

**Аннотация  
рабочей программы учебной дисциплины  
«Конфликтология в туризме»**

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1.1. Цель изучения учебной дисциплины**

Целью учебной дисциплины «**Конфликтология в туризме**» является формирование у студентов компетентностных знаний в области современной теории и практики изучения конфликтов, навыков профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов в туристической сфере.

### **1.2. Задачи учебной дисциплины:**

- 1) изучение основных категорий и понятий конфликтологии;
- 2) формирование основ социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами;
- 3) формирование подходов специфики прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов в сфере туризма.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО**

### **2.1. Цикл (раздел) ООП:**

Дисциплина относится к вариативной части «Дисциплины по выбору» (Б1.В.ДВ).

### **2.2. Взаимосвязь учебной дисциплины с другими учебными дисциплинами ООП**

Дисциплина «**Конфликтология в туризме**» логически опирается на знания, полученные при изучении таких учебных дисциплин как «Психология», «Социология». Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Конфликтология в туризме» необходимы обучающимся для освоения дисциплин «Современные проблемы и стратегии развития туризма в мире», «Риск-менеджмент в туризме» и при написании магистерской диссертации.

## **3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:

Код соответствующей компетенции по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ПК-11	Способность к коллективным действиям, организации взаимодействия в коллективе и туристской группе	<b>Знать:</b> предмет и место конфликтологии в системе социально-гуманитарных и социально-экономических наук; основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления; сущность, структуру и динамику конфликта; основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами; специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов.
		<b>Уметь:</b> использовать категориальный

		аппарат в анализе конфликтных ситуаций; владеть принципами и методологией объективного анализа конфликтов; применять технологии регулирования конфликтов.
		<b>Владеть (навыки и/или опыт деятельности)</b> конфликтологической культурой будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития; навыками самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций; навыками управления социальными конфликтами; - навыками использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

- Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии
- Тема 1.1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе
- Тема 1.2. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления
- Раздел 2. Особенности возникновения конфликтов в сфере туризма
- Тема 2.1. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования
- Тема 2.2. Прогнозирование и предупреждение конфликтов
- Тема 2.3. Основы предупреждения и регулирования конфликтов в туризме

#### **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Традиционные технологии (лекция, семинарское занятие, консультация, экзамен), технологии интерактивного обучения (дискуссии, игровые технологии).

**Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:**  
*Шепилова В.Г., к.э.н., доцент кафедры туризма.*