

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

Факультет юриспруденции и социальных технологий

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки	39.04.02 «Социальная работа»
Квалификация выпускника	«Магистр»
Год начала подготовки (по учебному плану)	«2020»
Форма обучения	«Очная»

Трудоемкость, з.е.

«9»

Выпускающая кафедра

«Кафедра социологии управления»

Донецк
2020

Программа Государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями ГОС ВПО по образовательной программе магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» с учетом рекомендаций ООП ВПО по магистерской программе

Авторы-составители:

канд.психол.наук, доцент	Е.В. Головлева
канд.психол.наук	С.В. Данилова
канд.психол.наук	Э.А. Самотаева

Программа Государственной итоговой аттестации рассмотрена на заседании кафедры социологии управления

Протокол № 9 от «25» марта 2020 г.

Заведующий кафедрой
канд.социол.наук

_____ Я.А. Зырина

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие положения	4
2.	Требования к результатам освоения Государственной итоговой аттестации	6
3.	Объем Государственной итоговой аттестации и виды учебной деятельности	7
4.	Организация проведения Государственной итоговой аттестации	8
5.	Структура Государственного экзамена	8
6.	Содержание Государственного экзамена	9
7.	Типовые задания и критерии оценивания знаний обучающихся на Государственном экзамене	9
8.	Перечень литературы, разрешенной к использованию на Государственном экзамене	15
9.	Организация проведения Государственного экзамена	15
10.	Примерная тематика выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)	17
12.	Организация проведения защиты выпускной квалификационной работы	17
13.	Критерии оценивания знаний обучающихся на Государственном экзамене и на защите выпускной квалификационной работы	17
14.	Материально-техническое обеспечение Государственной итоговой аттестации	18

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «Об образовании» Государственная итоговая аттестация выпускников, завершающих обучение по программам высшего профессионального образования является заключительным и обязательным этапом оценки содержания и качества освоения обучающимися основной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы соответствующим требованиям Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

Программа составлена в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (далее – ГОС ВПО) для подготовки академических магистров по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» и «Порядком организации и проведения Государственной итоговой аттестации в ГОУ ВПО «ДонаУиГС».

1.2. Нормативные документы, регламентирующие проведение ГИА по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа»:

Закон Донецкой Народной Республики «Об образовании» № 55-ІНС от 19.06.2015 г. (с изменениями);

Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (далее – ГОС ВПО) по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа», утвержденный приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 05.12.2016 г. №1231;

Порядок организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденный приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 10.11.2017 г. № 1171 (с изменениями);

Порядок подготовки и защиты магистерских диссертаций обучающихся в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», утвержденный приказом ректора от 27.12.2019 г. № 1243;

Порядок организации и проведения Государственной итоговой аттестации выпускников образовательных организаций высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики», утвержденный приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 22.12.2015 г. № 922 (в редакции приказа Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 03.10.2016 г. № 1020);

Порядок о проверке письменных работ, обучающихся на наличие плагиата в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики, утвержденный приказом ректора от 11.06.2018 г. № 544;

Порядок организации балльно-рейтинговой системы оценки качества освоения основных образовательных программ в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», утвержденный приказом ректора от 28.12.2018 г. № 1033;

ООП магистратуры, реализуемая ГОУ ВПО «ДонАУиГС» по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа», год начала подготовки обучающихся 2018.

1.3. Программа ГИА по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» включает в себя:

а) подготовку к сдаче и сдача государственного экзамена (итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки), позволяющий выявить и оценить теоретическую подготовку к решению профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности;

б) подготовку к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ВКР) по одной из тем, отражающих актуальную проблематику деятельности в сфере социальной работы.

1.4. **Цель Государственной итоговой аттестации** – выявление уровня теоретической и практической подготовленности выпускника образовательной организации высшего профессионального образования к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ГОС ВПО 39.04.02 «Социальная работа».

Задача Государственной итоговой аттестации – установление соответствия содержания, уровня и качества подготовки выпускника требованиям ГОС ВПО; мотивация выпускников на дальнейшее повышение уровня компетентности в избранной сфере профессиональной деятельности на основе углубления и расширения полученных знаний и навыков путем продолжения познавательной деятельности в сфере практического применения знаний и компетенций.

1.5. ГИА осуществляется Государственной аттестационной комиссией (ГАК), состав которой утверждается приказом ректора ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

Успешное прохождение Государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем профессиональном образовании и о квалификации образца, установленного Министерством науки и образования Донецкой Народной Республики.

1.6. Программа ГИА ежегодно пересматривается и обновляется с учетом изменений нормативно-правовой базы.

Изменения, внесенные в программу ГИА, рассматриваются на Учебно-методическом совете ГОУ ВПО «ДонАУиГС» и утверждается Ученым

советом ГОУ ВПО «ДонАУиГС» не позднее 6 месяцев до даты начала проведения ГИА.

1.7. Программа ГИА входит в состав ООП по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» и хранится на выпускающей кафедре.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

К Государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

Выпускник, освоивший образовательную программу магистратуры, должен обладать следующими компетенциями:

2.1. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся при сдаче государственного экзамена:

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
ОК-1	способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень	<p><i>Знать:</i> закономерности профессиогенеза; феноменологию и сущностные характеристики профессиональной деятельности, условия реализации творческого потенциала;</p> <p><i>Уметь:</i> анализировать профессиональные ситуации, в том числе, нестандартные ситуации на основе нравственных критериев, соответствия действий субъектов образовательного процесса этическим и правовым нормам</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности</p>
ОК-2	способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования,	<i>Знать:</i> теоретические основы научного познания, методы анализа данных

	изменению научного и научного-производственного профиля своей профессиональной деятельности	<p><i>Уметь:</i> определять подходы и принципы научного исследования, проводить сравнительный анализ данных</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> методами, приемами и способами выделения существенных связей и отношений, проведения сравнительного анализа данных</p>
ПК-1	способностью и умением самостоятельно использовать знания и навыки по направлениям современной теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования теории и практики социальной работы	<p><i>Знать:</i> основные закономерности и особенности межличностного общения; необходимость учета возрастных, индивидуальных, этнокультурных различий субъектов образовательного процесса при организации их взаимодействия условия организации совместной деятельности детей и взрослых;</p> <p><i>Уметь:</i> адекватно оценивать и анализировать собственную профессиональную деятельность, находя в ней объективные достоинства и недостатки, планировать и реализовывать программы саморазвития, реализации творческого потенциала</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> опытом организации и реализации междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата</p>
ПК-4	способностью и готовностью профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и	<p><i>Знать:</i> теоретические основы социальной политики;</p> <p><i>Уметь:</i> рассчитывать показатели социально-экономического развития региона, а также показатели рынка труда, занятости и безработицы в ДНР на основании первичной статистической информации; представлять информацию о «государстве всеобщего благосостояния», его типах</p>

	практики социальной работы	<p>(неолиберальном, социально-демократическом, корпоративном) и социальной защите населения.</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> навыками разработки проектов поправок к нормативно-правовым актам на основании информации об основных направлениях, целях и принципах государственной политики социальной защиты населения ДНР и инновационных проектов в социальной сфере на основании информации о социальной политике</p>
ПК – 9	способность использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	<p><i>Знать:</i> - методы и принципы конструирования макротехнологий; -методы и принципы технологизации социального пространства;</p> <p><i>Уметь:</i> реализовывать возможности государственных структур и частного бизнеса для решения проблем социального благополучия социально-уязвимых слоев населения;</p> <p><i>Владеть:</i> технологией посреднической деятельности</p>
ПК-12	готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической деятельности	<p><i>Знать:</i> теоретические основы психолого-педагогической деятельности</p> <p><i>Уметь:</i> анализировать профессиональные ситуации, в том числе, нестандартные ситуации на основе нравственных критериев, соответствия действий субъектов образовательного процесса этическим и правовым нормам</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> технологией подготовки психолого-педагогического заключения по результатам психолого-педагогической диагностики</p>
ПК – 14	способность и готовностью к планированию и осуществлению социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем	<p><i>Знать:</i> - принципы построения социальных программ и проектов; - базовую структуру социальных программ и проектов;</p> <p><i>Уметь:</i> - планировать и проектировать социальные</p>

