

Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
«Управление конфликтами»

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель изучения учебной дисциплины:

Основной целью освоения учебной дисциплины «Управление конфликтами» является формирование у студентов теоретических знаний о причинах, формах, возможных последствиях конфликтов разного уровня, методологического подхода к изучению конфликтных взаимоотношений между субъектами экономической, трудовой деятельности, а также практических навыков по профилактике и разрешению потенциальных и возникших конфликтов.

1.2. Задачи учебной дисциплины:

- исследование взаимодействия людей в процессе выполнения трудовой деятельности,
- изучение причин, структуры, динамики развития конфликтов;
- анализ видов конфликтов;
- изучение принципов и технологий управления конфликтами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

2.1. Цикл (раздел) ООП:

Дисциплина «Управление конфликтами» относится к вариативной части (Обязательные дисциплины) блока Б1 профессионального цикла.

2.2. Взаимосвязь учебной дисциплины с другими учебными дисциплинами ООП

Изучение дисциплины «Управление конфликтами» базируется на знаниях, умениях, навыках, полученных в результате усвоения учебных дисциплин «Психология», «Политология», «Социология», «Социология управления», «Основы менеджмента», «Организационное поведение», «Психология деловых и межличностных коммуникаций».

Дисциплина «Управление конфликтами» имеет тесные межпредметные связи со следующими дисциплинами: «Управление организационной культурой», «Качественные методы и технологии в управлении персоналом».

Знания, умения, владение навыками, полученными при освоении дисциплины «Управление конфликтами» могут применяться студентами в процессе прохождения преддипломной практики.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:

Код соответствующей компетенции по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОПК-6	способность к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; культурой мышления; способность отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные конфликтологические понятия, категории и принципы; - основные теории и концепции конфликтов; - факторы возникновения конфликта, его структуру, динамику, функции; - классификацию конфликтов; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - диагностировать проблемы морально-психологического климата в организации и разрабатывать управленческие решения, направленные на их разрешение; \ <p>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - современными технологиями управления конфликтами и стрессами.
ПК-20	способность и готовность оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умение применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - причины возникновения и методы управления конфликтами и стрессами в организации <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в т.ч. с использованием современных средств коммуникации; <p>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Конфликтология как теоретико-методологическая и практическая наука
Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Эволюция конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания.

Тема 1.2. Теории конфликтов.

Тема 1.3. Характеристика конфликта, общая структура и функции.

Раздел 2. Классификация конфликтов. Основы предупреждения и разрешения конфликтов.

Тема 2.1. Типологии конфликтов. Динамика конфликта.

Тема 2.2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.

Тема 2.3. Внутриличностные конфликты.

Тема 2.4. Способы разрешения конфликтов.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В учебном процессе применяются различные образовательные технологии как предметно-ориентированные, так и личностно-ориентированные, с помощью которых организуется и проводится учебно-исследовательская работа. В частности, развивающие умение выдвигать гипотезы, осуществлять их проверку, владеть элементарными приёмами исследовательской деятельности, самостоятельно создавать алгоритмы познавательной деятельности для решения задач творческого и поискового характера.

В процессе преподавания дисциплины наряду с традиционной лекционно-семинарской системой обучения необходимо использовать различные методы активного обучения: групповой работы, диспуты, ролевые игры, мозговой штурм и т.п. Рекомендовано использовать элементы тренингов, деловые игры, привлекать студентов к решению практических заданий и т.п.

Рекомендовано чтение лекций с использованием мультимедийного комплекса и элементами диалога и дискуссии, а также использование различных видов опроса, выполнение творческих (проблемных) заданий, анализ конкретных ситуаций, подготовку докладов и презентаций. В рамках научно-исследовательской работы студентов возможна подготовка научных статей по проблематике, связанной с тематической направленностью дисциплины.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

***Сабирзянова И.В., канд. филос. наук, доцент кафедры философии и психологии
ГОУ ВПО «ДонАУиГС».***