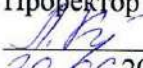


Утверждено приказом ГОУ ВПО ДонГУУ от 23.08.2016г. №675

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

ФАКУЛЬТЕТ ЮРИСПРУДЕНЦИИ И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
 Л.Н.Костина
30.08.2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Конфликтология»

Направление подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» для студентов 4 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» очной/заочной форм обучения.

Автор,
разработчик: доцент, к. психол. н. Э.А. Самогаева

Программа рассмотрена на
заседании ПМК кафедры «Социология»

Протокол заседания ПМК от 01.06.2017 № 11

Председатель ПМК

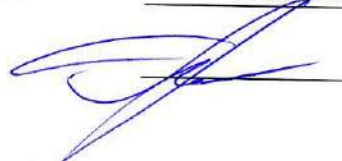


Я.А. Фарина

Программа рассмотрена на
заседании кафедры Социологии управления

Протокол заседания кафедры от 09.06.2017 № 13

И.о. заведующего кафедрой



Я.А. Фарина

1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний о причинах, формах, возможных последствиях конфликтов разного уровня, методологического подхода к изучению конфликтных взаимоотношений между субъектами экономической, трудовой деятельности, а также практических навыков по профилактике и разрешению потенциальных и возникших конфликтов.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Коды компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОК-6	способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, историческое наследие государства	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные конфликтологические понятия, категории и принципы; - основные теории и концепции конфликтов; - факторы возникновения конфликта, его структуру, динамику, функции;
ОК-9	способности действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	<ul style="list-style-type: none"> - классификацию конфликтов; - причины возникновения и методы управления конфликтами и стрессами в организации <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - диагностировать проблемы морально-психологического климата в организации и разрабатывать управленческие решения, направленные на их разрешение;
ПК-21	знания основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации, умением применять современные методы преодоления сопротивления персонала организационным изменениям в организации	<ul style="list-style-type: none"> - диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в т.ч. с использованием современных средств коммуникации; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современными технологиями управления конфликтами и стрессами. - методами профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе.
ПК-22	умением обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации, а также навыками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике	
ПК-28	навыками разработки и	

	участия в реализации программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в области решения задач управления персоналом, знанием технологии преодоления локального сопротивления изменениям и умением использовать их на практике	
--	--	--

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части профессионального цикла (обязательные дисциплины).

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

Изучение дисциплины «Конфликтология» базируется на знаниях, умениях, владениях навыками, полученными в результате усвоения дисциплин социально-гуманитарного цикла: «психология», «политология», «социология», дисциплины математического и естественнонаучного цикла «социология управления», профессионального цикла «основы менеджмента», «организационное поведение», «психология деловых и межличностных коммуникаций».

2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Дисциплина «конфликтология» имеет тесные межпредметные связи со следующими дисциплинами профессионального цикла: «управление организационной культурой», «Качественные методы и технологии в управлении персоналом»

Знания, умения, владение навыками, полученными при освоении дисциплины «Конфликтология» могут также применяться студентами в процессе прохождения преддипломной практики.

3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента

	Зачетные единицы (кредиты ECTS)	Всего часов		Форма обучения (вносятся данные по реализуемым формам)	
		О	З	Очная	Заочная
				Семестр № 8	Семестр №8
Общая трудоемкость	4	144	144	Количество часов на вид работы:	
Виды учебной работы, из них:					
Аудиторные занятия (всего)				56	8
В том числе:					
Лекции				28	4
Семинарские занятия				28	4
Самостоятельная работа (всего)				88	136
Промежуточная аттестация					

В том числе:		
Экзамен	экзамен	экзамен

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Раздел 1. Конфликтология как теоретико-методологическая и практическая наука										
Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Эволюция конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания	2	-	2	8	12	2	-	-	12	14
Тема 1.2. Теории конфликтов	2	-	2	10	14	-	-	-	14	14
Итого по разделу:	4		4	18	26	2	-	-	26	28
Раздел 2. Классификация конфликтов. Современные представления о сущности конфликта										
Тема 2.1. Характеристика конфликта, общая структура и функции	2		4	8	14	2	-	-	12	14
Тема 2.2. Типологии конфликтов	2		2	10	14	-	-	-	14	14
Тема 2.3. Динамика конфликта	2	-	4	8	14	-	-	-	14	14
Тема 2.4. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	4	-	4	10	18	-	-	2	14	16
Тема 2.5. Конфликты в экономической и трудовой деятельности	2	-	2	8	12	-	-	-	14	14

