

**Аннотация  
рабочей программы учебной дисциплины  
«Организация гостиничной деятельности»**

**1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Цель изучения учебной дисциплины**

Целью учебной дисциплины «Теория и организация гостиничной деятельности» является: подготовка бакалавра к профессиональной деятельности в области гостеприимства; формирование у обучающихся соответствующих общекультурных и профессиональных компетенций, обеспечивающих готовность выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности; получение знаний в области организации гостиничного дела.

**1.2. Задачи учебной дисциплины:**

- 1) приобрести комплекс знаний о роли гостиничного бизнеса в развитии экономики страны и туризме;
- 2) дать студентам теоретические знания по организации технологических процессов на предприятиях в гостиничной индустрии;
- 3) сформировать комплекс знаний о принципах организации работы подразделений гостиничного предприятия;
- 4) приобрести навыки по организации технологических процессов на предприятии в индустрии гостеприимства;
- 5) овладеть навыками анализа технологического процесса гостиничного обслуживания;
- 6) подготовить студентов к практической деятельности в сфере гостеприимства;
- 7) обеспечить направленность профессиональной подготовки на удовлетворение потребностей рынка труда в профессионалах соответствующей квалификации

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО**

**2.1. Цикл (раздел) ООП:**

Дисциплина относится к вариативной части дисциплины по выбору (Б1.Б.ДВ.12).

**2.2. Взаимосвязь учебной дисциплины с другими учебными дисциплинами ООП**

Дисциплина «Организация гостиничной деятельности» логически опирается на знания, полученные при изучении таких учебных дисциплин как «Высшая и прикладная математика», «Основы туризма и гостиничной деятельности», «Информационно-коммуникационные технологии», «Организация деятельности предприятий туристской индустрии». Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Организация гостиничной деятельности» необходимы обучающимся для освоения таких учебных дисциплин, как «Статистическое обеспечение в туризме и гостиничной деятельности», «Туроперейтинг», «Финансово-экономическая деятельность в туризме и гостиничном деле».

**3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:

Код соответствующей компетенции по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОПК-1	Способность решать	<b>Знать:</b> функции менеджмента;

	стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиотечной культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	теоретические основы маркетинга. <b>Уметь:</b> диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению. <b>Владеть:</b> навыками формирования и продвижения туристских продуктов и услуг, соответствующих запросам потребителей; навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации туристского продукта, мониторинга туристской индустрии
ПК-7	Способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	<b>Знать:</b> условия формирования и функционирования туристского рынка; показатели, характеризующие темпы и факторы развития туристского рынка <b>Уметь:</b> определять условия обеспечения устойчивого функционирования и развития туристского рынка <b>Владеть:</b> современными методами мониторинга рынка туристских услуг
ПК-9	готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов	<b>Знать:</b>  <b>Уметь:</b>  <b>Владеть:</b>

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- Раздел 1. Теоретические аспекты гостиничной деятельности.
- Тема 1.1. Гостиничные предприятия как часть сферы услуг.
- Тема 1.2. Материально техническая база гостиниц.
- Тема 1.3. Система управления гостиничным предприятием.
- Тема 1.4. Организация работы функциональных служб гостиницы.
- Тема 1.5. Вспомогательные службы гостиницы.
- Раздел 2. Организационные аспекты гостиничного дела.
- Тема 2.1. Организация приема и размещения гостей.
- Тема 2.2. Технология и организация обслуживания номерного фонда.
- Тема 2.3. Предоставление дополнительных услуг в гостинице.

Тема 2.4. Организация отдыха и спортивно оздоровительных услуг.

Тема 2.5. Порядок технического регулирования содержания и форм гостиничной деятельности.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Традиционные технологии (лекция, семинарское занятие, консультация, д/зачет, экзамен), технологии интерактивного обучения (дискуссии, игровые технологии).

**Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:**

*Гусак А.С., к.э.н., доцент кафедры туризма.*