

**Аннотация**  
**рабочей программы учебной дисциплины**  
**«Развитие систем менеджмента качества»**

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1.1. Цель изучения учебной дисциплины**

**Целью** учебной дисциплины «Развитие систем менеджмента качества» является формирование научной базы знаний, умений, представлений об управлении качеством продукции, услуг, работ.

### **1.2. Задачи учебной дисциплины:**

**Задачами** дисциплины «Развитие систем менеджмента качества» являются приобретение практических навыков проведения анализа бизнес-процессов, построения контрольных карт и других методов анализа и контроля качества, овладение методами управления качеством продукции.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО**

### **2.1. Цикл (раздел) ООП:**

Дисциплина «Развитие систем менеджмента качества» относится к вариативной части (Обязательные дисциплины) Блока Б1 Профессионального цикла.

### **2.2. Взаимосвязь учебной дисциплины с другими учебными дисциплинами ООП**

Курс «Развитие систем менеджмента качества» тесно связан с целым рядом социально-управленческих дисциплин. К ним, прежде всего, следует отнести: методологию и методы научных исследований, системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности. Для изучения курса необходимы знания охраны труда в отрасли, психологии межличностных отношений, организационных механизмов управления конфликтами и стрессами в организации. Дисциплина базируется на нормативных учебных дисциплинах профессиональной и практической подготовки: развитии трудового законодательства и его влиянии на управление персоналом, технологии управления развитием персонала, управлении кадровым потенциалом и человеческим капиталом организации.

Знания в изучаемой области управления формируют у студентов необходимую эрудицию и творческие навыки, которые позволят свободно ориентироваться в современных проблемах развития систем менеджмента качества, принимать самостоятельно решения по практической реализации актуальных управленческих задач.

Знания и умения, приобретенные при освоении данной дисциплины, реализуются слушателями магистратуры при дальнейшем успешном освоении последующих дисциплин.

Изучаемый курс является важным для научно-исследовательской работы студента.

### 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:

Код компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОПК-4	готовность самостоятельно принимать профессиональные решения на основе использования законодательных и нормативных актов, знания теории и практики хозяйственной деятельности	<b>Знать:</b>
		методы и формы организации исследовательских и проектных работ, управления коллективом
		<b>Уметь:</b>
		использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом
		<b>Владеть:</b>
навыками организации исследовательских и проектных работ, управления коллективом		
ОПК-8	способность оценивать воздействие макроэкономической среды, органов государственного и местного управления на формирование и развитие трудовых ресурсов региона и отдельной организации	<b>Знать:</b>
		средства и методы улучшения качества, виды и этапы аудитов качества, документация аудита, методы проведения корректирующих и превентивных мероприятий, проектирование и внедрение интегрированных систем менеджмента
		<b>Уметь:</b>
		участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества, осуществлять проектирование и внедрение интегрированных систем менеджмента
		<b>Владеть:</b>
готовностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества, осуществлять проектирование и внедрение интегрированных систем менеджмента		
ПК-2	умение определять направления и формулировать задачи по развитию системы и технологии управления персоналом в организации	<b>Знать:</b>
		- этапы жизненного цикла продукции - документы, которые регламентируют или описывают процессы жизненного цикла продукции - генезис подходов к описанию и улучшению основных процессов жизненного цикла продукции
		<b>Уметь:</b>
		- для любого изделия, продукции или услуги выделить и описать имеющиеся для него этапы жизненного цикла
		- самостоятельно ориентироваться в документации,

		связанной с этапами жизненного цикла продукции
		<b>Владеть:</b>
		- навыком сбора и синтеза необходимой информации о конкретном этапе жизненного цикла продукции в общем массиве документов - способностью анализировать деятельность на этапах жизненного цикла продукции и делать выводы на основании имеющейся информации

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Тема 1. Сущность управления качеством и показатели качества

Тема 2. Методологические основы управления качеством. Стандартизация и сертификация в управлении качеством

Тема 3. Деятельность государственных организаций в области качества. Управление качеством на основе стандартов ИСО 9000

Тема 4. Всеобщее управление качеством

Тема 5. Зарубежный опыт управления качеством продукции

Тема 6. Гуру качества

#### **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Традиционные технологии (лекция, семинарское занятие, консультация, экзамен), технологии интерактивного обучения (дискуссии, игровые технологии, тренинг), проблемное обучение.

**Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:**

*Горячева Е.А., к.э.н., ст. преп. кафедры теории управления и государственного администрирования.*