

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

ФАКУЛЬТЕТ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
КАФЕДРА УЧЁТА И АУДИТА

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
Л.Н. Костина  
\_\_\_\_\_

20.06.2017

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Учет и анализ в сфере услуг»**

\_\_\_\_\_

наименование дисциплины

Направление подготовки 38.04.01 Экономика

Магистерская программа Бухгалтерский учёт, анализ и аудит

Донецк  
2017

Рабочая программа учебной дисциплины «Учет и анализ в сфере услуг» для студентов 2 курса образовательного уровня «магистр» направления подготовки 38.04.01 «Экономика» (магистерская программа «Бухгалтерский учёт, анализ и аудит») очной и заочной форм обучения

Разработчик: профессор кафедры, д.э.н., доцент А. В. Верига

Программа рассмотрена на заседании ПМК кафедры «Бухгалтерский учёт, анализ и аудит»

Протокол заседания ПМК от 05.06.2017 № 10  
дата

Председатель ПМК (подпись) А. В. Верига  
(фамилия, инициалы)

Программа рассмотрена на заседании кафедры учёта и аудита

Протокол заседания кафедры от 09.06.2017 № 13  
дата

Заведующий кафедрой (подпись) Ю. Л. Петрушевский  
(фамилия, инициалы)

## 1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения дисциплине (соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы)

Целью изучения учебной дисциплины «Учет и анализ в сфере услуг» является усвоение студентами сложных вопросов теории и практики бухгалтерского финансового учета и анализа на предприятиях сферы услуг в современных условиях; приобретение практических навыков отражения нестандартных хозяйственных операций; сравнение законодательной базы, организации и методики ведения учета, а также составление и анализ финансовой отчетности по различным системам стандартов бухгалтерского учета.

Достижение отмеченной цели изучения учебной дисциплины «Учет и анализ в сфере услуг» связано с соблюдением в учебном процессе принципов целенаправленности, комплексности и системности. Также следует отметить, что высокой эффективности работы относительно усвоения основных принципов ведения финансового учета позволяет достичь регулярная самостоятельная работа студентов на основе использования возможностей современных информационных технологий и компьютерных сетей.

**Планируемые результаты освоения образовательной программы** - обеспечить изучение и усвоение студентами знаний по вопросам бухгалтерского финансового учета и анализа на предприятиях сферы услуг, умение применять эти знания в практической деятельности предприятий разных видов деятельности и форм организации в условиях действующего законодательства, национальных П(С)БУ и МСФО, других нормативных документов

### Задачи учебной дисциплины:

- ознакомление с особенностями сферы услуг, определяющими специфику учёта;
- ознакомление со специфической законодательной и нормативной базой учёта и анализа в сфере услуг, как национальной, так и международной;
- усвоение студентами вопросов теории и практики учёта и анализа – в первую очередь, специфических, а также сложных и неурегулированных – в сфере услуг в современных условиях;
- выработка практических навыков отражения и анализа специфических хозяйственных операций, связанных с учётом в сфере услуг;
- сопоставление национальной законодательной и нормативной базы учёта в сфере, различия в которых определяют отличия в организации и методике его ведения;
- приобретение практических навыков анализа финансовой отчётности, а также эффективности деятельности организации сферы услуг.

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Код соответствующей компетенции по ГОС	Наименование компетенции	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК-1	способность к философскому подходу к изучению проблем науки и техники, абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы философии;</li> <li>- взаимосвязь учёта и анализа с другими науками;</li> <li>- принципы бухгалтерского учёта;</li> <li>- необходимость, принципы формирования и содержание учётной политики субъекта хозяйствования.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять законы философии в практической деятельности;</li> <li>- сопоставлять законы философии с</li> </ul>

		<p>принципами учёта и анализа, находить логическую их взаимосвязь;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формировать и анализировать приказ об учётной политике субъекта хозяйствования.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками философского мышления и применения законов философии в практической деятельности;</li> <li>- навыками использования принципов учёта и анализа в практической деятельности;</li> <li>- навыками формирования и анализа приказа об учётной политике субъекта хозяйствования.</li> </ul>
ОК-4	<p>понимание и восприятие этических норм поведения в отношении других людей и в отношении природы; соблюдение норм здорового образа жизни</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- место и роль бухгалтерии, аналитической службы в деятельности субъекта хозяйствования;</li> <li>- кодекс этики профессиональных бухгалтеров;</li> <li>- нормы здорового образа жизни.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</li> <li>- соблюдать здоровый образ жизни.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью к самоорганизации и самообразованию;</li> <li>- способностью использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.</li> </ul>
ОПК-3	<p>готовность самостоятельно принимать профессиональные решения на основе использования законодательных и нормативных актов, знания теории и практики хозяйственной деятельности</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специфическую законодательную и нормативную базы учёта и анализа в сфере услуг;</li> <li>- отличия в принципах, методике, организации ведения учёта в условиях использования разных учётных систем, в организациях разных сфер деятельности, для разных видов деятельности в рамках одной организации;</li> <li>- основы построения, расчёта и документирования специфических хозяйственных операций в сфере услуг;</li> <li>- правила оценки объектов учёта в сфере услуг и её изменения под влиянием различных факторов;</li> <li>- метод двойной записи и методику</li> </ul>

		<p>формирования бухгалтерских проводок по специфическим операциям организации сферы услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила взаимосвязи синтетического и аналитического учёта организации сферы услуг;</li> <li>- методику и специфику анализа деятельности и финансовой отчетности организации сферы услуг.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять на практике нормы законодательства, а также стандартов учёта;</li> <li>- идентифицировать и классифицировать объекты учёта в сфере услуг;</li> <li>- составлять первичные документы, подтверждающие факт совершения специфических хозяйственных операций организации сферы услуг;</li> <li>- обрабатывать полученные документы, свидетельствующие о совершенных хозяйственных операциях;</li> <li>- формировать регистры синтетического и аналитического учёта организации сферы услуг;</li> <li>- составлять бухгалтерские проводки;</li> <li>- формировать финансовый результат деятельности организации сферы услуг;</li> <li>- составлять и анализировать финансовую отчётность организации сферы услуг.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методикой ведения синтетического и аналитического учёта, а также анализа в условиях использования разных учётных систем, для разных видов деятельности в рамках одной организации сферы услуг;</li> <li>- навыками создания и регистрации первичных документов, которые подтверждают факт осуществления хозяйственных операций;</li> <li>- методикой формирования и анализа отчётности и деятельности организации сферы услуг.</li> </ul>
ОПК-4	<p>готовность воспринимать научную информацию, осуществлять её аналитическую обработку, систематизацию и применять её на</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- алгоритм сбора необходимых документов для расчёта показателей, применяемых в профессиональной деятельности;</li> <li>- особенности составления и анализа финансовой отчётности субъекта хозяйствования в сфере услуг.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- собирать и анализировать данные, с</li> </ul>

	<p>практике</p>	<p>использованием информационных систем учёта, для расчёта показателей, применяемых в профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составлять, анализировать и проверять бухгалтерскую финансовую отчётность на основе интерпретации данных информационной системы учёта.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками применения различных алгоритмов сбора и анализа необходимых расчётных показателей, применяемых в профессиональной деятельности;</li> <li>- инструментальной базой, используемой для составления и анализа бухгалтерской финансовой отчётности субъекта хозяйствования в сфере услуг.</li> </ul>
ОПК-7	<p>способность применять современные методы исследования и анализа рисков, угроз и опасностей на рабочих местах и производственных объектах, участвовать в формировании оптимальных условий и режима труда</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности интерпретации экономических показателей, учитывая специфику конкретной производственной ситуации;</li> <li>- методы и приемы применения информационно-коммуникационных технологий;</li> <li>- правила техники безопасности;</li> <li>- основы соблюдения требований информационной безопасности и защиты государственной тайны.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- интерпретировать экономические показатели, учитывая специфику конкретной производственной ситуации;</li> <li>- применять методы и приемы информационно-коммуникационных технологий;</li> <li>- работать с информацией в глобальных компьютерных сетях;</li> <li>- соблюдать требования правил техники безопасности;</li> <li>- участвовать в формировании оптимальных условий и режима труда;</li> <li>- соблюдать требования информационной безопасности и защиты государственной тайны.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками интерпретации экономических показателей, учитывая специфику конкретной производственной ситуации;</li> <li>- методами и приемами информационно-коммуникационных технологий;</li> <li>- навыками работы с информацией в</li> </ul>

		глобальных компьютерных сетях; - технологиями соблюдения требования правил техники безопасности, а также формирования оптимальных условий и режима труда; - технологиями соблюдения требований информационной безопасности и защиты государственной тайны.
ПК-2	способность анализировать, систематизировать и использовать различные источники информации для проведения финансово-экономических расчетов, самостоятельно применять методы обработки документов, накопления информации в регистрах синтетического и аналитического учёта, формировать статистическую, налоговую и финансовую отчётность	<b>Знать:</b> - особенности организации учёта и анализа в сфере услуг. <b>Уметь:</b> - организовать учёт и анализ деятельности организации сферы услуг на основе нормативных требований. <b>Владеть:</b> - навыками создания первичных документов и ведения учётных регистров в организации сферы услуг на основе нормативных требований, а также их анализа.

