

Утверждено приказом ГОУ ВПО ДонГУУ от 23.08.2016г. №675

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

ФАКУЛЬТЕТ ЮРИСПРУДЕНЦИИ И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Л.Н.Костина

*Л.Н.Костина*  
23.08.2017г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Психология»**

Направления подготовки: 09.03.03 «Прикладная информатика»  
38.03.01 «Экономика»  
38.03.02 «Менеджмент»  
38.03.03 «Управление персоналом»  
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
39.03.02 «Социальная работа»  
43.03.02 «Туризм»

Профили:  
«Финансы и кредит»  
«Государственные и муниципальные финансы»  
«Экономика предприятия»  
«Бухгалтерский учет, анализ и аудит»  
«Банковское дело», «Налоги и налогообложение»  
«Менеджмент инвестиционной деятельности»  
«Менеджмент в производственной сфере»  
«Экологический менеджмент»  
«Антикризисное управление организацией»  
«Менеджмент непроизводственной сферы»  
«Управление в сфере экономической конкуренции»  
«Управление малым бизнесом»  
«Менеджмент внешнеэкономической деятельности»  
«Управление международным бизнесом»  
«Логистика», «Маркетинг»  
«Менеджмент в туризме»  
«Региональное управление и местное самоуправление»  
«Управление проектами»  
«Управление инновационной деятельностью»

Донецк  
2017

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология» для студентов 1 курса образовательного уровня «бакалавр» направлений подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» очной и заочной формы обучения; 38.03.01 «Экономика» (профили: «Финансы и кредит», «Государственные и муниципальные финансы», «Экономика предприятия», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», «Банковское дело», «Налоги и налогообложение») очной и заочной формы обучения; 39.03.02 «Социальная работа» очной и заочной формы обучения; 38.03.03 «Управление персоналом» очной и заочной формы обучения; для студентов 2 курса образовательного уровня «бакалавр» направлений подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили: «Менеджмент в производственной сфере», «Антикризисное управление организацией», «Менеджмент непромышленной сферы», «Управление малым бизнесом», «Менеджмент внешнеэкономической деятельности», «Управление международным бизнесом», «Логистика», «Маркетинг», «Менеджмент в туризме») очной и заочной формы обучения; 38.03.02 «Менеджмент» (профили: «Менеджмент инвестиционной деятельности», «Экологический менеджмент», «Управление в сфере экономической конкуренции») очной формы обучения; 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (профили: «Региональное управление и местное самоуправление», «Управление проектами», «Управление инновационной деятельностью») очной и заочной формы обучения; 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения.

Автор(ы),

разработчик(и): старший преподаватель Е.В. Гаврилова

должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

Программа рассмотрена на  
заседании ПМК кафедры

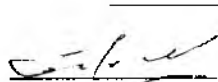
«Психологии и педагогики»

Протокол заседания ПМК от

08.06.2017 г.

№ 10

Председатель ПМК

  
(подпись)

Дата

А.И. Филинцов  
(инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена на  
заседании кафедры

философии и психологии

Протокол заседания кафедры от

09.06.2017 г.

№ 13

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

Дата

И.В. Сабирзянова  
(инициалы, фамилия)

**1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине (соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы)**

Цель изучения дисциплины «Психология» заключается в овладении студентами современными теоретическими знаниями в области психологии и в формировании навыков использования этих знаний на практике.

\*\*\*\*\* Для направления подготовки 43.03.02 «Туризм»

Код соответствующей компетенции по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию.	<b>Знать:</b> базовые и профессионально-профилированные основы психологии
		<b>Уметь:</b> оценивать свои индивидуально-типологические, характерологические, эмоционально-волевые, ценностно-мотивационные особенности с помощью психологических методов
		<b>Владеть:</b> основными приёмами саморегуляции своего психического состояния; навыками профессионального саморазвития.
ОК-4	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	<b>Знать:</b> структуру личности и пути ее развития; социально-психологические характеристики общения; социально-психологические процессы, которые происходят в малой группе.
		<b>Уметь:</b> анализировать психологическую структуру группы (лидерство, ответственность, совместимость); определять оптимальное психологическое воздействие на личность.
		<b>Владеть:</b> навыками разумного использования человеческого фактора в управленческой деятельности, с учётом личностных, социально-психологических и мотивационных особенностей людей.

**2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Учебная дисциплина «Психология» относится к вариативной части гуманитарного, социального и экономического цикла обязательных дисциплин (Б.1.В.ОД.) ОПП ВПО.

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Студентами второго курса дисциплина изучается в третьем семестре соответственно и опирается на знания, умения и компетенции студента, полученные при изучении следующих учебных дисциплин: «История (отечественная история)», «Философия», «Логика».

### 2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Дисциплина «Психология» рассматривается первой в психологическом блоке и закладывает основу для изучения дисциплин профессионального цикла; магистерских программ.

### 3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента.

\*\*\*для студентов 2 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения.

	Зачетные единицы (кредиты ECTS)	Всего часов		Форма обучения (вносятся данные по реализуемым формам)	
		О	З	Очная	Заочная
				Семестр № 3	Семестр № 3
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>3</b>	<b>108</b>	<b>-</b>	<b>Количество часов на вид работы:</b>	
<b>Виды учебной работы, из них:</b>					
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>		36		-	
В том числе:					
Лекции		18		-	
Семинарские занятия		18		-	
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>		72		-	
<b>Промежуточная аттестация</b>					
В том числе:					
зачет		зачет		-	

Общая трудоемкость дисциплины 3 кредита (зачетных единицы) или 108 часов, общая трудоемкость аудиторных занятий – 36 часов и самостоятельной работы – 72 часа в соответствии с утвержденным учебным планом.

### 4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения

	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Раздел 1. Основные положения психологии</b>										
Тема 1.1. Психология как наука	2		2	10	14	2			14	16
Тема 1.2. Когнитивная подструктура личности	2		4	12	18				16	16
Тема 1.3. Теоретические основы психологии личности	2		2	10	14				14	14
Тема 1.4. Компоненты структуры личности	4		4	10	18	2			15	17
<b>Итого по разделу:</b>	10		12	42	64	4			59	63
<b>Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы</b>										
Тема 2.1. Эмоционально-волевая сфера личности	4		2	10	16			2	15	17
Тема 2.2. Психология деятельности и общения	2		2	10	14				14	14
Тема 2.3. Психология групп и массовых явлений	2		2	10	14				14	14
<b>Итого по разделу:</b>	8		6	30	44			2	43	45
<b>Всего за семестр:</b>	18		18	72	108	4		2	102	108

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины:

Планы проведения семинарских занятий по каждой теме в п. 9.1.

