

**Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
«Государственные и муниципальные услуги»**

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель изучения учебной дисциплины

Цель изучения учебной дисциплины - формирование знаний о системе государственных и муниципальных услуг и направлениях повышения их качества и доступности для обеспечения прав и интересов различных социальных групп населения и юридических лиц, формирование навыков анализа нормативно-правовых основ в области предоставления государственных и муниципальных услуг.

1.2. Задачи учебной дисциплины:

- изучение сущности, нормативно-правовой базы государственных и муниципальных услуг и их роли в современном обществе;
- ознакомление со структурой, принципами и особенностями организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах;
- выработка практических навыков и умений использования информационно-телекоммуникационных технологий в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг;
- формирование возможности самостоятельно давать оценку качеству оказания государственных и муниципальных услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

2.1. Цикл (раздел) ООП:

Дисциплина «Государственные и муниципальные услуги» входит в базовую часть профессионального цикла государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», предназначена для ознакомления студентов с теорией и практикой предоставления государственных и муниципальных услуг.

2.2. Взаимосвязь учебной дисциплины с другими учебными дисциплинами ООП

Содержание дисциплины логически взаимосвязано с другими дисциплинами учебного плана: «Экономика», «Государственная и муниципальная служба», «Принятие и исполнение государственных решений», «Документационное обеспечение управления», «Теория государства», «История государственного управления», «Основы государственного и муниципального управления» и другие.

Приступая к изучению дисциплины, будущий бакалавр должен знать основы теории управления, экономики, государственного и муниципального управления.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:

Код соответствующей компетенции	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК-4	способностью использовать основы	Знать: - теоретические и методологические

	правовых знаний в различных сферах деятельности	основы государственных и муниципальных услуг; Уметь: – толковать и применять на практике нормы законодательства, регламентирующие порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; Владеть: – навыками работы с законами и иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими порядок предоставления государственных и муниципальных услуг;
ПК-7	умением разрабатывать методические и справочные материалы	Знать: - основные подходы, методы и способы оценки эффективности и качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг. Уметь: - использовать современные информационно-коммуникационные технологии в системе предоставления государственных и муниципальных услуг. Владеть: - методами анализа, организации и планирования в области предоставления государственных и муниципальных услуг.
ПК-19	умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры	Знать: - теоретические и методологические основы государственных и муниципальных услуг; Уметь: - использовать современные информационно-коммуникационные технологии в системе предоставления государственных и муниципальных услуг. Владеть: – навыками работы с законами и иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими порядок предоставления государственных и муниципальных услуг;
ПК-21	владением технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и	Знать: - основные подходы, методы и способы оценки эффективности и качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

	муниципальных услуг физическим и юридическим лицам	<p>Уметь: - использовать современные информационно-коммуникационные технологии в системе предоставления государственных и муниципальных услуг.</p> <p>Владеть: - методами анализа, организации и планирования в области предоставления государственных и муниципальных услуг.</p>
--	----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Раздел 1. Теоретико-правовые основы государственных и муниципальных услуг.

Раздел 2. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг.

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Традиционные технологии (лекция, семинарское занятие, консультация, экзамен), технологии интерактивного обучения (дискуссии), проблемное обучение.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

Ермолаева Н.В., ст. преподаватель кафедры теории управления и государственного администрирования.