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Итого по разделу:	12	-	16	44	72	2	-	2	68	72
Раздел 3 Основы предупреждения и разрешения конфликтов										
Тема 3.1 Диагностика и предупреждение конфликтов	4	-	2	8	14	-	-	-	14	14
Тема 3.2 Способы разрешения конфликтов	4	-	4	8	16	-	-	-	14	14
Тема 3.3. Роль службы управления персоналом в прогнозировании и обеспечении позитивных последствий конфликта	4		2	10	16			2	14	16
Итого по разделу:	12	-	8	26	46	-	-	2	42	44
Всего за семестр:	28	-	28	88	144	4	-	4	136	144

4.2. Содержание разделов дисциплины

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Раздел 1. Конфликтология как теоретико-методологическая и практическая наука				
Тема 1.1 Введение в конфликтологию Эволюция конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания	Современная конфликтология как особое интеллектуальное образование и направление общественного познания. Предпосылки возникновения и развитие конфликтологии как самостоятельной области знаний. Предметная область конфликтологии	Семинарские занятия: <i>Семинарское занятие № 1</i> 1. Этапы формирования конфликтологического знания. 2. Характеристика состояния современной конфликтологии. 3. Методологические основы исследования конфликта.	2	-
			2	

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
		4. Методы сбора и анализа конфликтологических данных		
Тема 1.2. Теории конфликтов	Социологические концепции конфликтов Концепция конфликта К. Маркса и его последователей. Общие преимущества и недостатки социологических концепций конфликта XIX – начала XX столетий. Современные социологические концепции. Психологические теории конфликтов.	Семинарские занятия:	4	-
		Семинарское занятие № 1 1. Разработка конфликтологических проблем в социологии. 2. Современные социологические концепции конфликта 3. Психологические концепции конфликта	2	
Раздел 2. Классификация конфликтов. Современные представления о сущности конфликта				
Тема 2.1 Характеристика конфликта, общая структура и функции	Понятие конфликта. Его структура. Компоненты социального конфликта Функции конфликта.	Семинарские занятия	4	-
		Семинарское занятие № 1 1. Объект и предмет конфликта. 2. Субъекты конфликта. 3. Функции конфликта: конструктивные и деструктивные. Семинарское занятие № 2 1. Понятие конфликтной ситуации. 2. Типы искажений образа конфликтной ситуации ее участниками. 3. Классификация причин возникновения конфликта в трудовом коллективе.	2	2
Тема 2.2	Основания для классификации	Семинарские занятия	2	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Типологии конфликтов	конфликтов. Общая классификация конфликтов Типология конфликтов в организации.	Семинарское занятие 1 1.Обоснование необходимости классификации конфликтов. 2.Типология межличностных конфликтов. 3. Внутрличностные конфликты: понятие и классификация.	2	2
Тема 2.3. Динамика конфликта	Группы факторов, обуславливающих возникновение и развитие конфликтов. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Динамика различных видов конфликтов.	Семинарские занятия	4	-
		Семинарское занятие № 1 1. Причины и факторы возникновения и развития конфликтов. 2. Этапы развития конфликтов. 3. Динамика различных видов конфликтов	2	-
		Семинарское занятие № 2 1. Теоретический подход к определению стиля поведения в конфликтной ситуации. 2. Диагностика стилей поведения в конфликтной ситуации. 3. Эффективные и неэффективные стратегии поведения в конфликтной ситуации. 4.Конфликтные личности.	2	-
Тема 2.4 Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	Конфликты в системах общественно-политического и социально-экономического взаимодействия. Типология межгрупповых конфликтов. Политические конфликты. Межнациональные и межэтнические конфликты.	Семинарские занятия	4	2
		Семинарское занятие № 1 1. Конфликты в системах общественно-политического и социально-экономического взаимодействия.	2	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
	Причины конфликтов в деловой сфере. Динамика конфликтов в организациях Разновидности конфликтов в деловой сфере. Способы их разрешения и профилактики.	2. Типология межгрупповых конфликтов. 3. Особенности политических конфликтов 4. Межнациональные и межэтнические конфликты. Семинарское занятие № 2 1. Основные причины конфликтов в деловой сфере. 2. Динамика конфликтов в организациях. 3. Разновидности конфликтов в деловой сфере. 4. Способы их разрешения и профилактики деловых конфликтов.	2	2
Тема 2.5 Внутриличностные конфликты	Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Классификация внутриличностных конфликтов	Семинарские занятия	2	-
		Семинарское занятие № 1 1. Понятие внутриличностного конфликта. Его основные особенности. 2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. 3. Основания для классификации внутриличностных конфликтов. 4. Характеристика основных типов внутриличностных конфликтов.		
Раздел 3 Основы предупреждения и разрешения конфликтов				
Тема 3.1	Формы деятельности по	Семинарские занятия	2	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Диагностика и предупреждение конфликтов	предупреждению конфликтов. Технологии предупреждения конфликта. Основные способы предупреждения конфликтов. Психологические методы диагностики конфликта. Социологические методы диагностики конфликта Подходы к анализу различных элементов конфликтной ситуации в организации	Семинарское занятие № 1 1. Методы диагностики конфликтности личности. 2. Методы изучения взаимоотношений в малой группе. 3. Социометрические методы изучения конфликтов внутригрупповой конфликтности. 4. Формы деятельности по предупреждению конфликтов.	2	-
Тема 3.2 Способы разрешения конфликтов	Универсальные способы разрешения конфликтов и их результаты Принципы поведения руководителя в конфликтной ситуации. Результаты управления конфликтом. Управление конфликтной ситуацией. Стратегии решения конфликтов Переговоры как способ решения конфликтов.	Семинарские занятия	4	
		Семинарское занятие № 1 1. Принципы и правила разрешения конфликтов. 2. Условия эффективного разрешения конфликта. 3. Стратегия и тактика конфликтующих сторон при взаимодействии. Семинарское занятие № 2 1. Переговоры как способ разрешения конфликтов. 2. Роль посредников в разрешении конфликта. 3. Роль руководителя в разрешении трудовых конфликтов.	2	-
Тема 3.3 Роль службы	Сложность и многоаспектность деятельности по управлению	Семинарские занятия	2	2