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части профессионального цикла (М2.В.ДВ).

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

*Изучению дисциплины «Учет и анализ в сфере услуг» предшествует овладение теоретическими и практическими аспектами дисциплин: «Современные концепции бухгалтерского учёта», «Финансовый учёт имущества организации», «Финансовый учёт источников формирования имущества организации», «Теория экономического анализа».*

### 2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

*Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Учет и анализ в сфере услуг», необходимы обучающимся для прохождения педагогической, научно-исследовательской и преддипломной практики, подготовки магистерской диссертации.*

## 3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента

	Зачетные единицы (кредиты ECTS)	Всего часов		Форма обучения	
		О	З	Очная	Заочная
				Семестр № 3	Семестр № 3
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>3</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>Количество часов на вид работы:</b>	
<b>Виды учебной работы, из них:</b>					
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>				<b>36</b>	<b>8</b>
В том числе:					
Лекции				<b>18</b>	<b>4</b>
Семинарские занятия				<b>18</b>	<b>4</b>
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>				<b>72</b>	<b>100</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>					
				экзамен	экзамен

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Раздел 1. Учет в сфере услуг</b>										
Тема 1.1. Учет в жилищно-коммунальном хозяйстве	4		4	10	18	1		1	16	18
Тема 1.2. Учет на автотранспортном предприятии	4		4	10	18	1		1	16	18
Тема 1.3. Учет в ресторанном хозяйстве	2		2	14	18	-		-	18	18
Тема 1.4. Учет в страховой деятельности	2		2	14	18	-		-	18	18
<b>Итого по разделу:</b>	<b>12</b>		<b>12</b>	<b>48</b>	<b>72</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>68</b>	<b>72</b>
<b>Раздел 2. Анализ в сфере услуг</b>										
Тема 2.1. Организация и методика аналитической работы в сфере услуг	2		2	8	12	-		-	12	12
Тема 2.2. Анализ деятельности предприятия сферы услуг и ее результатов	2		2	8	12	1		1	10	12
Тема 2.3. Анализ финансового состояния предприятия сферы услуг	2		2	8	12	1		1	10	12
<b>Итого по разделу:</b>	<b>6</b>		<b>6</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>32</b>	<b>36</b>
<b>Всего за семестр:</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>72</b>	<b>108</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>100</b>	<b>108</b>



## 4.2. Содержание разделов дисциплины:

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1. Учет в сфере услуг</b>			<b>12</b>	<b>2</b>
<b>Тема 1.1.</b> Учет в жилищно-коммунальном хозяйстве	Роль и место жилищно-коммунального хозяйства в экономике. Нормативная база отрасли. Методологические особенности учета и учетная политика предприятий ЖКХ. Состав, калькулирования и учет затрат в ЖКХ. Состав доходов и методологические основы учета доходов и финансовых результатов. Учет расчетов с дебиторами и кредиторами в ЖКХ. Особенности ценообразования. Особенности налогообложения	<b>Семинарские занятия:</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
		1. Отраслевые особенности учета в ЖКХ 2. Учет деятельности и формирование финансового результата в ЖКХ 3. Решение задач		
<b>Тема 1.2.</b> Учет на автотранспортном предприятии	Автотранспортные предприятия: основные понятия, классификация и задачи учета. Законодательная и нормативная база учета. Отраслевые особенности ведения бухгалтерского учета на автотранспортных предприятиях. Особенности документирования перевозок на автотранспортных предприятиях. Учет наличия и движения автотранспортных средств. Учет горюче-смазочных материалов (ГСМ). Учет объема автотранспортных услуг и выполненных работ и их реализации. Учет операций по перевозке грузов и пассажирских перевозок	<b>Семинарские занятия:</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
		1. Отраслевые особенности учета в АТП 2. Учет деятельности и формирование финансового результата в АТП 3. Решение задач		
<b>Тема 1.3.</b> Учет в ресторанном хозяйстве	Понятие ресторанного хозяйства, принципы организации деятельности ресторанного хозяйства. Законодательная и нормативная база учета в ресторанном хозяйстве. Порядок организации учета в ресторанном хозяйстве. Особенности налогообложения предприятий ресторанного хозяйства	<b>Семинарские занятия:</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
		1. Отраслевые особенности учета в ресторанном хозяйстве 2. Учет деятельности и формирование финансового результата в ресторанном хозяйстве 3. Решение задач		

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
<b>Тема 1.4.</b> Учет в страховой деятельности	Понятие страховой деятельности. Отраслевые особенности и особенности учета. Законодательная и нормативная база учета. Учет страховых платежей и расчетов со страхователями. Учет операций перестрахования. Учет страховых резервов. Учет доходов, расходов в страховой деятельности. Особенности налогообложения	<b>Семинарские занятия:</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
		1. Отраслевые особенности учета в страховой деятельности 2. Учет деятельности и формирование финансового результата в страховой деятельности 3. Решение задач		
<b>Раздел 2. Анализ в сфере услуг</b>			<b>6</b>	<b>2</b>
<b>Тема 2.1.</b> Организация и методика аналитической работы в сфере услуг	Цель и задачи аналитической работы, ее организация и этапы. Программа и график анализа деятельности предприятия/организации сферы услуг. Документальное оформление процесса анализа и его результатов. Анализ спроса на услуги. Анализ ценовой политики.	<b>Семинарские занятия:</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
		1. Организация и методика аналитической работы в сфере услуг 2. Решение задач.		
<b>Тема 2.2.</b> Анализ деятельности предприятия сферы услуг и ее результатов	Анализ динамики объемов оказанных услуг. Анализ ритмичности работы предприятия, его конкурентоспособности. Анализ качества оказанных услуг. Анализ инвестиционных проектов и финансовых рисков. Поиск резервов улучшения анализируемых показателей.	<b>Семинарские занятия:</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
		1. Анализ деятельности предприятия/организации сферы услуг и ее результатов 2. Решение задач.		
<b>Тема 2.3.</b> Анализ финансового состояния предприятия сферы услуг	SWOT–анализ. Горизонтальный, вертикальный, трендовый анализ. Коэффициентный анализ. Комплексный анализ. Анализ денежных потоков. Прогнозирование финансового состояния и результатов деятельности предприятия/организации сферы услуг.	<b>Семинарские занятия:</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
		1. Анализ финансового состояния предприятия/организации сферы услуг 2. Решение задач.		