	жизнедеятельности индивида, группы и общества	<p>программы и проекты, направленные на решение актуальных проблем жизнедеятельности отдельного клиента или группы;</p> <p><i>Владеть:</i> - навыками разработки социальных программ.</p>
ПК-17	владению знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере своей профессиональной деятельности	<p><i>Знать:</i> основы принятия управленческих решений; основы профессиональной этики;</p> <p><i>Уметь:</i> самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> опытом анализа профессиональной деятельности на основе нравственных критериев, соответствия действий субъектов образовательного процесса этическим и правовым нормам</p>
ПК -18	способность и готовностью конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг на различных основаниях	<p><i>Знать:</i> - основные положения теории систем, экологической теории, - главные постулаты психодинамического, гуманистического, экзистенциального направлений в психологии, - современные социоально-педагогические теории;</p> <p><i>Уметь:</i> - конструировать технологии помощи определенным категориям клиентов с опорой на основные положения и постулаты обозначенных выше теорий, - использовать эклектический подход для конструирования технологий социальной работы;</p> <p><i>Владеть:</i> навыками проектирования и моделирования технологий социальной работы на основании различных теоретических моделей.</p>

2.2. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся при защите выпускной квалификационной работе (магистерской программе):

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
ОК-4	способностью использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и научных работ, в управлении коллективом	<p><i>Знать:</i> основные тенденции, структуру и методы исследовательской работы в области социальной работы; специфику комплексного подхода, принципы организации научного исследования способы достижения и построения научного знания;</p> <p><i>Уметь:</i> выявлять научные проблемы в области социальной работы, осуществлять поиск и сбор информации для их решения;</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> опытом проектирования и организации научного исследования в своей профессиональной деятельности на основе комплексного подхода;</p>
ОК-9	способность использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	<p><i>Знать:</i> современные теории новейших направлений социологии – неопозитивистского и гуманистического, соответствующие им методы, в т.ч. новые</p> <p><i>Уметь:</i> углублять собственную научную компетенцию</p> <p><i>Владеть</i> навыками презентации научных отчетов, аналитических записок, справок и обзоров, научных публикаций, информационных материалов</p>
ОК-10	способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы, социальные отношения, структуру социальных организаций, прогнозировать возможное их развитие в будущем, а также балансировать рабочие места	<p><i>Знать:</i> необходимость применения современных теорий социологии труда и предпринимательства при разработке концепций фундаментального, теоретико-прикладного (научно-прикладного) исследований и при интерпретации, объяснении полученных данных</p> <p><i>Уметь:</i> формулировать и отстаивать в дискуссии свои научные результаты</p> <p><i>Владеть:</i> навыками разработки новых методических подходов к подготовке и проведению качественных исследований</p>
ОК 11	способность занимать активную гражданскую позицию на основе	<i>Знать:</i> модели, способы интеграции количественных и качественных исследовательских стратегий и методов в

	ценностей гражданского демократического общества	<p>рамках одного исследования</p> <p><i>Уметь:</i> самостоятельно выстраивать технологию продвижения своих исследовательских возможностей, демонстрировать презентации отчетов социологических исследований различного вида</p> <p><i>Владеть:</i> навыками применения количественных и качественных методов сбора и анализа соответствующих видов информации, в т.ч. новых методов</p>
ПК-2	способностью самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной работы и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	<p><i>Знать:</i> технологии проектной деятельности в гуманитарной сфере</p> <p><i>Уметь:</i> использовать современными технологиями проектирования и организации научного исследования в своей профессиональной деятельности на основе комплексного подхода</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> основными методами эмпирического исследования, способностью анализировать, обобщать и систематизировать существующий опыт, статистически обрабатывать результаты исследования, ставить новые исследовательские задачи</p>
ПК-4	способностью и готовностью профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы	<p><i>Знать:</i> содержание и методологические основы теоретических и практических знаний для определения и решения нестандартных исследовательских задач в области социальной работы; способы, методы и приемы реализации исследовательских задач</p> <p><i>Уметь:</i> применять систему теоретических и практических знаний для организации и решения исследовательских задач в области социальной работы, комплексный анализ научных проблем, различные подходы к их решению; использовать современные методы и технологии работы</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт)</i></p>

		<i>деятельности:)</i> основами моделирования и конструирования типичных и нестандартных исследовательских задач в деятельности; навыком систематизирования теоретических и практических знаний для постановки и решения исследовательских задач
ПК-13	готовностью исследовать проблемы организации и управления образовательным процессом	<i>Знать:</i> принципы руководства деятельностью основные проблемы и направления современной науки, её функции, уровни знания, методологию и методику исследования; содержание, структуру, виды исследовательской деятельности.
		<i>Уметь:</i> ориентироваться в основных проблемах, возникающих в науке на современном этапе её развития; формулировать актуальность, цели и задачи, определять объект и предмет, практическую значимость исследования.
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> методологическими подходами и принципами, позволяющими анализировать идеи ведущих представителей современного научного знания, основами и принципами научного мышления, основанного на способности научной рефлексии;

3. ОБЪЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Государственная итоговая аттестация проходит в 4 семестре на базе знаний, полученных обучающимися при изучении учебных дисциплин по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» и рассчитана на сосредоточенное прохождение в 4 семестре (2 курс) обучения в объеме 324 академических часов (9 ЗЕ).

Программа предполагает, что обучающиеся имеют теоретическую и практическую подготовку в области социальной работы

Общая трудоемкость в виде часов и зачетных единиц берется из учебного плана соответствующего направления подготовки.

Виды учебной работы	В академических часах	В зачетных единицах
Общая трудоемкость ГИА по учебному плану		
<i>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</i>		
Контактная работа (КР):	-	-
Самостоятельная работа (СР):	108	3
Подготовка к сдаче государственного экзамена	54	1,5
Вид контроля: сдача государственного экзамена		
<i>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</i>		
Контактная работа (КР):	-	-
Самостоятельная работа (СР):	108	3
Выполнение, написание и оформление ВКР	54	1,5
Вид контроля: защита ВКР		

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Организация и проведение Государственной итоговой аттестации проводится в соответствии с «Порядком организации и проведения Государственной итоговой аттестации в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (приказ ректора от 28.02. 2020 № 299).

5. СТРУКТУРА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственный экзамен (итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки) включает ключевые и практически значимые вопросы по обязательным дисциплинам базовой и вариативной части профессионального цикла учебного плана.

Государственный экзамен по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» проводится в устной форме.

Дисциплины базовой части:

1. Научно-исследовательский семинар.
2. Теоретико-методологические основы конструирования технологий социальной работы.
3. Социальная политика и социальное благополучие.

Дисциплины вариативной части:

1. Психология конфликта
2. Методы психологической диагностики в практике социальной работы.

Билет для сдачи Государственного экзамена по проверке освоения обучающимися общепрофессиональных и профессиональных компетенций состоит из трех теоретических вопросов по разным учебным дисциплинам и одного практического, ситуационного задания.

Перечень вопросов и типовых практических заданий (задач), критерии и показатели оценивания представлены в разделе 7.

6. СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

6.1. 1. Дисциплина Научно-исследовательский семинар.

Содержание дисциплины:

Научное исследование и его характеристики. Проблемное поле современных исследований в социальной сфере. Проектирование исследования: обсуждение исследовательских планов. Формирование предметного поля исследования и гипотезы. Разработка программы эмпирической части конкретного исследования, применительно к работе над магистерской диссертацией: организация, подготовка и проведение. Применение методов социологического анализа в исследовании. Особенности работы с научными источниками. Библиографические правила оформления текстов. Правила работы с каталогами и базами данных. Особенности выборки в качественных социологических исследованиях. Сбор, обработка, анализ и интерпретация данных. Основные виды академических работ. Правила подготовки и написания. Правила структурирования академических текстов. Презентация результатов социального исследования. Правила подготовки и организации выступления.

Рекомендованная литература

а) основная:

1. Батыгин Г.С., Подвойский Д.Г. История социологии. М., 2010.
2. Исаев Борис Акимович. Социология [Текст] : учеб. пособие / Б. А. Исаев. - Москва ; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2010.
3. Радаев В. В. Как организовать и представить исследовательский проект: 75 простых правил. – М.: Инфра-М, 2001.
4. Радаев В.В. Как написать академический текст // Вопросы образовани. 2011. №1.
5. Резник С.Д. Как защитить свою диссертацию. – М.: Инфра-М, 2011.
6. Рузавин Г.И. Методология научного познания: учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2009.
7. Ядов В. А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности. – М.: Омега-Л, 2007.

б) дополнительная:

1. Батыгин Г.С. Лекции по методологии социологических исследований. М., 1995.
2. Волков Ю.Г. Социология. М., 2007.
3. Григорьев С.И., Растов Ю.Е. Основы современной социологии: Учебное пособие. - М.: Педагогическое общество России, 2002.
4. Добренков В.И., Кравченко А.И. Социология. В 3-х кн. М., 2000.
5. Елсуков А.Н. Методика преподавания социологии в высшей школе. Мн: «ТетраСистемс», 2003.
6. Маршак А.Л. Социология. М., 2006.
7. Основы прикладной социологии / Под ред. Ф Шареги и М. Горшкова. М., 1996.
8. Социология: история и современность / отв. ред. Ю.Г.Волков. Ростов/нД.: «Феникс», 2007.
9. Ядов В.А. Социологическое исследование: методология, программа, методы. М., 1995.
10. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: Описание, объяснение, понимание социальной реальности. М., 1998.

2. Дисциплина «Теоретико-методологические основы конструирования технологий социальной работы.»

Содержание дисциплины:

Методология в современной науке. Теоретико-методологические основы социальной работы. Основные теории социальной работы. Технологизация в социальной работе. Конструирование технологий в рамках социологической модели практики социальной работы. Конструирование технологий в рамках психологической модели практики социальной работы. Конструирование технологий в рамках комплексной модели практики социальной работы

Рекомендованная литература

а) основная:

1. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Инфра – М, 2001. - 427 с.
2. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы : учеб. пособие / П.Д. Павленок. – 3-е изд. – М. : Дашков и Ко, 2005. – 476 с.
3. Холостова Е.И. Социальная работа: учебное пособие / Е.И. Холостова. - М.: Дашков и К, 2004. – 692 с.

б) дополнительная:

1. Дилс Р. Постановка целей. СПб.: Питер-Пресс, 1998. – 256 с.
2. Дудченко В.С. Инновационные технологии: Учебно-методическое пособие. – М., 1996 – 440 с.
3. Курбатов В.И. Социальная работа для студентов вуза / В.И. Курбатов. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 156 с.
4. Подшивалкина В.И. Социальные технологии: проблемы методологии и практики. – Кишинёв: Центральная типография, 1997.- 326 с.
5. Словарь-справочник по социальной работе : учеб. пособие / сост. Л.Г. Абатурова, Т.Б. Соколова. – Хабаровск : Изд-во ДВГУПС, 2007. – 151 с.
6. Социальная работа: теория и организация: учеб. пособие / под ред. П.П. Украинец. – Мн: Тетра Системс, 2005. – 288 с.
7. Социальная работа: теория и практика / Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М., 2002. – 345 с.
8. Соціальна робота: технологічний аспект: Навчальний посібник / За ред. проф. А.Й. Капської. - К.: Центр навчальної літератури, 2004. –352 с.
9. Социальные технологии: Толковый словарь. – М., 1994. – 286 с.
10. Теория и практика социальной работы: Методические материалы / Отв. ред. Попов А.М., Холостова Е.И. -М.: Ин-т соц. работы, 1997.-113 с.
11. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб. пособие / под ред. проф. П.Д. Павленко. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и Ко, 2003. – 296 с.
12. Холостова Е. И. Практикум по социальной работе. — 2-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2008. — 296 с.

3. Дисциплина «Социальная политика и социальное благополучие»

Введение в социальную политику. Основные вехи развития социальной политики. Эффективность труда и социальная политика. Социальная защита и социальное страхование. Достойный уровень и качество жизни населения. Модель российской социальной политики. Правовые механизмы социальной политики. Финансирования социальной политики. Тенденции и перспективы развития социальной политики в ДНР.

*Рекомендованная литература**а) основная:*

1. Ахинов Г.А., Калашников С.В. Социальная политика [Текст]: учебное пособие / Г.А. Ахинов, С.В.Калашников. – М.: Инфра-М, 2009. – 130 с.
2. Парамонов В.В. Социальная политика [Текст]: учебное пособие / В.В. Парамонов. – М.: Изд-во РУДН, 2006. – 114 с.
3. Смирнов С.Н., Сидорина Т.Ю. Социальная политика [Текст]: учебник / С.Н. Смирнов, Т.Ю. Сидорина. - М.: Издательский дом «ГУ-ВШЭ», 2003. – 260 с.

4. Социальная политика государства [Текст]: учебное пособие / И.Г. Тарент, С.А. Юдников. – 3-е изд., перераб. – Ногинск: Ногинский филиал РАНХиГС, 2014. – 172 с.

б) дополнительная:

1. Обзор социальной политики в России. Начало 2000-х [Текст] / Под ред. Т.М. Малеевой; Независимый институт социальной политики. – М.: НИСП, 2007. – 432 с.

2. Сидорина Т.Ю. Два века социальной политики [Текст] / Т.Ю. Сидорина. – М.: Российский государственный гуманитарный университет, 2005. – 442 с.

3. Хохлова М.М. Социальная политика [Текст]: учеб. пособие / М.М. Хохлова. – Красноярск: Сибирский федеральный ун-т, 2010. – 246 с.

4. Дисциплина «Психология конфликта»

Содержание дисциплины:

Конфликт как тип социального и психологического взаимодействия. Возникновение и развитие представлений отечественных и зарубежных исследователей о психологии конфликта.

Методы изучения конфликтов. Понятие «конфликт». Его сущность и структура. Динамика конфликта. Функции конфликтов. Типология конфликтов. Конфликты в различных сферах жизнедеятельности человека. Технологии управления конфликтами.

Рекомендованная литература

а) основная:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2000. – 464 с.
2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии, 3-е изд. СПб.: Питер, 2009. – 384с.
3. Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие для студентов вузов / Е.Г. Сорокина. - М.: Академия, 2009. - 208 с.