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
управления персоналом в прогнозировании и обеспечении позитивных последствий конфликта	конфликтами. Принципы управления конфликтами и конфликтными ситуациями. Нейтрализация стрессов. Управленческие конфликты. Источники конфликтов в сфере управления Классификация конфликтов в сфере управления. Специфика форм проявления управленческих конфликтов Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.	Семинарское занятие № 1 1. Принципы управления конфликтами и конфликтными ситуациями. 2. Способы нейтрализации стрессов. 3. Конфликты в сфере управления. 4. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.		

5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Учебно-методический комплекс по дисциплине: рабочая программа учебной дисциплины, методические рекомендации для организации самостоятельной работы студентов, пакет контрольных заданий для диагностики знаний студентов.

Перечень контрольных вопросов для самоподготовки

К разделу 1

1. Как понимали роль конфликтов и гармонии мыслители Древнего мира (Лао-цзы, Гераклит и др.)? Как понимается проблема соотношения противоречия, борьбы и конфликта в древней и современной философии?

2. В чем особенности религиозного истолкования конфликта в средневековой философии? В чем смысл проблемы теодицеи и как ее разрешает современная религиозная философия?

3. Охарактеризуйте две основные концепции конфликта, предложенные мыслителями Нового времени: 1) пессимистическую (Т. Гоббс и др.) и 2) оптимистическую (Ж.-Ж. Руссо и др.)

4. Как разрешалась проблема конфликта в марксистской философии? Как обосновывалась идея о возможности преодоления острых конфликтов при социализме в советской философии?

5. Покажите достоинства и недостатки исследования конфликта в классической философии.

6. Какой вклад в развитие конфликтологических знаний (в составе социологии) внесли М. Вебер и Г. Зиммель?

7. Раскройте основное содержание теории конфликта Р. Дарендорфа. Объясните различия в понимании этой проблемы Дарендорфом и Марксом.

8. Охарактеризуйте взгляды Л. Козера на природу и функции конфликта и их роль в демократическом и недемократическом обществе.
9. Как объясняют роль конфликта теории социального согласия человеческих отношений разработанные Т. Парсонсом и Э. Мэйо?
11. Сравните социологический и психологический подходы к анализу конфликта.
12. В чем заключается вклад З. Фрейда и К. Юнга в исследование психологических аспектов конфликта?
13. Какие типологии конфликтного поведения людей предложены Э. Берном и К. Томасом?
14. Какими науками, кроме конфликтологии, исследуется проблематика конфликта? В чем специфика исследования конфликта в правоведении?
15. Какие группы (блоки) понятий раскрывают предмет конфликтологии?
16. Какие цели и задачи конфликтологии как науки и как учебной дисциплины?
17. Покажите сходство и различие понятий «объект конфликтологии» и «предмет конфликтологии».
- 18.. Покажите взаимосвязь между объектом, предметом и методом конфликтологии.
- 20.. Охарактеризуйте основные принципы исследования конфликта: 1) детерминизм, 2) системность, 3) развитие.
21. Объясните многообразие методов, применяемых конфликтологией. В чем заключается проблема выбора оптимальных методов исследования?
22. Охарактеризуйте основные методы конфликтологического исследования: 1) структурно-функциональный, 2) процессуально – динамический, 3) типологизацию, 4) прогностический, 5) разрешительный.