## 5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Задорожний, З.–М. В. Облік у сфері послуг (у схемах і таблицях): навч. посіб. / З. В. Задорожний, Є. К. Ковальчук, В. М. Панасюк, О. Г. Бродовська. – 2–ге вид. [доповн. і переробл.]. – Тернопіль, ТНЕУ, 2015. – 156 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступа: [http://library.tneu.edu.ua/images/stories/praci\\_vukladachiv/%D0%A4%D0%B0%D0%BA%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B5%D1%82%20%D0%9E%D0%90%D0%9A%D0%9E%D0%92%D0%A1/%D0%97%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B6%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%97.%D0%92/book/Oblik\\_u\\_sferi\\_poslug-2015.pdf](http://library.tneu.edu.ua/images/stories/praci_vukladachiv/%D0%A4%D0%B0%D0%BA%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B5%D1%82%20%D0%9E%D0%90%D0%9A%D0%9E%D0%92%D0%A1/%D0%97%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B6%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%97.%D0%92/book/Oblik_u_sferi_poslug-2015.pdf)
2. Ковалева, Т. Н. Бухгалтерский учет, аудит и контроль [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Т. Н. Ковалева. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2014. – 130 с. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=28388087>
3. Облік у галузях економіки [Електронний ресурс]: навчальний посібник / За ред. Максимової В.Ф. – К.: Центр учбової літератури, 2010. – 496 с. – ISBN 978–611–01–0114–1. – Режим доступа: [https://www.google.com.ua/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=7&ved=0ahUKEwiZ7pzXrvvTAhWLLiwKHWyMCekQFghXMAy&url=http%3A%2F%2Fflightcollege.com.ua%2Flibrary%2F6%2520%25D0%259E%25D0%2591%25D0%25A9%25D0%2595%25D0%25A1%25D0%25A2%25D0%2592%25D0%2595%25D0%259D%25D0%259D%25D0%25AB%25D0%2595%2520%25D0%259D%25D0%2590%25D0%25A3%25D0%259A%25D0%2598%2F65%2520%25D0%25AD%25D0%259A%25D0%259E%25D0%259D%25D0%259E%25D0%259C%25D0%2598%25D0%259A%25D0%2590%2F65.052%2520%25D0%2591%25D0%25A3%25D0%25A5.%25D0%25A3%25D0%25A7%25D0%2595%25D0%25A2%2F%255BMaksimov\\_a\\_V.F.%255D\\_Obl%25D1%2596k\\_u\\_galuzyah\\_ekonom%25D1%2596ki.Navc\(BookFi.org\).pdf&usq=AFQjCNEjFMaTduv3FYRf7KWUoDymbQdNzQ&sig2=TBJECGTfaNtwBcZ1jf0Zng&cad=rjt](https://www.google.com.ua/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=7&ved=0ahUKEwiZ7pzXrvvTAhWLLiwKHWyMCekQFghXMAy&url=http%3A%2F%2Fflightcollege.com.ua%2Flibrary%2F6%2520%25D0%259E%25D0%2591%25D0%25A9%25D0%2595%25D0%25A1%25D0%25A2%25D0%2592%25D0%2595%25D0%259D%25D0%259D%25D0%25AB%25D0%2595%2520%25D0%259D%25D0%2590%25D0%25A3%25D0%259A%25D0%2598%2F65%2520%25D0%25AD%25D0%259A%25D0%259E%25D0%259D%25D0%259E%25D0%259C%25D0%2598%25D0%259A%25D0%2590%2F65.052%2520%25D0%2591%25D0%25A3%25D0%25A5.%25D0%25A3%25D0%25A7%25D0%2595%25D0%25A2%2F%255BMaksimov_a_V.F.%255D_Obl%25D1%2596k_u_galuzyah_ekonom%25D1%2596ki.Navc(BookFi.org).pdf&usq=AFQjCNEjFMaTduv3FYRf7KWUoDymbQdNzQ&sig2=TBJECGTfaNtwBcZ1jf0Zng&cad=rjt)

## **Перечень контрольных вопросов для самоподготовки**

### **Раздел 1. Учет в сфере услуг**

1. Перечислите специфические особенности бухгалтерского учета в ЖКХ.
2. Приведите методику определения дохода от предоставления ЖКУ.
3. Назовите методы установления тарифов на услуги ЖКХ.
4. Назовите особенности налогообложения ЖКХ.
5. Охарактеризуйте объединение совладельцев многоквартирного дома (ОСМД) как форму предоставления жилищно-коммунальных услуг собственникам.
6. Назовите основные задачи учета в автотранспортных предприятиях.
7. Назовите основные документы нормативно-правового регулирования, является гарантом осуществления любой предпринимательской деятельности в Украине.
8. Приведите отраслевые особенности производственного автотранспортного процесса и охарактеризуйте их влияние на организацию учета в АТП.
9. Приведите примеры основных бухгалтерских проводок по учету приобретения и бесплатного получения автомобилей.
10. Дайте характеристику счета 207 «Запасные части».
11. Приведите примеры основных бухгалтерских проводок по учету движения автомобильных шин.
12. Приведите основные первичные документы и учетные регистры, предназначенные для учета расходования горюче-смазочных материалов.
13. Приведите примеры бухгалтерских проводок по учету движения и расходования горюче-смазочных материалов.
14. Приведите примеры бухгалтерских проводок по учету перевозки грузов и пассажирских перевозок.
15. Дайте определения ресторанного хозяйства.
16. Какие типы заведений ресторанного хозяйства вы знаете?
17. Учету в какой сфере наиболее подобен учет в ресторанном хозяйстве? Чем?

18. Какие существуют требования к организации деятельности учреждений ресторанного хозяйства?
19. Какие законодательные и нормативные документы регулируют учет на предприятиях ресторанного хозяйства?
20. Какие методы используются для ведения учета ресторанного хозяйства?
21. Что соответствии с Методическими рекомендациями № 157 может быть учетной ценой товаров в кладовой?
22. Что включает в себя учетная (продажная) цена?
23. На каком субсчете следует вести учет сумм торговых наценок?
24. Сколько существует подходов к установлению учетной (продажной) стоимости продукции и определения наценки?
25. Как определяется сумма наценки по реализованным товарам?
26. Что следует относить на счет 23 «Производство» в соответствии с требованиями П(С)БУ 9?
27. На каком счете отражают доход от реализации кулинарных изделий собственного производства?
28. Кем устанавливаются ставки сбора за осуществление торговой деятельности?
29. Что не включается в налоговый кредит?
30. Какая дата является датой возникновения права на налоговый кредит?
31. Какие функции охватывает деятельность предприятий ресторанного хозяйства?
32. Какие есть варианты решения проблем в учете ТЗР и распределения этих расходов для предприятия ресторанного хозяйства?
33. Дайте характеристику страховой деятельности и раскройте особенности ее организации. Перечислите специальные счета, предназначенные для учета страховой деятельности.
34. Дайте определение страхового платежа и раскройте структуру страхового тарифа.
35. Приведите основные бухгалтерские проводки по учету страховых платежей и расчетов со страхователями.
36. Раскройте общий смысл операций перестрахования и назовите особенности организации их учета.
37. Приведите основные бухгалтерские проводки по учету операций передачи рисков в перестрахование.
38. Назовите виды страховых резервов.
39. Охарактеризуйте порядок исчисления суммы резерва незаработанных премий.
40. Дайте характеристику счета 49 «Страховые резервы».
41. Приведите состав доходов страховой организации и охарактеризуйте порядок определения суммы заработанных страховых платежей.
42. Приведите основные бухгалтерские проводки по учету доходов и финансовых результатов страховой деятельности.

## **Раздел 2. Анализ в сфере услуг**

1. Цель и задачи аналитической работы, ее организация и этапы.
2. Программа и график анализа деятельности предприятия/организации сферы услуг.
3. Документальное оформление процесса анализа и его результатов.
4. Анализ спроса на услуги.
5. Анализ ценовой политики.
6. Анализ динамики объемов услуг.
7. Анализ ритмичности работы предприятия, его конкурентоспособности.
8. Анализ качества работ.
9. Анализ инвестиционных проектов и финансовых рисков.
10. Поиск резервов улучшения анализируемых показателей.
11. SWOT-анализ.

12. Горизонтальный, вертикальный, трендовый анализ.
13. Коэффициентный анализ.
14. Комплексный анализ.
15. Анализ денежных потоков.
16. Прогнозирование финансового состояния и результатов деятельности организации сферы услуг.

## 5.2. Перечень основной учебной литературы

1. Задорожний, З.–М. В. Облік у сфері послуг (у схемах і таблицях): навч. посіб. / З. В. Задорожний, С. К. Ковальчук, В. М. Панасюк, О. Г. Бродовська. – 2–ге вид. [доповн. і переробл.]. – Тернопіль, ТНЕУ, 2015. – 156 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://library.tneu.edu.ua/images/stories/praci\\_vukladachiv/%D0%A4%D0%B0%D0%BA%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B5%D1%82%20%D0%9E%D0%90%D0%9A%D0%9E%D0%92%D0%A1%D0%97%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B6%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%97.%D0%92/book/Oblik\\_u\\_sferi\\_poslug-2015.pdf](http://library.tneu.edu.ua/images/stories/praci_vukladachiv/%D0%A4%D0%B0%D0%BA%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B5%D1%82%20%D0%9E%D0%90%D0%9A%D0%9E%D0%92%D0%A1%D0%97%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B6%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%97.%D0%92/book/Oblik_u_sferi_poslug-2015.pdf)

2. Ковалева, Т. Н. Бухгалтерский учет, аудит и контроль [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Т. Н. Ковалева. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2014. – 130 с. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=28388087>

3. Облік у галузях економіки [Електронний ресурс]: навчальний посібник / За ред. Максимової В.Ф. – К.: Центр учбової літератури, 2010. – 496 с. – ISBN 978–611–01–0114–1.