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1. Основные положения психологии</b>				
<b>Тема 1.1.</b> Психология как наука	Психология и её теоретико-методологические основы: предмет, объект и методы исследования. Её структура как науки и учебной дисциплины.	<b>Семинарское занятие №1</b>		
		Психология как наука.	2	

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
	Место психологии в системе наук. Понятие психики и процессы психического отражения. Характеристика процесса формирования сознания человека как качественно более высокого уровня психики. Структура сознания человека. Характеристика основных направлений зарубежной психологической мысли XX столетия.			
<b>Тема 1.2.</b> Когнитивная подструктура личности	Общая характеристика когнитивных процессов. Определение и свойства понятий «ощущение» и «восприятие» как уровней познавательной деятельности индивида. Основные подходы к определению внимания. Психологические теории внимания. Проблемы ее классификации. Функции, качества внимания. Особенности развития внимания, пути формирования и экспериментальное изучение ее свойств. Общая характеристика памяти. Процессы памяти: запоминание; воспроизведение; хранение - забывание. Виды памяти: проблема классификации, основные	<b>Семинарское занятие №2</b>		
		Когнитивная подструктура личности: чувственные формы познания действительности.	2	
		<b>Семинарское занятие №3</b> Когнитивная подструктура личности: абстрактные формы познания действительности.	2	

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
	<p>подходы к выделению ее видов. Некоторые возрастные и индивидуальные особенности динамики развития памяти.</p> <p>Общая характеристика мышления. Операциональный состав процесса мышления (анализ – синтез, сравнение, обобщение – конкретизация, абстрагирование).</p> <p>Репродуктивные и продуктивные компоненты мышления. Виды мышления. Креативность как психологическая основа индивидуальных различий в мышлении.</p> <p>Понятие «язык» и «речь». Функции речи. Речь и мышление. Понятие «внутренней речи». Язык и сознание.</p> <p>Понятие о представлении и воображении. Классификация воображения и представления. Виды и приемы воображения. Воображение и фантазия. Развитие воображения. Понятие о творчестве. Творчество как решения творческих задач.</p>			
<b>Тема 1.3.</b> Теоретические основы психологии личности	<p>Определение и соотношение ключевых понятий: человек, индивид, индивидуальность, личность. Многозначность понятия личности в современной</p>	<p><b>Семинарское занятие №4</b></p> <p>Теоретические основы психологии личности.</p>	2	

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
	<p>психологии.</p> <p>Биологические и социальные факторы формирования и развития личности.</p> <p>Психологическая структура личности.</p> <p>Сравнительно-сопоставительный анализ компонентов структуры личности в исследованиях С.Л. Рубинштейна, К.К.Платонова, Б.С.Братуся.</p> <p>Социализация: понятие, сущность, основные принципы, этапы и механизмы социализации личности.</p>			
<b>Тема 1.4.</b> Компоненты структуры личности	<p>Главные компоненты психологической структуры личности в отечественных и зарубежных психологических концепциях.</p> <p>Темперамент как биологический фундамент личности (типа высшей нервной деятельности по И.П.Павлову и темперамент).</p> <p>Виды и типы темперамента.</p> <p>Современные представления о характере человека, возможности учета его влияния на поведение человека. Акцентуации характера и их характеристика.</p> <p>Роль и место задатков и способностей в психологической структуре личности. Виды и развитие способностей.</p> <p>Творческие способности.</p> <p>Условия и факторы развития творческих профессиональных способностей специалиста.</p> <p>Направленность личности: понятие, сущность, содержание, виды. Классификация потребностей, мотивов поведения и деятельности личности.</p>	<b>Семинарское занятие №5</b>		
		Компоненты структуры личности: темперамент и его физиологические основы.	2	
		<b>Семинарское занятие №6</b> Компоненты структуры личности: характер. Акцентуации характера.	2	
<b>Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы</b>				



Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
<b>Тема 2.1.</b> Эмоционально-волевая сфера личности	Отличие понятий эмоции и чувства. Функции эмоций и чувств (сигнальная, регулирующая). Роль выразительных движений. Свойства эмоций. Различные подходы к классификации эмоций. Нравственные чувства и их особенности. Интеллектуальные чувства, диапазон проявлений. Чувство юмора и иронии. Эстетические чувства, их социальный характер. Характеристика основных эмоциональных состояний: настроения, стресса, фрустрации, аффективного состояния. Саморегуляция эмоциональных состояний. Понятие о воле. Произвольные и непроизвольные движения и действия. Простые и сложные волевые действия. Структура сложного волевого действия. Волевые свойства личности.	<b>Семинарское занятие №7</b>		
		Эмоционально-волевая сфера личности	2	2
<b>Тема 2.2.</b> Психология деятельности и общения	Понятие о деятельности. Цель, мотив. Движения. Непроизвольные и произвольные. Импульсивные действия, поступки. Психологическая теория деятельности А.Н.Леонтьева. Макроструктура деятельности (действие, операция, психофизиологические функции). Виды деятельности. Общая характеристика общения как психолого-педагогического процесса. Структура общения и характеристика его основных компонентов. Основные виды общения. Вербальные и невербальные средства общения. Общая характеристика	<b>Семинарское занятие №8</b> Психология деятельности и общения	2	

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
	затрудненного общения. Конфликты в педагогическом общении и проблемы управления конфликтными ситуациями.			
<b>Тема 2.3.</b> Психология групп и массовых явлений	Понятие о группе. Классификация групп. Виды и структура малой группы. Лидерство в малой группе. Конформизм и групповое давление. Развитие малой группы. Межличностные отношения в «малой» группе.	<b>Семинарское занятие №9</b>		
	Понятие «конфликт» в психологии и виды конфликтов. Виды организационных конфликтов: внутригрупповые и межгрупповые. Двухпараметрическая модель стилей управления межличностными конфликтами. Модель управления организационными конфликтами. Виды больших социальных групп. Массовые явления в больших группах. Психология толпы. Психология слухов и паники.	Психология групп и массовых явлений	2	

## 5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Гаврилова Е. В. Психология [Электронный ресурс]: УМКД «Психология» для студентов 2 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения / Е. В. Гаврилова; ГОУ ВПО «ДонАУиГС при Главе ДНР». – Электрон. дан. – Донецк, 2017. – 33 с. (утверждено на заседании кафедры протокол № 13 от 09.06.2017 г.).
2. Гаврилова Е. В. Психология [Электронный ресурс]: Методические рекомендации по организации самостоятельной работы для студентов 2 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения / Е. В. Гаврилова; ГОУ ВПО «ДонАУиГС при Главе ДНР». – Электрон. дан. – Донецк, 2017. – с. (утверждено на заседании кафедры протокол № 13 от 09.06.2017 г.).

### Перечень контрольных вопросов для самоподготовки

#### Раздел 1. Основные положения психологии

##### Тема 1.1. Психология как наука

1. Что является предметом психологии как науки?
2. Назовите науки, с которыми психология имеет связь, и объясните, в чем она заключается.
3. Назовите принципы психологии. Кратко раскройте их.
4. Раскройте этапы становления психологии как науки.
5. Определите понятие «психика».
6. Какие методы психологии вы знаете?