К разделу 2

1. Что такое конфликт? Назовите основные его признаки.
2. Что является основой любого конфликта?
3. Что такое объект конфликта? Назовите основные характеристики объекта конфликта.
4. Сравните понятия: «объект конфликта» и «предмет конфликта».
5. Назовите основания, по которым можно классифицировать конфликты.
6. Укажите основные виды типологий конфликта: по масштабам, временным параметрам, направленности, результатам и др.
- 7 Охарактеризуйте основные типы конфликтов.
8. Какие понятия раскрывают структуру конфликта?
10. Чем отличаются объективные и личностные элементы конфликта?
11. Назовите и охарактеризуйте объективные элементы конфликта.
12. Дайте характеристику основным и неосновным участникам конфликта.
13. Охарактеризуйте роль в конфликте группы поддержки, инициаторов, организаторов, пособников и посредников? Приведите примеры.
14. Что такое «среда конфликта»? Какие бывают виды среды конфликта? В чем состоит различие микросреды конфликта от его макросреды?
15. Назовите основные личностные элементы конфликта.
16. Что означает понятие «акцентуированная личность»? Назовите основные характеристики акцентуированных личностей.
17. Охарактеризуйте типы людей, трудных в общении.
18. Как влияет расхождение этических ценностей на возникновение конфликта?
19. Сравните явную и латентную функции конфликта. Приведите примеры.
- 20.. В чем выражается противоречивость функций конфликта? Чем она обусловлена?
21. Всякая ли функция конфликта носит двойственный характер?
22. Что такое функциональный и дисфункциональный конфликт? Приведите примеры.

23. Каковы общие конструктивные функции конфликта?
24. Назовите конструктивные функции конфликта на личностном уровне. Приведите примеры.
25. Каковы общие деструктивные функции конфликта?
26. Назовите деструктивные функции конфликта на личностном уровне. Приведите примеры.
27. Объясните термин «динамика конфликта». Каковы основные периоды и этапы динамики конфликта?
28. Дайте общую характеристику предконфликтной ситуации. Приведите ее примеры.
29. Какие последствия может иметь неадекватное осознание предконфликтной ситуации?
30. Дайте общую характеристику открытому конфликту. Назовите этапы развертывания открытого конфликта.
31. Охарактеризуйте инцидент как этап развития открытого конфликта. Каковы его основные характеристики?
32. Сравните повод конфликта и инцидент.
33. Охарактеризуйте эскалацию как этап развития открытого конфликта.
34. Что означает "создание образа врага» в конфликте и какова его роль в развитии конфликта?
35. Какой стадии конфликта присущи демонстрация силы, угроза ее применения и применение насилия? Объясните эти элементы динамики конфликта.
36. Охарактеризуйте завершение конфликта как последний этап развития открытого конфликта.
37. Дайте характеристику послеконфликтного периода динамики конфликта.
38. Что такое постконфликтный синдром? Приведите его примеры.
39. Почему совместную деятельность считают наиболее эффективным способом конструктивного решения межгруппового конфликта?
40. Дайте обобщенное определение внутриличностного конфликта.
41. Назовите основные характеристики внутриличностного конфликта.
42. Назовите основные виды внутриличностных конфликтов. Приведите примеры конфликта потребностей, конфликта социальных норм и конфликта между потребностью и социальной нормой.
43. Что такое ролевой конфликт? Сравните межролевой и внутриролевой конфликты.
44. К какому виду внутриличностного конфликта относится конфликт между требованиями, которые предъявляет к личности действительность, и возможностями самого человека..
45. Какова самая общая причина внутриличностного конфликта?
47. Назовите внутренние причины конфликта, коренящиеся в противоречиях самой личности.
48. Каковы внешние причины внутриличностного конфликта, обусловленные положением личности в обществе?
49. Покажите на конкретных примерах взаимосвязь внешних и внутренних причин внутриличностного конфликта,
50. Назовите основные отрицательные последствия внутриличностного конфликта.
51. Каковы основные позитивные последствия внутриличностного конфликта?
52. Дайте определение межличностному конфликту и назовите его функции.
53. Какие характеристики личности влияют на возникновение конфликтов?
54. Какие функции выполняет межличностный конфликт?
55. Что может послужить причиной семейного межличностного конфликта?
56. Что представляет собой конфликт в организации? Каковы его структурные элементы?