– Режим доступа: [https://www.google.com.ua/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=7&ved=0ahUKEwiZ7pzXrvvTAhWLLiWkKHwYMCekQFghXMAy&url=http%3A%2F%2Fflightcollege.com.ua%2Flibrary%2F6%2520%25D0%259E%25D0%2591%25D0%25A9%25D0%2595%25D0%25A1%25D0%25A2%25D0%2592%25D0%2595%25D0%259D%25D0%259D%25D0%25AB%25D0%2595%2520%25D0%259D%25D0%2590%25D0%25A3%25D0%259A%25D0%2598%2F65%2520%25D0%25AD%25D0%259A%25D0%259E%25D0%259D%25D0%259E%25D0%259C%25D0%2598%25D0%259A%25D0%2590%2F65.052%2520%25D0%2591%25D0%25A3%25D0%25A5.%25D0%25A3%25D0%25A7%25D0%2595%25D0%25A2%2F%255BMaksimov\\_a\\_V.F.%255](https://www.google.com.ua/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=7&ved=0ahUKEwiZ7pzXrvvTAhWLLiWkKHwYMCekQFghXMAy&url=http%3A%2F%2Fflightcollege.com.ua%2Flibrary%2F6%2520%25D0%259E%25D0%2591%25D0%25A9%25D0%2595%25D0%25A1%25D0%25A2%25D0%2592%25D0%2595%25D0%259D%25D0%259D%25D0%25AB%25D0%2595%2520%25D0%259D%25D0%2590%25D0%25A3%25D0%259A%25D0%2598%2F65%2520%25D0%25AD%25D0%259A%25D0%259E%25D0%259D%25D0%259E%25D0%259C%25D0%2598%25D0%259A%25D0%2590%2F65.052%2520%25D0%2591%25D0%25A3%25D0%25A5.%25D0%25A3%25D0%25A7%25D0%2595%25D0%25A2%2F%255BMaksimov_a_V.F.%255)

ийийийийийийD\_Obl%25D1%2596k\_u\_galuzyah\_ekonom%25D1%2596ki.Navc(BookFi.org).pdf&usg=AFQjCNEjFMaTduv3FYRf7KWUoDymbQdNzQ&sig2=TBJECGTfaNtwBcZ1jf0Zng&cad=rjt

## 5.3. Перечень дополнительной литературы

1. Атамас П. И. Бухгалтерский учет в отраслях экономики: учеб. пособие. - 2-е изд. / П.И. Атамас. - К.: Центр учебной литературы, 2010. - 392 с.

2. Ванина Н. Анализ финансового состояния предприятия. Энциклопедия бухгалтера и экономиста. Сб. № 5 (209), февраль 2009. – Харьков, центр «Консульт», 2009. – 142 с.

3. Верига, А. В. Учёт в отраслях народного хозяйства [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / сост. А. В. Верига. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2017. – 170 с. – Режим доступа: <http://bibliotekad.ucoz.ua/>

4. Верига А. В. Учет в отраслях экономики: учеб. - Метод. пособие. А. В. Верига, Ю. Л. Петрушевский, Т. Н. Кондрашова. - Донецк: ДонГУУ, 2008. – 351 с.

5. Грабова Н. К. Бухгалтерский учет в производственных и торговых предприятиях: учебное пособие / Н.К. Грабова, В.Н. Добровский. - К.: АСК, 2005.

6. Данькив И. Я, Лучко М. Р., Остапук М. Я. Бухгалтерский учет в отраслях экономики: Учебное пособие. - 3-е изд., Перераб. и доп. - М., Знание, 2007. - 243 с.

7. Исакова, А. П. Учёт и анализ (финансовый учёт, управленческий учёт, финансовый анализ) [Электронный ресурс]: метод. указ. к практическим занятиям. В 2 ч. Ч. 1. / А. П. Исакова. – Екатеринбург: УрГУПС, 2016. – 118 с. – Режим доступа: <http://docplayer.ru/28482752-Uchet-i-analiz-finansovyy-uchet-upravlencheskiy-uchet-finansovyy-analiz.html>

8. Зорина В.Н. Формирование и калькулирования себестоимости продукции (работ, услуг) в отраслях народного хозяйства: учебное пособие / В.Н. Зорина, Г.В. Сенина. - Киев: Центр учебной литературы, 2005. - 240 с.

9. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: Учебное пособие / А.И. Алексеева, Ю.В. Васильев, А.В., Малеева, Л.И. Ушвицкий. – М.: КноРус, 2016. – 706 с. – Режим доступа: <https://www.book.ru/book/920542>

10. Лысенко Д.В. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: Учебник для вузов / Д.В. Лысенко. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=407438>

11. Максимова В.Ф. Учет в отраслях экономики: учебное пособие для студентов высших учебных заведений специальности 6.050100 «Учет и аудит» / В.Ф. Максимова. - Одесса: ОГЭУ, 2010. - 606 с.

12. Мельник М.В. Анализ и контроль в коммерческой организации: учеб. / Мельник М.В., Бердников В.В. – М.: ЭКСМО, 2011. – 506 с.

13. Овчинникова, И. В. Особенности аудита и анализа в отраслях [Электронный ресурс] / И. В. Овчинникова. – Хабаровск: РИЦ ХГАЭП, 2010. – 96 с. – Режим доступа: [http://www.studmed.ru/ovchinnikova-iv-osobennosti-audita-i-analiza-v-otraslyah\\_8ddd5c1.html](http://www.studmed.ru/ovchinnikova-iv-osobennosti-audita-i-analiza-v-otraslyah_8ddd5c1.html)

14. Пашигорева, Г. И. Бухгалтерский учет в сфере услуг [Электронный ресурс]: методические указания по выполнению контрольной работы для студентов специальности 080109.65 (060500) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» заочной формы обучения / Г. И. Пашигорева, С. Н. Григорьева. – СПб.: Изд-во СПбГУСЭ, 2006. – 43 с. – Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/641040>

15. Савицкая Г.В. Комплексный анализ хозяйственной деятельности предприятия: Учебник/Савицкая Г. В., 7-е изд., перераб. и доп. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 608 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=516525>

#### **5.4. Перечень нормативных документов**

1. О бухгалтерском учете и финансовой отчетности: закон Донецкой Народной Республики, принят Народным Советом ДНР 27.02.2015 (Постановление №1-72П-НС). – Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://dnrsovet.su/zakon-dnr-o-buh-i-fin-uchete/>

2. О налоговой системе: закон Донецкой Народной Республики, принят Народным Советом ДНР 25.12.2015 (Постановление № 99-ІНС). – Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://dnrsovet.su/zakon-o-nalогоvoj-sisteme-donetskoj-narodnoj-respubliki/>

13. Хозяйственный кодекс Украины от 16.01.2003 г. № 436 -ИУ с изменениями и дополнениями. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/436-15>

15. Гражданский кодекс Украины. от 16.01.2003 г.. № 435 -ИУ. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/435-15>

18. О лицензировании определенных видов хозяйственной деятельности: Закон Украины от 01.06.2000 г.. № 1775-III, с изменениями и дополнениями.[Электронныйресурс].-Режимдоступа: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1775-14>

19. Инструкция по применению плана счетов бухгалтерского учета активов, капитала, обязательств и хозяйственных операций предприятий и организаций. Утвержден приказом Министерства финансов Украины № 291 от 30.11. 99 г.. с изменениями и дополнениями. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://zakon2.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=z0892-99>

22. План счетов бухгалтерского учета активов, капитала, обязательств и хозяйственных операций субъектов малого предпринимательства. Утвержден приказом Министерства финансов Украины от 19.04.2001р. № 186 и зарегистрировано

Министерством юстиции Украины 05.05.2001р., № 389 / 5580.-К., 2001. [Электронный ресурс] .- Режим доступа: <http://www.dtkk.com.ua/show/2cid08920.html>