### **Тема 1.2. Когнитивная подструктура личности**

1. Какую функцию выполняет познавательная сфера личности?
2. Что является анатомо-физиологической основой ощущения?
3. Назовите основные виды ощущений.
4. Как образ соотносится с воспринимаемым объектом?
5. Назовите и охарактеризуйте основные свойства восприятия.
6. Выделите и охарактеризуйте основные виды восприятия.
7. В чем заключаются специфические особенности мышления как высшей формы познавательной деятельности?
8. Охарактеризуйте основные мыслительные операции.
9. Охарактеризуйте важнейшие особенности памяти как познавательного процесса.
10. В чем проявляются индивидуальные особенности памяти?
11. Определите функции внимания.
12. Какие условия необходимы для актуализации основных свойств внимания?
13. Перечислите и опишите основные виды внимания.
14. Дайте характеристику основным видам воображения и назовите приемы творческого воображения.

### **Тема 1.3. Теоретические основы психологии личности**

1. Раскройте понятие «личность» в психологии. Раскройте основные подходы к пониманию личности в современной психологии.
2. Проведите сравнительный анализ понятий «индивид», «человек», «индивидуальность», «личность», «индивидуум».
3. Раскройте основные подходы к изучению личности в зарубежной психологии.
4. Проанализируйте психологическую структуру личности по С.Л.Рубинштейну, К.К.Платонову, Б.С.Братусю, З.Фрейду.
5. В чем заключается феномен психологической защиты личности, его функции.
6. Назовите механизмы и уровни социализации личности.

### **Тема 1.4. Компоненты структуры личности**

1. Какими свойствами течения психологической деятельности характеризуется темперамент?
2. Особенности проявления экстраверсии и интроверсии в поведении человека.
3. Определите структуру характера.
4. В чем проявляются акцентуации характера? Причины возникновения.
5. В чем проявляются способности личности?
6. Что такое направленность личности?

## **Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы**

### **Тема 2.1. Эмоционально – волевая сфера личности**

1. Что является физиологической основой эмоций и чувств?
2. Классификация эмоций и чувств.
3. Определите основные особенности настроения, фрустрации и аффектов.
4. Понятие стресса и причины его возникновения.
5. Волевые свойства личности и их формирование.
6. Перечислите способы самоуправления эмоциями, дайте их краткую характеристику.

### **Тема 2.2. Психология деятельности и общения**

1. Что такое деятельность?

2. Выделите структурные компоненты деятельности и определите их функции.
3. Назовите основные виды деятельности. Понятие ведущей деятельности.
4. Какова роль в общении принадлежит невербальной коммуникации?
5. Условия эффективности общения.
6. Раскройте психологическую структуру общения.

### **Тема 2.3. Психология групп и массовых явлений**

1. По каким признакам делятся группы?
2. Какая группа может стать для личности референтной?
3. Назовите признаки коллектива.
4. В чем заключается существенное отличие между официальными и неофициальными лидерами группы?
5. Понятие и виды толп.
6. Что такое групповая сплоченность?

### **Перечень контрольных вопросов к экзамену:**

#### **Раздел 1. Основные положения психологии**

1. Понятие о предмете психологии. Психические явления.
2. Внимание, его виды и функции.
3. Ощущения, их классификация и закономерности.
4. Понятие и характеристики восприятия: предметность, целостность, константность, осмысленность, избирательность, апперцептивность.
5. Понятие и виды памяти.
6. Общая характеристика процессов памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение и забывание.
7. Понятие и виды мышления.
8. Характеристика мыслительных операций.
9. Физиологические основы и виды воображения.
10. Понятие о чувствах. Виды чувств, их характеристика.
11. Структура личности: подходы С.Л. Рубинштейна, К.К. Платонова, З.Фрейда.
12. Понятие о темпераменте и его физиологических основах.
13. Понятие о характере. Структура характера.
14. Способности и их природа. Развитие способностей.
15. Понятие и классификация эмоций.
16. Самооценка и ее виды.
17. Характерные особенности каждого типа темперамента.
18. Особенности общения людей с различными типами акцентуаций характера.
19. Особенности деловой сферы людей с различными типами акцентуаций характера.
20. Соотношение понятий «человек», «личность», «индивид», «индивидуальность».
21. Направленность личности, ее формы.
22. Механизмы психологической защиты личности.
23. Этапы и механизмы социализации личности.
24. Восприятие пространства, времени и движения.
25. Современная психология и ее связь с другими науками.
26. Понятие «сознание», его структура и функции.
27. Характеристика эксперимента как метода психологии.
28. Виды и уровни способностей.
29. Речь и ее особенности.
30. Учет темперамента в работе.
31. Средства развития памяти.
32. Приемы творческого воображения. Развитие воображения.
33. Основные методы психологии.
34. Основные свойства внимания.

35. Подход А. Айзенка к определению типа темперамента.

## **Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы**

36. Фрустрация как вид эмоционального состояния.

37. Понятие «стресс» и характеристика его проявления. Виды и профилактика стресса.

38. Понятие о деятельности, ее психологическая структура.

39. Понятие об общении, его психологическая структура.

40. Функции и виды общения.

41. Характеристика видов деятельности.

42. Понятие «воля». Простые и сложные волевые действия.

43. Виды больших и малых социальных групп.

44. Характеристика настроений и аффективных состояний.

45. Руководство и лидерство в группе.

46. Волевые качества личности и их развитие.

47. Основные средства общения: их характеристика.

48. Регуляция эмоциональных состояний.

49. Психология толпы.

50. Потребности и мотивы как движущая сила становления личности.

### **Перечень контрольных вопросов к зачету:**

#### **Раздел 1. Основные положения психологии**

1. Понятие о предмете психологии. Психические явления.

2. Внимание, его свойства и виды.

3. Ощущения, их классификация и закономерности.

4. Понятие и характеристики восприятия: предметность, целостность, константность, осмысленность, избирательность, апперцептивность.

5. Понятие и виды памяти.

6. Общая характеристика процессов памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение и забывание.

7. Понятие и виды мышления.

8. Характеристика мыслительных операций.

9. Понятие и виды воображения.

10. Понятие о чувствах. Виды чувств, их характеристика.

11. Понятие о темпераменте и его физиологических основах.

12. Понятие о характере. Структура характера.

13. Понятие и классификация эмоций.

14. Самооценка и ее виды.

15. Характерные особенности каждого типа темперамента.

16. Соотношение понятий «человек», «личность», «индивид», «индивидуальность».

17. Механизмы психологической защиты личности.

18. Этапы и механизмы социализации личности.

19. Понятие «сознание», его структура и функции.

20. Виды и уровни способностей.

21. Основные методы психологии.

#### **Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы**

22. Фрустрация как вид эмоционального состояния.

23. Понятие «стресс» и характеристика его проявления. Виды и профилактика стресса.

24. Понятие о деятельности, ее психологическая структура.

