной работы, 1995. — 196 с.
6. Социальная работа: теория и практика. Уч. пособие / Отв. Ред. д.и.н. А.С. Сорвина — М: ИНФРА, 2001. — 427 с.
7. Реан А.А. Психология человека от рождения до смерти / А.А. Реан. — С.Пб.: ПРАЙМ — ЕВРОЗНАК, 2002. — 656 с. (Серия «Психологическая энциклопедия»).

8. Черносивтов Е. В. Социальная медицина: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е.В. Черносивтов. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2000. –304 с.

9. Холостова Е.И. Настольная книга специалиста: Социальная работа с пожилыми людьми / Е.И. Холостова. – М.; Ин-т социальной работы, 1995. – 160 с.

10. Хрисанова Е.Н. Основы геронтологии (Антропологические аспекты). Учебник для студентов вузов / Е.Н. Хрисанова. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 1999. – 160 с.

### **5. Дисциплина «Социально-психологические основы групповой работы».**

#### *Содержание дисциплины:*

Знакомство с теоретическим и эмпирическим материалом основ групповой работы; изучения основных этапов развития группы; классификация и основные виды работы с группой. Психотехнология как наука о практическом использовании психологических техник управления. Задачи, структура и прикладное значение социально-психологического тренинга. Теоретико-методологические основы тренинговой работы. Процедуры социально-психологического тренинга.

#### *Рекомендованная литература:*

##### *а) основная:*

1. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп: учебное пособие М.: Изд-во Института Психотерапии, 2009 – 490 с.
2. Шуванов В.И. Социальная психология менеджмента. М.: Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2008 – 256 с.
3. Шуванов В.И. Социальная психология менеджмента М.: Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2008 – 256 с.

##### *б) дополнительная:*

1. Гаврилов М.І. Лекції з соціальної психології : навчально-методичний посібник . Донецьк : ДонДУУ, 2008 .—111 с.
2. Конспект лекций по учебной дисциплине «Социально-психологические основы групповой работы» (для студентов направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» – Протокол заседания кафедры социологии управления № 5 от 19.12.2018 г.
3. Фопель К. Технология ведения тренинга [Электронный ресурс]: теория и практика/ Фопель К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Генезис, 2013.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19363>

## 7. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ

7.1. Перечень вопросов, типовых практических/ситуационных заданий, тестовых заданий представлены в соответствующих таблицах ниже.

### Перечень вопросов к Государственному экзамену

№ вопроса	Содержание вопроса
<i><b>История и теория социальной работы</b></i>	
1	Принципы и закономерности теории и практики социальной работы.
2	Этика социального работника: основные цели и задачи. Сущность и назначение профессионально-этических кодексов в социальной работе.
3	Клиент как объект социальной работы. Феноменология понятия «клиент».
4	Место теории социальной работы в системе социальных наук.
5	Благотворительность, волонтерство и меценатство в системе социальной работы. Общественные организации как субъект практики социальной работы: типы, особенности функционирования.
6	Социальная работа в системе социального обслуживания: понятие «социальное обслуживание», виды социального обслуживания населения, типы социальных служб.
7	Социальные службы: типы, структура, особенности функционирования.
8	Тенденции развития теории и практики социальной работы в XXI веке.
9	Профессиональная компетентность, профессионализм и профессиональное мастерство социального работника: характеристика и взаимосвязь понятий.
10	Профессиональные риски в социальной работе. Проблемы профессионального здоровья специалиста, пути его сохранения и совершенствования.
11	Эффективность социальной работы: общее понятие, составляющие, показатели и индикаторы.
12	Комплексно-ориентированные модели теоретического обоснования практики социальной работы.
13	Психолого-ориентированные модели теоретического обоснования практики социальной работы.
14	Социолого-ориентированные модели теоретического обоснования практики социальной работы.