59. Назовите и сравните виды конфликтов в организации.
60. Какова роль внутриорганизационных конфликтов?
61. В чем заключается специфика инновационного конфликта?
62. Каковы основные особенности межгрупповых конфликтов?
63. Как вы понимаете институционализацию межгруппового конфликта?
64. Как объясняется принципиальная неизбежность межгрупповых конфликтов?
65. Какова общая направленность эволюции межгрупповых конфликтов в настоящее время?
66. Охарактеризуйте структуру политического конфликта.
67. Кто является реальным субъектом политических конфликтов — социальные группы или политические институты?
68. Опишите отличительные особенности политических конфликтов.
69. Сравните понятия «этнический конфликт» и «национальный конфликт».
70. В чем суть межэтнических конфликтов? Каковы их особенности?
71. Назовите причины обострения межэтнических конфликтов в конце XX в.
72. Охарактеризуйте смысл современных дискуссий о принципе права наций на самоопределение.

К разделу 3

1. Каковы предпосылки успешной профилактики конфликта?
2. Укажите основные трудности предупреждения конфликтов и условия вмешательства в его развитие.
3. Рассмотрите два уровня причин конфликта и способы их предупреждения. Каковы пределы и возможности этой деятельности?
4. В чем состоят основные принципы современного менеджмента и какова их роль в профилактике конфликтов?
5. Охарактеризуйте нормы деловой этики и их значение для предупреждения конфликтов.
6. Какова роль юмора в профилактике и разрешении конфликтов?
7. Каковы всеобщие или общесоциальные условия и способы предупреждения внутриличностных конфликтов?
8. Назовите способы предупреждения внутриличностных конфликтов, зависящие от личности.
9. Какие существуют приемы и способы для более глубокого познания самого себя?
10. Объясните, почему:
 - 1) неадекватная самооценка мешает предупреждению внутриличностного конфликта:
 - 2) наличие смыслообразующих жизненных ценностей способствует предупреждению внутриличностных конфликтов:
 - 3) уверенность в себе способствует предупреждению внутриличностных конфликтов.
11. Перечислите основные тактики регулирования конфликтов. На каких двух противоположных подходах к разрешению конфликтов основываются эти тактики?
12. Каковы особенности тактики ухода от конфликта, ее предпосылки, формы проявления, достоинства и недостатки?
13. Покажите характерные черты силового метода разрешения конфликта, формы его проявления и степень эффективности.
14. Раскройте особенности регулирования конфликта методом односторонних уступок, покажите достоинства и недостатки этой тактики.
15. Проанализируйте тактику компромисса как классический метод регулирования конфликтов в условиях демократических стран. В чем состоят его основные достоинства и трудности применения?
16. Каковы предпосылки применения метода скрытых действий и его результаты?

17. Раскройте основные преимущества тактик регулирования конфликтных ситуаций на основе принципа «выигрыш — выигрыш». Разъясните характер механизмов его осуществления: составление карты конфликта, организация специфических форм поведения и др.

18. Что такое четырехшаговый метод регулирования конфликта?

19. Охарактеризуйте универсальные, общеприменимые средства регулирования конфликта. Раскройте содержание негативной и позитивной тактики регулирования конфликтных взаимоотношений.

120. Каковы конструктивные и деструктивные результаты конфликтного противоборства?

5.2. Перечень основной учебной литературы

1. Конфликтология [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 496 с.
2. Конфликтология [Текст] : учебник / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2009. - 304 с. : табл.
3. Конфликтология [Текст] : учебник / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2009. - 512 с.

