

**Аннотация**  
**рабочей программы учебной дисциплины**  
**«Конфликтология»**

**1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Цель изучения учебной дисциплины:**

Основной целью освоения учебной дисциплины «Конфликтология» является формирование у студентов теоретических знаний о причинах, формах, возможных последствиях конфликтов разного уровня, методологического подхода к изучению конфликтных взаимоотношений между субъектами экономической, трудовой деятельности, а также практических навыков по профилактике и разрешению потенциальных и возникших конфликтов.

**1.2. Задачи учебной дисциплины:**

- исследование взаимодействия людей в процессе выполнения трудовой деятельности,
- изучение причин, структуры, динамики развития конфликтов;
- анализ видов конфликтов;
- изучение принципов и технологий управления конфликтами.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО**

**2.1. Цикл (раздел) ООП:**

Дисциплина относится к вариативной части (Обязательные дисциплины) Блока Б1 Профессионального цикла.

**2.2. Взаимосвязь учебной дисциплины с другими учебными дисциплинами ООП**

Изучение дисциплины «Конфликтология» базируется на знаниях, умениях, навыках, полученных в результате усвоения учебных дисциплин «Психология», «Политология», «Социология», «Социология управления», «Основы менеджмента», «Организационное поведение», «Психология деловых и межличностных коммуникаций».

Дисциплина «Конфликтология» имеет тесные межпредметные связи со следующими дисциплинами: «Управление организационной культурой», «Качественные методы и технологии в управлении персоналом».

Знания, умения, владение навыками, полученными при освоении дисциплины «Конфликтология» могут применяться студентами в процессе прохождения преддипломной практики.

**3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной

ДИСЦИПЛИНЫ:

Код соответствующей компетенции по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК 6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, историческое наследие государства	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные конфликтологические понятия, категории и принципы;</li> <li>- основные теории и концепции конфликтов;</li> <li>- факторы возникновения конфликта, его структуру, динамику, функции;</li> <li>- классификацию конфликтов;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- диагностировать проблемы морально-психологического климата в организации и разрабатывать управленческие решения, направленные на их разрешение; \</li> </ul> <p><b>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современными технологиями управления конфликтами и стрессами.</li> </ul>
ПК-21	знания основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации, умением применять современные методы преодоления сопротивления персонала организационным изменениям в организации	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- причины возникновения и методы управления конфликтами и стрессами в организации</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в т.ч. с использованием современных средств коммуникации;</li> </ul> <p><b>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе.</li> </ul>

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Конфликтология как теоретико-методологическая и практическая наука

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Эволюция конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания.

Тема 1.2. Теории конфликтов.

Тема 1.3. Характеристика конфликта, общая структура и функции.

Раздел 2. Классификация конфликтов. Основы предупреждения и разрешения конфликтов.

Тема 2.1. Типологии конфликтов. Динамика конфликта.

Тема 2.2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.

Тема 2.3. Внутриличностные конфликты.

Тема 2.4. Способы разрешения конфликтов.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В учебном процессе применяются различные образовательные технологии как предметно-ориентированные, так и личностно-ориентированные, с помощью которых организуется и проводится учебно-исследовательская работа. В частности, развивающие умение выдвигать гипотезы, осуществлять их проверку, владеть элементарными приёмами исследовательской деятельности, самостоятельно создавать алгоритмы познавательной деятельности для решения задач творческого и поискового характера.

В процессе преподавания дисциплины наряду с традиционной лекционно-семинарской системой обучения необходимо использовать различные методы активного обучения: групповой работы, диспуты, ролевые игры, мозговой штурм и т.п. Рекомендовано использовать элементы тренингов, деловые игры, привлекать студентов к решению практических заданий и т.п.

Рекомендовано чтение лекций с использованием мультимедийного комплекса и элементами диалога и дискуссии, а также использование различных видов опроса, выполнение творческих (проблемных) заданий, анализ конкретных ситуаций, подготовку докладов и презентаций. В рамках научно-исследовательской работы студентов возможна подготовка научных статей по проблематике, связанной с тематической направленностью дисциплины.

**Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:**

*Самотаева Э.А., канд. психол. наук, доцент кафедры социологии управления ГОУ ВПО «ДонАУиГС».*