15	Периодизация истории социальной работы за рубежом и в России.
16	Понятийно-категориальный аппарат социальной работы.
<b>Методы исследования в социальной работе</b>	
17	Методология науки. Соотношение метода и методик. Уровни методологии
18	Процесс научного исследования, его цели и задачи.
19	Специфика предмета исследования в социальных науках.
20	Структура исследовательского процесса в социальной работе.
21	Основные виды социального исследования.
22	Этапы социологического исследования.
23	Программа исследования.
24	Описание проблемной ситуации в исследовании. Классификация социальных проблем.
25	Определение объекта и предмета исследования.
26	Формулировка цели и задач исследования. Интерпретация и операционализация основных понятий.
27	Формулировка гипотезы. Виды гипотез.
28	Выборка исследования. Программные требования к выборке. Формирование выборки.
29	Опрос и беседа, как методы социального исследования.
30	Анкетирование. Виды анкетирования. Применение анкетирования в социальной работе.
31	Наблюдение как вид исследования в социальных науках. Классификация видов наблюдения.
32	Тестирование, как вид исследования в социальных науках.
33	Методы анализа данных: качественные и количественные методы.
<b>Технологии социальной работы</b>	
34	Технологический процесс в социальной работе: сущность и содержание.
35	Классификация технологий социальной работы.
36	Цели, задачи, принципы социальной диагностики.
37	Понятие социальной адаптации. Структура полной социальной адаптации.
38	Основные этапы технологии социальной адаптации.
39	Виды социальной реабилитации.
40	Основные принципы социальной реабилитации.
41	Сущность и направления социальной коррекции.
42	Понятие и сущность социальной терапии.
43	Методы социальной терапии.
44	Технология социальной профилактики: объекты, цели применения.
45	Этапы социальной профилактики.



46	Социальное консультирование как технологический процесс. Этапы социального консультирования.
47	Технология посреднической деятельности социального работника: направления, этапы.
48	Цели, задачи, функции социальной работы с семьями.
49	Модели помощи семье в коррекции родительско-детских отношений.
<b><i>Геронтология</i></b>	
50	Технологии социальной работы с людьми пожилого возраста.
51	Принципы реабилитации лиц с ограниченными возможностями.
52	Социальные теории старения.
53	Типы старения.
54	Динамика психических процессов в пожилом и старом возрасте.
55	Понятие «качества жизни» в геронтологическом возрасте. Основные принципы геронтологической политики ООН.
<b><i>Социально-психологические основы групповой работы</i></b>	
56	Социально-психологические аспекты групповых методов
57	Общее представление о психологическом тренинге.
58	Основные парадигмы тренинга.
59	Краткая характеристика основных видов тренинговых групп.
60	Преимущества групповой формы психологической работы

**Типовые практические/ситуационные задания выносимые на Государственный экзамен**

№ задания	Содержание задания
<b><i>Методы исследования в социальной работе</i></b>	
1	Тема исследования «Особенности исследования социальных проблем безработных». Выделите социальную проблему и определите её содержание. Определите объект и предмет исследования в рамках данной проблемы. Сформулируйте цель исследования. Выделите отдельные составляющие содержания цели исследования, и на их основе сформулируйте задачи исследования.
2	Тема исследования «Особенности исследования социальных проблем одиноких матерей». Выделите социальную проблему и определите её содержание. Определите объект и предмет исследования в рамках данной проблемы. Сформулируйте цель исследования. Выделите отдельные составляющие содержания цели исследования, и на их основе сформулируйте задачи исследования.
3	Тема исследования «Технологии профилактической работы с лицами девиантного поведения». Выделите социальную проблему и определите

	её содержание. Определите объект и предмет исследования в рамках данной проблемы. Сформулируйте цель исследования. Выделите отдельные составляющие содержания цели исследования, и на их основе сформулируйте задачи исследования.
4	Тема исследования «Особенности исследования социальных проблем неблагополучных семей». Выделите социальную проблему и определите её содержание. Определите объект и предмет исследования в рамках данной проблемы. Сформулируйте цель исследования. Выделите отдельные составляющие содержания цели исследования, и на их основе сформулируйте задачи исследования.
5	Тема исследования «Особенности профилактики детского наркотизма». Выделите социальную проблему и определите её содержание. Определите объект и предмет исследования в рамках данной проблемы. Сформулируйте цель исследования. Выделите отдельные составляющие содержания цели исследования, и на их основе сформулируйте задачи исследования.
6	Тема исследования «Технологии социальной работы с женщинами, подвергшимися семейному насилию». Выделите социальную проблему и определите её содержание. Определите объект и предмет исследования в рамках данной проблемы. Сформулируйте цель исследования. Выделите отдельные составляющие содержания цели исследования, и на их основе сформулируйте задачи исследования.
7	Тема исследования «Профилактика суицидальных проявлений: формы и методы работы». Выделите социальную проблему и определите её содержание. Определите объект и предмет исследования в рамках данной проблемы. Сформулируйте цель исследования. Выделите отдельные составляющие содержания цели исследования, и на их основе сформулируйте задачи исследования.
8	Тема исследования «Технологии социальной работы с наркозависимыми подростками». Выделите социальную проблему и определите её содержание. Определите объект и предмет исследования в рамках данной проблемы. Сформулируйте цель исследования. Выделите отдельные составляющие содержания цели исследования, и на их основе сформулируйте задачи исследования.
<b><i>Технологии социальной работы</i></b>	
9	Используя знания этапов технологического процесса в социальной работе, и, опираясь на знания технологий работы с семьей, в которой есть ребенок с ограниченными физическими возможностями, представьте поэтапно случай оказания социальной помощи такой семье.
10	Обоснуйте использование технологий социальной работы, носящих упреждающий характер и технологий работы с уязвимыми слоями