25. Понятие об общении, его психологическая структура.

26. Функции и виды общения.

27. Характеристика настроений и аффективных состояний.

28. Руководство и лидерство в группе.

29. Психология толпы.

## 30. Регуляция эмоциональных состояний.

**5.2. Перечень основной учебной литературы**

1. Арасланова, А. А. Психология и педагогика в схемах [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. А. Арасланов. – Москва: Русайнс, 2016. – 94 с. – Режим доступа: <https://www.book.ru/book/921385>
2. Братковський, М. Л. Психологія: навчальний посібник / М. Л. Братковський. – Донецьк: ДонДУУ, 2010. – 311 с.
3. Варій, М. Й. Загальна психологія: підруч. для студ. зат.м–вом освіти і науки України / М. Й. Варій. – 2–ге вид., випр. і доп. – К.: ЦУЛ, 2007. – 968 с..
4. Ильин, Е. П. Эмоции и чувства [Электронный ресурс]: переработанное и дополненное 2–е изд. психологии. – СПб: Питер, 2013. – 783 с. – Режим доступа: <http://sportspravka.weebly.com/blog/iljin-emocii-i-chuvstva-2-e-izd>
5. Маклаков А.Г. Общая психология [Электронный ресурс] - СПб: Питер, 2008. - 583 с. - Режим доступа: <http://www.alleng.ru/d/psy/psy046.htm>
6. Максименко, С. Д. Загальна психологія [текст]: навч.посіб. для студ.: рек. м–вом освіти і науки України / С. Д. Максименко. – 3–є вид. перероб. та доп. – К: Центр учбової літератури, 2008. – 272 с..
7. Психология и психоанализ характера. – Самара: Изд. Дом «БАХРАХ-М», 2002. – 640с.
8. Психология состояний: Хрестоматія / Под ред. А.О. Прохорова. – М.: Пер.Сэ, 2004.- 608с.
9. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии [Электронный ресурс] - СПб: Питер, 2000. – 720 с. - Режим доступа: <http://psylib.org.ua/books/rubin01/>
10. Самосознание и защитные механизмы личности. Хрестоматія. – Самара: Изд. Дом «БАХРАХ-М», 2006.- 636с.
11. Столяренко Л.Д. Основы психологии психологии [Электронный ресурс] - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д: 2000. - 672 с. - Режим доступа: <http://www.alleng.ru/d/psy/psy165.htm>
12. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. – СПб.: Изд-во Питер, 2003. – 464 с.

**5.3. Перечень дополнительной литературы**

1. Битянова М.Р. Социальная психология: наука, практика и образ мыслей. Учеб. пособие. психологии [Электронный ресурс] – М.: Изд-во «ЭКСМО-Пресс», 2001. – 576 с. - Режим доступа: <http://psychlib.ru/mgppu/Bsp-2001/Bsp-576.htm>
2. Большая психологическая энциклопедия./ Авт. кол. Альмуханова А.Б., Гладкова Е.С., Холодова Т.А. и др. М.: Эксмо, 2007. – 544 с.
3. Гамезо М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. – М: Педагогическое общество России, 2004. – 276с.
4. Грановская Р.М. Элементы практической психологии. – СПб.: Речь, 2007. – 560 с.
5. Дружинин В.Н. Психология общих способностей. – СПб.: Издательство «Питер», 1999. – 368с.
6. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. – СПб: Питер, 2000. – 512 с.
7. Крысько В.Г. Психология и педагогика в схемах и комментариях психологии [Электронный ресурс] - СПб.: Питер, 2006. - 320 с. - Режим доступа: <http://www.alleng.ru/d/psy/psy145.htm>
8. Леонгард К. Акцентуированные личности. – Харьков: Феникс, 2002. – 350с.
9. Общая психология: Учебно-методическое пособие/Под общ. ред. М.В. Гамезо. психологии [Электронный ресурс] - М.: Ось - 89,2007. - 352 с. - Режим доступа: <http://all-psychology.ru/skachat/gamezo.html>
10. Съедин С.И. Стрессовые состояния и пути их снятия // Мир психологии. – 2002. – №4(32). – С.235-245.

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Библиотека ДонАУиГС: <http://unilib./dsum.enternal;>
2. E-mal: bibliotekaU@yandtkx.ru
3. Методический центр ДонАУиГС: E-mal: metodcenter@ dsum.edu.ua
4. Электронный каталог: <http://lib/dsum.edu.ua>
  - Psyznaiyka.net
  - [www.psy.msu.ru/links/index.html](http://www.psy.msu.ru/links/index.html)
  - [www.koob.ru](http://www.koob.ru)
  - Asppsi.com/content/obshhaja-psihologija
  - www.universa internet library.ru
  - www.bestlibrary.ru

## **7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

### **7.1. Перечень информационных технологий (при необходимости)**

При изучении дисциплины применяются такие информационные технологии как:

- использование электронных презентаций, видео-аудио-материалов;
- организация взаимодействия со студентами посредством электронной почты.

### **7.2. Перечень программного обеспечения (при необходимости)**

Лицензионное программное обеспечение не используется.

### **7.3. Перечень информационных справочных систем (при необходимости)**

При изучении дисциплины программное обеспечение не применяется и информационные справочные системы не используются.

## **8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций**

### **8.1. Виды промежуточной аттестации.**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме экзамена позволяет оценить уровень сформированности компетенций в целом и осуществляется в устной форме.

Оценка «зачтено» выставляется при полном знании вопроса на зачете и выполнении студентами заданий в течение семестра, более чем на 60%.

Оценка «не зачтено» выставляется при обнаружении значительных пробелов в знаниях и выполнении студентами заданий в течение семестра, менее чем на 60%.

### **8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины**

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по традиционной шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

Средний балл по дисциплине (текущая успеваемость)	Отношение полученного студентом среднего балла по дисциплине к максимально возможной величине этого показателя	Оценка по государственной шкале	Оценка по шкале ECTS	Определение
4,5 – 5,0	90% – 100%	5	A	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей (до 10%)
4,0 – 4,49	80% – 89%	4	B	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 20%)
3,75 – 3,99	75% – 79%	4	C	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 25%)
3,25 – 3,74	65% – 74%	3	D	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков (до 35%)
3,0 – 3,24	60% – 64%	3	E	достаточно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии, но со значительным количеством недостатков (до 40%)
до 3,0	35% – 59%	2	FX	неудовлетворительно с возможностью повторной сдачи (ошибок свыше 40%)
	0 – 34%	2	F	неудовлетворительно – надо поработать над тем, как получить положительную оценку (ошибок свыше 65%)

### 8.3. Критерии оценки работы студента

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

#### 8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)

Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, осуществляется с помощью оценивания работы студента на семинарских занятиях;



заданий самостоятельной работы репродуктивного, продуктивного и творческого характера; проверочных работ.

