

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель  
Приемной комиссии

Л.Б. Костровец

« 20 » 03 2020 г.

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ПРОФИЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА  
**ПО ОСНОВАМ МЕНЕДЖМЕНТА**  
ДЛЯ ПОСТУПЛЕНИЯ НА ОБУЧЕНИЕ  
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ БАКАЛАВРИАТА  
с сокращенным сроком обучения (ускоренное обучение)

Утверждено на заседании  
Приемной комиссии  
Протокол № 2 от 20.03.2020 г.

Донецк – 2020

# **ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА**

## **Тема 1. Сущность, содержание и основные принципы менеджмента. Природа и состав функций менеджмента**

1. Сущность и содержание понятия «менеджмент». Менеджмент и менеджеры. Деятельность менеджера.
2. Понятие организации и ее основные признаки. Формальные и неформальные организации. Простые и сложные организации.
3. Необходимость управления организацией. Системный подход. Роль руководителя. Составляющие успеха организации.

## **Тема 2. Миссия и цель организации. Стратегическое и оперативное планирование.**

1. Видение, миссия, цели и задачи организации. Значение и процесс определения миссии. Типология и иерархия целей организации.
2. Требования к целям организации. Структурно-функциональный, программно-целевой и ситуационный подходы в управлении.
3. Сущность стратегического и тактического планирования. Технологии стратегического и тактического планирования. Реализация стратегического плана
4. Методы анализа внутренней и внешней среды организации

## **Тема 3. Организационные структуры управления фирмой. Организационные отношения в системе менеджмента**

1. Ресурсы, структура, функции, функционирование, поведение и развитие организации. Жизненный цикл организации.
2. Иерархические структуры управления (линейная, функциональная, линейно-функциональная и линейно-штабная структуры управления организацией).
3. Сравнительный анализ исторических условий возникновения иерархических моделей организации управления,
4. Органические типовые модели организационных структур управления. Сферы применения, достоинства и недостатки иерархических и органических моделей организации управления.

## **Тема 4. Планирование и контроль в системе менеджмента.**

1. Сущность и содержание функции планирования в менеджменте. Методология и логика планирования. Формы и виды планирования и планов. Классификация планов в зависимости от временной ориентации.
2. Показатели планов. Методы и принципы планирования. Стратегическое управление и прогнозирование в системе менеджмента организации.
3. Регулирование и контроль в системе менеджмента. Сущность, содержание и задачи функции контроль выполнения принятого решения в менеджменте.

4. Принципы, субъекты и объекты контроля в организации. Формы, виды и типы контроля в менеджменте (предварительный, текущий и итоговый; стратегический и оперативный; внутренний и внешний).

#### **Тема 5. Мотивационная деятельность в менеджменте.**

1. Теоретико-методологические основы мотивации как функции менеджмента. Активные и пассивные ресурсы организации. Роль персонала в решении оперативных и стратегических задач организации. Мотивация деятельности в менеджменте. Сущность и содержание функции мотивация персонала организации в менеджменте.

2. Сущность и особенности содержательных теорий мотивации. Общая характеристика, суть и недостатки теории мотивации Абрахама Маслоу. Общая характеристика и суть теории потребностей Давида МакКлелланда. Общая характеристика и суть двухфакторной теории мотивации Фредерика Герцберга.

3. Сущность и особенности процессуальных теорий мотивации. Общая характеристика и суть процессуальной теории ожиданий. Общая характеристика и суть процессуальной теории справедливости. Общая характеристика и суть комплексной процессуальной теории мотивации (модели) Л. Портера и Э. Лоулера.

#### **Тема 6. Внутренняя и внешняя среда организации.**

1. Основные внутренние переменные организации, которые необходимо учитывать руководителю: цели, структура, задачи, технология, люди.

2. Цели организации. Функции целей. Типы целей организации и требования к ним.

3. Структура организации: специализированное разделение труда, объем управления, высокая и плоская структура организации.

4. Внешняя среда организации: значение и определение.

5. Характеристики внешней среды: взаимозависимость факторов, сложность, подвижность, неопределенность.

#### **Тема 7. Управление производством**

1. Организация производства и управление предприятием как самостоятельная область знаний. Управление производством. Понятие технологии производства. Производственная система, ее ресурсы.

2. Эволюция научной организации производства и управления предприятием. Промышленное предприятие как основная форма организации производства

3. Организация производства в контексте общего функционирования предприятия. Современные ресурсные концепции операционного менеджмента.

## **Тема 8. Управление материально-техническим снабжением и сбытом. Логистика**

1. Понятие материально технического снабжения. Управление материально-техническим снабжением предприятия. Анализ, определение потребности и расчеты количества заказываемых ресурсов. Определение методов и форм снабжения.

2. Выбор поставщика. Заключение договоров с поставщиками. Организация контроля качества и количества поставок.

3. Экономическая роль сбыта продукции. Управление сбытом. Управление производственными запасами. Виды производственных запасов.