	населения на примере социальной работы с категорией социальных сирот
11	Используя знание этапов технологии социальной адаптации, составьте программу адаптации выпускника дома-интерната для сирот к самостоятельной жизни.
12	Определите перечень проблем, при которых применяется социальная терапия. Обозначьте, при решении каких из этих проблем адекватнее применять индивидуальную форму терапии, а при каких – групповую?
13	Определите приоритетные направления коррекционной работы с: <ul style="list-style-type: none"> <li>- клиентами, имеющими ограниченные физические возможности;</li> <li>- трудными подростками;</li> <li>- лицами, отбывшими срок наказания.</li> </ul>
14	В городе N в ежедневно находят на улицах, подбирают и доставляют в больницы 5—7 нетрезвых детей, нуждающихся в специальной помощи. Разработайте систему профилактических мер, необходимых в работе с подобной категорией детей.
15	Юле 12 лет. Она отстает в умственном развитии. Из-за этого девочку во дворе многие дети дразнят. Мама девочки говорит, что ее дочь очень переживает, замыкается в себе. <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Может ли социальный работник помочь ребенку и его маме?</li> <li>2) Сформулируйте основную задачу, которая стоит перед социальным работником в работе с семьей, где есть ребенок - инвалид.</li> </ol>
16	В социальную службу пришло письмо следующего содержания: <i>«Мы, жильцы, убедительно просим принять меры к К. Он и его жена систематически пьют, нигде не работают. К. ведет аморальный образ жизни: привел в дом, где двое детей, постороннюю женщину и сожительствует с ней. Деньги, заработанные старшей дочерью, всегда уходят не в пользу семьи, а на спиртное. Дети К., когда были маленькие, всегда были одеты во что попало, недоедали. Свою шестнадцатилетнюю дочь К. систематически унижал, избивал. Три дня назад, будучи в нетрезвом состоянии, он избил ее и она выбросилась с балкона».</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) К какой группе проблем можно отнести данную ситуацию?</li> <li>2) Что прежде всего должен сделать социальный работник, получивший информацию о случившемся?</li> </ol>
17	а) <i>«Мне 24 года, и вот уже в течение двух лет я тяжело больна: у меня рассеянный склероз. Окончила школу, училище, поступила в институт, который мне пришлось бросить из-за болезни, по натуре человек я общительный, но мне очень тяжело».</i> б) <i>«Я – инвалид с детства. Страдаю туберкулезом легких с</i>