5.3. Перечень дополнительной литературы

1. Асадов А.Н. Управление конфликтами в организации [Текст] / А.Н. Асадов. - Учебное пособие. – СПб.: Изд-во СПб.:ГУЭФ, 2007 – 488 с.
2. Большая энциклопедия психологических тестов [Текст] / авт.-сост. А. Карелин. - М. : Эксмо, 2007. - 416 с.
3. Волков, Б. С. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волкова . - М. : Академический проект : Трикста, 2005. - 384 с. (фонд библиотеки вуза).
4. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] / С.М. Емельянов. – 2-е изд. – СПб, Питер, 2005. - 215 с.
5. Конфликтология: хрестоматия [Текст] : учебное пособие / сост. Н. И. Леонов. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : МПСИ; Воронеж : НПО " Модэк ", 2005. - 368 с.
6. Психологический словарь [Текст] : словарь / Под ред. В.П. Зинченко, Б.Г. Мещерякова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : АСТ : Астрель : Транзиткнига, 2004. - 480 с.
7. Самыгин, С. И. Деловое общение [Текст] : учебное пособие / С. И. Самыгин, А. М. Руденко. - 3-е изд., стереотип. - М. : КноРус, 2012. - 440 с. (фонд библиотеки вуза).

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,

необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.knigafund.ru/books/18485>
2. <http://kadrovik.ru/>
3. <http://psystudy.ru/>
4. <http://www.bibliotekar.ru>
5. <http://www.jobgrade.ru/>
6. WWW.I-U.RU

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

7.1. Перечень информационных технологий (при необходимости)

В своей работе преподаватель может использовать следующие средства информационно-коммуникативных технологий:

- мультимедийные презентации;
- электронные версии учебников, учебных и учебно-методических пособий;
- аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания;
- материалы электронно-библиотечных систем, в том числе библиографические и полнотекстовые ресурсы свободного доступа, отражаемые в каталоге Интернет-ресурсов, а также диссертации и авторефераты диссертаций и др.

7.2. Перечень программного обеспечения (при необходимости)

Для изучения дисциплины возможно использование такого программного обеспечения: пакет прикладных программ Microsoft Office для системы Windows (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Office PowerPoint, Microsoft Office Outlook), а также PowerPoint, Internet Explorer и др.

7.3. Перечень информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные справочные системы не используются»

8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций

8.1. Виды промежуточной аттестации

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация в форме экзамена позволяет оценить уровень сформированности компетенций в целом по дисциплине и может осуществляться как в письменной так и в устной форме.

8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по государственной шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

<i>По шкале ECTS</i>	<i>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</i>	<i>По государственной шкале</i>	<i>Определение</i>
A	90-100	«Отлично»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок

		«Хорошо»	(до 10%)
C	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74	«Удовлетворительно»	неплохо, но со значительным количеством недостатков
E	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	«Неудовлетворительно»	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

8.3. Критерии оценки работы студента

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

8.3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерная тематика рефератов, эссе.

1. Конфликтология как самостоятельная научная и учебная дисциплина.
2. Взаимосвязь политической социологии и конфликтологии.
3. Конфликтологические теории общественного развития XX-XXI веков.
4. Диалектический анализ понятия «конфликт».
5. Проблема дифференциации категорий конфликтологии.
6. Типичные особенности поведения субъекта в конфликтных ситуациях.
7. Взаимосвязь социального конфликта с общественными структурами.
8. Понимание функций конфликта в жизни человека и общества.
9. Психологическая обусловленность конфликтов. Роль тревоги и тревожности в конфликте.
10. Конфликтность и толерантность как качества личности. Толерантность и конфликтность в действиях участников конфликта.
11. Объективные и субъективные причины возникновения социальных конфликтов.
12. Процесс преобразования конфликтной ситуации в конфликт.
13. Социально-этнические потребности; система и структура межэтнического конфликта.
14. Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов.
15. Конфликты и проблемы насилия.