### 1) Проверочная работа по психологии

Вариант №1

#### 1) Тестовые задания:

**1. В каких из приведенных ниже ситуаций проявляется наглядно-действенный вид мышления (возможны несколько вариантов ответов):**

- 1) Собираение ребенком конструктора.
- 2) Написание учеником сочинения на вольную тему.
- 3) Изготовление мастером сложной детали на токарном станке.
- 4) Составление архитектором плана будущей постройки.
- 5) Составление руководителем характеристики на своего сотрудника.

**Раскройте особенности этого вида мышления.**

**2. Определите, какой прием творческого воображения основывается на том, что в образе, который создается, какая-то часть, деталь выделяется, особо подчеркивается (возможен один вариант ответа):**

- 1) Аналогия.
- 2) Акцентирование.
- 3) Типизация.
- 4) Преувеличение
- 5) Агглютинация.

**Приведите примеры использования данного приема творческого воображения.**

**3. Укажите, что способствует повышению продуктивности произвольного запоминания (возможны несколько вариантов ответов):**

- 1) Структурирование материала.
- 2) Включенность материала, который надо запомнить, в деятельность.
- 3) Наличие эмоционально значимой цели.
- 4) Яркость, привлекательность предмета запоминания.
- 5) Перекодирование материала.
- 6) Прерванность действий.

**4. К мыслительным операциям относятся (возможен один вариант ответа):**

- 1) распределение, переключение;
- 2) анализ, классификация, синтез, конкретизация;
- 3) скорость, гибкость, последовательность.

**2) Укажите, какие из приведенных ниже свойств относятся к вниманию:**

- 1) Переключение.
- 2) Предметность.
- 3) Распределение.
- 4) Концентрация.
- 5) Осмысленность.
- 6) Константность.

**Раскройте сущность этих свойств.**

**3) Дайте характеристику основным видам памяти.**

Вариант №2

#### 1) Тестовые задания:

**1. В каких из приведенных ниже ситуаций проявляется наглядно-образный вид мышления (возможен один вариант ответа):**

- 1) Собираение ребенком конструктора.
- 2) Написание учеником сочинения на вольную тему.
- 3) Изготовление мастером сложной детали на токарном станке.
- 4) Составление архитектором плана будущей постройки.

5) Составление руководителем характеристики на своего сотрудника.

**Раскройте особенности этого вида мышления.**

**2. Определите прием творческого воображения, заключающийся в умении выразить не единичное, а много раз повторяющееся, наиболее распространенное (возможен один вариант ответа):**

- 1) Аналогия.
- 2) Акцентирование.
- 3) Типизация.
- 4) Преувеличение
- 5) Агглютинация.

**Приведите примеры использования данного приема творческого воображения.**

**3. Укажите, что способствует повышению продуктивности произвольного запоминания (возможны несколько вариантов ответов):**

- 1) Структурирование материала.
- 2) Включенность материала, который надо запомнить, в деятельность.
- 3) Наличие эмоционально значимой цели.
- 4) Яркость, привлекательность предмета запоминания.
- 5) Перекодирование материала.
- 6) Прерванность действий.

**4. Мышление это (возможен один вариант ответа):**

- 1) процесс практического использования человеком языка с целью общения с другими людьми;
- 2) психический познавательный процесс отражения существенных связей и отношений предметов и явлений объективного мира;
- 3) процесс запечатления, сохранения и воспроизведения прошлого опыта.

**2) Укажите, какие из приведенных ниже свойств относятся к восприятию:**

- 1) Переключение.
- 2) Предметность.
- 3) Распределение.
- 4) Концентрация.
- 5) Осмысленность.
- 6) Константность.

**Раскройте сущность этих свойств.**

**3) Дайте характеристику основным видам внимания.**

Вариант №3

**1) Тестовые задания:**

**1. В каких из приведенных ниже ситуациях проявляется словесно-логический вид мышления (возможны несколько вариантов ответов):**

- 1) Собрание ребенком конструктора.
- 2) Написание учеником сочинения на вольную тему.
- 3) Изготовление мастером сложной детали на токарном станке.
- 4) Составление архитектором плана будущей постройки.
- 5) Составление руководителем характеристики на своего сотрудника.

**Раскройте особенности этого вида мышления.**

**2. Определите прием творческого воображения заключающийся в следующем: строится образ, в чем-то похожий на реально существующие вещь, живой организм, действие (возможен один вариант ответа):**

- 1) Аналогия.
- 2) Акцентирование.
- 3) Типизация.
- 4) Преувеличение

5)Агглютинация.

**Приведите примеры использования данного приема творческого воображения.**

**3.Создание образа по его описанию, называется (возможен один вариант ответа):**

- 1)Творческим воображением.
- 2)Репродуктивным воображением.
- 3)Непроизвольным воображением.

**4. Внимание – это (возможен один вариант ответа):**

- а) выборочная направленность человека на определенные предметы и явления;
- б) преобразующее отражение действительности;
- в) отражение существенных связей между предметами и явлениями объективного мира.

**2) Из перечисленных психических явлений обозначьте те, которые относятся к психическим процессам:**

- 1)Восприятие.
- 2)Стресс.
- 3)Темперамент.
- 4)Мышление.
- 5)Способности.
- 6)Речь.
- 7)Фрустрация.
- 8)Характер.
- 9)Настроение.
- 10)Воображение.

**Дайте им краткую характеристику.**

**3) Дайте характеристику основным процессам памяти.**

**2) Тестовые задания по учебной дисциплине «Психология»**

### **Раздел 1. Основные положения психологии**

Инструкция: выберите один правильный ответ.

**1. Психология - это наука о:**

- а) генезисе, функционировании и развитии психики;
- б) особенностях личности и проявлениях их в поведении и деятельности;
- в) общих закономерностях развития творчества.

**2. Основными формами проявления психики человека являются:**

- а) сознание;
- б) психические процессы, состояния, свойства;
- в) опережающий и активный характер.

**3. К методам психологических исследований относят следующие:**

- а) консультации, профилактика;
- б) организационные методы, методы интерпретации данных; эмпирические методы;
- в) тренинги.

**4. Индивидуальность человека в психологии - это:**

- а) своеобразие психических свойств и процессов;
- б) социальные ситуации развития;
- в) своеобразие внешних особенностей человека.

**5. Личность определяется как:**

- а) оригинальность, самобытность, своеобразие темперамента человека;
- б) отдельный представитель человеческой совокупности, которому присущи целостность, своеобразие психофизической организации;
- в) человеческий индивид, имеющий определенный социальный статус в обществе и выполняющий социально значимую деятельность.

**6. Уровень притязаний человека раскрывается в поведении как:**

- а) стремление достичь цели той сложности, на которую человек считает себя способным;
- б) система доминирующих мотивов поведения и деятельности;
- в) неосознанная готовность личности к деятельности, с помощью которой может быть удовлетворена потребность.