23. План счетов и инструкция по применению Плана счетов бухгалтерского учета активов, капитала, обязательств и хозяйственных операций предприятий и организаций. Утвержден приказом Министерства финансов Украины от 30.11.1999 г.. № 291 и зарегистрировано Министерством юстиции Украины 21.12.99р., № 892 / 4185.-К., 1999. [Электронный ресурс] .- Режим доступа: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z0892-99>

24. Положения (стандарты) бухгалтерского учета. [Электронный ресурс] .- Режим доступа: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/>

25. Методические рекомендации по бухгалтерскому учету основных средств : утверждены приказом МФУ от 30.09.2003 г. № 561, с изменениями и дополнениями [Электронный ресурс]. - Режим доступа : [http://www.minfin.gov.ua/control/uk/publish/printable\\_article?art\\_id=293623](http://www.minfin.gov.ua/control/uk/publish/printable_article?art_id=293623)

26. Методические рекомендации из формирования себестоимость продукции (работ, услуг), утвержденная приказом Держкомпромполітики от 02.02.2001 г. № 47, с изменениями и дополнениями [Электронный ресурс]. - Режим доступа : <http://www.balance.ua/ua/news/detail/9239/>

#### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Официальный сайт народного совета Донецкой народной республики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dnr-sovet.su/>

2. Главбух ДНР: Электронно-информационное издание [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://gb-dnr.com/>

3. Библиотека бухгалтерского учета [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://www.pro-u4ot.info>

4. Бухгалтер 911: бухгалтерский портал [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://buhgalter911.com/>

5. Все о бухгалтерском учете: профессиональная газета [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://www.vobu.com.ua>

6. Дебет-кредит: бухгалтерский портал [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://www.dtkk.com.ua/>

7. Учебно-методические материалы ГОУ ВПО «ДонАУиГС» // [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://lib.dsum.edu.ua/>, <http://unilib.dsum.internal/> .

8. Национальная библиотека Украины имени В.І. Вернадского. Электронная библиотека авторефератов диссертаций // [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://nbuv.gov.ua/eb/ard.html>.

9. Международный бухгалтерский учет: научный журнал [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/journal/n/mezhdunarodnyu-buhgalterskiy-uchet>

10. Проблеми теорії та методології бухгалтерського обліку, контролю і аналізу: міжнародний збірник наукових трудов [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://pbo.ztu.edu.ua/>

11. Сборник научных работ серии «Финансы, учёт, аудит» / ГОУ ВПО «ДонАУиГС» [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://dsum2.esrae.ru/>

12. Учет в строительстве: журнал [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://www.stroychet.ru/>

13. The Institute of Accounting, Control and Analysis in the Globalization Sercumstances: International Scientific Journal [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dspace.tneu.edu.ua/handle/316497/16394>

#### **7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного**

## обеспечения и информационных справочных систем

### 7.1. Перечень информационных технологий

Электронные презентации лекционного материала.

### 7.2. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение не применяется.

### 7.3. Перечень информационных справочных систем

Информационные справочные системы не используются.

## 8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций

### 8.1. Виды промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины в форме зачета, позволяет оценить уровень сформированности компетенций и может осуществляться по результатам текущего контроля и итоговой контрольной работы, тестовых заданий и т.п.

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме экзамена позволяет оценить уровень сформированности компетенций в целом и может осуществляться как в письменной и так и в устной форме.

### 8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины.

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по традиционной шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

Средний балл по дисциплине (текущая успеваемость)	Отношение полученного студентом среднего балла по дисциплине к максимально возможной величине этого показателя	Оценка по государственной шкале	Оценка по шкале ECTS	Определение
4,5 – 5,0	90% – 100%	5	A	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей (до 10%)
4,0 – 4,49	80% – 89%	4	B	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 20%)
3,75 – 3,99	75% – 79%	4	C	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 25%)
3,25 – 3,74	65% – 74%	3	D	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков (до 35%)
3,0 – 3,24	60% – 64%	3	E	достаточно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии, но со значительным количеством недостатков (до 40%)
до 3,0	35% – 59%	2	FX	неудовлетворительно с возможностью повторной сдачи (ошибок свыше 40%)



	0 – 34%	2	F	неудовлетворительно – надо поработать над тем, как получить положительную оценку (ошибок свыше 65%)
--	---------	---	---	---

### 8.3. Критерии оценки работы студента.

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (традиционной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100 % – «5»,
- 75-89 % – «4»,
- 60-74 % – «3»,
- менее 60 % – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

#### 8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)

Приводятся конкретные примеры типовых заданий из оценочных средств, определенных в рамках данной дисциплины для проведения текущей, промежуточной аттестации по пунктам:

- а) типовые вопросы и/или задания;
- б) критерии оценивания компетенций (результатов);
- в) критерии оценивания контрольных вопросов, в том числе, для самоподготовки;
- г) описание шкалы оценивания.

#### Примерный перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Деловая и/или ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
5	Круглый стол, дискуссия,	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного	Перечень дискуссионных

	полемика, диспут, дебаты	вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения	тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
6	Портфолио	Целевая подборка работ обучающегося, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах	Структура портфолио
7	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
8	Рабочая тетрадь	Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающегося и позволяющий оценивать уровень усвоения им учебного материала	Образец рабочей тетради
9	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения	Комплект разноуровневых задач и заданий
10	Расчетно-графическая работа	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом	Комплект заданий для выполнения расчетно-графических работ

11	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Темы рефератов
12	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
13	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
14	Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий
15	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
16	Тренажер	Техническое средство, которое может быть использовано для контроля приобретенных обучающимся профессиональных навыков и умений по управлению конкретным материальным объектом	Комплект заданий для работы на тренажере
17	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме	Тематика эссе

**Учебным планом не предусмотрено выполнение курсовой работы по дисциплине.**

**Образец контрольной работы по теме 1.1.**

**Задание № 1. Теоретическая часть:**

1. Раскройте сущность деятельности жилищно-коммунального предприятия.
2. Назовите методы установления тарифов на услуги ЖКХ.

**Задание № 2. Тесты. Выберите один полный правильный ответ:**

1. Комплекс предприятий, организаций и сооружений, обслуживающих материальные-бытовые нужды населения - это:
  - а) коммунальная собственность;
  - б) коммунальная хозяйство;
  - в) жилищно-коммунальные услуги;
  - г) жилищное хозяйство.
2. Результат хозяйственной деятельности, направленной на обеспечение условий проживания и нахождения лиц в жилых и нежилых помещениях, зданиях и сооружениях, комплексах зданий и сооружений в соответствии с нормативами, нормами, стандартами, порядками и правилами - это:
  - а) коммунальные услуги;
  - б) жилищно-коммунальные услуги;
  - в) услуги по управлению домом;
  - г) услуги по содержанию домов, сооружений и придомовых территорий.
3. Безвозмездно полученные жилые дома и объекты внешнего благоустройства от органов местной власти учитываются на предприятиях ЖКХ в составе
  - а) уставного капитала;
  - б) дополнительно вложенного капитала;
  - в) уставного или дополнительного капитала;
  - г) дополнительного или дополнительно вложенного капитала.
4. Предприятия ЖКХ для учета доходов и себестоимости реализованных услуг используют счета:
  - а) 703 «Доход от реализации работ и услуг»  
903 «Себестоимость реализованных работ и услуг»;
  - б) 701 «Доход от реализации готовой продукции»  
901 Себестоимость реализованных готовой продукции»;
  - в) 719 «Прочие доходы от операционной деятельности»  
949 «Прочие расходы операционной деятельности»;
  - г) 719 «Прочие доходы от операционной деятельности»  
903 «Себестоимость реализованных работ и услуг».
5. Начисленная сумма полученной дотации отражается в бухгалтерском учете следующим образом:
  - а) Д-т 48 К-т 718 (719)
  - б) Д-т 48К-т 746;
  - в) Д-т 311К-т 48;
  - г) Д-т 48К-т 377.

**Задание № 3. Практическая часть:**

Коммунальное предприятие 03.03.20XX получило средства целевого финансирования из государственного бюджета для приобретения двух машин для сбора мусора на сумму 240 000 руб. 10.07.20XX получено от поставщика машине на сумму 240 000 руб. 11.07.20XX перечислено поставщику в погашение задолженности за машины, которые того же числа передано в эксплуатацию. В следующем месяце начислена амортизация на машины. Метод начисления амортизации - прямолинейный, срок полезного использования - 5 лет.

