

**Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
«Организационные механизмы управления конфликтами и стрессами в
организации»**

1.1. Цель изучения учебной дисциплины

Основной целью изучения дисциплины «Организационные механизмы управления конфликтами и стрессами в организации» является формирование компетентных специалистов, владеющих современными методами в области анализа, разрешения, предупреждения конфликтов и стрессов в организациях и умеющих их использовать в практической деятельности.

1.2. Задачи учебной дисциплины:

1. Познать суть конфликта как столкновения противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или субъектов взаимодействия.
2. Определить уровня конфликтности личности.
3. Освоить модель конфликтного процесса и его последствия. Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией.
4. Умение выявлять признаки и механизмы протекания стресса.
5. Владеть навыками управления конфликтами и стрессами в организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

2.1. Цикл (раздел) ООП:

Дисциплина «Организационные механизмы управления конфликтами и стрессами в организации» относится к вариативной части (Обязательные дисциплины) Блока Б1. Профессионального цикла.

2.2. Взаимосвязь учебной дисциплины с другими учебными дисциплинами ООП

Дисциплина опирается на знания, умения и навыки, полученные при изучении таких дисциплин как «История (отечественная история)», «Философия», «Этика и эстетика»), «Культурология», «Психология», «Социология», «Педагогика», «Конфликтология».

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Организационные механизмы управления конфликтами и стрессами в организации», могут быть использованы для освоения компетенций, формируемых учебными дисциплинами общенаучного цикла «История и философия науки», «Педагогика высшей школы».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:

Код соответствующей компетенции по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ПК-32	Умение разрабатывать и внедрять корпоративные стандарты в области управления персоналом, проектировать	Знать: закономерности формирования и развития организационной культуры. Уметь: разрабатывать и внедрять

	мероприятия по формированию и развитию эффективной организационной культуры, разрабатывать и экономически обосновать систему мер по преодолению сопротивления персонала организационным изменениям	корпоративные стандарты в области управления персоналом. Владеть: навыками проектирования мероприятия по формированию и развитию эффективной организационной культуры.
ПК-33	Способность поддерживать комфортный морально-психологический климат в организации, умение выявлять и интерпретировать наиболее острые социально-трудовые проблемы организации, находить пути их решения, разрабатывать и экономически обосновать систему мер по их практической реализации	Знать: Условия создания и поддержания комфортного психологического климата в организации. Уметь: выявлять и интерпретировать наиболее острые социально-трудовые проблемы организации с позиций предупреждения возможных разногласий и конфликтов. Владеть: навыками поддержания благоприятного морально-психологического климата в организации.
ПК-34	Способность обеспечивать профилактику конфликтов в кросскультурной среде, умение лично эффективно участвовать в посреднической, социально-профилактической и консультационной деятельности по управлению трудовыми конфликтами и стрессами в организации	Знать: причины возникновения конфликтов в кросскультурной среде. Уметь: осуществлять мероприятия по недопущению или сведению к минимуму конфликтов и стрессов в организации. Владеть: навыками управления трудовыми конфликтами и стрессами в организации.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Анализ возникновения конфликтов и стрессов в организации

Тема 1.1. Трудные ситуации профессиональной деятельности как условие возникновения конфликтов и стрессовых реакций.

Тема 1.2. Методы диагностики конфликтов и стрессов в организации.

Тема 1.3. Конфликт как социально-психологический феномен и объект управления в организации.

Раздел 2. Предупреждение и устранение конфликтов

Тема 2.1. Конфликтологическая культура сотрудника организации и её развитие.

Тема 2.2. Эффективное общение в сложной ситуации взаимодействия.

Тема 2.3. Причины и источники конфликтов.

Раздел 3. Управление стрессовыми ситуациями.

Тема 3.1. Стрессы и стрессовые ситуации в организации: сущность и общая характеристика.

Тема 3.2. Симптомы (проявления) профессионального стресса.

Тема 3.3. Организационные методы управления стрессами.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При преподавании дисциплины могут использоваться традиционные и интерактивные образовательные технологии, в том числе:

- чтение лекций в форме монолога с использованием мультимедийного комплекса, а также с элементами диалога и дискуссии;
- семинарская система обучения (устный опрос, дискуссии, работа в малых группах, игровые технологии, элементы социально-психологического тренинга, выполнение творческих (проблемных) заданий, подготовка рефератов, презентаций);
- научно-исследовательская работа (подготовка научных статей по проблематике, связанной с тематической направленностью дисциплины).
- консультации преподавателей в рамках внеаудиторной работы.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

Братковский М.Л., д-р гос. упр., профессор кафедры философии и психологии.