**7. К формам направленности личности относят:**

- а) мотивы, потребности, желания, интересы, установки;
- б) социальные позиции, социальные роли, отношение к другим людям;
- в) личностные нормы.

**8. Темпераментом человека является:**

- а) психические образования, которые формируются в процессе усвоения человеком жизненного опыта;
- б) психическое свойство человека, которое характеризуется динамикой проявления психических процессов;
- в) выработка и закрепление условно-рефлекторных связей.

**9. Под способностями человека понимают:**

- а) психические свойства личности, отражающие проявление таких ее особенностей, которые позволяют успешно заниматься и овладевать одним или несколькими видами деятельности;
- б) способность личности к деятельности;
- в) знания, умения, навыки.

**10. Акцентуация характера - это:**

- а) нормальный характер;
- б) крайняя выраженность нормы;
- в) целостное образование личности.

**11. Найдите, какое сочетание типов высшей нервной деятельности и темперамента является несоответствующим:**

- а) холерическому виду темперамента соответствует сильный, неуравновешенный тип высшей нервной деятельности;
- б) флегматичному виду темперамента соответствует слабый тип высшей нервной деятельности;
- в) сангвиническому виду темперамента соответствует сильный, уравновешенный тип высшей нервной деятельности.

**12. Прием творческого воображения, заключающийся в умении выразить не единичное, а много раз повторяющееся, наиболее распространенное, называется:**

- а) аналогия;
- б) акцентирование;
- в) типизация;
- г) агглютинация.

**13. Внимание - это:**

- а) выборочная направленность человека на определенные предметы и явления;
- б) преобразующее отражение действительности;
- в) отражение существенных связей между предметами и явлениями объективного мира.

**14. К мыслительным операциям относятся:**

- а) распределение, переключение;
- б) анализ, классификация, синтез, конкретизация;
- в) скорость, гибкость, последовательность.

**15. Мышление это:**

- а) процесс практического использования человеком языка с целью общения с другими людьми;
- б) психический познавательный процесс отражения существенных связей и отношений предметов и явлений объективного мира;
- в) процесс запечатления, сохранения и воспроизведения прошлого опыта.

**16. Создание образа по его описанию, называется:**

- а) творческим воображением;
- б) репродуктивным воображением;
- в) произвольным воображением.

**17. Отражение отдельных свойств предметов и явлений, представляет:**

- а) восприятие;
- б) ощущение;
- в) память;
- г) мышление.

**18. Психический процесс создания чего-то нового в форме образа, представления или идеи называется:**

- а) ощущением;
- б) восприятием;
- в) мышлением;
- г) воображением.

**19. Возможность исследователя вызвать какой-то психический процесс или свойство является главным достоинством:**

- а) наблюдения;
- б) эксперимента;
- в) контент-анализа;
- г) анализа продуктов деятельности.

**20. Память, основанная на повторении материала без его осмысления, называется:**

- а) долговременной;
- б) эмоциональной;
- в) произвольной;
- г) механической.

**21. Свойством восприятия является:**

- а) концентрация;
- б) константность;
- в) распределение;
- г) переключение.

**22. Показателями проявления темперамента являются:**

- а) скорость возникновения и устойчивость психических процессов, их психический темп и ритм, интенсивность психических процессов;
- б) поступки людей;
- в) внешний вид людей.

**23. Черты характера человека обуславливаются его отношением к:**

- а) деятельности и вещам, себе и другим людям;
- б) будущему, прошлому и настоящему;
- в) событиям, которые происходят в жизни.

**24. По И.П. Павлову, сильный, неуравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:**

- а) сангвиников;
- б) флегматиков;
- в) холериков;
- г) меланхоликов.

**25. Сильная стойкость эмоциональных переживаний характерна для лиц, со следующим типом акцентуации характера:**

- а) демонстративный;
- б) застревающий;
- в) эмотивный;
- г) возбудимый.

**26. К. Леонгард изучал акцентуации характера:**

- а) у детей младшего школьного возраста;
- б) у подростков;
- в) у юношей;
- г) у взрослых людей.

**27. Самокритичность, скромность, гордость характеризуют:**

- а) отношение личности к вещам;
- б) отношение к другим;
- в) систему отношений человека к самому себе;
- г) особенности протекания деятельности.

**28. Высшая ступень развития творческих способностей называется:**

- а) одаренностью;
- б) гениальностью;
- в) талантом;
- г) задатками.

**29. Тип темперамента, отличающийся подвижностью, склонностью к частой смене впечатлений, отзывчивостью и общительностью, характерен для:**

- а) холерика;
- б) сангвиника;
- в) флегматика;
- г) меланхолика.

**30. Свойством внимания является:**

- а) осмысленность;
- б) константность;
- в) распределение;
- г) предметность.

**Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы**

Инструкция: выберите один правильный ответ.

**1. Психическими состояниями называют:**

- а) функциональные состояния организма;
- б) состояния, характеризующиеся истощением потенциала активности организма;
- в) определенный уровень работоспособности и качества функционирования психики человека, которые характерны для нее в каждый момент времени.

**2. Приемами и методами эмоциональной саморегуляции считают:**

- а) моральная саморегуляция;
- б) прием «замедленные движения», метод контраста;
- в) рефлексия, идентификация.

**3. К психическим состояниям относятся:**

- а) радость, удивление;
- б) грусть, обида, раздражение, злость;
- в) стресс, фрустрация.

**4. Стрессом называют:**

- а) цепь нарушенных операций;
- б) ослабление или полное разрушение сложившихся автоматизмов;
- в) функциональное состояние организма, возникающее под действием значительных по силе или продолжительности неприятных раздражителей (стрессоров).

**5. Фрустрация - это:**

- а) состояние интеллектуального, эмоционального поведенческого расстройства, связанного с появлением неожиданных трудностей на пути к достижению цели, с осознанием тщетности прилагаемых усилий;
- б) сложная аналитическая синтетическая деятельность коры больших полушарий головного мозга;

в) это одновременная и согласованная деятельность анализаторов, которая происходит с участием ассоциативных отделов коры головного мозга и центров речи.

**6. К эмоциям относятся:**

- а) фрустрация, стресс, тревожность, усталость;
- б) гипнотическое состояние, психогении, патологические состояния;
- в) радость, удивление, страх, гнев.

**7. В психологии аффект определяется как:**

- а) состояние, которое характеризуется истощением потенциала организма;
- б) кратковременная, интенсивная, бурно протекающая эмоциональная реакция;
- в) это относительно устойчивое состояние умеренной или слабой интенсивности.

**8. К волевым качествам личности относятся:**

- а) выдержка, решительность, настойчивость;
- б) эмоциональность, доброжелательность, активность;
- в) несдержанность, возбудимость.

**9. Психологическими структурными компонентами волевого действия являются:**

- а) саморегуляторные и произвольные действия;
- б) побуждение к волевому действию, осмысления цели, представление средств достижения цели, принятие решения о ее осуществлении, волевые усилия, выполнение принятого решения;
- в) релаксация, контраст, замедленные движения.