*Необходимо: составить бухгалтерские проводки по операциям.*

**Перечень вопросов к промежуточному контролю знаний студентов**

1. Раскройте специфические особенности бухгалтерского учета в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
2. Приведите методику определения дохода от предоставления жилищно-коммунальных услуг.
3. Назовите методы установления тарифов на услуги ЖКХ.

4. Назовите особенности налогообложения ЖКХ.
5. Охарактеризуйте объединение совладельцев многоквартирного дома (ОСМД) как форму предоставления жилищно-коммунальных услуг собственникам.
6. Назовите основные задачи учета в автотранспортных предприятиях.
7. Назовите основные документы нормативно-правового регулирования, которые являются гарантом осуществления любой предпринимательской деятельности.
8. Приведите отраслевые особенности производственного автотранспортного процесса и охарактеризуйте их влияние на организацию учета в АТП.
9. Раскройте учет движения автомобильных шин.
10. Приведите основные первичные документы и учетные регистры, предназначенные для учета расходования горюче-смазочных материалов.
11. Раскройте учет движения и расходования горюче-смазочных материалов.
12. Раскройте учет перевозки грузов и пассажирских перевозок.
13. Раскройте специфические особенности бухгалтерского учета в ресторанном хозяйстве.
14. Охарактеризуйте типы заведений ресторанного хозяйства.
15. Назовите требования к организации деятельности учреждений ресторанного хозяйства.
16. Охарактеризуйте законодательные и нормативные документы, которые регулируют учет на предприятиях ресторанного хозяйства.
17. Охарактеризуйте методы учета ресторанного хозяйства.
18. Раскройте составляющие учетной (продажной) цены.
19. Охарактеризуйте подходы к установлению учетной (продажной) стоимости продукции и определения наценки.
20. Раскройте методику определения суммы наценки по реализованным товарам.
21. Назовите функции деятельности предприятий ресторанного хозяйства.
22. Приведите варианты решения проблем в учете ТЗР и распределения этих расходов для предприятия ресторанного хозяйства.
23. Дайте характеристику страховой деятельности и раскройте особенности ее организации. Перечислите специальные счета, предназначенные для учета страховой деятельности.
24. Дайте определение страхового платежа и раскройте структуру страхового тарифа.
25. Раскройте учет страховых платежей и расчетов со страхователями.
26. Раскройте общий смысл операций перестрахования и назовите особенности организации их учета.
27. Приведите основные бухгалтерские проводки по учету операций передачи рисков в перестрахование.
28. Назовите и охарактеризуйте виды страховых резервов.
29. Охарактеризуйте порядок исчисления суммы резерва незаработанных премий.
30. Дайте характеристику счета 49 «Страховые резервы».
31. Приведите состав доходов страховой организации и охарактеризуйте порядок определения суммы заработанных страховых платежей.
32. Приведите основные бухгалтерские проводки по учету доходов и финансовых результатов страховой деятельности.
33. Раскройте специфику аналитической работы, ее организацию и этапы.
34. Опишите программу и график анализа деятельности организации сферы услуг.
35. Раскройте документальное оформление процесса анализа и его результатов.
36. Раскройте методику анализа спроса на услуги.
37. Раскройте методику анализа ценовой политики.
38. Раскройте методику анализа динамики объемов производства.
39. Раскройте методику анализа ритмичности работы предприятия, его конкурентоспособности.

40. Раскройте методику анализа качества работ.
41. Раскройте методику анализа инвестиционных проектов и финансовых рисков.
42. Раскройте методику SWOT–анализа.
43. Раскройте методику горизонтального, вертикального, трендового анализа.
44. Раскройте методику коэффициентного анализа.
45. Раскройте методику анализа комплексного анализа.
46. Раскройте методику анализа денежных потоков.
47. Опишите прогнозирование финансового состояния и результатов деятельности предприятия/организации сферы услуг.

### Образец экзаменационного билета

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
 МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
 ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
 ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
 «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
 ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»  
 Факультет финансово-экономический  
 Кафедра учёта и аудита

Образовательно-квалификационный уровень    МАГИСТР  
 Направление подготовки 38.03.01 Экономика  
 Магистерская программа Бухгалтерский учёт, анализ и аудит

**Курс 2**  
**Семестр 3**

Учебная дисциплина    «УЧЁТ И АНАЛИЗ В СФЕРЕ УСЛУГ»

### Экзаменационный билет 1

**Задание № 1. Теоретическая часть:** (каждый ответ оценивается в 15 баллов, всего 30 баллов)

1. Назовите методы установления тарифов на услуги ЖКХ.
2. Раскройте методику анализа спроса на услуги.

**Задание № 2. Тесты. Выберите единственный правильный полный ответ:** (каждый ответ оценивается в 4 балла, всего 40 баллов)

**2.1. Предприятия ЖКХ для учета доходов и себестоимости реализованных услуг используют счета:**

- а) 703 «Доход от реализации работ и услуг»  
903 «Себестоимость реализованных работ и услуг»;
- б) 701 «Доход от реализации готовой продукции»  
901 Себестоимость реализованных готовой продукции»;
- в) 719 «Прочие доходы от операционной деятельности»  
949 «Прочие расходы операционной деятельности»;
- г) 719 «Прочие доходы от операционной деятельности»  
903 «Себестоимость реализованных работ и услуг».

**2.2. Начисленная сумма полученной предприятием ЖКХ дотации отражается в бухгалтерском учете следующим образом:**

- а) Д-т 48 К-т 718 (719)
- б) Д-т 48К-т 746;
- в) Д-т 311К-т 48;
- г) Д-т 48К-т 377.

**2.3. Деятельность АТП по перевозке грузов и пассажиров:**

- а) не подлежит обязательному лицензированию;
- б) подлежит обязательному лицензированию;
- в) предприятие самостоятельно принимает решение о лицензировании;
- г) решение о лицензировании принимает Министерство автотранспорта.

**2.4. Приобретение автомобилей АТП отражается в учете как:**

- а) расходы отчетного периода;
- б) издержки производства;
- в) капитальные вложения;
- г) расходы будущих периодов.



### 8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности

#### Критерии оценивания выполнения заданий экзаменационного билета

Семестровый контроль (промежуточная аттестация) предусматривает проведение экзамена, во время которого студенту выставляется окончательная семестровая оценка по учебной дисциплине «Учёт, анализ и аудит в строительном бизнесе».

Каждый экзаменационный билет по дисциплине «Учёт и анализ в сфере услуг» состоит из трех частей: теоретической, тестов и практической.

Теоретическая часть содержит два теоретических вопроса, ответ на каждый из которых оценивается от 0 до 15 баллов, всего 30 баллов.

Тесты содержат десять тестовых заданий, каждый правильный ответ оценивается в 4 балла. Таким образом, максимальное количество баллов за тесты - 40.

Практическая часть состоит из двух задач, которые подобраны таким образом, чтобы максимально охватить темы дисциплины «Учёт и анализ в сфере услуг». Решение каждой задачи оценивается от 0 до 15 баллов. Таким образом, максимальное количество баллов за выполнение заданий практической части - 30.

Для комплексного оценивания уровня ответов на теоретические задания и тесты экзаменационного билета, а также письменного решения задач применяются такие критерии:

#### Критерии комплексного оценивания

Критерии и основные требования к выполнению	Количество баллов	
	За одно верное задание/ответ	Общая сумма баллов
Полный ответ на теоретический вопрос	15 баллов	30 баллов
Ответ на тестовые задания	4 балла	40 баллов
Решение практического задания: 1) выполнение расчетов; 2) составление бухгалтерских проводок.	от 0 до 7 баллов от 0 до 8 баллов	от 0 до 15 баллов от 0 до 15 баллов
Максимальный уровень баллов за выполнение практического задания	15 баллов	30 баллов
<b>Общая сумма баллов</b>	<b>100 баллов</b>	

Для оценивания уровня письменного решения студентом задач применяются такие критерии:

1. Отличный уровень (27-30 баллов) - правильное решение задач с полным изложением порядка решения, отражением операций в учете и глубокой обоснованностью ответа по результатам расчетов;
2. Хороший уровень (22-26 баллов) - решение задач с допущением незначительных ошибок, но правильным изложением порядка решения или недостаточно глубокой обоснованностью ответа по результатам расчетов;
3. Удовлетворительный уровень (18-21 балл) - правильное решение задач с неполным изложением порядка решения или с допущением значительных ошибок в расчетах и проводках;
4. Неудовлетворительный уровень (0-17 баллов) - неправильное решение задач с неправильным изложением рассуждений относительно порядка решения.