б) дополнительная:

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры: Учебное пособие. – М.: Эксмо-Пресс, 2000. – 634 с.
2. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск: Наука, 1989. – 190 с.
3. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник / А.В. Дмитриев. Изд-во 3-е, перераб. – М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2009 – 336с.
4. Конфликт интересов / Д.И. Дедов. - М.: Волтерс Клувер, 2004. - 288 с.:

5. Конфликты в семье / А.В. Курпатов. - М.: Олма Мед. Гр., 2007. - 96 с.
6. Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения. СПб.: Речь, 2009. – 544с.
7. Хертель А. фон Профессиональное разрешение конфликтов: медиативная компетенция в Вашей жизни / пер. с нем. Н. Бабичевой. СПб.: Изд-во Вернера Регена, 2007. – 272с.
8. Шварц Г. Управление конфликтами ситуациями: Диагностика, анализ и разрешение конфликтов / пер. с нем. Л.Конторовой. СПб.: Изд-во Вернера Регена, 2007. – 296с.
9. Шевчук Д.А. Конфликты избегать или форсировать? Все о конфликтных ситуациях на работе, в бизнесе и личной жизни / Д.А. Шевчук. – М.: ГроссМедиа: РОСБУХ, 2009. – 440с.
10. Шейнов В.П. Управление конфликтами: теория и практика / В.П. Шейнов – Минск: Харвест, 2010 – 912с.
11. Леонов Н.И. Психология делового общения: Учебное пособие. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2002. – 216 с.
12. Немов Р.С. Практическая психология: Познание себя. Влияние на людей: Учебное пособие. – М.: Владос, 1998. – 320 с.
13. Немов Р.С. Психология: Учебник. Общие основы психологии. – М.: Владос, 1998. – 688 с.
14. Психологический словарь [Текст] : словарь / Под ред. В.П. Зинченко, Б.Г. Мещерякова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : АСТ : Астрель : Транзиткнига, 2004. - 480 с.
15. Рамендик, Дина Михайловна. Психологический практикум [Текст] : учебник / Д. М. Рамендик, О. В. Солонкина, С. П. Слаква. - 3-е изд., стереотип. - М. : Академия, 2006. - 160 с.
16. Самыгин, С. И. Деловое общение [Текст] : учебное пособие / С. И. Самыгин, А. М. Руденко. - 3-е изд., стереотип. - М. : КноРус, 2012. - 440 с. (фонд библиотеки вуза)
17. Хохлова, Е. А. Деятельность социального педагога по предупреждению конфликтов в школе [Текст] : учебное пособие / Е. А. Хохлова. - Омск : Изд-во ОмГПУ, 2008. - 128 с.
18. Чернышёв, А. С. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций [Текст] : учебное пособие / А. С. Чернышёв. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : МПСИ ; Воронеж : НПО " Модэк ", 2010. - 192 с. (фонд библиотеки вуза)
19. Шапарь, Виктор Борисович. Новейший психологический словарь [Текст] : справочное издание / В. Б. Шапарь, В. Е. Россоха, О. В. Шапарь. - 4-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2009. - 816 с.
20. Шапарь, Виктор Борисович. Словарь практического психолога [Текст] : словарь / В.Б. Шапарь. - М. : АСТ ; Харьков : Торсинг, 2005. - 736 с.

5. Методы психологической диагностики в практике социальной работы.

Содержание дисциплины:

Предмет и задачи психодиагностики. Профессионально-этические нормы в психодиагностике. Классификация психодиагностических методов и психометрические основы психодиагностики. Диагностика психофизиологических основ личности. Диагностика способностей, умственного развития и интеллекта. Диагностика личностных свойств. Диагностика межличностных отношений. Диагностика психических состояний и особенностей поведения.

Рекомендованная литература

а) основная:

1. Батаршев А. В. Диагностика темперамента и характера [Электронный ресурс] / А.В. Батаршев. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2010. – 368 с. - Сс. 73–77.– Режим доступа: <http://ibooks.ru/product.php?productid=22014&cat=1083&page=1>
2. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика [Электронный ресурс]: Учебник. / Л.Ф.Бурлачук.– СПб.: Питер, 2012. – 384 с.; - Режим доступа: <http://ibooks.ru/product.php?productid=23376&cat=1083&page=1>
3. Носс И. Н. Психодиагностика [Электронный ресурс]: учебник / И. Н. Носс. - М.: Юрайт, 2011. - 439 с. 4. Романова, Е.С. Психодиагностика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.С. Романова. – 3-е изд., доп. – М.: КНОРУС, 2011. – 336 с. – Режим доступа: <http://ibooks.ru/product.php?productid=24092&cat=1083&page=1>.

б) дополнительная:

1. Большая энциклопедия психологических тестов [Текст]. / Автор-сост. А. Карелин. - М.: Эксмо, 2009. - 416 с.
- . Водопьянова Н. Синдром выгорания: Диагностика и профилактика. [Текст]/ Н. Водопьянова, Е. Старченкова— СПб., 2005, 199-208 с. 45
3. Двинин А. П. Современная психодиагностика [Текст] : учебное пособие / А. П. Двинин, И. А. Романченко . - СПб. : Речь, 2012. - 283 с.
4. Диагностика здоровья [Текст]: психологический практикум / ред. Г.С, Никифоров. - СПб.: Речь, 2011. - 950 с.
5. Духновский С.В. Диагностика межличностных отношений. Психологический практикум [Текст]. / С.В. Духновский. - СПб.: Речь, 2010. – 141 с.
6. Нестерова Г. Ф. Технология и методика социальной работы [Текст]: учебное пособие. / Г. Ф. Нестерова, И. В. Астэр. - М. : Академия, 2011. - 208 с.
7. Практическая психодиагностика [Текст]: методики и тесты / ред., сост. Д. Я. Райгородский. - Самара: Бахрах-М, 2008. - 672 с.
8. Психологическая диагностика [Текст]: учебник / ред. М. К. Акимова, К. М. Гуревич. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб.: Питер, 2008. - 652 с.

9. Тютюнник Е. И. Путеводитель в мире психодиагностических методик [Текст]: аннотированный указатель. / Е. И. Тютюнник, А. В. Тютюнник— СПб.: Восточно-Европейский Институт Психоанализа, 2012. – 192 с.

10. Фетискин Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп [Текст]: учебное пособие / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. - М.: Психотерапия, 2009. - 544 с.

6. Дисциплина «Теория и практика управления в социальной работе»

Содержание дисциплины:

Социальная работа как организационно-управленческая научная и академическая дисциплина. Теоретико-методологические основы управленческой деятельности. Социальная работа как организационная система. Организационное поведение в системе социальных служб. Менеджмент социальной работы как составная часть общей системы управления социально-экономическими процессами в обществе. Проблемы повышения эффективности управления социальной работой. Особенности регулирования и контроля в системе социальной работы. Управление персоналом в системе социальной работы. Особенности проявлений правовых и социально-трудовых отношений в социальных учреждениях. Профессионализм и аттестация специалистов по социальной работе. Административный менеджмент.

Рекомендованная литература

а) основная:

1. Зайцев Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст]: учеб. пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К°; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 208 с.

2. Зарецкий А.Д. Менеджмент социальной работы [Текст]: учебное пособие / А.Д. Зарецкий. – 2-е изд., доп и перераб. – Ростов н/Д.: Феникс, 2008. – 187 с.

3. Управление в социальной работе [Текст]: учебное пособие / Под общ. ред. Л.В. Федякиной. – М.: Российский государственный социальный университет, 2014. – 210 с.

б) дополнительная:

1. Методологический инструментарий современного социального управления [Текст] / Под ред. Е.И. Комарова. – М.: «Дашков и К», 2013. – 316 с.

2. Новикова К. Н. Управление социальной системой социальной защиты населения: региональный аспект [Текст] / К. Н. Новикова // Социальная политика и социология. – 2007. – №1. – С.8-26.

3. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст]: учебник / Под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой.- М.: Издательство Юрайт, 2014. – 425 с.

4. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы [Текст]: учеб. пособие / П.Д. Павленок. — 7-е изд. — М.: «Дашков и К», 2007. — 295 с.

5. Пищулин Н.П. Социальное управление: теория и практика [Текст]: учебное пособие. - М.: Академкнига, 2003. — Т.1, 2.

7. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ

7.1. Перечень вопросов, типовых практических/ситуационных заданий, тестовых заданий представлены в соответствующих таблицах ниже

№ вопроса	Содержание вопроса
<i>Научно-исследовательский семинар.</i>	
1	Социологический опрос и его разновидности.
2	Программа социального исследования.
3	Типовая структура научного доклада.
4	Основные требования к оформлению научной статьи.
5	Логическая схема научного исследования
6	Научное исследование и его характеристики
7	Формирование предметного поля исследования и гипотезы
8	Разработка программы эмпирической части исследования
9	Применение методов социологического анализа в исследовании
10	Особенности работы с научными источниками
11	Библиографические правила оформления текстов. Правила работы с каталогами и базами данных
12	Особенности выборки в социально-психологических исследованиях
13	Сбор, обработка, анализ и интерпретация данных
14	Основные виды академических работ. Правила подготовки и написания. Правила структурирования академических текстов
15	Методы получения информации в социально-психологических исследованиях
<i>Теоретико-методологические основы конструирования технологий социальной работы.</i>	
16	Методологические принципы конструирования социальных технологий.
17	Принципы конструирования и реализации технологий в социальной сфере.
18	Основополагающие постулаты деятельности специалиста по социальной работе в рамках психодинамической модели.
19	Ключевые моменты построения технологий социальной работы в рамках экзистенциальной модели

20	Гуманистическая модель социальной работы. Сущность недирективного подхода к решению проблем клиента.
21	Модель практической деятельности в рамках витально-ориентированной социальной работы.
22	Инновационные технологии социальной работы: понятие, сущность.
<i>Социальная политика и социальное благополучие.</i>	
23	Основные подходы к объяснению сущности социальной политики.
24	Шведская модель государства всеобщего благосостояния.
25	Немецкая модель социально ориентированной экономики.
26	Неолиберальная модель социальной политики: американский вариант.
27	Понятие социальной защиты и социального обеспечения.
28	Общая характеристика социального страхования..
29	Понятие, виды и формы социальной помощи.
30	Стратегии и методы измерения бедности.
31	Зарубежный опыт борьбы с бедностью.
32	Методы финансирования социальной политики
<i>Психология конфликта</i>	
33	Понятие конфликтов в психологии. Основные функции конфликтов
34	Классификация конфликтов.
35	Структура конфликта. Характеристика основных структурных элементов.
36	Динамика конфликта. Содержание этапов конфликта
37	Понятие внутриличностного конфликта. Причины и последствия
38	Управление конфликтами как совокупность нескольких видов деятельности
39	Медиация: понятие, функции, формы.
40	Социально-психологические принципы урегулирования и разрешения конфликтов.
41	Руководитель как субъект и посредник в конфликте
<i>Методы психологической диагностики в практике социальной работы.</i>	
42	Содержание основных задач психодиагностики в социальной работе.
43	Психодиагностическое обследование и психологический диагноз.
44	Обследования в педагогической и социальной практике.
45	Общие этические принципы и нормы психодиагностического обследования
46	Надежность и валидность психодиагностического инструментария.
47	Психодиагностика когнитивной сферы и интеллекта.

Типовые практические/ситуационные задания выносимые на Государственный экзамен

№ задания	Содержание задания
<i>Научно-исследовательский семинар.</i>	
1	<p>Разработать алгоритм программы ресоциализации человека, получившего инвалидность во взрослом возрасте.</p> <p>Обосновать данный алгоритм, ответив на вопросы:</p> <p>1) На какую теоретическую модель (модели) опирались при составлении алгоритма?</p> <p>2) Как учтены в нем принципы конструирования технологий социальной работы?</p> <p>3) Какой предполагается получить результат в итоге реализации программы?</p>
2	<p>Выделите объект, предмет, цель и задачи исследования, если его тема: «Социальная работа как социокультурный институт».</p>
3	<p>Выделите объект, предмет, цель и задачи исследования, если его тема: «Педагогические аспекты социальной работы в системе социальной защиты населения»</p>
4	<p>Выберите и сформулируйте проблему. Обозначьте, почему она является проблемой, а не задачей. Обоснуйте ее актуальность. Проведите ее анализ в соответствии с требованиями к ее обозначению и постановке.</p>
5	<p>Составьте библиографическое описание источника.</p> <p>Книги:</p> <p>1. Автор И.Н.Кузнецов, название «Рефераты, курсовые и дипломные работы: Методика подготовки и оформления: Учебно-методическое пособие», город издания Москва, издано Издательско-торговой корпорацией «Дашков и К^о» в 2002, книга содержит 352 страниц.</p> <p>2. Автор Г.В. Баранов, название «Проблемы научного метода», город издания Саратов, издательство Бератор-Пресс, год 1990, книга содержит 318 страниц.</p> <p>3. Авторы И.Н.Богатая и Н.Н.Хахонова, название «Аудит», издательство Феникс, город издания Ростов-на-Дону, 2003 год.</p> <p>4. Автор А.А.Ивин, название «Основы теории аргументации. Учебник», город издания Москва, издательство – Изд. Центр ВЛАДОС, в 1997 году, включает 116 страниц.</p> <p>5. Автор О.Я. Гойхман и Т.М. Надеина, название «Основы речевой коммуникации», город Санкт-Петербург, издательство ИНФРА-М, издано в 1997 году, содержит 186 страниц.</p>

	<p>6. Название «Налоговый контроль: Учебно-практич. пособие», издательство Юристь, издано в 2001 году в Москве, под редакцией профессора Ю.Ф.Кваши</p>
6	<p>Прочитайте представленное введение реферата. Отметьте недостающие структурные части, доработайте введение.</p> <p><i>Формирование интеллектуальных умений у будущих специалистов социальной работы.</i></p> <p>На этапе возникновения интеллектуально-информационной цивилизации необходимы новые подходы к формированию профессиональных качеств специалистов. Доля интеллектуальной деятельности специалиста социальной работы постоянно возрастает и становится преобладающей, поскольку современная цивилизация сформировала новый социум, характерными чертами которого являются сложные информационные технологии, интенсивные потоки информации, высокий уровень межличностного общения. Сложные формы интеллектуальной деятельности специалистов социальной работы ставят в качестве одной из важных задач развитие интеллектуальных умений у студентов. Становится актуальной проблема интеллектуализации профессиональной подготовки специалистов социальной работы, интеллектуализации личности студентов.</p> <p>Формирование интеллектуальных умений у учащихся и студентов было исследовано А.И.Газизовой, М.А.Косовой, Н.А.Лошкаревой, Т.А.Соловьевой, В.В.Тягуненко, Г.Н.Шорниковой и др. Однако, большинство исследований проведено на материале средней школы.</p> <p>Объект исследования - процесс профессиональной подготовки специалистов социальной работы.</p> <p>Гипотеза исследования: формирование интеллектуальных умений в процессе профессиональной подготовки специалистов социальной работы будет более эффективным, если на основе положений интеллектуально-развивающего обучения будут разработаны и реализованы следующие педагогические условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проектирование содержания обучения осуществляется в соответствии с требованиями профессиональной направленности, учета психологических закономерностей интеллектуального развития и метапознавательных основ содержания образования; • система развивающих заданий конструируется в соответствии со структурой и содержанием интеллектуальных умений, учетом интеллектуально-познавательных трудностей студентов; • используются методы интеллектуально-развивающего обучения, направленные на развитие понятийного мышления и рефлексии