4. Основные понятия логистики. Виды логистических систем. Организация логистического управления. Управление сбытом.

## **Тема 9. Управление персоналом.**

1. Основы управления персоналом. Система работы с персоналом. Подбор и отбор персонала. Критерии и методы оценки кадров

2. Проекты рабочих мест и их роль в управлении персоналом. Методика и способы анализа и консультирования рабочих мест.

3. Цели и способы оценки управленческого персонала

## СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### Основная литература

1. Дорофеев, В.Д. Менеджмент: Учебное пособие / В.Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Н.Ю. Шестопап. – М: ИНФА-М, 2008.
2. Мескон М.Х. Основы менеджмента: Пер. с англ. / Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. – М.: Вильямс, 2009.
3. Благовещенская М.М., Злобин Л.А. Информационные технологии систем управления технологическими процессами /М.: Высш. шк. , 2005. – 768 с.

### Дополнительная литература

1. Гибсон Дж. Л. Организации: поведение структуры, процессы / Дж.Л.Гибсон, Д.М.Иванцевич, Д.Х.Донелли – мл. – М., 2008.
2. Бурганова Л.А. Теория управления. - М.: Инфра-М, 2009. — 153 с.
3. Бурков В.Н., Коргин Н.А., Новиков Д.А. Введение в теорию управления организационными системами. - М.: Либроком, 2009. — 264 с.
4. Глухов В.В. Менеджмент. 3-е изд. - СПб: Питер, 2008. — 608 с.
5. Дафт Р. Менеджмент. 8-е изд. / Пер. с англ. под ред. С.К. Мордвина. – СПб.: Питер, 2009. – 800 с.
6. Друкер П., Макьярелло Д. Менеджмент. – М.: ООО «И.Д.Вильямс», 2010. – 704 с.
7. Коротков Э.М. Менеджмент. – М.: ИНФРА-М, 2009
8. Теория менеджмента [Текст] : учебник для вузов / Г. А. Латфуллин, А. Никитин, С. Серебрянников. - СПб. [и др.] : Питер, 2014. - 464 с.
9. Самсонова М. В., Ефимов В. В. Технология и методы коллективного решения проблем. Учебное пособие / Самсонова М. В., Ефимов В. В. Ульяновск: УлГТУ, 2003. – 152 с.
10. Справочник директора предприятия / Под ред. М.Г. Лапусты. – М.: Инфра-М, 2004. – 912 с.

# ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

## **Тема 1. Основы организационного поведения**

1. Человеческий фактор в организации
2. Личностные компоненты поведения человека в организации
3. Понятие и история развития организационного поведения

## **Тема 2. Основы индивидуального поведения в организации**

1. Личность и факторы ее поведения в организации
2. Теории поведения личности
3. Карьера в жизни человека
4. Управление стрессом в организации

## **Тема 3. Формирование группового поведения в организации**

1. Роль, понятие и виды групп в организациях
2. Формирование группового поведения в организации
3. Власть и влияние: понятия, виды, характеристика
4. Управление межгрупповыми конфликтами

## **Тема 4 Организационная культура**

1. Понятие, структура и сущность организационной культуры
2. Основные признаки, функции, механизмы, атрибуты и виды организационной культуры
3. Типы и виды организационной культуры
4. Изменения организационной культуры

## **Тема 5. Коммуникативное поведение в организации**

1. Понятие и значение организационных коммуникаций
2. Процесс коммуникаций, его элементы и этапы
3. Классификация коммуникаций
4. Коммуникационные сети

## **Тема 6. Лидерство в организации**

Истоки и классические исследования лидерства.

1. Истоки и классические исследования лидерства
2. Организационное лидерство или лидер организации
3. Властный аспект организационного лидерства
4. Управленческий аспект лидерства
5. Современные оценки феномена лидерства

## **Тема 7. Восприятие и управление впечатлениями**

1. Сущность и значимость восприятия
2. Избирательность восприятия
3. Организация восприятия

4. Социальное восприятие
5. Законы и эффекты восприятия
6. Управление впечатлением

#### **Тема 8. Мотивация и результативность в организации**

1. Мотивация и вознаграждение
2. Оценка результатов труда и вознаграждение
3. Демотивация персонала в организации
4. Классические зарубежные теории мотивации

#### **Тема 9. Организационное поведение в международном бизнесе**

1. Деловая культура и параметры кросс-культурных различий
2. Типологии национальных бизнес-культур
3. Организационное поведение в западной и восточной культурах
4. Особенности ведения бизнеса в разных странах
5. Адаптация организаций в межкультурной среде

## СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андреева, И.В. Организационная культура : учеб. пособ. / И.В. Андреева, О. Б. Бетина. – СПб, 2010. – 293 с.
2. Басенко, В.П. Организационное поведение: современные аспекты трудовых отношений : учеб. пособ. / В.П. Басенко, Б.М. Жуков, А.А. Романов. – М. : Дашков и К°, 2012. – 384 с.
3. Брагина, З.В. Управление персоналом: учеб. пособ. / З.В. Брагина, В.П. Дудяшова, З.Т. Каверина. – М. : Кнорус, 2010. – 125 с.
4. Веснин, В.Р. Теория организации и организационного поведения : учеб. / В.Р. Веснин. – М. : Проспект, 2014. – 507 с.
5. Грошев, И.В. Организационная культура : учеб. пособ. / И.В. Грошев. – Юнити-Дана, 2012. – 288 с.
6. Давыденко, В.А. Корпоративная культура : учеб. пособ. / В.А. Давыденко, В.В. Воронов, С.И. Черноморченко. – Тюмень : Изд-во ТюмГУ, 2014. - 168 с.
7. Дорофеева, Л.И. Организационное поведение : УМК [2-е изд., перераб. и доп.] – Саратов: Изд-во «Саратовский источник», 2014. – 394с.
8. Захаров, В.Я., Орлов Е.В. Организационное поведение : учеб. пособ. / В.Я. Захаров, Е.В. Орлов. - Н. Новгород : Нижегородский гос. архит.-строит. ун-т, 2011. - 100 с.
9. Кляхин, В.Н. Организационное поведение : учеб. / В.Н. Кляхин, М.С. Егоров. – СПб : НП «Стратегия будущего», 2010. – 115 с.
10. Кривоко́ра, Е.И. Деловые коммуникации : учеб. пособ. / Е.И. Кривоко́ра – М. : ИНФРА-М, 2011. – 189 с.
11. Кудрявцева, Е.И. Организационное поведение : учеб. пособ. / Е.И. Кудрявцева. – СПб: СЗИУ РАНХиГС, 2013. – 260 с.
12. Литвинюк, А.А. Организационное поведение : учеб. / Д.А. Аширов – М. : Издательство «Велби», 2014. – 360 с.
13. Мильнер, Б.З. Теория организации : учеб. [8 - е изд. перераб. и доп.] / Б.З. Мильнер. – М.: ИНФРА, 2012. – 848 с.
14. Михненко, П.А. Теория организации [Текст] : учеб. / П.А. Михненко. – М. : Моск. фин.-пром. ун-т «Синергия», 2013. – 336 с.
15. Оксинайд, К.Э. Организационное поведение : учеб. / К.Э. Оксинайд – М. : КНОРУС, 2013. – 472 с.
16. Организационное поведение : современные аспекты трудовых отношений : учеб. пособ. / Б.М. Жуков, А.А. Романов, В.П. Басенко. – М. : Дашков и К, 2012. – 381 с.
17. Организационное поведение : учеб. / Под ред. Г. Латфуллина, О. Громовой. – СПб : Питер, 2009. – 570 с.
18. Организационное поведение : учеб. [2-е изд., перераб. и доп.] / А.А. Литвинюк. – М. : Издательство Юрайт, 2014. – 527 с.
19. Организационное поведение : учеб. и практ. / под ред. С. А.

Баркова. – М. : Издательство Юрайт, 2015. – 453 с.

20. Организационное поведение : учеб. пособ. / В.Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Ю.Ю. Частухина. – Пенза: Изд-во ун-та, 2004. – 142 с.

21. Организационное поведение : учебник и практикум / под ред. С.А. Баркова. – М. : Издательство Юрайт, 2015. – 453 с.

22. Основы менеджмента : учеб. пособ. / Королев В.И. [и др.], под ред. В.И. Королева. – М. : Магистр, ИНФРА-М, 2014. – 621 с.

23. Петросян, Д.С. Организационное поведение. Новые направления теории : учеб. пос. / Д.С. Петросян, Н.Л. Фаткина; под ред. Б.А. Райзберга. – М. : ИНФРА-М, 2011. – 271 с.

24. Решетникова, К.В. Организационная конфликтология : учеб. пособ. / К.В. Решетникова – М. : ИНФРА-М, 2011. – 174с.

25. Роббинз, С.П. Основы организационного поведения [8 изд.]; [пер. с англ.] / С.П. Роббинз. – М. : Вильямс, 2006. – 448 с.

26. Спивак В.А. Организационное поведение : учеб. пособ. / В.А. Спивак. – М. : Эксмо, 2010. – 320 с.

27. Теория организации и организационное поведение : учеб. / В. Антонов, Н. Бобылева, О. Громова, Г. Латфуллин, А. Райченко, А. Ростовская, Е. Свешникова, Т. Шрамченко. – М. : Юрайт, 2014. – 480 с.

28. Теория организации и организационное поведение : учеб. / Н. Угрюмова, А. Блинов. – СПб. :Издательство Питер, 2015. – 286 с.

29. Теория организации и организационное поведение : учеб. / О.Н. Громова. // Отв. ред., Г.Р. Латфуллин, А.В. Райченко – М. : Издательство Юрайт, 2014. – 471 с.

30. Теория организации и организационное поведение: учебник / Л.Б. Костровец, И.Ю. Беганская, Л.В. Черная, Л.В. Кулешова, М.А. Малик, Н.Г. Яблонская. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2017. – 575 с.