	<p><i>бронхиальной астмой. Часто лежу в больницах. Я совсем одинока. Нет у меня даже своего жилья. Живу у чужих людей».</i></p> <p>1) Определите основную проблему, которая изложена в данных ситуациях.</p> <p>2) Какую психологическую помощь может оказать социальный работник в подобных ситуациях?</p>
18	<p><i>«Много пишут и говорят о матерях-одиночках, отцах, воспитывающих детей. А я бабушка-одиночка. Мне 50 лет. Внукам 6 лет и 10 месяцев. Моя дочь, их мать, умерла после вторых родов. Остались мы одни. Как живем? Как говорили в старину, с хлеба на квас перебиваемся... У детей есть отец. Но помощи от него не жди, так как брак с их матерью не был официально зарегистрирован. Вот так и живем, кругом одни... О будущем боюсь даже и подумать...».</i></p> <p>1) В чем, прежде всего, должны заключаться действия социального работника при общении с этой женщиной?</p> <p>2) Какие способы решения проблем этой семьи Вы можете предложить?</p>
19	<p><i>а) «Уже три года наша семья существует только фиктивно. Вернее - две семьи. Реальная, в которой живет со своей новой возлюбленной мой муж. И наша, куда он, скрепя сердцем, приходит ради детей. Приносит деньги, чтобы трое наших мальчишек не умирали с голоду. Не буду описывать свое моральное состояние - это ужасно. Я знаю, что меня разлюбили, бросили ради другой женщины, что к ней муж летит на крыльях. Но... младшему сыну всего 4 года, а старшему — 8. Дети часто болеют, я сижу дома. Мы полностью зависим от мужа. Да и справиться одной с детьми и частным домом, садом, огородом мне пока не под силу. Вот и терплю теперь уже чужого, приходящего мужа. А он терпит меня, посылую, ради сыновей. Что нам делать, ведь нервы на пределе, мы уже ссорились при мальчишках, можно ли так жить дальше? Оценят ли наши дети такие жертвы?».</i></p> <p><i>б) «Наш развод длился больше года. Суд шел мне навстречу как многодетной и дважды откладывал слушание нашего дела. Многие меня осуждали за слабость, но как можно было сразу согласиться? На руках трое маленьких детей. Я так надеялась за это время помириться или хотя бы успокоиться, прийти в себя. Но вышло все наоборот. Все это время мы с мужем продолжали жить под одной крышей. Каждый день выясняли отношения, кричали друг на друга, даже дрались. И все это на глазах у детей. Через полгода я с сердечным приступом попала в больницу. Сейчас чувствую себя больной, опустошенной и выжатой как лимон».</i></p> <p>1) Что общего Вы можете заметить в этих ситуациях?</p>

	<p>2) Какие варианты решения проблем этих семей Вы можете предложить?</p> <p>3) В контакте с какими специалистами должен работать социальный работник с этими семьями?</p>
20	<p><i>«Сейчас я стою перед выбором: что делать? Временами готова не избить, а просто убить своего сына. Ему 15 лет, и он - вор и наводчик в какой-то мафиозной группировке. Сначала - по весне - его взяли в оборот ребята во дворе, стали вымогать деньги. Он начал воровать в соседнем подъезде (к великому сожалению, узнала об этом слишком поздно). Затем исчезло все наше семейное золото (подарок на свадьбу, сделанный 18 лет назад). Сами мы так ничего ценного и не приобрели. При четверых детях особенно не пощикуешь, хотя и старались, чтобы все необходимое у них было. Никогда ничего не просили у государства, никакой материальной помощи.</i></p> <p><i>Заявила о пропаже золота в милицию. А когда выяснилось, что его украл ... мой сын, это было для меня страшным ударом. Тут ему и пришлось рассказать про ребят, что вымогали у него деньги. В милиции пообещали разобраться, и я увезла сына на лето на дачу в надежде, что со временем все образуется.</i></p> <p><i>Но стоило нам вернуться в город, как на него опять стали насаждать местные ребята. Я их нашла, устроила разборку. В общем договорились, что никто никому не должен. И вдруг исчезает из моего кошелька две с половиной тысячи рублей. Поплакала, погоревала, но делать нечего, дети есть хотят. Стыдно не стыдно, пошла просить займы... А теперь и того хуже. Сын влез в другую группировку, и уже сам «снимает» деньги, наводит на таких же мальчишек, как он. Что делать? Что предпринять? Как ему помочь? Настроение паршивое, жить не хочется. Останавливают от решающего шага только малыши - 7 лет и 4 года. Стараюсь, чтобы они не видели меня убитой горем, но не всегда это получается. Вот и реву по ночам, когда все спят. Может, кто-нибудь посоветует, что делать».</i></p> <p>1) Разработайте план работы с подростком.</p> <p>2) Разработайте план работы с матерью.</p>

7.2. При оценке уровня профессиональной подготовленности по результатам государственного экзамена необходимо учитывать следующие критерии:

- знание учебного материала (учебных дисциплин);
- знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников;
- способность к абстрактному логическому мышлению;

- умение выделить проблемы;
- умение определять и расставлять приоритеты;
- умение аргументировать свою точку зрения.

Описание показателей и критериев оценивания результатов государственного экзамена, а также шкалы оценивания приведены в следующей таблице.