	<p>студентов;</p> <ul style="list-style-type: none"> • основным содержанием создаваемых в процессе обучения развивающих ситуаций является организация совместной деятельности в системе «преподаватель-студент»; учебного сотрудничества в системе «студент-студент»; • в процессе обучения используется психологическое сопровождение, реализующее диагностическую, развивающую и коррекционную функции и способствующее актуализации психологических знаний. <p>Теоретическая значимость исследования состоит в обогащении теории формирования интеллектуальных умений у будущих специалистов на основе определения и обоснования педагогических условий их формирования; раскрытия структуры и содержания интеллектуальных умений у будущих специалистов социальной работы; выявлении важнейших положений интеллектуально-развивающего обучения и обосновании возможностей его использования как способа формирования интеллектуальных умений</p>
<p><i>Теоретико-методологические основы конструирования технологий социальной работы.</i></p>	
7	<p>Разработать алгоритм программы адаптации выпускников домов-интернатов к самостоятельной жизни. Обосновать данный алгоритм, ответив на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) На какую теоретическую модель (модели) опирались при составлении алгоритма? 2) Как учтены в нем принципы конструирования технологий социальной работы? 3) Какой предполагается получить результат в итоге реализации программы?
8	<p>В Центр занятости молодежи обратился молодой человек, только что отслуживший в армии, который не знает, что ему теперь делать. Поступить ли в институт (но он не знает, в какой именно, явных интересов у него нет)? Пойти сразу на работу, но также не знает какую выбрать? Как бы вы посоветовали ему поступить?</p>
<p><i>Психология конфликта</i></p>	
9	<p>Проанализируйте, о каком семейном конфликте идет речь в данной жалобе клиентки социальной службы? Выделите объект, предмет, участников конфликта, предположите, какой образ конфликтной ситуации сложился у каждого ее участника. На какой стадии развития семьи происходит данный конфликт? Является ли он типичным для данной стадии?</p> <p>Я целый день нахожусь дома с маленьким ребенком. Мой муж работает</p>

	<p>допоздна. Я радуюсь, когда он приходит домой. Но его, кажется, не интересую ни я, ни ребенок. Если ребенок не спит, он может разве - что пять минут подержать его на руках, а внимание ко мне сводится к тому, чтобы сказать спасибо за ужин, который я ему подала. Он включает телевизор и пялится в него целый вечер. Неужели он не скучает за нами? Почему телевизор ему интересней, чем общение с семьей?</p>
10	<p>Проанализируйте, какие причины могли лечь в основу конфликта между новым начальником и коллективом? Предположите, как могла бы проявиться предконфликтная ситуация. Какие меры необходимо было бы предпринять, чтобы она не переросла в конфликт?</p> <p>На собрании творческого коллектива обсуждался вопрос о представлении к почетному званию «Заслуженный деятель науки» сотрудника А. Вопрос о представлении к такому званию по соответствующему Положению мог решаться либо открытым, либо тайным голосованием. После короткого обсуждения кандидатуры сотрудник Б. внес предложение: процедуру выдвижения произвести тайным голосованием. Понятно, в результате итоги голосования оказались не в пользу А.</p> <p>Дополнительная информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) инициатором представления А. к почетному званию выступил руководитель коллектива; 2) руководителю были известны негативные высказывания в адрес А. некоторых сотрудников коллектива по поводу якобы имевших место незаслуженных продвижениях по работе (А. до смены руководителя коллектива, которое произошло за два года до представления его к почетному званию, несмотря на успехи в научно-исследовательской деятельности, не находил должной оценки со стороны бывшего руководителя. С приходом нового руководителя, А. был назначен на вышестоящую должность); 3) численность коллектива, в котором трудился соискатель почетного звания, была небольшая (10 человек); в их числе были четверо сотрудников, имевших почетное звание, и трое претендовавших на него.
11	<p>Решите проблемную ситуацию:</p> <p>Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.</p> <p>Ответьте на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Каковы объект и предмет конфликта? 2) Какие варианты динамики конфликта возможны? 3) В чем заключается конструктивный выход из конфликтной

	ситуации?
12	<p>Решение организационных конфликтов Задание для анализа организационного конфликта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дать классификацию конфликта; 2) выявление причин конфликта; 3) возможные варианты урегулирования и их последствия. <p>Сотрудник проработал год, и весь год получал замечания и наказания за неточное понимание своих функций. В то же время все попытки уточнить их, ознакомиться с официальной должностной инструкцией и требованиями к должности вызвали раздражение непосредственного руководителя. Работник уволился.</p>
13	<p>Решение организационных конфликтов Задание для анализа организационного конфликта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дать классификацию конфликта; 2) выявление причин конфликта; 3) возможные варианты урегулирования и их последствия. <p>В отделе социального страхования все сотрудники в выходные встречаются и играют в футбол. Новый сотрудник считал это пустой тратой времени и отказался присоединиться. После уик-энда все постоянно обсуждали выходные, а новичок чувствовал себя отверженным. Такое отношение быстро распространилось и на служебные дела.</p>
Методы психологической диагностики в практике социальной работы.	
14	<p>Решение психодиагностической ситуации.</p> <p>Необходимо подобрать около десяти психодиагностических методик для решения каждой из предложенных ситуаций и обосновать свой выбор. Производственная фирма обратилась с просьбой провести отбор среди претендентов на руководящие должности. Какие методики можно использовать для отбора на эту должность и почему именно они?</p>
15	<p>Решение психодиагностической ситуации.</p> <p>Необходимо подобрать около десяти психодиагностических методик для решения каждой из предложенных ситуаций и обосновать свой выбор. На консультацию пришли супруги, близкие к разводу. Какие методики позволят выявить их личностные особенности и особенности их отношений для предотвращения развода и почему именно они?</p>
16	<p>Решение психодиагностической ситуации.</p> <p>Необходимо подобрать около десяти психодиагностических методик для решения каждой из предложенных ситуаций и обосновать свой выбор. Молодые супруги обратились в психологическую консультацию с жалобой на несложившиеся отношения с родителями обоих супругов. Какие методики позволят выявить их личностные особенности и</p>

	особенности их отношений (для улучшения взаимоотношений с родителями)? И почему именно они?
17	<p>Решение психодиагностической ситуации.</p> <p>Необходимо подобрать около десяти психодиагностических методик для решения каждой из предложенных ситуаций и обосновать свой выбор. Заказчик – бабушка подростка 14-ти лет. Запрос: «Ребенок долго собирается, много отвлекается и быстро устает, постоянно хочет спать, очень много времени проводит за компьютером, учеба ему не дается, а скоро ГИА, что нам делать?». Составьте оптимальную диагностическую программу и обоснуйте свой выбор.</p>
18	<p>Решение психодиагностической ситуации.</p> <p>Необходимо подобрать около десяти психодиагностических методик для решения каждой из предложенных ситуаций и обосновать свой выбор. Заказчик – классный руководитель 6-го класса. Запрос: «С классом работать просто невыносимо, постоянные конфликты, многие предметники жалуются, дети оговариваются, домашние задания не выполняют, их практически невозможно организовать на какое-нибудь мероприятие». Составьте оптимальную диагностическую программу и обоснуйте свой выбор.</p>
19	<p>Решение психодиагностической ситуации.</p> <p>Необходимо подобрать около десяти психодиагностических методик для решения каждой из предложенных ситуаций и обосновать свой выбор. Директор школы обратился к психологу с просьбой выявить причины сложных и порой конфликтных отношений в педагогическом коллективе, но так, чтобы проводимая диагностика не вызвала отрицательного отношения педагогов и не ухудшила взаимоотношения в коллективе. Какие методики можно использовать для диагностики и почему именно их?</p>
Теория и практика управления в социальной работе	
20	<p>Один из Ваших подчиненных заявил, что он не испытывает удовлетворения от своей работы, она ему не по душе, и просит поручить ему более интересное дело.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Как Вы отреагируете на подобное заявление? 2. Что такое удовлетворенность трудом? 3. Укажите факторы, позитивно и негативно влияющие на степень удовлетворенности трудом? 4. Перечислите мотивы трудовой деятельности. 5. В чем особенности мотивации трудовой деятельности, по сравнению с другими видами деятельности?