16. Социальные роли и ролевой конфликт.
17. Конфликты в подростковом возрасте: пути их преодоления и предупреждения
18. Объективные возможности для обнаружения конфликта и его регулирование.
19. Субъективное и объективное восприятие конфликта.
20. Наиболее распространенные приемы управления и регулирования конфликтами.
21. Социальное партнерство как институт сближения интересов.
22. Социально-психологический контекст конфликта.
23. Государственные и общественные механизмы регулирования социальных противоречий.
24. Способы и технология управления конфликтами.
25. Морально-этические моменты при разрешении конфликтов.
26. Эффективное общение и конфликты.
27. Обретение стрессоустойчивости как способ предупреждения конфликтов.
28. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.
29. Роль прогнозирования в конфликте.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Конфликтология как особое направление общественного познания.
2. Разработка конфликтологических проблем в социологии.
3. Современные социологические концепции конфликта.
4. Основные психологические концепции конфликта
5. Определение понятия «конфликт».
6. Типология и классификация конфликтов.
7. Основные структурные элементы конфликта, их характеристика.
8. Динамика конфликта.
9. Понятие и характеристика внутриличностного конфликта.
10. Ролевой конфликт как распространенная форма внутриличностного конфликта.
11. Способы и технологии разрешения внутриличностного конфликта.
12. Межличностный конфликт: понятие, причины, структура, элементы и формы.
13. Способы разрешения межличностных конфликтов.
14. Внутригрупповой конфликт: понятие, причины, виды и типы.
15. Семейные конфликты, их специфика и особенности.
16. Особенности межгрупповых конфликтов.
17. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс. Конструктивное и деструктивное разрешение конфликтов.
18. Стратегии выхода из конфликта.
19. Социально-экономические и социально-политические конфликты.
20. Понятия «международный конфликт» и «межэтнический конфликт». Сущность данных конфликтов.
21. Управление конфликтами как совокупность нескольких видов деятельности.
22. Основные понятия и принципы управления конфликтами.
23. Содержание, основные этапы, методы управления конфликтами.
24. Технологии управления конфликтами.
25. Прогнозирование конфликта как вид управленческого воздействия на конфликт.
26. Методы диагностики конфликтов.
27. Технология предупреждения конфликтов.
28. Технологии сдерживание и регулирования конфликтов.
- 29.. Административные и структурные способы урегулирования и разрешения конфликтов.
31. Нормативно-правовые способы урегулирования и разрешения конфликтов.
32. Социально-психологические принципы урегулирования и разрешения конфликтов.
33. Использование руководителем различных стилей управления конфликтами.

34. Роль личного примера руководителя в управлении конфликтами.

35. Руководитель как субъект и посредник в конфликте.

Критерии оценивания устных ответов студентов

Оценка «5» ставится за ответ, который: показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области; отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; демонстрирует владение терминологическим аппаратом, умение объяснять сущность излагаемого вопроса, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; показывает свободное владение монологической речью, является логичным и последовательным.

Оценка «4» ставится за ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1–2 ошибки или неточности в ответе, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «3» ставится за ответ, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «2» ставится за ответ, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса изучаемой темы, допускает ошибки в формулировке определений, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Критерии оценивания ответов студентов на экзамене

Оценка «5» ставится студенту, показавшему творческий уровень усвоения дисциплины:

- если студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с практическими задачами;

- не затрудняется с ответом при видоизменении задания;

- свободно справляется с практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения;

- умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «4»-студенту, демонстрирующему продуктивный уровень усвоения дисциплины:

- если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос (допускается 1-2 ошибки или неточности, не искажающие суть излагаемого материала);

- может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

Оценка «3» выставляется за ответ на экзамене студенту, демонстрирующему – репродуктивный уровень усвоения дисциплины:

- если студент усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности,

- использует при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала ;

- испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «2» выставляется за ответ на экзамене студенту в случае, если:

- студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки,;

- не может выполнить (или выполняет с большими затруднениями) практические задания.

Критерии оценки эссе

Критерий	Требования к эссе	Максимальное количество баллов
Знание и понимание теоретического материала	<ul style="list-style-type: none"> - рассматриваемые понятия определяются четко и полно, приводятся соответствующие примеры, - используемые понятия строго соответствуют теме, - самостоятельность выполнения работы 	2
Анализ и оценка информации	<ul style="list-style-type: none"> - грамотно применяется категория анализа, - умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений, - объясняются альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему, - обоснованно интерпретируется текстовая информация, - дается личная оценка проблеме 	4
Построение суждений	<ul style="list-style-type: none"> - изложение ясное и четкое, - приводимые доказательства логичны - выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией, - приводятся различные точки зрения и их личная оценка, - общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи 	4

Максимальное количество баллов, которое студент может получить за эссе – 10.

Баллы соответствуют оценке:

- 9- 10 – «5»;

- 6-8 – «4»

- 4- 5 – «3»

Менее 4 – «2»

Критерии оценки реферата

Оценка «5» ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «4» – если основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка «3» – если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка «2» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности

Текущий контроль проводится с целью проверки усвоения студентами основных положений лекционного материала и материала, обработанного ими во время самостоятельной работы; предусматривает оценивание успеваемости студентов во время аудиторных (семинарских, индивидуальных) занятий и выполнения ими отдельных индивидуальных, контрольных заданий (написание рефератов, тематических или информационно-научных сообщений и т.д.).