**10. К произвольным действиям относят:**

- а) врожденные;
- б) саморегуляторные, волевые;
- в) произвольные.

**11. Деятельность в психологии - это:**

- а) активность, в процессе которой происходит преобразование окружающей действительности;
- б) переход внешних действий на внутренний план;
- в) передача и закрепление опыта с помощью социальных средств общения.

**12. Личность как субъект деятельности характеризуется следующими характеристиками:**

- а) активность, самостоятельность, инициативность;
- б) решительность, целеустремленность;
- в) дисциплинированность.

**13. Психологическая структура деятельности включает следующие составляющие:**

- а) условия, операции;
- б) мотивы, цели, действия;
- в) навыки, умения, знания.

**14. Понятие «ведущая деятельность» означает, что благодаря выполнению данной деятельности:**

- а) появились личностные новообразования;
- б) произошло совершенствование умений;
- в) возникли психические новообразования.

**15. Основными видами деятельности считают:**

- а) трудовая, учебная, игровая;
- б) познавательная;
- в) творческая, репродуктивная.

**16. Навыки - это:**

- а) психические явления, которые формируются в процессе приобретения опыта;
- б) способы выполнения действий, которые в результате упражнений стали автоматизированными;
- в) форма поведения, которая проявляется с момента рождения.

**17. Средствами невербального общения являются:**

- а) диалоги и монологи;
- б) жесты, мимика, позы;
- в) презентация.

**18. Психологическими составляющими общения выступают:**

- а) идентификация;
- б) апперцепция;
- в) перцепция, коммуникация.

**19. К видам общения относят:**

- а) целенаправленное;
- б) устное, дистанционное;
- в) ролевое, деловое, светское.

**20. К механизмам познания другого человека в общении относятся:**

- а) апперцептивность;
- б) рефлексия, идентификация, эмпатия;
- в) интеграция, контраст.

**21. Приемами и методами эмоциональной саморегуляции считают:**

- а) моральная саморегуляция;
- б) прием «замедленные движения», метод контраста;
- в) рефлексия, идентификация.

**22. Произношение, тембр, высота и громкость голоса относятся к средствам общения:**

- а) оптико-кинетическим;
- б) паралингвистическим;
- в) экстралингвистическим;
- г) пространственно-временным.

**23. Умение человека раскрывают как:**

- а) способ успешного выполнения действия, который соответствует целям и условиям деятельности;
- б) совокупность усвоенных человеком понятий;
- в) приобретенная реакция.

**24. Мотив понимают как:**

- а) осознанная потребность;
- б) проявление активности человека;
- в) установка человека.

**25. В современной психологии «общение» понимают как:**

- а) внешняя активность человека, регулируемая осознанной целью;
- б) процесс взаимодействия между двумя или несколькими лицами, с целью обмена информацией;
- в) разговор, обмен документами между двумя или несколькими лицами.

**26. Понимание эмоционального состояния другого человека относится к умениям:**

- а) межличностной коммуникации;
- б) восприятия и понимания друг друга;
- в) межличностного взаимодействия;
- г) группового взаимодействия.

**27. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения рассматриваются в подходе к общению:**

- а) патопсихологическому;
- б) социально-психологическому;
- в) нейролингвистическому;
- г) психофизиологическому.



**28. Один из основных механизмов межличностного восприятия в общении, характеризующийся пониманием и интерпретацией другого человека путем отождествления себя с ним, трактуется как:**

- а) социально-психологическая рефлексия;
- б) стереотипизация;
- в) эмпатия;
- г) идентификация.

**29. Жесты, мимика и пантомимика — это средства общения:**

- а) оптико-кинетические;
- б) паралингвистические;
- в) экстралингвистические;
- г) пространственно-временные.

**30. Другой человек рассматривается как равноправный партнер в общении, как коллега в совместном поиске знаний при стиле деятельности:**

- а) демократическом;
- б) авторитарном;
- в) либеральном;
- г) попустительском.

### **8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности**

Оценивание знаний, умений, навыков и опыта деятельности по дисциплине «Психология» проводится с целью определения уровня освоения предмета.

#### **Критерии оценки работы студентов на семинарском занятии:**

Критерии оценки реферата: соответствие теме; глубина проработки материала; правильность и полнота использования источников; оформление реферата в соответствии с требованиями.

Максимальное количество баллов – 7.

Критерии оценки доклада: соответствие теме, степень владения материалом, доступность изложения, способность отвечать на вопросы.

Максимальное количество баллов – 3.

Критерии оценки решения психологических задач: понимание связей между знаниями, лежащими в основе решения практической задачи, установление связей между конкретным содержанием и его практическим воплощением, обоснованность и четкость изложения ответа, решения.

Максимальное количество баллов – 3.

Критерии оценки дискуссии: способность сформировать свою позицию и аргументировать ее; умение видеть альтернативные возможности в решении проблемы.

Максимальное количество баллов – 5.

Критерии оценки упражнений: правильность понимания поставленной задачи, способность студента опираться на теоретические знания в процессе выполнения упражнения.

Максимальное количество баллов – 2.

Критерии оценки деловой игры: качество и эффективность принятых решений, аргументированность защиты принятых решений, владение технологиями презентаций; демонстрация творческого подхода к решению поставленной задачи.

Максимальное количество баллов – 5.

Критерии оценки презентаций: правильность оформления титульного листа, наличие понятной навигации, логичность и последовательность информации на слайдах, единый стиль оформления, правильность изложения текста, полнота раскрытия темы, общее впечатление от просмотра.

Максимальное количество баллов – 7.

Максимальное количество баллов, которое можно получить на одном семинарском занятии – 10.

В целом за семинарское занятие оценка «5» ставится тогда, когда студент умеет отобрать существенный материал для раскрытия поставленных вопросов; умеет привести примеры, иллюстрирующие излагаемый материал; демонстрируют глубокие знания теоретического материала при ответе на поставленные вопросы; умеет обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы; правильно выполняет все практические задания; проявляет активность и самостоятельность в работе, и в сумме набирает 9-10 баллов.

Оценка «4» ставится тогда, когда студент демонстрируются достаточно глубокие знания теоретического материала, способен применить их при выполнении практических заданий, проявляет самостоятельность в работе, но допускает неточности и незначительные ошибки, и в сумме набирает 6-8 баллов.

Оценка «3» ставится тогда, когда студент демонстрирует слабые знания теоретического материала, затрудняется применить их при выполнении практических заданий, допускает ошибки, испытывает затруднения в формулировке выводов, и в сумме набирает 3-5 баллов.

Оценка «2» ставится тогда, когда студент демонстрирует слабые знания теоретического материала или их отсутствие, допускает грубые ошибки при выполнении практических заданий, и в сумме набирает менее 3 баллов.