Учебные достижения студента по изучению содержания учебной дисциплины по видам деятельности отражаются в «Ведомости учета успеваемости». В ведомости учета успеваемости записывается итоговое количество баллов по шкале ГОУ ВПО «ДонАУиГС», оценка по национальной (пятибалльной) шкале и оценка по шкале ECTS.



Таблица соответствия шкалы оценивания ECTS, по национальной системе оценивания и ГОУ ВПО «ДонАУиГС»

Количество баллов из 100 максимально возможных	Оценка по шкале	
	государственной	ECTS
90 – 100	5 (отлично)	A
80-89	4 (хорошо)	B
75-79		C
65-74		D
60-64	3 (удовлетворительно)	E
35-59	2 (неудовлетворительно) - с возможностью повторной сдачи экзамена	FX
0-34		F

В случае, если ответы студента на экзамене оценены меньше чем в 60 баллов, он получает за экзамен общую неудовлетворительную оценку, которая указывается в ведомости учета успеваемости, и считается не аттестованным по данной учебной дисциплине.

Если студент не явился на экзамен, в экзаменационной ведомости преподавателем делается отметка «не явился». Если студент не явился на экзамен без уважительных причин, то считается, что он использовал первую попытку сдать экзамен и имеет задолженность, ему выставляется оценка «2» (неудовлетворительно).

Неудовлетворительная оценка за экзамен предусматривает повторную сдачу студентом экзамена к началу нового учебного семестра. Повторная сдача экзамена допускается не больше двух раз: первый раз преподавателю, второй - комиссии, которая создается деканом факультета. Оценка, полученная студентом в результате второй пересдачи экзамена, является окончательной.

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самой существенной формой поиска необходимого и дополнительного материала по дисциплине «Учёт и анализ в сфере услуг» с целью закрепления знаний, полученных во время лекций, является самостоятельная работа студентов. Само изучение студентом рекомендованной литературы создает широкие возможности детального усвоения данной дисциплины.

Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы студент углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-синтетической работы, закладывает основания качественной подготовки докладов, сообщений, рефератов как в соответствии с собственными интересами, так и по заданию преподавателя.

Относительно проблематики учебной дисциплины студентам рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

самостоятельное изучение и углубление проработки разделов и тем дисциплины, отдельных вопросов тем;

изучение самых сложных тем учебной дисциплины, отдельных вопросов разделов;

выполнение индивидуальных и творческих заданий;

подготовка к контрольным работам и модульному контролю;

подготовка по вопросам семинаров, написание рефератов, докладов, тематических сообщений.

Для качественной подготовки к семинарским занятиям по каждой теме студенту нужно:

1. Усвоить лекционный материал.
2. Ознакомиться с планом семинара и рекомендованной литературой к нему.
3. При необходимости получить консультацию преподавателя по вопросам, которые касаются докладов и рефератов.
4. Использовать учебно-научный потенциал библиотек ГОУ ПВО «ДонАУиГС» и других научных учреждений.

## **9.1. Методические рекомендации по самостоятельному изучению дисциплины**

### **Раздел 1. Учет в сфере услуг**

#### **Тема 1.1. Учет в жилищно-коммунальном хозяйстве**

Роль и место жилищно-коммунального хозяйства в экономике. Нормативная база отрасли. Методологические особенности учета и учетная политика предприятий ЖКХ. Состав, калькулирования и учет затрат в ЖКХ. Состав доходов и методологические основы учета доходов и финансовых результатов. Учет расчетов с дебиторами и кредиторами в ЖКХ. Особенности ценообразования. Особенности налогообложения.

#### **Тема 1.2. Учет на автотранспортном предприятии**

Автотранспортные предприятия: основные понятия, классификация и задачи учета. Законодательная и нормативная база учета. Отраслевые особенности ведения бухгалтерского учета на автотранспортных предприятиях. Особенности документирования перевозок на автотранспортных предприятиях. Учет наличия и движения автотранспортных средств. Учет горюче-смазочных материалов (ГСМ). Учет объема автотранспортных услуг и выполненных работ и их реализации. Учет операций по перевозке грузов и пассажирских перевозок

#### **Тема 1.3. Учет в ресторанном хозяйстве**

Понятие ресторанного хозяйства, принципы организации деятельности ресторанного хозяйства. Законодательная и нормативная база учета в ресторанном хозяйстве. Порядок организации учета в ресторанном хозяйстве. Особенности налогообложения предприятий ресторанного хозяйства

#### **Тема 1.4. Учет в страховой деятельности**

Понятие страховой деятельности. Отраслевые особенности и особенности учета. Законодательная и нормативная база учета. Учет страховых платежей и расчетов со страхователями. Учет операций перестрахования. Учет страховых резервов. Учет доходов, расходов в страховой деятельности. Особенности налогообложения

### **Раздел 2. Анализ в сфере услуг**

#### **Тема 2.1. Организация и методика аналитической работы в сфере услуг**

Цель и задачи аналитической работы, ее организация и этапы. Программа и график анализа деятельности предприятия/ организации сферы услуг. Документальное оформление процесса анализа и его результатов. Анализ спроса на услуги. Анализ ценовой политики.

#### **Тема 2.2. Анализ деятельности предприятия сферы услуг и ее результатов**

Анализ динамики объемов оказанных услуг. Анализ ритмичности работы предприятия, его конкурентоспособности. Анализ качества оказанных услуг. Анализ инвестиционных проектов и финансовых рисков. Поиск резервов улучшения анализируемых показателей.

#### **Тема 2.3. Анализ финансового состояния предприятия сферы услуг**

SWOT–анализ. Горизонтальный, вертикальный, трендовый анализ. Коэффициентный анализ. Комплексный анализ. Анализ денежных потоков. Прогнозирование финансового состояния и результатов деятельности предприятия/ организации сферы услуг.

## **9.2. Методические рекомендации по подготовке реферата и научного доклада**

Написание реферата и выступление с научным докладом являются наиболее эффективными формами подготовки студентов.

Подготовка и написание реферата способствует выработке навыков самостоятельной работы, что особенно важно для будущей работы в качестве профессионального бухгалтера, когда при исполнении возложенных обязанностей необходимо принять решение и нести полную ответственность за его законность, правильность и обоснованность.

Написание реферата дает возможность студенту глубоко и обстоятельно изучить нормативную базу, научную и методическую литературу по выбранной теме, проанализировать те или иные спорные проблемы, критически осмыслить сложные положения теории и практики, сформулировать свою позицию и дать ей теоретическое обоснование.

Перечень представленных на кафедре тем рефератов позволяет студенту выбрать одну из них, наиболее близкую по избранной специализации и научному интересу. При выборе темы целесообразно избрать ту, которая представляет определенные сложности: недостаточно исследована в теоретическом плане или не совсем обстоятельно регламентирована в законодательном порядке и т.д.

Тему реферата следует согласовать с преподавателем. Он же окажет помощь студенту в составлении плана научного исследования и в выборе законодательных актов научной и нормативной литературы.

Изложение материала должно носить творческий, самостоятельный характер. Если необходимо обратиться к какому-либо источнику законодательного или теоретического характера, надо сделать на него ссылку. Критические замечания в адрес других авторов должны быть сделаны в корректной, уважительной форме. Примеры надлежит приводить лишь в тех случаях, когда они раскрывают какое-либо теоретическое положение.

Структурно реферат целесообразно построить следующим образом: во введении (предисловии) дать обоснование выбора темы; материал изложить по главам (разделам) и завершить заключением, в котором будут даны предложения и рекомендации законодательного, организационного или теоретического характера.

Объем реферата – 0,5 печатного листа (11-12 страниц машинописного текста через 1,5 интервал на компьютере).

Доклад – это запись устного сообщения на определенную тему. Он предназначен для прочтения на семинарском занятии, научной конференции. Нередко студенческие доклады являются зачетными работами. Выступление с докладом (сообщением) на научной конференции может быть зачтено за другие виды работ.