21	<p>Практика показывает, что стабильность и работоспособность трудового коллектива тем выше, чем прочнее авторитет руководителя.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте определение понятия «авторитет» руководителя. 2. Укажите психолого-педагогические факторы становления и укрепления авторитета руководителя. 3. Дайте сравнительный анализ понятий «руководитель» и «лидер». 4. Какие стили руководства Вам известны? Охарактеризуйте их. 5. Какой стиль более подходит Вам? Почему?
22	<p>В сложившийся коллектив со своими традициями приходит новый руководитель. Каким образом он должен разрешать возникающие конфликты? Например:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вести работу, не обращая внимания на споры и конфликты; - попытаться привлечь на свою сторону тех, кто противится нововведениям; - поручить общественным и административным органам разрешать возникающие разногласия. <p>Обоснуйте свой выбор.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие стратегии разрешения конфликтов Вам известны? 2. Как можно предотвратить конфликты в организации? 3. Укажите типы конфликтов. <p>4. Дайте определение понятия «конфликт»</p>
23	<p>Однажды Вы оказались участником дискуссии нескольких руководителей о том, как лучше общаться с подчиненными. Одна из точек зрения Вам понравилась больше всего. Выберите ответ, который, на Ваш взгляд, наиболее соответствует Вашей точке зрения:</p> <ol style="list-style-type: none"> а) "чтобы подчиненный хорошо работал, нужно подходить к нему индивидуально, учитывать особенности его личности"; б) "все это мелочи. Главное в оценке людей – это их деловые качества, исполнительность. Каждый должен делать то, что ему положено"; в) "успеха в руководстве можно добиться лишь в том случае, если подчиненные доверяют своему руководителю, уважают его"; г) "лучшими стимулами в работе являются четкий приказ, приличная зарплата, заслуженная премия". <ol style="list-style-type: none"> 1. Объясните ваш выбор. 2. Дайте определение понятия "стиль руководства". 3. Укажите факторы, влияющие на стиль руководства. 4. Перечислите черты эффективного руководства. <p>Что такое ситуативный стиль управления и в чем его преимущества?</p>
24	<p>Вы начальник отдела. После реорганизации вашего учреждения вам</p>

	<p>необходимо срочно перекомплектовать несколько подотделов согласно новому штатному расписанию.</p> <p>По какому пути Вы пойдете и почему? Выберите ответ, который, на ваш взгляд, наиболее подходит к ситуации перекомплектации кадров:</p> <p>а) возьметесь за дело сами, изучите все списки и личные дела сотрудников, предложите свой проект на собрании коллектива;</p> <p>б) предложите решать этот вопрос отделу кадров;</p> <p>в) во избежание конфликтов предложите высказать свои пожелания всем заинтересованным лицам, создадите комиссию по комплектованию новых подотделов;</p> <p>г) сначала определите, кто будет возглавлять новые подотделы, а затем поручите этим людям подать свои предложения по составу подотделов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обоснуйте свой выбор. 2. Что такое делегирование полномочий? 3. Перечислите основные правила делегирования полномочий. 4. Укажите мотивы, препятствующие делегированию полномочий. <p>Какие методы коррекции мотивационной сферы будете использовать Вы как будущий руководитель?</p>
25	<p>Вы недавно работаете начальником отдела крупной организации. На эту должность вы перешли из другой организации. Еще не все знают вас в лицо. До обеденного перерыва два часа. Идя по коридору, вы видите трех сотрудников вашего отдела, которые о чем-то оживленно беседуют и не обращают на вас внимание. Возвращаясь через 20 минут, видите ту же картину.</p> <p>а) остановитесь, дадите понять сотрудникам, что вы новый начальник отдела. Вскользь заметите, что их беседа затянулась и пора браться за дело;</p> <p>б) спросите, кто их непосредственный начальник, вызовете его к себе в кабинет;</p> <p>в) сначала поинтересуетесь, о чем идет разговор, затем представитесь и спросите, нет ли у них каких – либо претензий к администрации. После этого предложите пройти в отдел на рабочее место;</p> <p>г) прежде всего, представитесь, поинтересуетесь как обстоят дела в их отделе, как загружены работой, что мешает работать. Возьмете этих сотрудников на заметку.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Представьте характеристику сильных и слабых сторон авторитарного стиля руководства. 3. Представьте характеристику сильных и слабых сторон

	<p>демократического стиля руководства.</p> <p>4. Представьте характеристику сильных и слабых сторон попустительского стиля руководства.</p> <p>5. <i>Охарактеризуйте позицию руководителя при различных стилях руководства.</i></p>
--	---

7.2. При оценке уровня профессиональной подготовленности по результатам государственного экзамена необходимо учитывать следующие критерии:

- знание учебного материала (учебных дисциплин);
- знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников;
- способность к абстрактному логическому мышлению;
- умение выделить проблемы;
- умение определять и расставлять приоритеты;
- умение аргументировать свою точку зрения.

Описание показателей и критериев оценивания результатов государственного экзамена, а также шкалы оценивания приведены в следующей таблице.

Показатели, критерии и уровни оценивания результатов Государственного экзамена*

Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания			
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена**	Критерии оценки расчетной задачи экзамена	Критерии оценки ситуационного задания экзамена
<p><i>Высокий уровень 90-100 баллов («отлично»/ А)</i></p>	<p>- знание учебного материала (учебных дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому мышлению; - умение выделить проблемы; - умение определять и расставлять приоритеты; - умение аргументировать свою точку зрения; - умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем; - общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа;</p>	<p>1. полно раскрыто содержание материала билета; 2. материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, с точной терминологией; 3. показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; 4. продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; 5. ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; 6. допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию; 7. высокий уровень сформированности компетенций.</p>	<p>при правильном численном ответе, полученном на основании решения по правильной расчетной схеме и корректно записанным расчетным формулам</p>	<p>Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц</p>
<p><i>Средний уровень 75-89 баллов («хорошо»/ В,С)</i></p>	<p>- высокий уровень сформированности компетенций.</p>	<p>ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет недостатки: 1. в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; 2. допущены один – два недочета при освещении основного</p>	<p>представлено решение задачи по правильно записанным расчетным формулам, но при неполучении правильного численного решения в результате допущенных численных ошибок в</p>	<p>Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с</p>

Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания			
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена**	Критерии оценки расчетной задачи экзамена	Критерии оценки ситуационного задания экзамена
		содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора; 3. допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменатора; 4. базовый или высокий уровень сформированности компетенций.	расчетах	основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса
<i>Низкий уровень 60-74 балла («удовлетворительно» /D,E)</i>	- знание учебного материала (учебных дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому мышлению; - умение выделить проблемы; - умение определять и расставлять приоритеты; - умение аргументировать свою точку зрения; - умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем;	1. неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы достаточные умения для усвоенного материала; 2. имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после наводящих вопросов; 3. при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, обучающийся не может применить теорию в новой ситуации; 4. базовый или высокий уровень сформированности компетенций.	при отсутствии правильного численного ответа, но при правильно выбранной схеме ее решения и расчетных формулах, в которых, однако, имеются ошибки, не имеющие принципиального значения	В рассуждении допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты
<i>Недостаточный уровень 0-59 баллов («неудовлетворительно»/ F, Fx)</i>	- общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа. - низкий уровень сформированности	1. не раскрыто основное содержание учебного материала; 2. обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного	выставляется при полностью неправильном решении	Ответы неверные или отсутствуют

Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания			
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена**	Критерии оценки расчетной задачи экзамена	Критерии оценки ситуационного задания экзамена
	универсальных компетенций.	материала; 3. допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов; 4. не сформированы компетенции, умения и навыки; 5. базовый уровень сформированности компетенций.		