## Показатели, критерии и уровни оценивания результатов Государственного экзамена\*

Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания			
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена**	Критерии оценки расчетной задачи экзамена	Критерии оценки ситуационного задания экзамена
<p><i>Высокий уровень 90-100 баллов («отлично»/ А)</i></p>	<p>- знание учебного материала (учебных дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому мышлению; - умение выделить проблемы; - умение определять и расставлять приоритеты; - умение аргументировать свою точку зрения; - умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем; - общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа;</p>	<p>1. полно раскрыто содержание материала билета; 2. материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, с точной терминологией; 3. показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; 4. продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; 5. ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; 6. допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию; 7. высокий уровень сформированности компетенций.</p>	<p>при правильном численном ответе, полученном на основании решения по правильной расчетной схеме и корректно записанным расчетным формулам</p>	<p>Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц</p>
<p><i>Средний уровень 75-89 баллов («хорошо»/ В,С)</i></p>	<p>- высокий уровень сформированности компетенций.</p>	<p>ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет недостатки: 1. в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; 2. допущены один – два недочета при освещении основного</p>	<p>представлено решение задачи по правильно записанным расчетным формулам, но при неполучении правильного численного решения в результате допущенных численных ошибок в</p>	<p>Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с</p>

Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания			
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена**	Критерии оценки расчетной задачи экзамена	Критерии оценки ситуационного задания экзамена
		содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора; 3. допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменатора; 4. базовый или высокий уровень сформированности компетенций.	расчетах	основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса
<i>Низкий уровень 60-74 балла («удовлетворительно» /D,E)</i>	- знание учебного материала (учебных дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому мышлению; - умение выделить проблемы; - умение определять и расставлять приоритеты; - умение аргументировать свою точку зрения; - умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем;	1. неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы достаточные умения для усвоенного материала; 2. имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после наводящих вопросов; 3. при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, обучающийся не может применить теорию в новой ситуации; 4. базовый или высокий уровень сформированности компетенций.	при отсутствии правильного численного ответа, но при правильно выбранной схеме ее решения и расчетных формулах, в которых, однако, имеются ошибки, не имеющие принципиального значения	В рассуждении допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты
<i>Недостаточный уровень 0-59 баллов («неудовлетворительно»/ F, Fx)</i>	- общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа. - низкий уровень сформированности	1. не раскрыто основное содержание учебного материала; 2. обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного	выставляется при полностью неправильном решении	Ответы неверные или отсутствуют



Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания			
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена**	Критерии оценки расчетной задачи экзамена	Критерии оценки ситуационного задания экзамена
	универсальных компетенций.	материала; 3. допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов; 4. не сформированы компетенции, умения и навыки; 5. базовый уровень сформированности компетенций.		

*\*Государственный экзамен оценивается из 100 возможных баллов за все виды работ обучающихся представленных в билете. Исходя из этого рекомендуется следующее разделение баллов: 50 баллов за теоретические задания и 50 баллов за расчетные/ситуационные задания.*

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, РАЗРЕШЕННОЙ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ (при наличии):**

Использование учебников, и других пособий не допускается. Обучающимся и лицам, привлекаемым к Государственной итоговой аттестации, во время ее проведения запрещается иметь при себе и использовать любые средства передачи информации (электронные средства связи).

## **9. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

Государственный экзамен проводится на заключительном этапе учебного процесса до защиты выпускной квалификационной работы.

Перед экзаменом проводятся консультирование обучающихся по вопросам, включенным в данную Программу.

Государственный экзамен (итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки) проводится на открытом заседании ГАК. Государственный экзамен проводится на том языке, на котором была реализована ООП. В процессе подготовки к ответу, экзаменуемому разрешается пользоваться данной Программой и литературой, перечень которой указывается в разделе 8 данной Программы.

Государственный экзамен проводится в устной или письменной форме.

При проведении государственного экзамена в устной форме обучающиеся получают экзаменационные билеты, содержащие задания, составленные в соответствии с утверждённой программой проведения ГИА. Государственный экзамен сдается по билетам утвержденного образца.

При проведении устного экзамена экзаменуемому предоставляется не более чем 30 минут для подготовки и ответа. На вопросы билета обучающийся отвечает публично.

При проведении устного государственного экзамена в аудитории могут готовиться к ответу одновременно не более пяти экзаменуемых, каждый из которых располагается за отдельным столом.

Обучающимся выдаются проштампованные чистые листы, на которых необходимо изложить ответы по вопросам билета. Каждый лист подписывается экзаменуемым разборчиво с указанием фамилии, имени, отчества, личной росписи и по окончании ответа сдается секретарю.

Члены ГАК вправе задавать дополнительные вопросы с целью выявления глубины знаний обучающихся по рассматриваемым темам. Продолжительность устного ответа на вопросы билета не должна превышать 20 минут.