При текущем контроле оценивается: уровень овладения учебным материалом, приобретенных знаний, навыков и умений, активность и добросовестность работы студентов на семинарских занятиях, результаты выполнения ими индивидуальных заданий, качество и полнота подготовленных студентами рефератов или тематических сообщений. Основными видами (средствами) текущего контроля является экспресс-опрос (или «фронтальный» опрос), который осуществляется в начале каждого семинарского занятия в течение 5 - 7 минут. Студенты устно отвечают на поставленный преподавателем вопрос, который формулируется в виде существенной проблемы конкретного содержательного модуля. Оценка по экспресс-опросу учитывается при выставлении общей оценки работы студента на семинарском занятии; опрос студентов по основным вопросам семинарского занятия; проверка во внеучебное время или во время спланированных индивидуальных занятий по отработке студентом материалов за пропущенные им аудиторные занятия (лекции или семинарское занятие); проверка отработанных учебных материалов студентов, которые занимаются по индивидуальному плану обучения.

9. Методические рекомендации (указания) для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студента - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм:

- самоконтроль и самооценка обучающегося;
- контроль и оценка со стороны преподавателя.

Изучении дисциплины «конфликтология» предусматривает два вида самостоятельной работы:

- аудиторная;
- внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных (лекционных и практических) занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:

1. Выполнение учебного задания.
2. Подбор научно-методической литературы по заданной проблеме.
3. Подготовка выступления по заданной теме по нескольким источникам.
4. Сравнение позиций авторов, выявление общего и особенного в их взглядах.
5. Составление краткой аннотации прочитанного, плана выступления, его тезисов.

6. Анализ конфликтной ситуации (формула конфликта и динамика развития).
7. Решение конфликтологических задач (структура конфликта, функции, динамика).
8. Профилактика и предупреждение конфликтных ситуаций в социальной сфере.
9. Подбор и изучение диагностического инструментария по проблеме.
10. Написание рефератов и эссе по предложенной тематике.

Для качественного освоения дисциплины «конфликтология» студенту необходимо:

- В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

- При подготовке к семинарским занятиям изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие.

- С целью более глубокого усвоения изучаемого материала задавать вопросы преподавателю. После подведения итогов семинарского занятия устранить недостатки, отмеченные преподавателем.

Устные ответы на контрольные вопросы семинара должны кратко отражать все главные аспекты проблемы (как теоретические, так и практические).

Письменный доклад - основательное раскрытие отдельного контрольного вопроса при самостоятельной работе. Письменный доклад предусматривает произвольное оформление с минимумом формальных требований, но выступление перед аудиторией является обязательным.

Дополнение - по желанию студента более глубокое разъяснение определенной грани контрольного вопроса - после доклада или ответа другого студента.

Дополнительное сообщение - сообщение, тему которого избрал студент и согласовал ее с преподавателем.

Эссе — краткое, свободное прозаическое сочинение, рассуждение небольшого объема со свободной композицией. Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Структура эссе. введение, основная часть, заключение

Реферат - письменная самостоятельная работа студента по установленной тематике. Имеет цель обзора весомого фрагмента по определенной теме и поэтому требует от студента умения творчески работать с литературными источниками.

Реферат должен включать титульный лист, содержание, выводы, список использованных источников. Требования оформления ссылок, цитат, таблиц и рисунков – общенаучные. объем реферата - 10-20 листов формата А4. Защита реферата предполагает предварительную проверку его преподавателем и выступления с тезисами на семинарском занятии.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Осуществление образовательного процесса по учебной дисциплине «Возрастная психология» предполагает наличие следующей материально-технической базы:

- библиотечный фонд основной и дополнительной литературы по дисциплине;

- аудитории, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, предъявляемым к учебным аудиториям образовательного учреждения высшего профессионального образования;
- компьютерная техника и мультимедийное оборудование;
- рабочее место для организации самостоятельной работы студента в компьютерном классе или в читальном зале библиотеки с выходом в Интернет.

**СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
НА 20__/20__ УЧЕБНЫЙ ГОД**

«Название дисциплины»

Направление подготовки

(профиль/магистерская программа)

ДОПОЛНЕНО (с указанием раздела РПУД)

ИЗМЕНЕНО (с указанием раздела РПУД)

УДАЛЕНО (с указанием раздела РПУД)

Реквизиты протокола заседания кафедры от _____ № _____ дата