Перед написанием доклада студенту необходимо вникнуть в сущность проблемы, которую ему предстоит освещать. Для этого студенту нужно иметь развернутый перечень литературы, посвященной анализу рассматриваемого вопроса. Перечень должен содержать как правовые акты, являющиеся главным объектом анализа, так и другие источники по теме; учебники, учебные пособия, научные исследования, статьи и т.д.

Уже сам процесс обобщения литературы по теме требует серьезных творческих усилий, ибо предполагает кропотливую работу с каталогом в библиотеке, знакомство с дополнительной учебной литературой, усвоение тематики статей, публикуемых в периодических изданиях. Методическую помощь по составлению структуры доклада, списка литературы студенту целесообразно получить у преподавателя.

Важный предварительный этап работы над докладом - это составление его плана. План должен предусматривать вводную часть, перечень основных вопросов и заключительную часть.

Во вводной части необходимо обосновать актуальность темы, обозначить целевую установку доклада, дать обзор информационных источников, которые использует автор в своем докладе.

В основной части доклада должна присутствовать логически стройная, исчерпывающая аргументация по обоснованию тех тезисов, которые автор выдвигает в

качестве главной идеи доклада. Это могут быть 2-3 положения, сформулированные в форме утверждения по поводу рассматриваемой проблемы. Каждому положению целесообразно посвятить отдельный вопрос (раздел) доклада. Аргументация, выдвигаемая автором, должна иметь научный характер. Это значит, что студенту следует работать лишь с той информацией, которая имеет объективный характер и возможность проверки (правовые акты, официальные документы, статистические данные авторитетных организаций, материалы из публикаций в научных изданиях и т.д.). Такую информацию необходимо тщательно систематизировать и выявить в ней главное, сущностное, а уже на этой основе строить рациональную, логически непротиворечивую цепь аргументов, доказывающих истинность выдвигаемых докладчиком тезисов.

Заключительная часть доклада должна содержать обоснованные выводы, которые вытекают из рассмотренных докладчиком положений.

**Перечень рекомендованных тем для подготовки научно-исследовательской работы студента (научной статьи, тезисов доклада, реферата) по дисциплине**

1. Особенности заполнения первичных документов на предприятии/организации сферы услуг.
2. Неурегулированные вопросы учета в сфере услуг.
4. Неурегулированные вопросы учета доходов и расходов на предприятии/организации сферы услуг.
5. Подходы к оценке доходов и расходов на предприятии/организации сферы услуг.
6. Особенности методики анализа в сфере услуг.
5. Анализ и оценка эффективности производственных и капитальных инвестиций.
6. Анализ инновационных процессов на предприятии/организации сферы услуг.
7. Общие и приоритетные направления НТП в сфере услуг.
8. Оценка эффективности технических и организационных нововведений.
9. Анализ технико-технологической базы производства.
10. Лизинг как форма обновления технической базы предприятия/организации сферы услуг.
11. Анализ формирования и использования основных средств на предприятии/организации сферы услуг.
12. Анализ формирования и использования оборотных активов на предприятии/организации сферы услуг.
13. Оценка организационно-правовых форм деятельности предприятий/организаций сферы услуг.
14. Анализ организации производственного процесса во времени.
15. Особенности методов оценки эффективности организации производственных процессов.
16. Анализ формирования и использования трудовых ресурсов.
17. Анализ системы организации и нормирования труда.
18. Анализ социальной инфраструктуры и социальной деятельности предприятия/организации сферы услуг.
19. Анализ воспроизводства и развития инфраструктуры.
20. Оценка прогнозирования развития предприятия/организации сферы услуг.
21. Взаимосвязь методологических основ анализа и планирования деятельности предприятий/организаций сферы услуг.
22. Роль анализа в формировании стратегии развития предприятий/организаций сферы услуг и бизнес-планировании.
23. Цель и задачи анализа в тактическом и оперативном планировании.
24. Государственное экономическое регулирование аналитической деятельности на предприятиях/организациях сферы услуг.
25. Анализ общей характеристики продукции (работ, услуг).
26. Анализ маркетинговой деятельности и производственной программы.

27. Анализ материально-технического обеспечения.
28. Анализ качества и конкурентоспособности услуг.
29. Оценка стандартизации и сертификации услуг.
30. Анализ и оценка ресурсов предприятия/организации сферы услуг на основе экономико-математических моделей.
31. Проблемы формирования и внедрения системы бюджетирования как составляющей экономического анализа.
32. Алгоритм использования экономической добавленной стоимости как критерия оптимизации деятельности предприятий/организаций сферы услуг.
33. Анализ конкурентоспособности предприятия/организации сферы услуг и направления повышения ее уровня.

## **9.2. Индивидуальные задания**

1. Проанализировать категорию «сфера услуг», опираясь на различные источники.
2. Составить сравнительную характеристику законодательной базы деятельности, учета в сфере услуг в ДНР, Российской Федерации и на Украине. Результаты оформить в таблице.
3. Составить сравнительную характеристику аналогичных П(С)БУ, МСФО и ПБУ, регулирующих учет деятельности в сфере услуг. Результаты оформить в таблице.
4. Выполнить сравнительную характеристику необоротных и оборотных активов, актуальных в сфере услуг, используя как можно больше критериев. Результаты оформить в таблице.
5. Проанализировать и обобщить сложности и нюансы учета и анализа в сфере услуг.
6. Выполнить сравнительную характеристику запасов предприятия, используя как можно большее количество критериев. Результаты оформить в таблице.
7. Проанализировать и обобщить сложности и нюансы учета оборотных активов в сфере услуг, описать методику их анализа.
8. Составить схему операционного цикла предприятия/организации сферы услуг, с отражением взаимосвязи всех участвующих в нем счетов, описать методику его анализа.
9. Жилищное и коммунальное хозяйства имеют свои особенности.  
*Необходимо:* сделать сравнительную характеристику жилищного и коммунального хозяйств.
10. Жилищно-коммунальное хозяйство - это ряд подотраслей, каждая из которых предоставляет пользователям определенный перечень услуг.  
*Необходимо:* привести примеры жилищно-коммунальных услуг каждой из подотраслей.
11. Государство предоставляет предприятиям жилищно-коммунального хозяйства определенные виды целевого финансирования: субсидии, дотации, льготы, трансферты.  
*Необходимо:* сделать сравнительную характеристику видов целевого финансирования.
12. Каждый из видов целевого финансирования имеет свои особенности отражения в учете.  
*Необходимо:* отразить в учете получение и использование видов целевого финансирования.
13. В зависимости от порядка утверждения цен и тарифов жилищно-коммунальные услуги делятся на три группы.  
*Необходимо:* привести признаки каждой из групп и примеры услуг, к ним относящихся.

## **9.4. Образовательные технологии**

При преподавании дисциплины могут использоваться традиционные и интерактивные образовательные технологии, в том числе:

- кейс-метод (имитация реального события, знания приобретаются в результате самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, её анализа с разных точек зрения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов);

- знаково-контекстное обучение, в котором динамически моделируется предметное и социальное содержание профессионального труда, тем самым обеспечиваются условия трансформации учебной деятельности студента в профессиональную деятельность специалиста (знания, умения, навыки даются и формируются постепенно, в качестве средства решения профессиональных задач);

- мозговой штурм (наиболее свободная форма дискуссии, позволяющей быстро включить в работу всех членов учебной группы, используется там, где требуется генерация разнообразных идей, их отбор и критическая оценка);

- проектирование (совокупность учебно-познавательных приемов, которые позволяют решить ту или иную проблему в результате самостоятельных действий, обучающихся с обязательной презентацией этих результатов);

- творческое задание (частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся).

#### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В разделе указываются используемые при изучении дисциплины специализированные лаборатории и кабинеты с оборудованием, компьютерные классы, лекционные аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием и т.п., имеющиеся в ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

#### **11. Иные сведения и (или) материалы: (включаются на основании решения кафедры)**

### **СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ НА 20\_\_/20\_\_ УЧЕБНЫЙ ГОД**

[Название дисциплины]

дисциплина

[Код и наименование направления подготовки/специальности/профиль]

направление подготовки/специальность

**ДОПОЛНЕНО** (с указанием раздела РПУД)

**ИЗМЕНЕНО** (с указанием раздела РПУД)

**УДАЛЕНО** (с указанием раздела РПУД)

Реквизиты протокола заседания кафедры от _____ № _____ дата
---