Ответ экзаменуемого оценивается в большей степени по основным вопросам билета. Каждый член ГАК отдельно оценивает знания обучающегося. Оценка выставляется в соответствии с критериями (раздел 13 настоящей Программы) по принятой пятибалльной системе. Решение об итоговой оценке

принимается по окончании государственного экзамена на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссий, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов председатель комиссии (или, в случае его отсутствия, заместитель председателя комиссии) обладает правом решающего голоса.

Результаты устных государственных экзаменов объявляются председателем Государственной аттестационной комиссии после заседания ГАК в день их сдачи.

При проведении государственного экзамена в письменной форме обучающиеся получают тестовые задания, а также практические задания (ситуационные задачи), которые должны быть выполнены письменно. При подготовке к ответу обучающиеся делают необходимые записи по каждому вопросу на выданных секретарём ГАК листах бумаги со штампом.

Оценка выставляется в соответствии с критериями по принятой балльно-рейтинговой системе.

Результаты письменных государственных экзаменов объявляются председателем Государственной аттестационной комиссии после проверки работ или на следующий рабочий день после дня его проведения.

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ГИА проводится в ГОУ ВПО «ДонАУиГС» с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (согласно разделу 7 Порядка организации и проведения Государственной итоговой аттестации выпускников Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики»).

Обучающийся инвалид не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения Государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у студента индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в ГОУ ВПО «ДонАУиГС»).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

## **10. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ДИПЛОМНЫХ РАБОТ**

1. Профессиональная деятельность социальных работников по профилактике агрессивного поведения личности
2. Адаптация пожилых людей в современном обществе как направление деятельности социальных служб
3. Социальные аспекты профилактики суицидального поведения личности
4. Коррекция детских страхов как направление деятельности социальной службы
5. Социально-психологические технологии формирования стрессоустойчивости личности на этапе профессионализации
6. Роль социальной работы в подготовке молодых людей к отцовству
7. Психолого-педагогические условия развития взаимопонимания родителей и детей в многодетной семье
8. Удовлетворенность брачно-семейными отношениями как фактор качества жизнедеятельности семьи
9. Инновации в социальной работе с детьми-инвалидами
10. Профилактика тревожности подростков как направление деятельности социального работника
11. Социальная работа с молодой семьей, находящейся в сложной жизненной ситуации
12. Инклюзия как направление социальной работы с людьми с ограниченными функциональными возможностями
13. Применение инновационных технологий в социальной работе с многодетной семьей
14. Социальная реклама как метод профилактики аддикции
15. Буллинг как фактор формирования девиантного поведения
16. Качество жизни пенсионеров с разным социально-экономическим статусом в Донецкой Народной Республике
17. Социально-психологическая реабилитация зависимого поведения личности как направление деятельности социального работника

## **11. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Требования к содержанию, форме, структуре, объему, подготовке и защите, а также хранению выпускных квалификационных работ, выполняемых выпускниками ГОУ ВПО «ДонАУиГС» представлены в полном объеме в локальных нормативных актах: «Порядок подготовки и защиты дипломных работ обучающихся по образовательным программам бакалавриата (далее – Порядок) в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе

Донецкой Народной Республики» (Приказ ректора от 27.10.2019 г. № 1241), «Порядок подготовки и защиты магистерских диссертаций обучающихся в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (приказ ректора от 27.12.2019 г. № 1243).

## **12. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Критерии оценивания качества выполнения и защиты выпускной квалификационной работы представлены в локальных нормативных актах: «Порядок подготовки и защиты дипломных работ обучающихся по образовательным программам бакалавриата (далее – Порядок) в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (приказ ректора от 27.10.2019 г. № 1241), «Порядок подготовки и защиты магистерских диссертаций обучающихся в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (приказ ректора от 27.12.2019 г. № 1243).

## **13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Материально-техническое обеспечение Государственной итоговой аттестации предусматривает наличие аудитории для сдачи государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы (дипломной работы).

Государственный экзамен проходит в аудиториях, предусматривающих наличие рабочих мест для председателя и членов Государственной аттестационной комиссии и рабочих мест для обучающихся, допущенных на государственный экзамен, а также литературы, разрешенной к использованию на государственном экзамене.

Для защиты выпускной квалификационной работы также требуется аудитория, предусматривающая наличие рабочих мест для председателя и членов Государственной аттестационной комиссии, рабочего места для обучающихся, и, в случае необходимости, компьютерной техники с необходимым программным обеспечением, мультимедийного проектора, экрана, щитов для размещения наглядного материала.