**Государственный экзамен оценивается из 100 возможных баллов за все виды работ обучающихся представленных в билете. Исходя из этого рекомендуется следующее разделение баллов: 50 баллов за теоретические задания и 50 баллов за расчетные/ситуационные задания.*

8. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, РАЗРЕШЕННОЙ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ (при наличии):

Использование учебников, и других пособий не допускается. Обучающимся и лицам, привлекаемым к Государственной итоговой аттестации, во время ее проведения запрещается иметь при себе и использовать любые средства передачи информации (электронные средства связи).

9. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственный экзамен проводится на заключительном этапе учебного процесса до защиты выпускной квалификационной работы.

Перед экзаменом проводятся консультации обучающихся по вопросам, включенным в данную Программу.

Государственный экзамен (итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки) проводится на открытом заседании ГАК. Государственный экзамен проводится на том языке, на котором была реализована ООП. В процессе подготовки к ответу экзаменуемому разрешается пользоваться данной Программой и литературой, перечень которой указывается в разделе 8 данной Программы.

Государственный экзамен проводится в устной или письменной форме.

При проведении государственного экзамена в устной форме обучающиеся получают экзаменационные билеты, содержащие задания, составленные в соответствии с утверждённой программой проведения ГИА. Государственный экзамен сдаётся по билетам утвержденного образца.

При проведении устного экзамена экзаменуемому предоставляется не более чем 30 минут для подготовки и ответа. На вопросы билета обучающийся отвечает публично.

При проведении устного государственного экзамена в аудитории могут готовиться к ответу одновременно не более пяти экзаменуемых, каждый из которых располагается за отдельным столом.

Обучающимся выдаются проштампованные чистые листы, на которых необходимо изложить ответы по вопросам билета. Каждый лист подписывается экзаменуемым разборчиво с указанием фамилии, имени, отчества, личной росписи и по окончанию ответа сдаётся секретарю.

Члены ГАК вправе задавать дополнительные вопросы с целью выявления глубины знаний обучающихся по рассматриваемым темам. Продолжительность устного ответа на вопросы билета не должна превышать 20 минут. *(При проведении государственного экзамена в иных формах продолжительность выполнения заданий устанавливается отдельно).*

Ответ экзаменуемого оценивается в большей степени по основным вопросам билета. Каждый член ГАК отдельно оценивает знания обучающегося. Оценка выставляется в соответствии с критериями (раздел 13 настоящей Программы) по принятой пятибалльной системе. Решение об итоговой оценке принимается по окончании государственного экзамена на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссий, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов председатель комиссии (или, в случае его отсутствия, заместитель председателя комиссии) обладает правом решающего голоса.

Результаты устных государственных экзаменов объявляются председателем Государственной аттестационной комиссии после заседания ГАК в день их сдачи.

При проведении государственного экзамена в письменной форме обучающиеся получают тестовые задания, а также практические задания (ситуационные задачи), которые должны быть выполнены письменно. При подготовке к ответу обучающиеся делают необходимые записи по каждому вопросу на выданных секретарём ГАК листах бумаги со штампом.

Оценка выставляется в соответствии с критериями по принятой балльно-рейтинговой системе.

Результаты письменных государственных экзаменов объявляются председателем Государственной аттестационной комиссии после проверки работ или на следующий рабочий день после дня его проведения.

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ГИА проводится в ГОУ ВПО «ДонАУиГС» с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (согласно разделу 7 Порядка организации и проведения Государственной итоговой аттестации выпускников Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики»).

Обучающийся инвалид не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения Государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у студента индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в ГОУ ВПО «ДонАУиГС»).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по

отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

10. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ (МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ)

1. Склонность к насилию и виктимности как следствие нарушений социализации в детском возрасте.
2. Пути совершенствования управления системой социальной защиты населения.
3. Инновационные методы разрешения споров в работе с неполной семьей.
4. Инновационные методы повышения качества жизни пожилых людей.
5. Планирование социального развития организации (на примере конкретных организаций).
6. Организация социального сопровождения детей с ограниченными возможностями.
7. Административное сопровождение контроля исполнения управленческих решений в социальных организациях.
8. Актуальные проблемы оптимизации условий труда в учреждениях социальной сферы.
9. Инновационная деятельность как фактор устойчивости социального управления.
10. Инновационные технологии совершенствования делового общения в социальной организации.
11. Коучинговые технологий в социальной сфере.
12. Основные направления реализации социальной политики в современных условиях и их нормативно-правовое обеспечение.
13. Становление социальной работы в ДНР.
14. Профессиональное выгорание специалистов социальной сферы и методы его преодоления.
15. Личностные основы управленческой деятельности руководителя.
16. Мотивация труда персонала социальных организаций..
17. Организация PR-компании по сопровождению социальных проектов.
18. Организация добровольческой деятельности в системе социальной работы.
19. Основные направления совершенствования социального партнерства.
20. Основные стратегии управления персоналом в социальной сфере.
21. Особенности управления женским коллективом в социальной сфере.
22. Организация досуга молодежи как мера профилактики социальных девиаций.
23. PR-технологии формирования позитивного общественного мнения о социальной работе.
25. Развитие коммерческой деятельности в социальной сфере.

26. Современные управленческие технологии анализа деятельности руководителя социальной сферы. .

27. Современный подход к управлению конфликтными ситуациями в социальных организациях..

28. Технология формирования имиджа социальной организации.

29. Технология формирования имиджа социального работника.

30. Технологии управления человеческими ресурсами социальной организации.

31. Технология оценки профессионализма специалистов по социальной работе.

32. Управление занятостью молодежи.

33. Условия повышения эффективности социальной работы с молодой семьей.

34. Формы и методы преодоления одиночества пожилых людей.

35. Формирование профессиональной успешности специалиста по социальной работе.

11. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Требования к содержанию, форме, структуре, объему, подготовке и защите, а также хранению выпускных квалификационных работ, выполняемых выпускниками ГОУ ВПО «ДонАУиГС» представлены в полном объеме в локальных нормативных актах: «Порядок подготовки и защиты магистерских диссертаций обучающихся в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (Приказ ректора от 27.12.2019 г. № 1243).

12. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Критерии оценивания качества выполнения и защиты выпускной квалификационной работы представлены в локальных нормативных актах: «Порядок подготовки и защиты магистерских диссертаций обучающихся в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (приказ ректора от 27.12.2019 г. № 1243).

13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Материально-техническое обеспечение Государственной итоговой аттестации предусматривает наличие аудитории для сдачи государственного экзамена и защиты

выпускной квалификационной работы (дипломной работы / магистерской диссертации).

Государственный экзамен проходит в аудиториях, предусматривающих наличие рабочих мест для председателя и членов Государственной аттестационной комиссии и рабочих мест для обучающихся, допущенных на государственный экзамен, а также литературы, разрешенной к использованию на государственном экзамене.

Для защиты выпускной квалификационной работы также требуется аудитория, предусматривающая наличие рабочих мест для председателя и членов Государственной аттестационной комиссии, рабочего места для обучающихся, и, в случае необходимости, компьютерной техники с необходимым программным обеспечением, мультимедийного проектора, экрана, щитов для размещения наглядного материала.