

**Аннотация**  
**рабочей программы учебной дисциплины**  
**«Развитие систем менеджмента качества»**

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1.1. Цель изучения учебной дисциплины**

Целью учебной дисциплины «Развитие систем менеджмента качества» является формирование научной базы знаний, умений, представлений об управлении качеством продукции, услуг, работ.

### **1.2. Задачи учебной дисциплины:**

Задачами дисциплины «Развитие систем менеджмента качества» являются:

1. приобретение практических навыков проведения анализа бизнес-процессов, построения контрольных карт и других методов анализа и контроля качества;
2. владение методами управления качеством продукции.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО**

### **2.1. Цикл (раздел) ООП:**

Дисциплина «Развитие систем менеджмента качества» относится к дисциплинам базовой части. Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и нормативными документами.

### **2.2. Взаимосвязь учебной дисциплины с другими учебными дисциплинами ООП**

Курс «Развитие систем менеджмента качества» тесно связан с целым рядом социально-управленческих дисциплин. К ним, прежде всего, следует отнести: теория и практика кадровой политики государства и организации; теорию организации и организационное проектирование и др.

Знания в изучаемой области управления формируют у студентов необходимую эрудицию и творческие навыки, которые позволят свободно ориентироваться в современных проблемах развития систем менеджмента качества, принимать самостоятельно решения по практической реализации актуальных управленческих задач.

Знания и умения, приобретенные при освоении данной дисциплины, реализуются слушателями магистратуры при выполнении научно-исследовательской работы, а также при прохождении научно-исследовательской и преддипломной практик.

## **3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:

Код Соответствующей компетенции по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК-1	Способность использовать основы систем менеджмента качества для формирования профессиональных навыков	<p style="text-align: center;"><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные положения нормативных документов;</li> <li>- цели, принципы СМК и их особенности;</li> <li>- основные понятия, относящиеся системам менеджмента качества;</li> <li>- процедуры планирования, подготовки и внедрения СМК.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать со стандартами;</li> <li>- разрабатывать документацию СМК;</li> </ul>
ОК-2	Способность анализировать основные компоненты качества продукции	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать эффективность СМК;</li> <li>- владеть знаниями основ производственных отношений при разработке и внедрении СМК.</li> </ul>

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Сущность качества и управления им.

Тема 2. Методологические основы управления качеством. Квалиметрия, ее роль и значение в области практического применения. Сертификация продукции и систем качества

Тема 3. Деятельность государственных организаций в области качества. Управление качеством на основе стандартов ИСО 9000

#### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Традиционные технологии (лекция, семинарское занятие, консультация, экзамен), технологии интерактивного обучения (дискуссии, игровые технологии, тренинг), проблемное обучение.

**Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:**

*Вишневская Е.Н., к.э.н., доц., Горячева Е.А., к.э.н., ст. преп. кафедры теории управления и государственного администрирования.*