#### **Оценивание тестовых заданий:**

За 28-30 правильных ответов студент получает 5 баллов; за 20-27 правильных ответов студент получает 4 балла; за 10-19 правильных ответов студент получает 3 балла; если студент дает меньше 10 правильных ответов, он получает 2 балла. Максимально за тестовый контроль к двум разделам студент может получить 10 баллов.

Максимально за 9 семинарских занятий и два тестовых контроля студент может набрать в течение семестра 100 баллов.

#### **Критерии оценки самостоятельной работы студентов:**

- 1) выполнение репродуктивных заданий самостоятельной работы - 1 балл за одно задание.
- 2) выполнение заданий продуктивного характера – максимальное количество 5 баллов за одно задание;
- 3) выполнение заданий творческого характера – максимальное количество 7 баллов за одно задание;

Максимальное количество баллов - 100.

Шкала перевода баллов в оценку:

90-100 баллов – «5»,

75-89 баллов – «4»,

60-74 баллов – «3»,

Менее 60 баллов – «2».

Промежуточная аттестация по итогам освоения учебной дисциплины в форме зачета, осуществляться по результатам текущего контроля, проверочных работ, заданий для самостоятельной работы и ответов на вопросы к зачету.

Средняя оценка за семестр выводится из средней оценки за работу на семинарских занятиях и средней оценки за выполнение самостоятельной работы и проверочных работ.

Ответ студента **на зачёте** оценивается и определяется отметками «зачтено», и «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется при полном знании вопроса на зачете и выполнении студентами заданий в течение семестра, более чем на 60%.

Оценка «не зачтено» выставляется при обнаружении значительных пробелов в знаниях и выполнении студентами заданий в течение семестра, менее чем на 60%.

Студент допускается к экзамену, если усвоил материал изучаемой дисциплины и выполнил необходимые задания более чем на 60%.

### Шкала оценивания знаний студентов на экзамене:

5 «отлично»	студент владеет знаниями предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы билета, умеет анализировать, сравнивать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, устанавливать причинно-следственные связи; правильно решает практическую задачу.
4 «хорошо»	студент владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы билета; не всегда выделяет наиболее существенное; не делает серьезных ошибок в решении практической задачи.
3 «удовлетворительно»	студент владеет основным объемом знаний по дисциплине; проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; допускает существенные ошибки в решении практической задачи.
2 «неудовлетворительно»	студент не освоил обязательного минимума знаний предмета, не способен ответить на вопросы билета даже при дополнительных наводящих вопросах экзаменатора; не может решить практическую задачу.

### 9. Методические рекомендации (указания) для обучающихся по освоению дисциплины

<b>Вид учебных занятий</b>	Методические указания для студентов по освоению дисциплины по видам учебных занятий
<b>Лекция</b>	Лекция является основной формой обучения в высшем учебном заведении. В ходе лекционного курса проводится систематическое изложение современных научных материалов. В тетради для конспектирования лекций необходимо иметь поля, где по ходу конспектирования студент делает необходимые пометки. Записи должны быть избирательными, своими словами, полностью следует записывать только определения. В конспектах рекомендуется применять сокращения слов, что ускоряет запись. Вопросы, возникшие в ходе лекции, рекомендуется записывать на полях и после окончания лекции обратиться за разъяснением к преподавателю. Студенту необходимо активно работать с конспектом лекции: после окончания лекции рекомендуется перечитать свои записи, внести поправки и дополнения на полях. Конспекты лекций следует использовать при подготовке к экзамену, контрольным работам, при выполнении самостоятельных заданий. Целесообразно не только прослушать лекции по дисциплине, но и самостоятельно проработать их содержание (особое внимание

	обратить на те иллюстративные примеры и теоретические вопросы, которые выносятся на экзамены). Материал проработать так, чтобы запомнить термины, ведущие понятия темы, уметь раскрыть их содержание.
<b>Семинарские занятия</b>	Для подготовки к семинарским занятиям необходимо тщательно изучить теоретический материал, разобрать соответствующие задания из лекционного материала так, чтобы быть готовым к поиску и обоснованию способов решения задач, поставленных на семинарском занятии.
<b>Тестовые проверочные работы</b>	Тестовые проверочные работы дают возможность за минимальный промежуток времени осуществить полный контроль за усвоением учебного материала по указанным темам. Ориентировочное время выполнения тестовых работ – 25-30 минут. Выполняя тестовые задания, следует указать номер задания и букву правильного ответа (возможно обоснование выбора данного ответа).
<b>Разноуровневые задачи и задания</b>	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) продуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения
<b>Экзамен</b>	Форма промежуточной аттестации, охватывавшая весь материал курса. На экзамене студент должен проявить степень сформированных компетенций, свободу владения теоретическим материалом, способность решать практические задачи на основе усвоенных знаний.
<b>Зачет</b>	Форма промежуточной аттестации, охватывавшая весь материал курса. На зачете студент должен проявить степень сформированных компетенций, свободу владения теоретическим материалом и способность применять их практике. Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса, проходит в форме собеседования по вопросам.

#### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Освоение дисциплины «Психология» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения: компьютерные классы, лекционные аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, имеющиеся в ГОУ ВПО «ДонАУиГС». Для проведения лекционных занятий применяются проектор, ноутбук, экран, видеокамера. При проведении семинарских занятий в аудитории используется интерактивное оборудование (компьютер, мультимедийный проектор, экран, что позволяет значительно активизировать процесс обучения).

Для самостоятельной учебной работы в распоряжении студентов имеется библиотека, укомплектованная печатными изданиями основной и дополнительной учебной литературы, также студентам обеспечивается доступ к выходу в Internet.

#### **11. Иные сведения и (или) материалы: (включаются на основании решения кафедры)**

### Оформление сведений о дополнении и изменении рабочей программы учебной дисциплины

Рабочие программы учебных дисциплин ежегодно обсуждаются, актуализируются на заседаниях ПМК, рассматриваются на заседаниях кафедр и утверждаются проректором по учебной работе, информация об изменениях отражается в листе сведений о дополнении и изменении рабочей программы учебной дисциплины. В случае существенных изменений программа полностью переоформляется. Обновленный электронный вариант программы размещается на сервере университета.

Изменения в РПУД могут вноситься в следующих случаях:

- изменение государственных образовательных стандартов или других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов;
- изменение требований работодателей к выпускникам;
- разработка новых методик преподавания и контроля знаний студентов.

Ответственность за актуализацию РПУД несут преподаватели, реализующие дисциплину.

### СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ НА 20\_\_/20\_\_ УЧЕБНЫЙ ГОД

[Название дисциплины]

дисциплина

[Код и наименование направления подготовки/специальности/профиль]

направление подготовки/специальность

<b>ДОПОЛНЕНО</b> (с указанием раздела РПУД)
<b>ИЗМЕНЕНО</b> (с указанием раздела РПУД)
<b>УДАЛЕНО</b> (с указанием раздела РПУД)
Реквизиты протокола заседания кафедры от _____ № _____ дата